第１０期富津市介護保険事業計画・富津市高齢者福祉計画
策定支援業務委託仕様書

１　業務名

第１０期富津市介護保険事業計画・富津市高齢者福祉計画策定支援業務委託

２　業務目的

本業務は、国の動向や法改正等に注視し、市の各種計画及び総合事業の実施状況等を加味し、サービス量の推計及び保険料の算出を踏まえ、令和９年度から令和１１年度までを１期とした「第１０期富津市介護保険事業計画・富津市高齢者福祉計画」の策定を支援することを目的とする。

３　委託場所

富津市下飯野２４４３番地（富津市役所介護福祉課）

４　委託期間

契約締結日から令和９年３月２２日まで

５　再委託

受託者は、業務の全部又は一部を再委託若しくは請け負わせてはならない。ただし、事前に書面にて報告し、承諾を得たときはこの限りではない。

６　疑義

本業務の実施に当たり疑義が生じたとき及び本仕様書並びに関係法令等に記載のない事項については、委託者と協議を行い、その指示に従って業務を進めること。

７　業務内容

国・千葉県・富津市の各種施策動向、富津市の概要及び社会経済的特性、地域福祉資源の整備状況、高齢者の現況動向及びサービスの利用状況等について調査、分析するとともに、富津市が提供するデータの整理分析を行い、課題を抽出した上で、それらの課題に対応した施策を企画・立案し、人口・サービス量の推移、介護保険料・サービス給付費の設定を行い、第１０期富津市介護保険事業計画（案）・富津市高齢者福祉計画（案）を作成する。

【アンケート調査】（令和７年度実施）

調査票の内容については、厚生労働省が示す各種調査に係る手引き等を十分考慮し、令和４年度に実施したアンケート調査及び当市の特性を踏まえ、受託者が調査票の種類ごとに提案し、委託者と受託者で協議し決定する。

（１）高齢者アンケート日常生活圏域ニーズ調査の実施

日常圏域ごとの高齢者調査対象者の意向・要望意識、生活実態、健康状態、介護環境等を調査し、日常生活や地域における課題、サービスの利用状況、ニーズ等の把握を行う。

①調査対象者（対象者抽出は委託者が行う。）

・６５歳以上（介護認定を受けていない者）・・・・・・・・・・・ 約１，８００件

・４０歳以上６４歳以下・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・約１，１５０件

・居宅サービス利用者

（介護認定を受けており、居宅にいる者）・・・・・・・・・・ 約１，３００件

・施設サービス利用者

（介護認定を受けており、施設に入所している者）・・・・・・・ 約５５０件

・サービス未利用者

（介護認定を受けているが、サービス利用していない者）・・・・ 約４００件

・サービス提供事業者・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・約１００件

②調査概要

・調査地域は富津市全域とし、大字ごとに集計できるようにすること。

・発送用封筒は角２サイズ、返信用封筒は長３サイズとし、返信用宛名は富津市健康福祉部介護福祉課とすること。

・受託者は調査票の設計及び印刷、発送用・返信用封筒の作成（宛名の印刷又はラベルの貼付を含む）、発送用封筒への封入、配布、委託者から回収票を受領する（必要な費用についても受託者が負担する）。

なお、宛名の印刷に必要なデータの提供又は宛名ラベルの貼付に必要なラベル作成は委託者が行う。

（２）在宅介護実態調査の実施

在宅で要支援・要介護認定を受けている方の「高齢者等の適切な在宅生活の継続」と「家族等介護者の就労継続」の実現に向けたサービスの課題、サービスの在り方、ニーズ等の把握を行う。

①調査対象者（対象者抽出は委託者が行う。）

・在宅介護者（郵送分）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・約３００件

・在宅介護者（訪問分）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・約３００件

②調査概要

・調査地域は富津市全域とし、大字ごとに集計できるようにすること。

・発送用封筒は角２サイズ、返信用封筒は長３サイズとし、返信用宛名は富津市健康福祉部介護福祉課とすること。

・在宅介護者（郵送分）については、受託者は調査票の印刷、発送用・返信用封筒の印刷、発送用封筒への封入、宛名ラベルの貼付（ラベル作成は委託者が行う）、配布、委

託者から回収票を受領する（必要な費用についても受託者が負担する）。
・在宅介護者（訪問分）については、富津市介護認定調査員により実施する（受託者は委託者から回収票を受領する費用についてのみ負担する）。

