

図書館アンケート調査結果報告書

令和7年3月

富津市立図書館アンケート



平素よりお世話になっております。

ただいま、富津市立図書館等の更なる利用向上を目的としたアンケートを実施しております。

恐れ入りますが、下記アンケートにご回答いただき、ご意見・ご要望をお聞かせいただけますと幸いです。

(右上のQRコードを読み取ってフォームからの回答もできます。)

Q1 差し支えない範囲で以下設問にお答えください

年 齢	<input type="checkbox"/> 10歳未満	<input type="checkbox"/> 10歳代	<input type="checkbox"/> 20歳代	<input type="checkbox"/> 30歳代	<input type="checkbox"/> 40歳代
	<input type="checkbox"/> 50歳代	<input type="checkbox"/> 60歳代	<input type="checkbox"/> 70歳以上		
お住まい	<input type="checkbox"/> 富津地区	<input type="checkbox"/> 大佐和地区	<input type="checkbox"/> 湊・天神山地区	<input type="checkbox"/> 竹岡・金谷地区	<input type="checkbox"/> 環・関豊地区
	【市外】 <input type="checkbox"/> 君津市	<input type="checkbox"/> 木更津市	<input type="checkbox"/> 袖ヶ浦市	<input type="checkbox"/> 鋸南町	<input type="checkbox"/> その他
性 別	<input type="checkbox"/> 男性	<input type="checkbox"/> 女性	<input type="checkbox"/> 無回答		
ご 職 業	<input type="checkbox"/> 会社員・公務員	<input type="checkbox"/> 自営業	<input type="checkbox"/> 農林水産業	<input type="checkbox"/> 専業主婦（夫）	
	<input type="checkbox"/> パート・派遣	<input type="checkbox"/> 学生	<input type="checkbox"/> 年金受給者	<input type="checkbox"/> その他	

Q2 図書館や公民館図書室などを利用したことがありますか。利用したことがある施設すべての番号に、○印をつけてください。

1. 市立図書館 2. 富津公民館 3. 中央公民館 4. 市民会館 5. 移動図書館
6. 利用したことはあるが名前がわからない 7. 利用したことがない

Q3 Q2で「どれも利用したことがない」と回答した人にお聞きします。図書施設を利用しない理由を教えてください。（○はいくつでも）

1. 本を読まないから 2. 本は買って読むから 3. 図書館などには読みたい本がないから
4. 他市の図書館などを使っているから 5. 本を借りたり返したりするのが面倒だから
6. 図書館の雰囲気が嫌いだから 7. 図書館などに行く時間がないから
8. 図書館などが近くにないから 9. 図書館などの使い方がわからないから
10. その他（具体的に：）

Q4 最もよく利用する図書施設はどこですか。（○は1つ）

1. 市立図書館 2. 富津公民館 3. 中央公民館 4. 市民会館 5. 移動図書館
(理由：)

Q5 回答した図書施設を、どのくらい利用していますか。（○は1つ）

1. ほぼ毎日 2. 週に3~4回 3. 週に1回 4. 月に数回 5. 年に数回

Q6 回答した図書施設から1か月に何冊くらい本を借りていますか？（○は1つ）

1. 10冊以上 2. 7~9冊 3. 4~6冊 4. 1~3冊 5. ほとんど借りない

Q7 図書施設を利用する理由は何ですか？（○はいくつでも）

1. 本を借りたり返したりするため 2. しらべ物をするため 3. 本、新聞、雑誌等を読むため
4. 勉強をするため 5. イベントに参加するため 6. 友人と交流するため
7. その他（具体的に：）

Q8 図書施設に行く際に一緒にすませる用事はありますか。（○はいくつでも）

1. 通勤・通学 2. 習い事・ジム 3. 送迎（保育園、幼稚園、習い事等） 4. 買い物
5. 外食 6. 通院 7. レジャー 8. 地域活動（ボランティア等） 9. サークル活動
10. 散歩・ウォーキング 11. 他に用事はない（図書館・室だけに行く）
12. その他（）

Q9 前の質問（Q8）について、お出かけの主な目的は次のうちどれですか。（○は1つ）

1. 図書館が主な目的 2. どちらかといえば図書館が主な目的 3. その時々による
4. どちらかといえば他の用事が主な目的 5. 他の用事が主な目的

Q10 図書館に行く際、利用する交通手段について教えてください。（○はいくつでも）

1. 自家用車 2. 電車・バスなどの公共交通機関 3. 自転車・徒歩
4. 家族等による送迎 5. その他（ ）

Q11 図書館の「イベント」に参加したことがありますか（おなはし会・映画会・図書館寄席など）

【はい】 → 図書館のイベントは何で知りましたか。

1. チラシやポスター 2. 図書館のホームページ 3. SNS 4. 人から聞いた 5. その他

【いいえ】 → 参加したことのない理由は何ですか。

1. 日時の都合があわない 2. 興味がない 3. イベントのことを知らなかつた 4. その他

Q12 展示やイベントで取り扱ってほしいテーマがあればご記入ください。

〔 〕

Q13 図書館を利用頂いた感想についてお尋ねします。（○は1つ）

- | | | | | |
|------------------|-------|---------|---------|-------|
| 図書館の施設や設備について | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| 案内表示のわかりやすさ | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| 目的の本・雑誌の探しやすさ | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| 図書館スタッフの対応や説明 | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |
| 予約・リクエストサービスについて | 1. 満足 | 2. やや満足 | 3. やや不満 | 4. 不満 |

※「やや不満」「不満」を選択された方は、その理由をお聞かせください。

〔 〕

Q14 富津市電子図書館を利用していますか（○は1つ）

1. 利用している 2. 利用したいと思っている 3. 利用方法がわかれれば利用したい
4. 利用していない（その理由： ）

Q15 電子書籍でどんなジャンルの本等が読みたいですか（○はいくつでも）

1. 一般文芸 2. 趣味全般（スポーツ・音楽・手芸など） 3. 生き方・心理学
4. 実用書（暮らし・健康など） 5. ビジネス書 6. 学習書 7. 児童書・絵本
8. 郷土図書 9. 外国語図書 10. 雑誌 11. 読み上げ機能付き図書 12. わからない
13. その他（ ）

Q16 今後、力を入れて欲しい取り組みについて。（○は2つ以内）

1. 図書の数量の充実 2. 図書の質の充実 3. 予約・リクエストサービスの充実
4. 成人向け講座・講演会などのイベント 5. 高齢者を対象としたサービス
6. 児童・乳幼児を対象としたサービス 7. 中・高校生を対象としたサービス
8. 障がいがある方を対象としたサービス 9. 施設・設備の充実
10. ホームページ・SNS等の充実 11. 電子図書の充実 12. 図書の宅配サービス

Q17 図書施設について、ご意見・ご要望があればご記入下さい。

「富津市立図書館についてのアンケート」集計結果

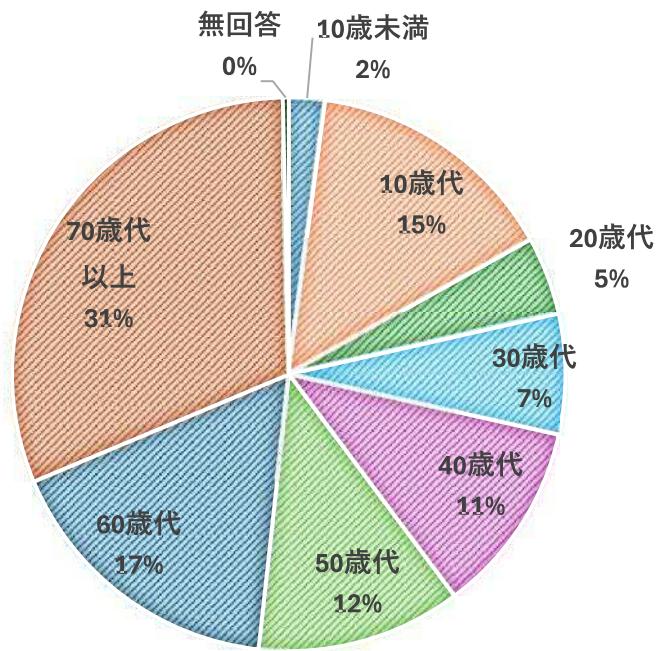
	紙	ウェブ	合計
回答件数	206	78	284

Q1-1 年齢

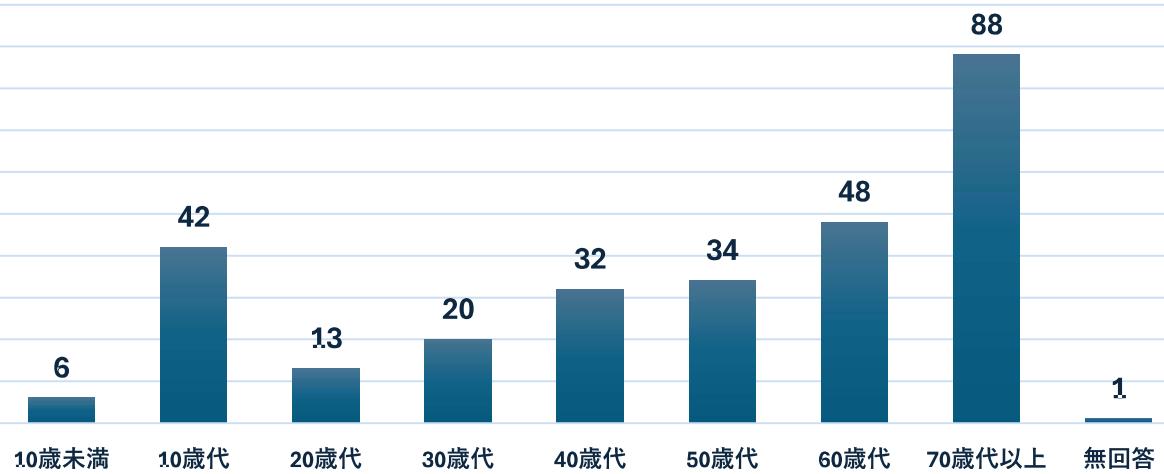
回答者の約25%が年金受給者という事もあり60~70代で過半数を占めている。またアンケート実施時期が受験時期という事もあり10代の利用が増えている。今後は20~30代の子育て世代をどう取り込むかが次年度以降の課題