（３）調査票の集計・分析等
受託者は、市全域及び日常生活圏域（大字、富津・大佐和・天羽地区）ごとに集計を行い、前回アンケート調査結果をふまえた分析を行い、問題、課題を整理する。

（４）調査結果報告書の作成及び報告
上記（１）～（３）の調査報告書を作成し、令和８年３月１０日までに納品する。

①電磁データ
CD-R 又は DVD-R により２部（Word 形式及び Excel 形式）
②製本
５０部（Ａ４判、表紙レザック、本文１色刷り）
③アンケート調査結果について場を設け報告する。

【事業計画書作成】（令和８年度）
地域包括ケアシステムの推進のため、課題を整理し、施策の企画・立案を行い、サービス・給付・保険料の水準を推計し、中長期的な視野に立った施策の展開を図る計画を策定する。

（１）現状の評価、分析、課題整理及び施策の提案
現行計画の進捗状況及び令和７年度に実施した「高齢者福祉・介護保険に関するアンケート」の調査分析結果を踏まえて、市全域及び日常生活圏域ごとに評価検証し、計画に反映させる課題を整理し、保険外サービスを含め検証したうえで、課題に対応した施策を企画・立案し、人口・サービス量の推移、介護保険料・サービス給付費の設定を行う。

（２）地域包括ケアシステムに関する提案
高齢者が地域で自立した生活が営めるよう、医療、介護、予防、住まい及び生活支援サービスが適用される地域包括ケアシステムの推進に向けて検討を行い、本市の方針を提案、計画に反映する。

（３）パブリックコメントの実施支援
計画素案についてのパブリックコメントを実施するにあたり、実施方法などの専門的、技術的助言を行い、資料の作成、結果の取りまとめを行う。

（４）介護保険運営協議会、庁内計画策定委員会等の運営支援

計画内容を審議するために設置される介護保険運営協議会、庁内計画策定委員会等の運営について、会議資料を作成するとともに必要に応じて出席し、協議事項について専門的、技術的助言等の支援を行う。

８　本業務に関する情報提供支援

本計画は、国の第１０期介護保険制度改正の方針を鑑みながら策定することが必要であり、また地域包括ケアシステムの深化・推進に向け、全国の幅広い先進事例や同等規模自治体の取組内容を参考にする場合がある。受託者は本計画の策定に関する情報また介護保険法等の改正に伴う例規（条例、規則・要綱等）に関する国・県・他市区町村の情報を適宜提供すること。

９　成果品

受託者は、次に定めるところによりアンケート調査及び計画策定に係るデータ及び製本等を納品する。

（１）電磁データ

①納品する電磁データ

調査集計結果票、調査報告書、計画書（概要版）、計画書、策定根拠説明資料

②ファイル形式

PDF 形式、Word 形式及び Excel 形式

③納品部数

CD-R 又は DVD-R により２部

（２）製本

①計画書（概要版）

５０部（Ａ４判、４色刷印刷、コート紙、８ページ程度）

②計画書

２００部（Ａ４判・１色刷印刷・表紙レザック、１３０ページ程度）

（３）その他

①調査票（原本）

②委託者が特に必要と認める資料

１０　その他留意事項

（１）当該計画に係る事項について、今後新たな方針が国及び県から示されるなど状況が変化した場合には、富津市と協議の上、本業務内容を変更することができる。

（２）アンケート調査業務を実施する際には、個人情報に関する扱いを適正に対応することが必須であることから、個人情報等の機密情報の取り扱いに係る社内規定を整備し、その実質的な運用が行われていること。
（３）本業務に係る作業方法・基礎資料及び作業スケジュールについては、委託者と受託者の綿密な協議の上、決定する。
（４）委託者は業務の進捗状況の確認のため、受託者から随時報告を聞くことができる。
（５）報告書及び調査結果データ等の著作権は、委託者に属する。