10歳未満	6
10歳代	42
20歳代	13
30歳代	20
40歳代	32
50歳代	34
60歳代	48
70歳代以上	88
無回答	1

回答者統計（年齢別）



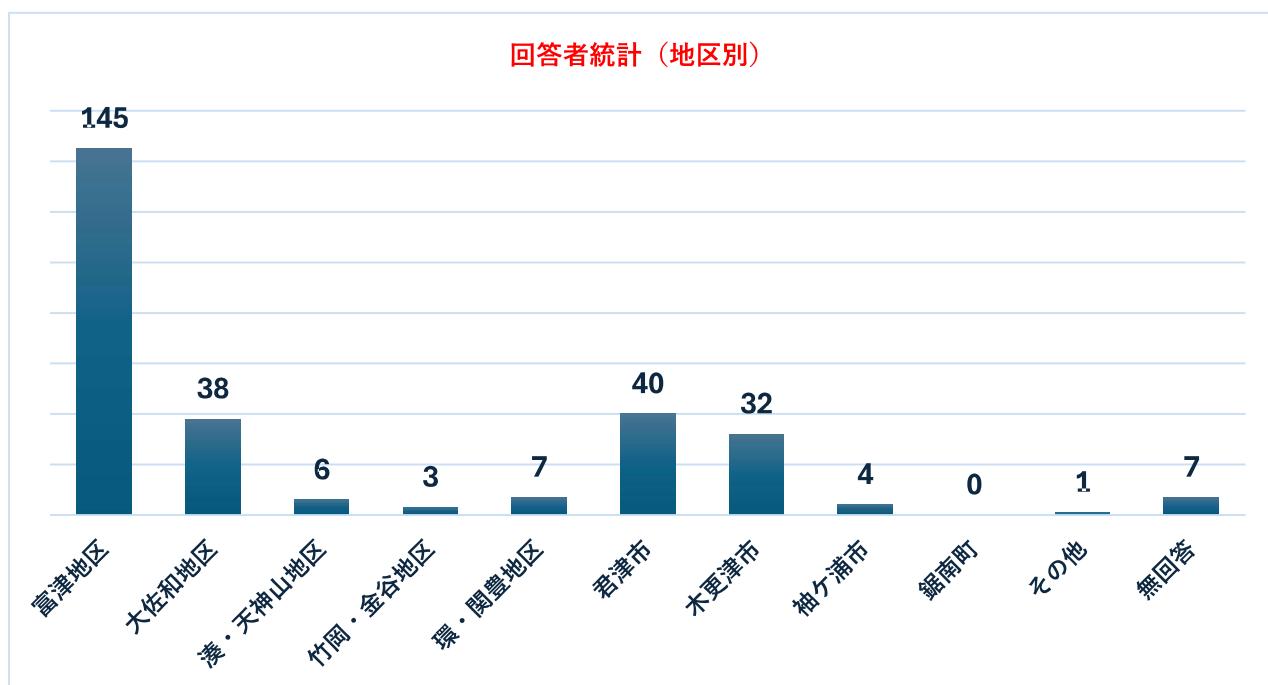
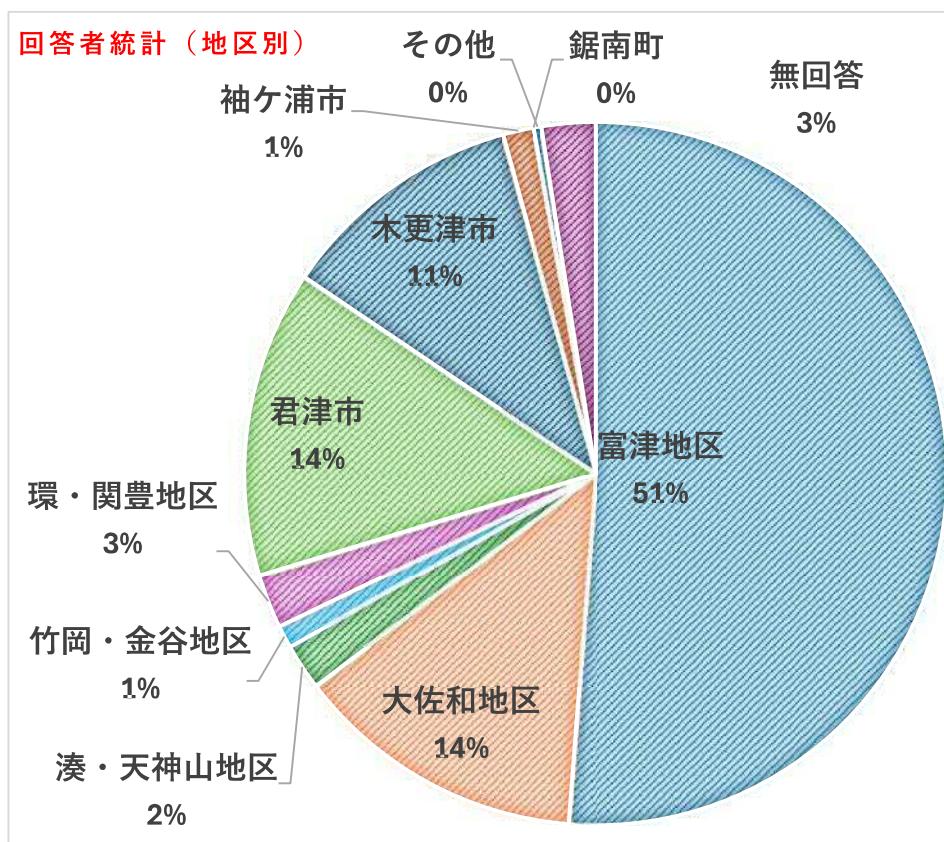
回答者統計（年齢別）



Q1-2 お住まい

富津地域の回答者と他市の回答者で全体の8割を占めている。特に他市からの回答割合も3割近くおり、利用目的が「本が新しくきれい・明るく静か」とい理由であり、新しい人の動きを作り出す一つの要因となつてると思われる。今後は市内で市立図書館から離れている地域の読書活動をどうサポートするかが次年度以降の課題

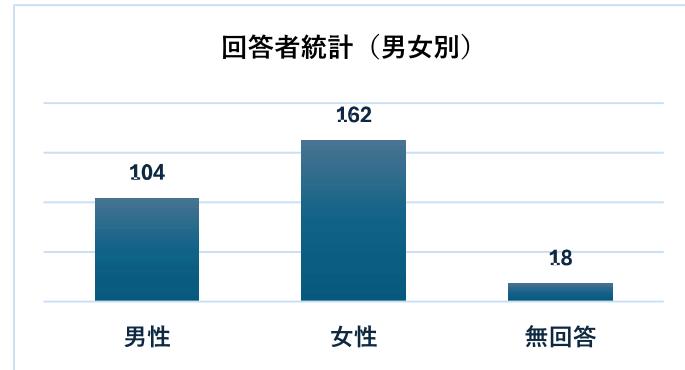
富津地区	145
大佐和地区	38
湊・天神山地区	6
竹岡・金谷地区	3
環・関豊地区	7
君津市	40
木更津市	32
袖ヶ浦市	4
鋸南町	0
その他	1
無回答	7



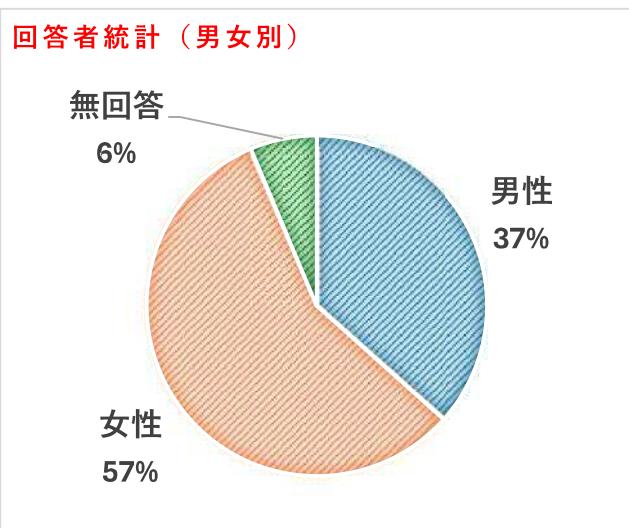
Q1-3 性別

普段の図書館では高齢男性の姿をよく見かけるため たイベントへの参加者などは女性の比率が高かった為 性が高いと思われる

男性	104
女性	162
無回答	18



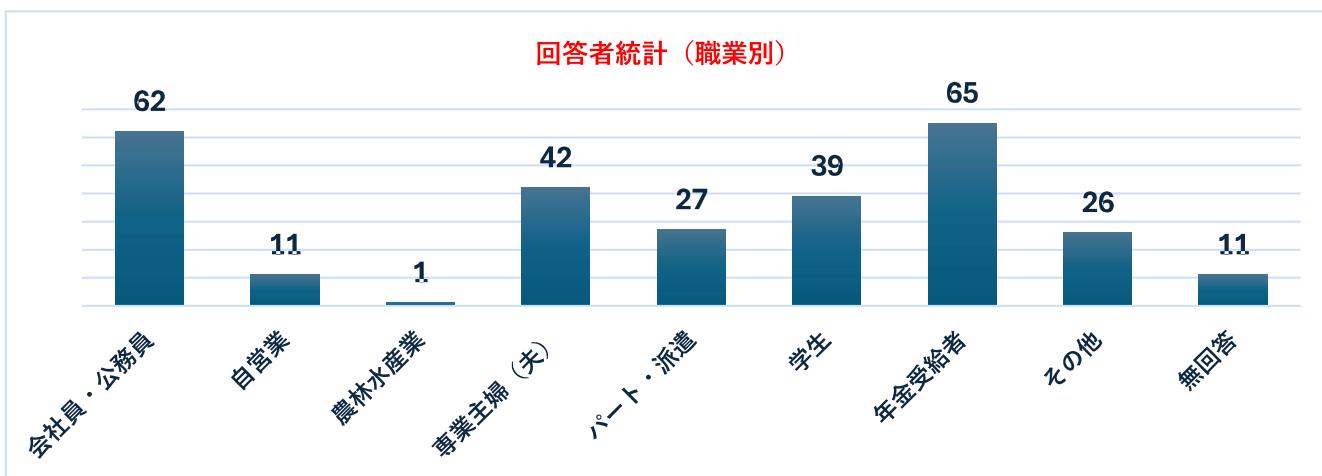
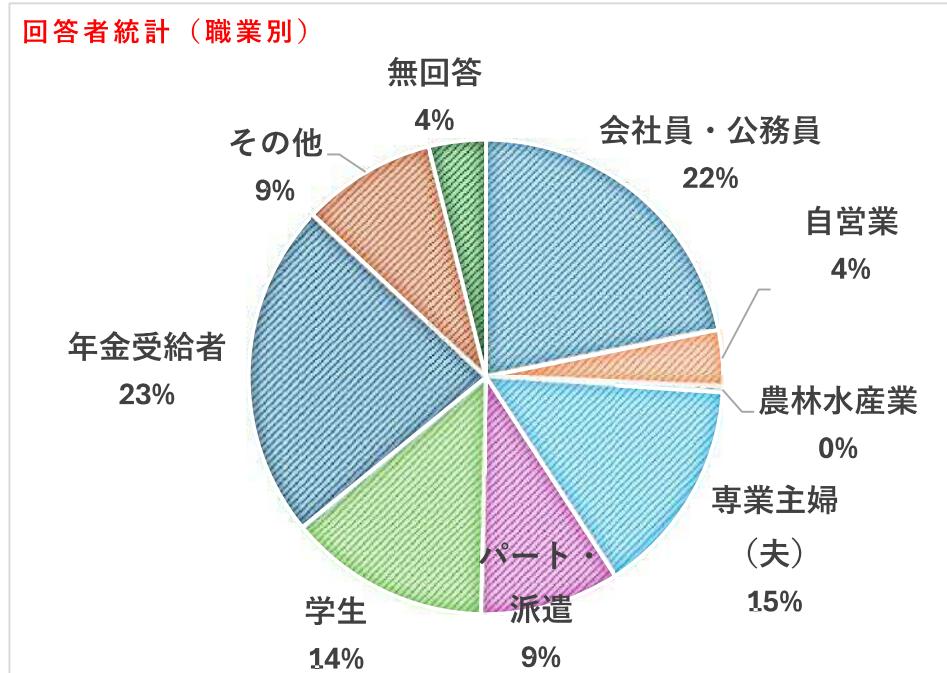
女性の回答が多いのは意外であったが 1~2月に行っ イベント参加のついでにアンケート回答してくれた可能



Q1-4 ご職業

60~70代の回答者で半数を超えており 年金受給者が多い結果となっている その他は職業の区別なく平均的に利用されている

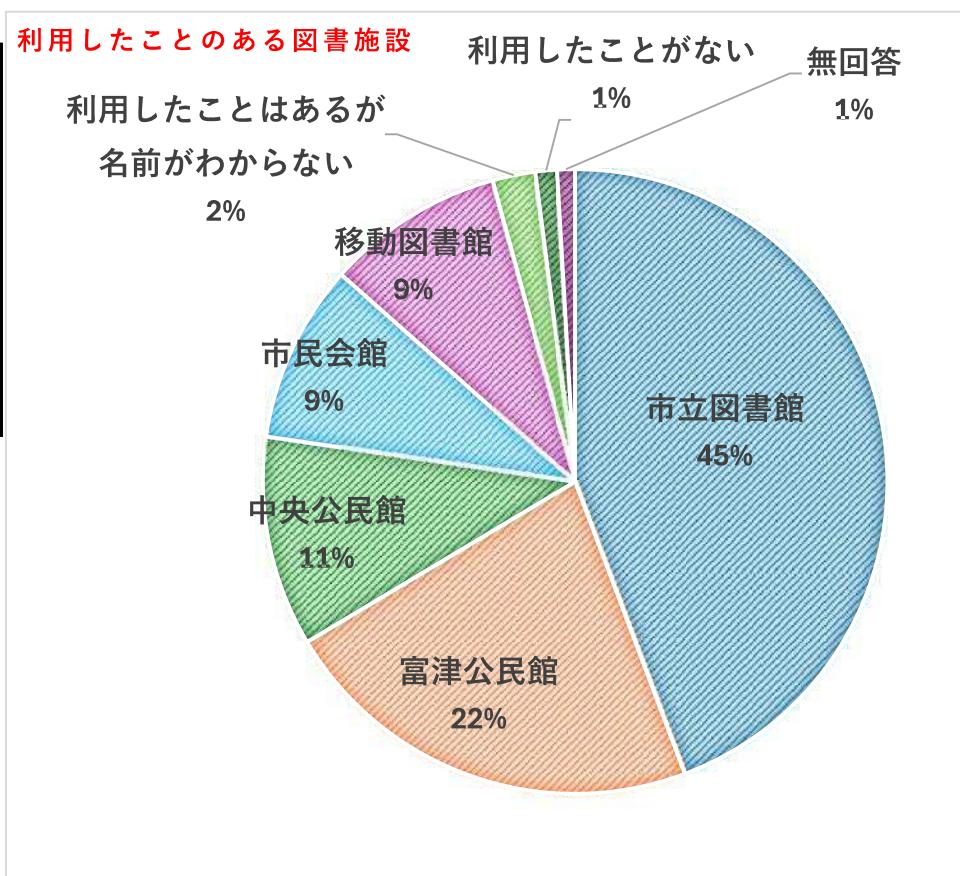
会社員・公務員	62
自営業	11
農林水産業	1
専業主婦（夫）	42
パート・派遣	27
学生	39
年金受給者	65
その他	26
無回答	11



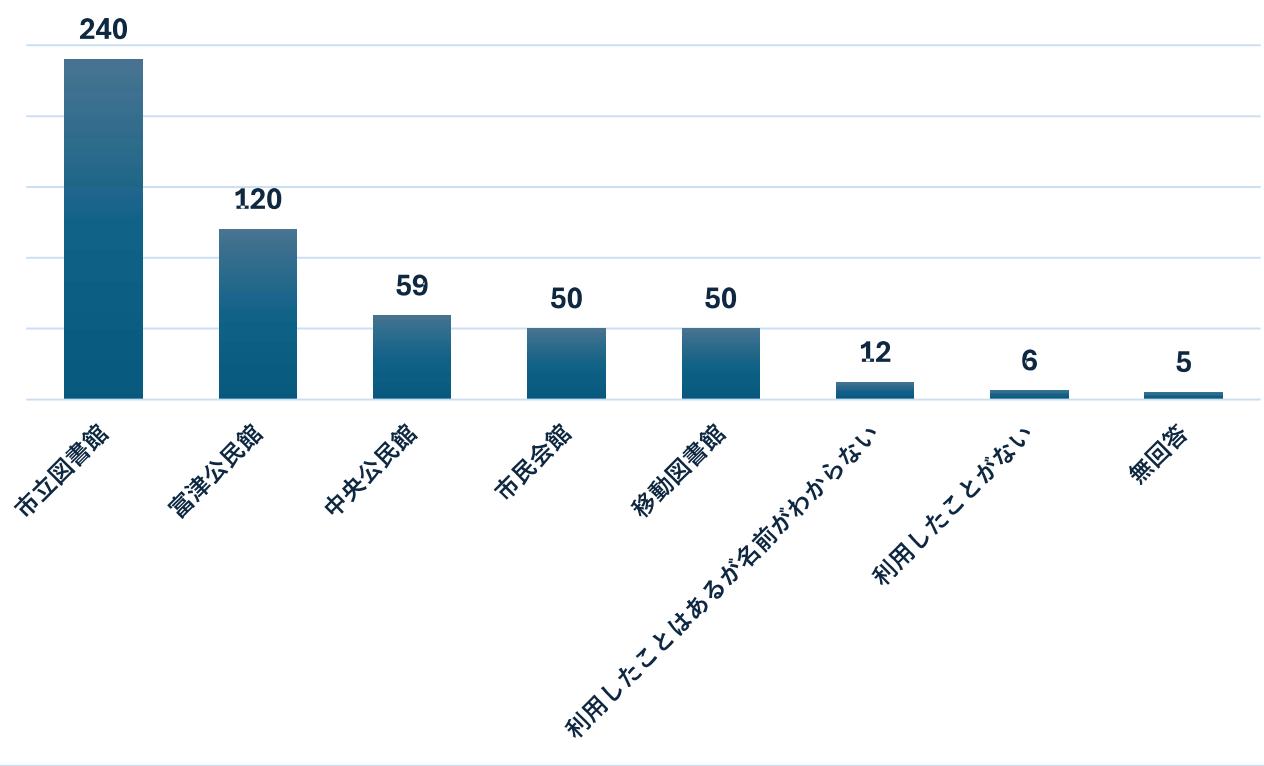
Q2 利用したことのある図書施設

富津地域の回答者と他市の回答者で全体の8割を占めている事や 市立図書館でのアンケート回答数が200件近い事もあり 市立図書館・富津公民館の利用が高い 今後は他図書施設の活用促進に向けて他図書施設での本の受取可能など 市立図書館でもアピールしていきたい

市立図書館	240
富津公民館	120
中央公民館	59
市民会館	50
移動図書館	50
利用したことはあるが名前がわからない	12
利用したことがない	6
無回答	5



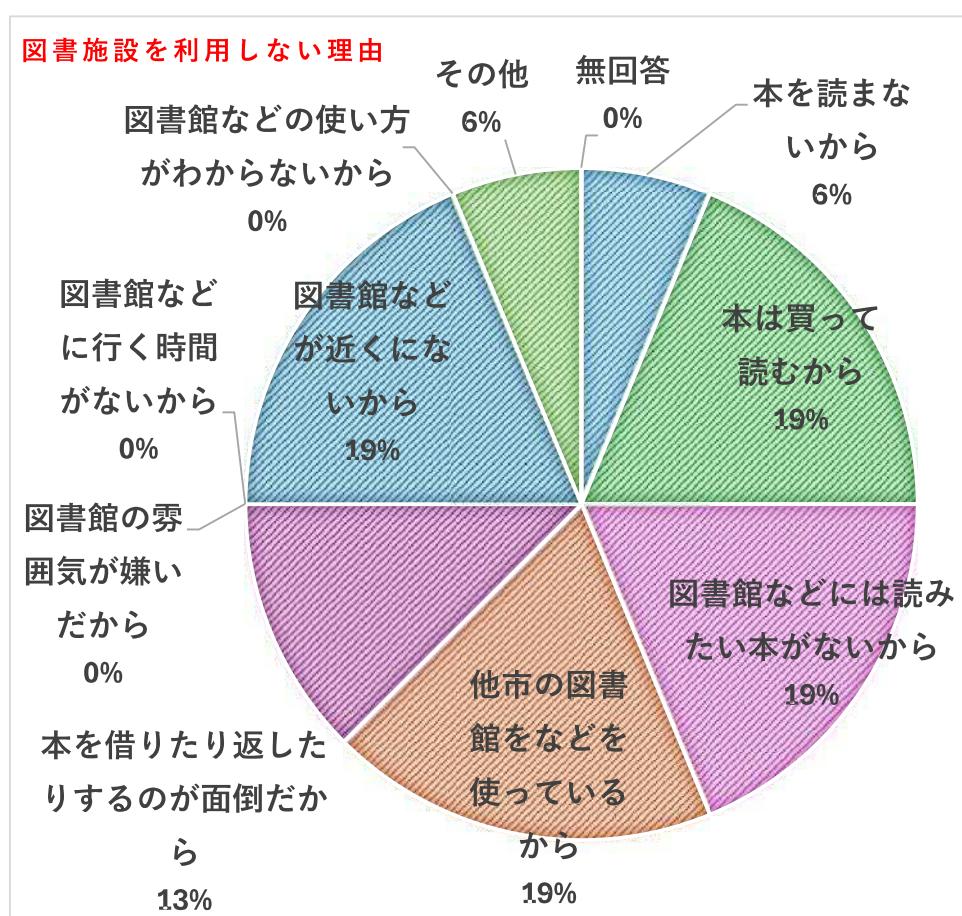
利用した事がある図書施設



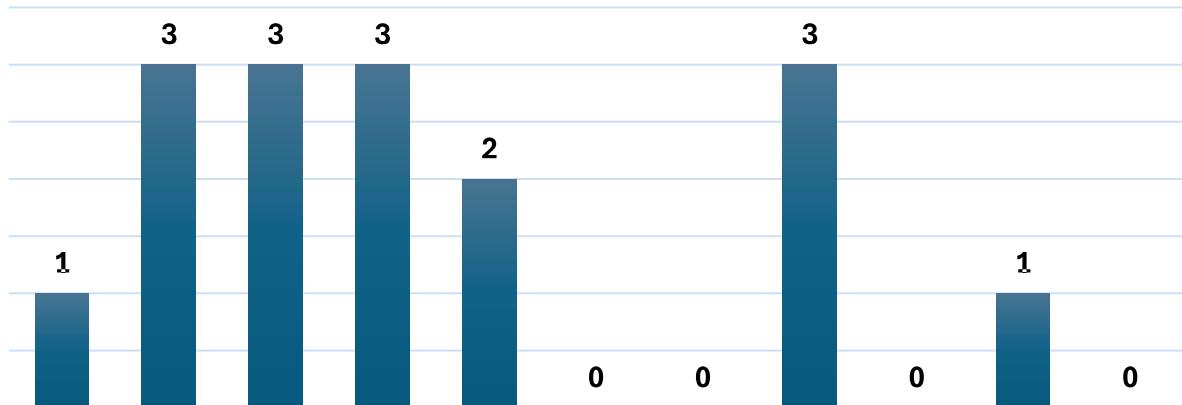
Q3 図書施設を利用しない理由

図書施設を利用したことがないとの回答が3件で どれもが図書館が近くに無いため 本を買ったり 他市の図書館を利用している事がわかる

本を読まないから	1
本は買って読むから	3
図書館などには読みたい本がないから	3
他市の図書館をなどを使っているから	3
本を借りたり返したりするのが面倒だから	2
図書館の雰囲気が嫌いだから	0
図書館などに行く時間がないから	0
図書館などが近くにないから	3
図書館などの使い方がわからないから	0
その他	1
無回答	0



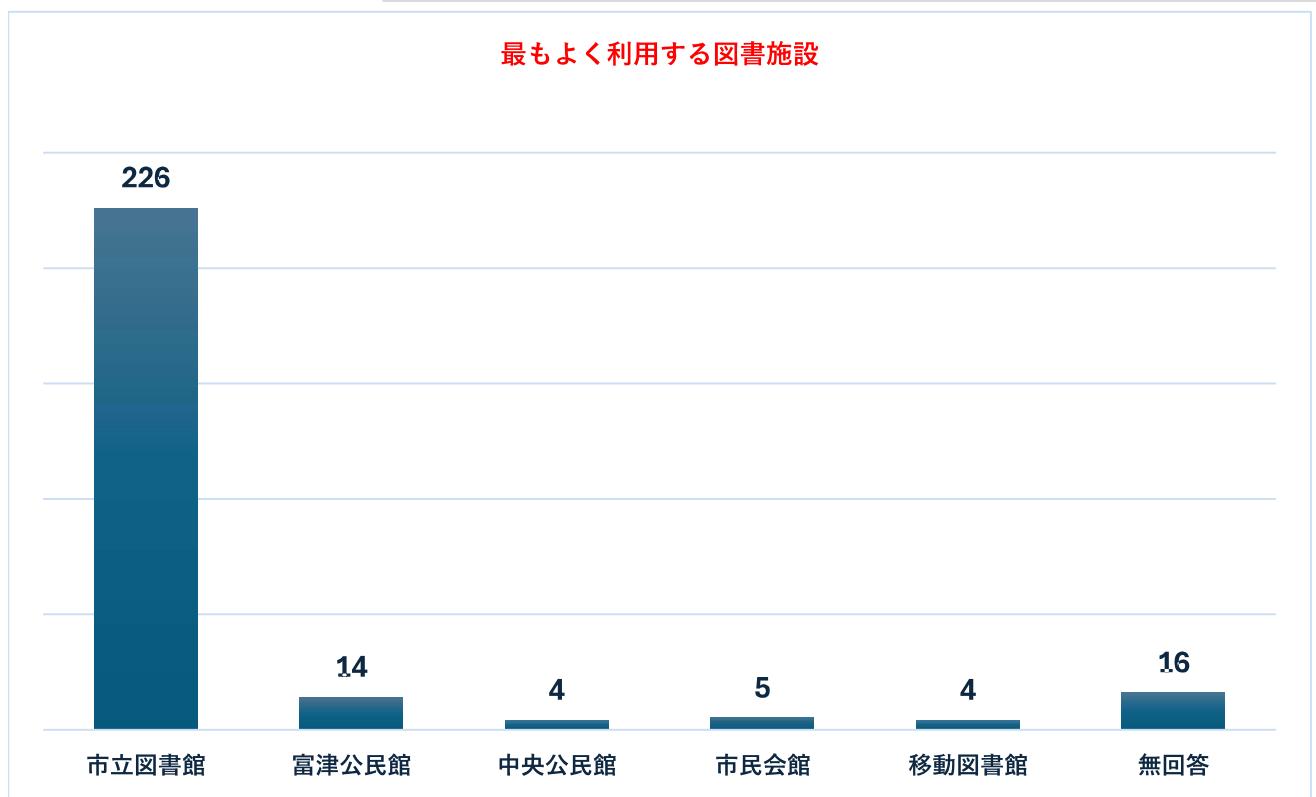
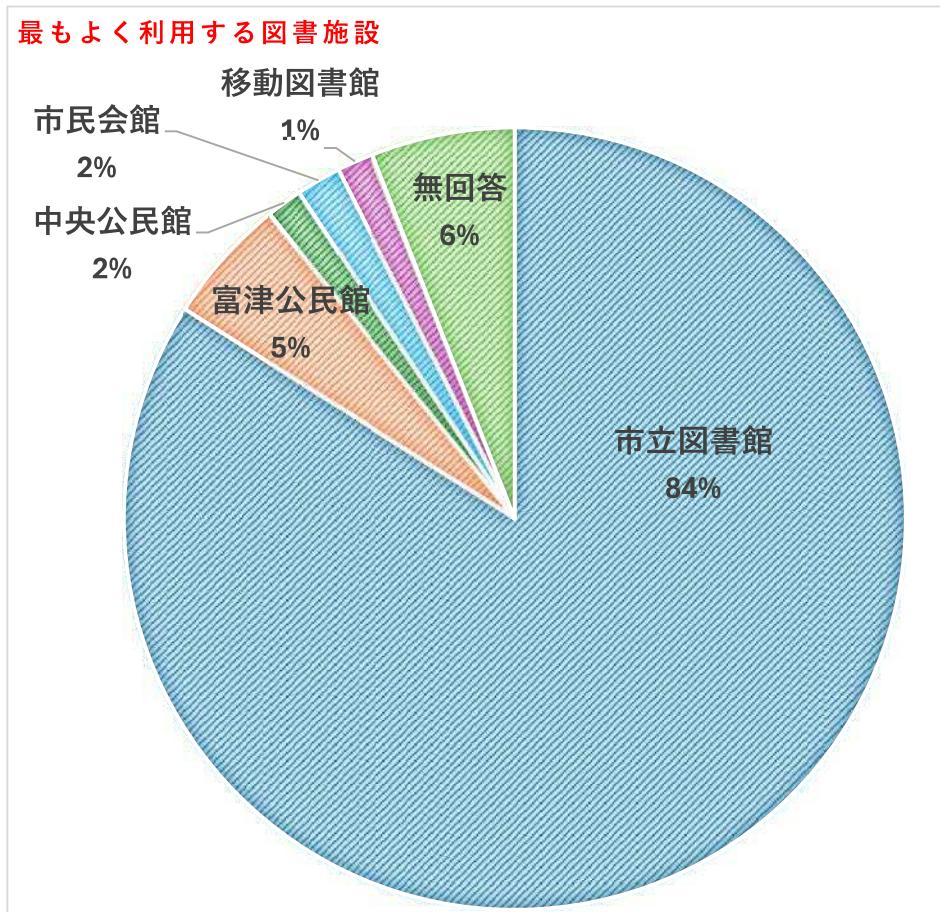
図書施設を利用しない理由



Q4 最もよく利用する図書施設

富津地域の回答者と他市の回答者で全体の8割を占めている事や 市立図書館でのアンケート回答数が200件近い事もあり 市立図書館の利用が高い コメントにも利用の理由として 家からの近さ・買い物ついで及び施設や本の新しさがほぼ同数で全体を占めている

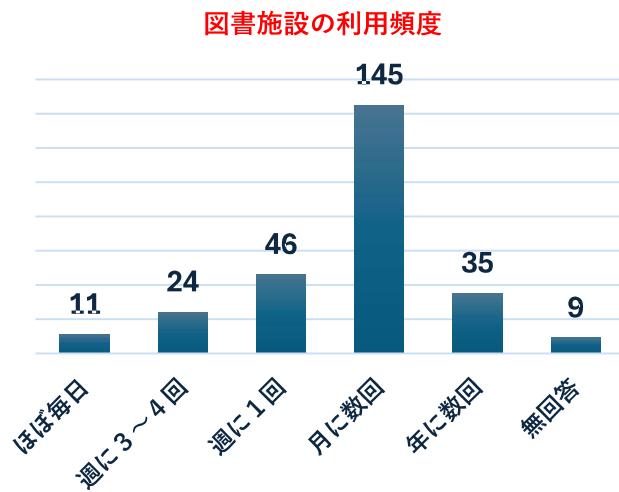
市立図書館	226
富津公民館	14
中央公民館	4
市民会館	5
移動図書館	4
無回答	16



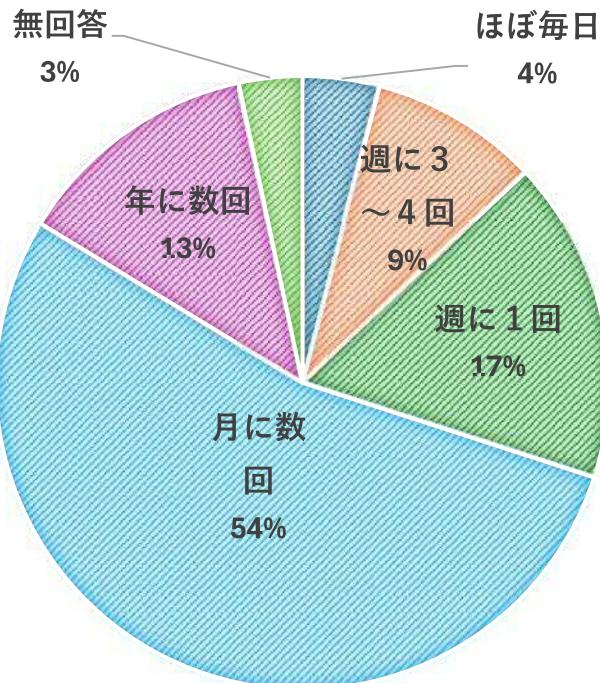
Q5 図書施設の利用頻度

図書館への来館者数が月平均1.5万人近くあり 利用者登録数が約1万人という事からも月に数回以上 図書館に来館している計算となる 特にアンケート回答にご協力頂いている利用者は図書館利用の意識が高く 比較的ヘビーユーザーであると思われる 今後はこのような固定利用者に加え 更に新たな利用者を呼び込む為の施策を次年度以降実施していきたい（新たなイベント開催や広報の充実など）

ほぼ毎日	11
週に3～4回	24
週に1回	46
月に数回	145
年に数回	35
無回答	9



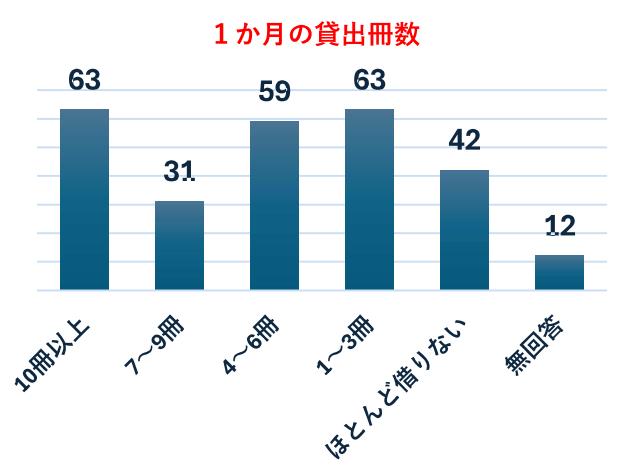
図書施設の利用頻度



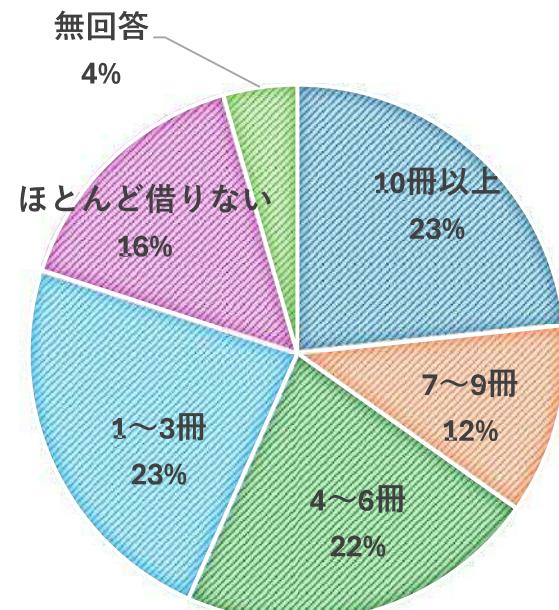
Q6 1か月の貸出冊数

10月以降1回の貸出冊数が6→10冊となった事もあり、月平均の貸出冊数が4～9月平均15,500冊から10～2月16,700冊と約8%増えている事もあり、貸出冊数を増やした効果が出ていると思われる。但し、学生（10代）は本をほとんど借りてなく、この世代に対する対策を次年度以降進めていきたい（学校への団体貸出などを増やす取組みの実施など）

10冊以上	63
7～9冊	31
4～6冊	59
1～3冊	63
ほとんど借りない	42
無回答	12



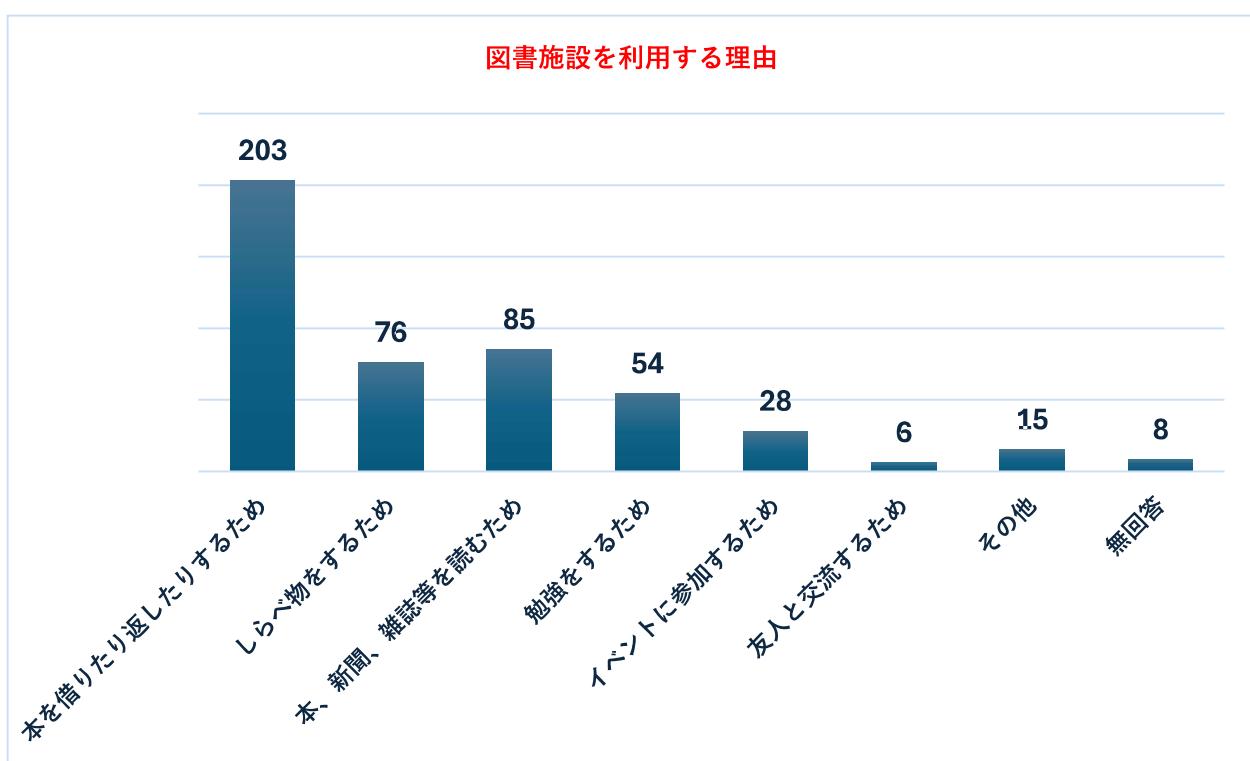
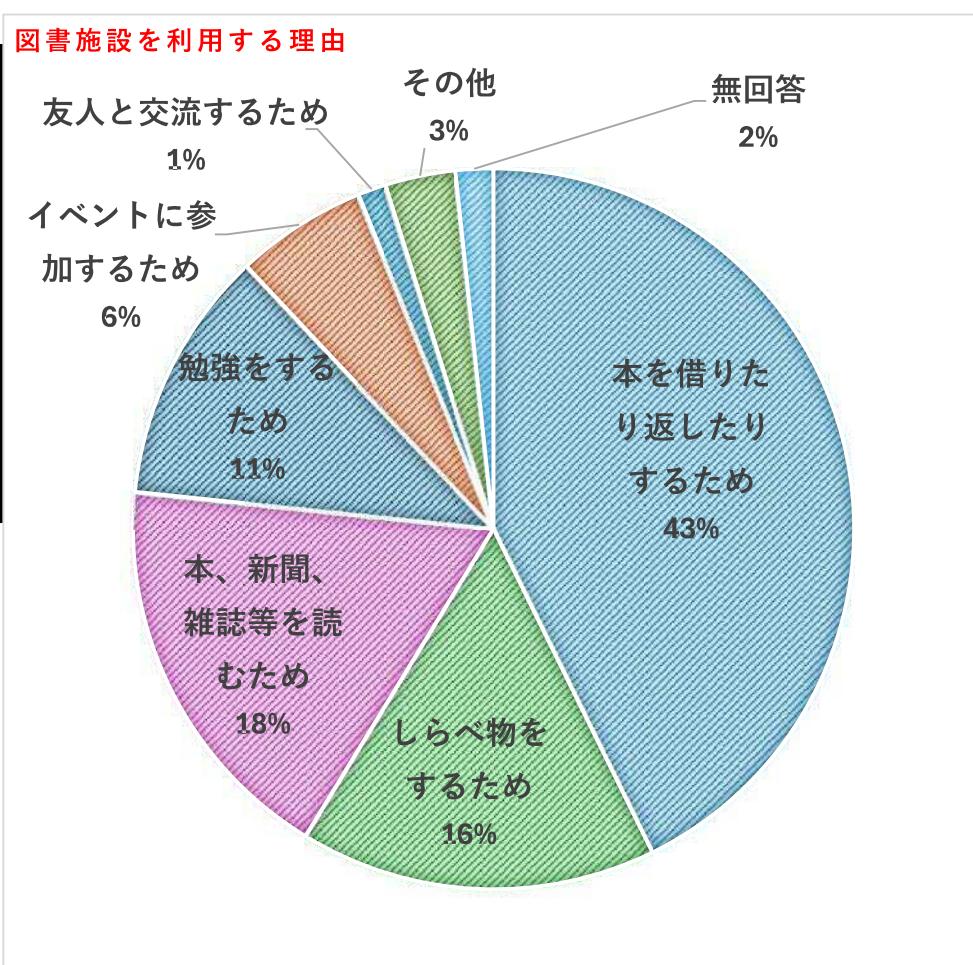
1か月の貸出冊数



Q7 図書施設を利用する理由

図書館本来の使い方をしている（本の貸出 本・新聞を読む 調べもの）利用者が全体の8割近くとなっている 但し学生（10代）の殆どがアンケート実施時期が入試時期と重なり 勉強をする為に図書館に来ている 館内座席の占有率も高い為 12～1月で座席入替制などを試行し 本や新聞等の閲覧者と勉強する利用者との すみ分けなどを行った 今後も双方に居心地の良い空間を提供するよう工夫していく

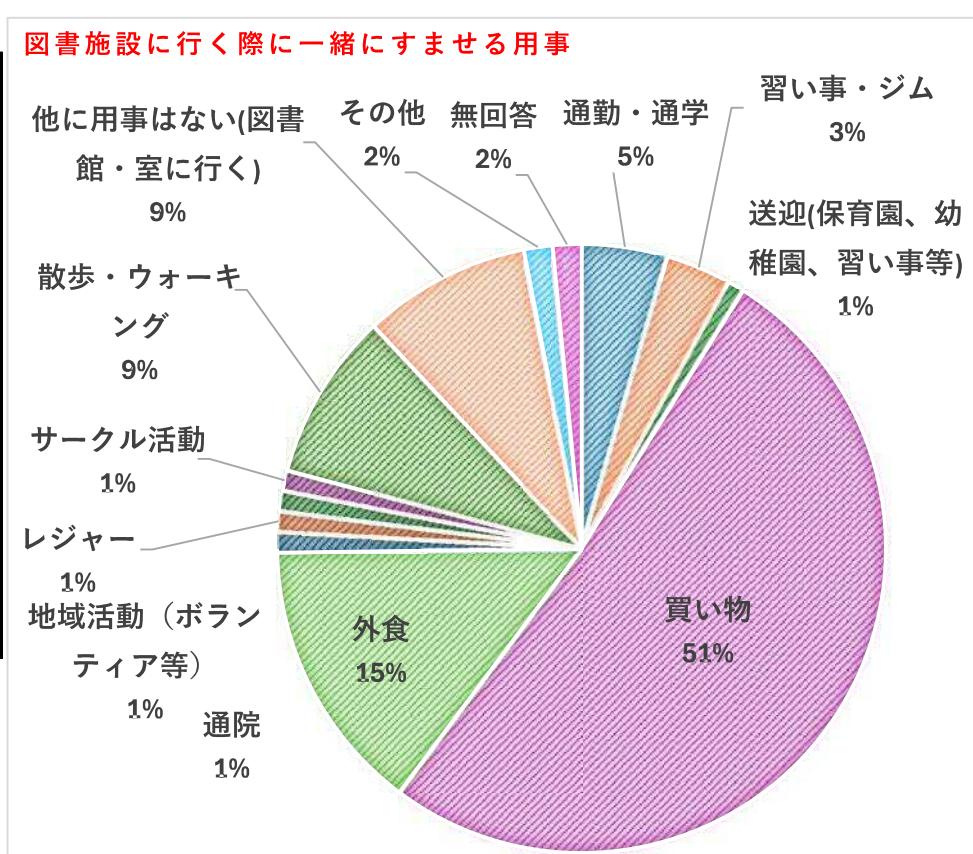
本を借りたり返したりするため	203
しらべ物をするため	76
本、新聞、雑誌等を読むため	85
勉強をするため	54
イベントに参加するため	28
友人と交流するため	6
その他	15
無回答	8



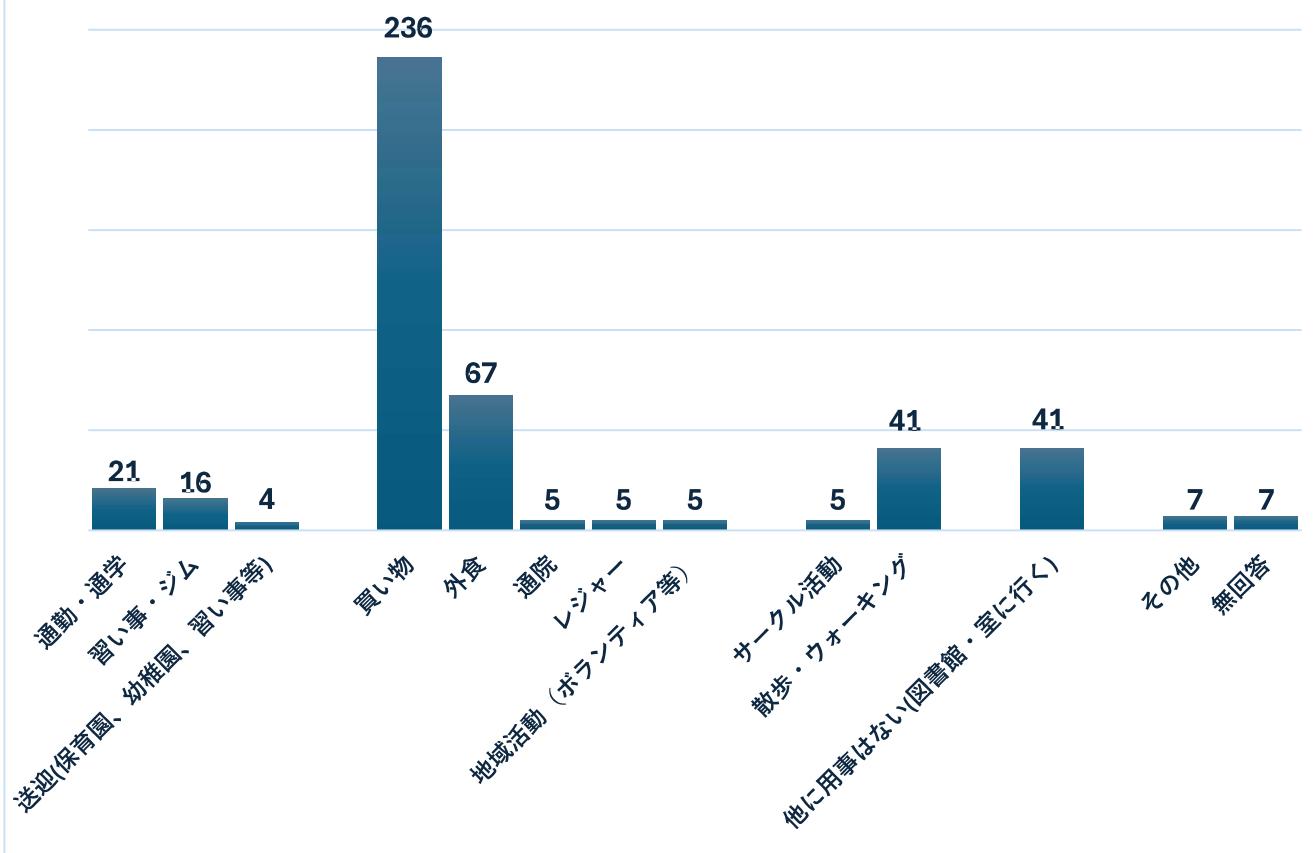
Q8 図書施設に行く際に一緒にすませる用事

イオンモール内にある図書館としての利便性で「買い物」「外食」が7割以上を占めている Q9の回答からも「図書館へ行くついでにイオンモール内を利用する」事が多くなっており イオンモールとしても図書館を誘致した効果が出てきていると思われる

通勤・通学	21
習い事・ジム	16
送迎(保育園、幼稚園、習い事等)	4
買い物	236
外食	67
通院	5
レジャー	5
地域活動(ボランティア等)	5
サークル活動	5
散歩・ウォーキング	41
他に用事はない(図書館・室に行く)	41
その他	7
無回答	7



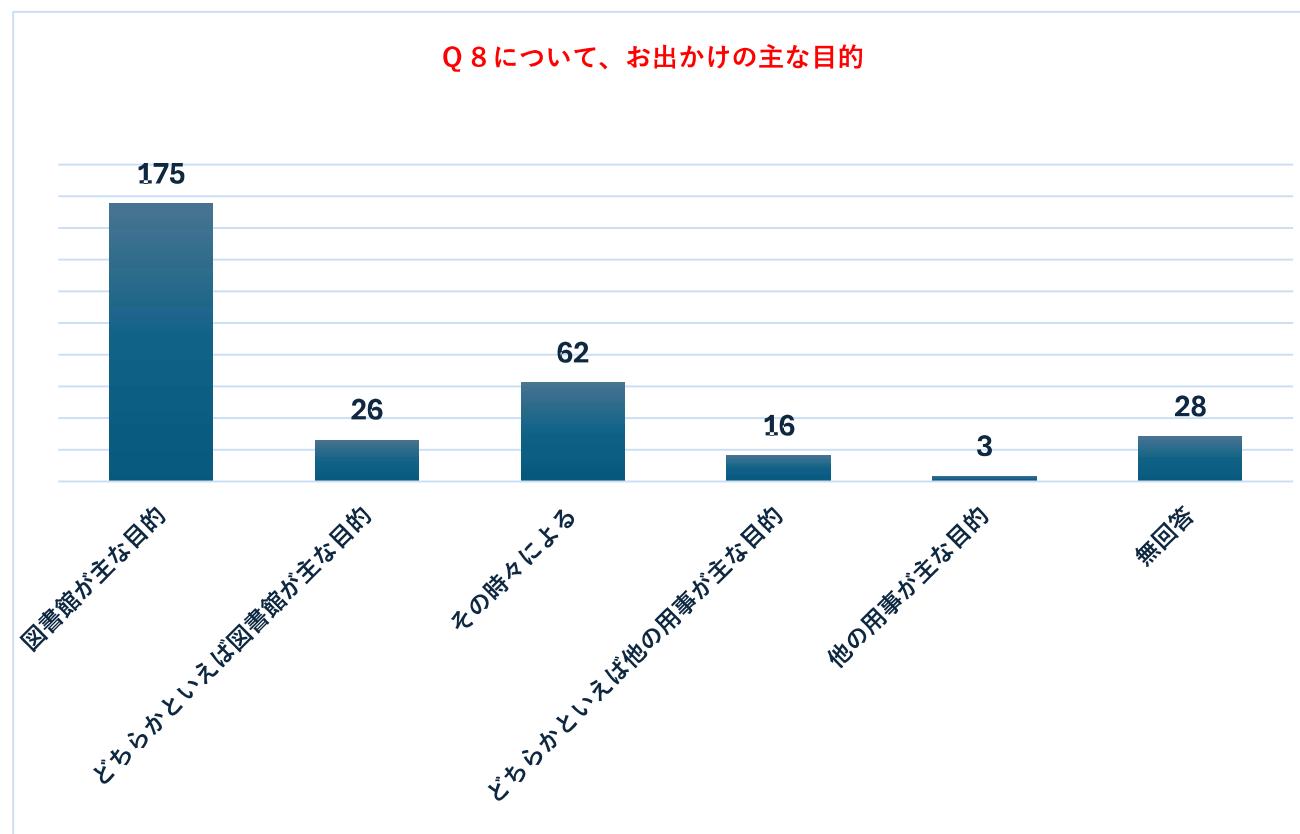
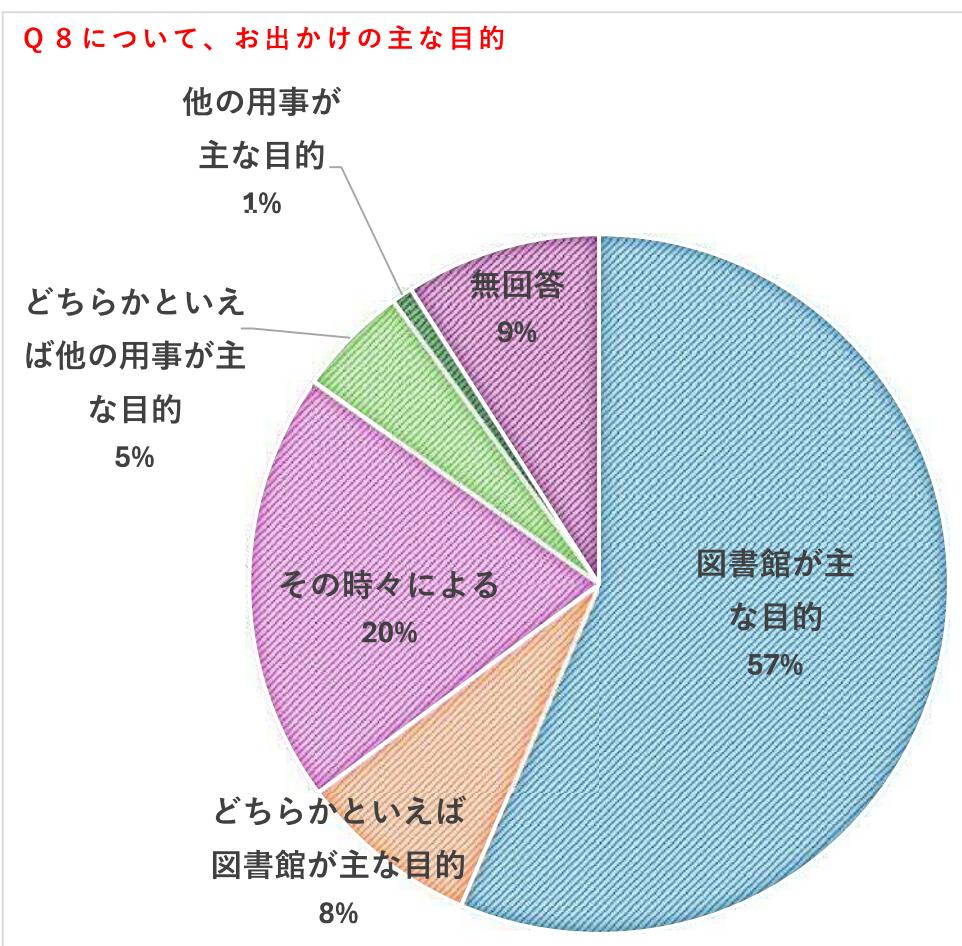
図書施設に行く際に一緒にすませる用事



Q9 Q8について、お出かけの主な目的

イオンモール内にある図書館としての利便性で「買い物」「外食」が7割以上を占めている Q9の回答からも「図書館へ行くついでにイオンモール内を利用する」事が多くなっており イオンモールとしても図書館を誘致した効果が出てきていると思われる (Q8コメント同内容)

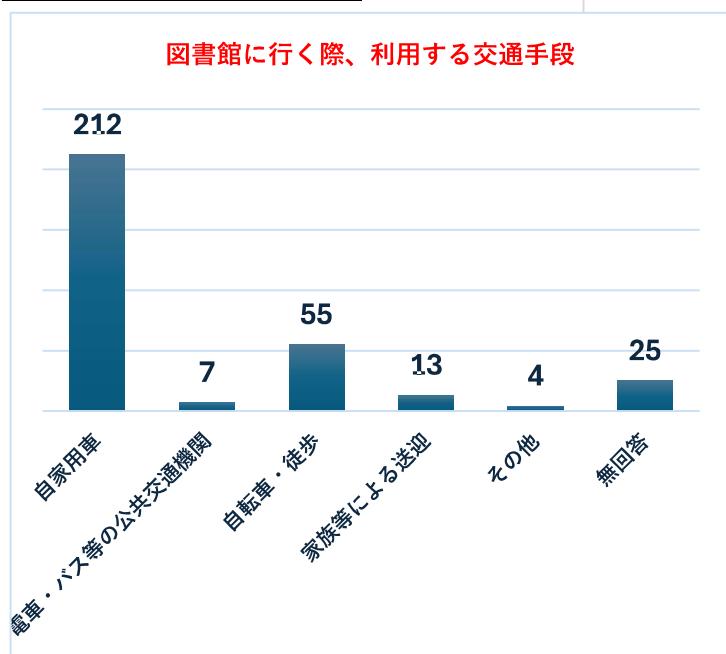
図書館が主な目的	175
どちらかといえば図書館が主な目的	26
その時々による	62
どちらかといえば他の用事が主な目的	16
他の用事が主な目的	3
無回答	28



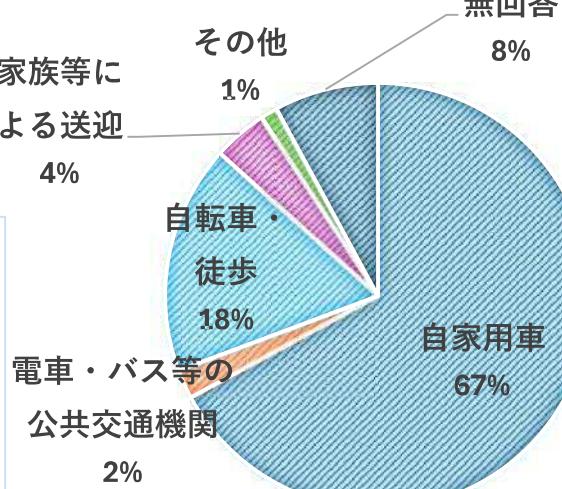
Q10 図書館に行く際、利用する交通手段

駅から少し離れた場所にあり バス便も多くない為 必然的に自家用車、自転車・徒歩が殆どを占めている
本アンケートでは60歳以上の回答者が5割を超えており 自動車免許返納時の対応なども今後の課題として準備しなければならない（本の宅配や高齢者施設へのアウトリーチサービスや団体貸出など）

自家用車	212
電車・バス等の公共交通機関	7
自転車・徒歩	55
家族等による送迎	13
その他	4
無回答	25



図書館に行く際、利用する交通手段

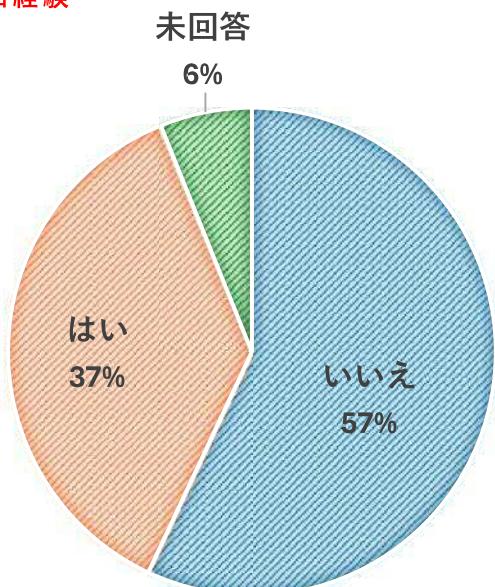


Q11 イベントの参加経験

ほぼ毎週 図書館では何らかのイベントを開催しているが 参加経験者は4割弱であり まだまだ告知の方法や来たいと思えるようなイベントが少ないと思われる

はい	103
いいえ	159
未回答	17

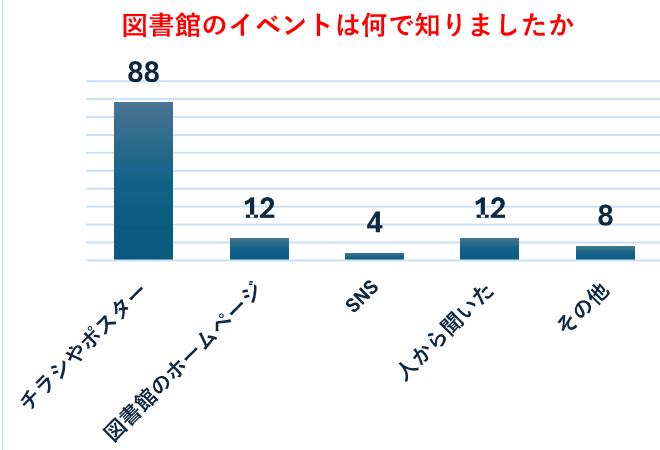
イベントの参加経験



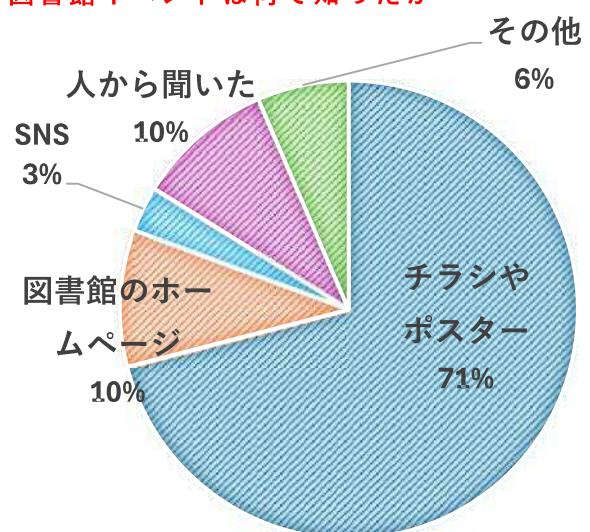
Q11-1 図書館イベントは何で知ったか

電子媒体での告知（HP、SNS）はあまり効果が少なく、口コミや配布物・ポスターなど旧来の告知方法が効果的である事がわかるが、併せて今後デジタルネイティブ世代が増加していくことを意識した告知を考えていきたい

はい (イベントを何で知ったか)	
チラシやポスター	88
図書館のホームページ	12
SNS	4
人から聞いた	12
その他	8



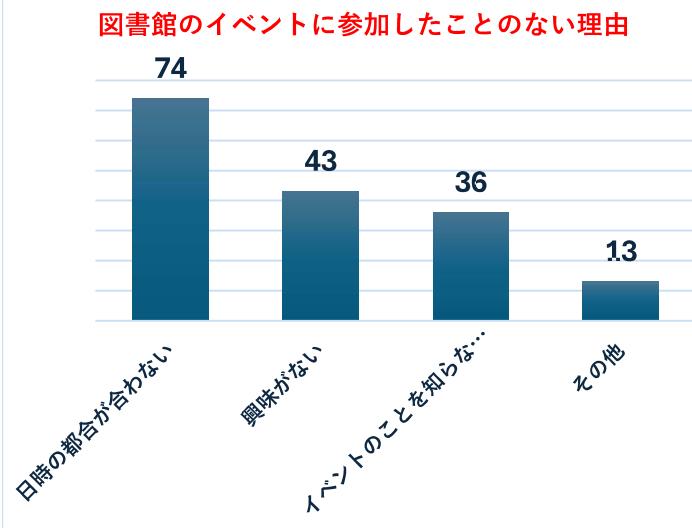
図書館イベントは何で知ったか



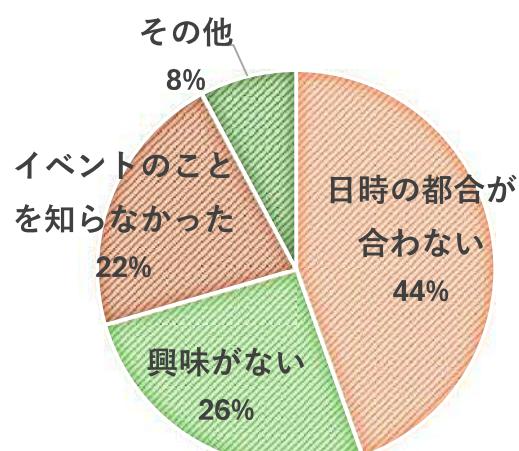
Q11-2 参加したことのない理由

全体の7割を占める「日程が合わない」「イベントを知らない」については今後Youtube等による配信の実施も検討するとともに、「興味がない」との回答が多かった子育て世代（20～40代）向けのイベントを次年度以降企画していく

いいえ (参加したことのない理由)	
日時の都合が合わない	74
興味がない	43
イベントのことを知らなかった	36
その他	13



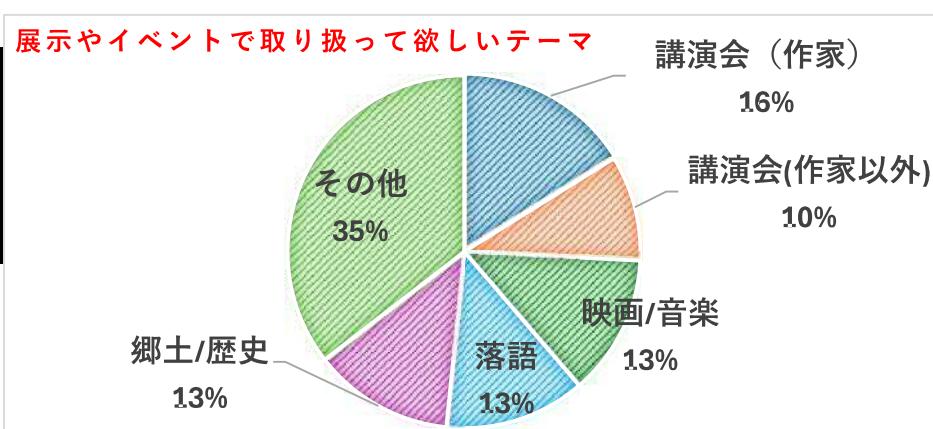
参加したことのない理由



Q12 展示やイベントで取り扱って欲しいテーマ

今回頂いた要望をもとに、次年度以降の事業計画に組み込めるよう調整していく（特に郷土/歴史に関するイベントはこれまで市立図書館で実施したことが無いため、イベント実現を目指す）

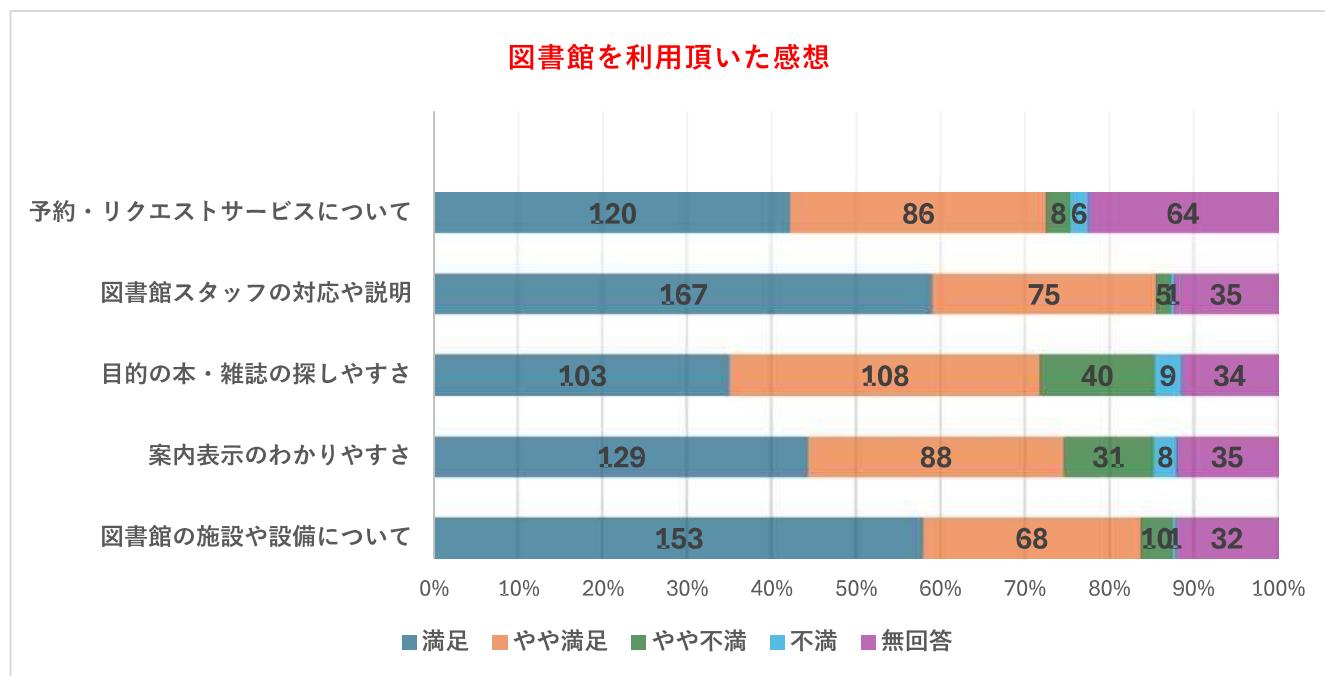
講演会（作家）	5
講演会(作家以外)	3
映画/音楽	4
落語	4
郷土/歴史	4
その他	11



	年齢	住まい	性別	職業	コメント	講演会 (作家)	講演会 (作家以 外)	音楽/映 画	落語	郷土/歴 史	その他
1	20歳代	君津	女性	会社員・公務員	若者（20-30代）主体のもの						1
2	50歳代	富津	無回答	無回答	図書館コンサート			1			
3	10歳代	君津	女性	学生	小学生が楽しめるイベント						1
4	10歳代	木更津	女性	学生	ちいかわ						1
5	70歳以上	富津	男性	パート・派遣	著名な方の講演をお願いしたい（暮らしのアドバイザーなど）		1				
6	40歳代	富津	女性	その他	大人も参加できる手芸						1
7	40歳代	湊・天神山	女性	パート・派遣	作家さんの講演会	1					
8	50歳代	富津	男性	会社員・公務員	近江屋じんべえ					1	
9	10歳代	富津	男性	学生	サッカー、ディズニー		1				
10	10歳未満	富津	男性	学生	サッカー		1				
11	50歳代	富津	女性	会社員・公務員	作家さんのトークイベント	1					
12	70歳以上	大佐和	女性	会社員・公務員	映画会			1			
13	40歳代	富津	女性	会社員・公務員	大人向けのワークショップ						1
14	40歳代	大佐和	女性	会社員・公務員	富津市や千葉県の歴史、民話					1	
15	10歳未満	富津	女性	学生	習字、ゲーム						1
16	10歳代	君津	女性	学生	実験						1
17	40歳代	富津	男性	会社員・公務員	寄席を続けて欲しいと思います。真打ではない噺家さんの寄席の機会としていただければ真打になってから自慢できるのでおもしろいと思います					1	
18	70歳以上	富津	男性	会社員・公務員	落語の継続				1		
19	70歳以上	富津	男性	年金受給者	音楽			1			
20	70歳以上	富津	男性	年金受給者	音楽、映画			1			
21	40歳代	君津	女性	会社員・公務員	今まで通り土・日曜に開催される落語				1		
22	70歳以上	富津	女性	年金受給者	寄席が楽しみです				1		
23	60歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	直木賞や本屋大賞などの歴史について知りたいです	1					
24	10歳代	富津	女性	その他	百人一首						1
25	40歳代	富津	男性	その他	戦国時代の富津や里見氏のこと					1	
26	10歳未満	木更津	男性	学生	読書大会						1
27	70歳以上	富津	男性	年金受給者	現状で充分						1
28	無回答	富津	無回答	無回答	作家さんの講演会	1					
29	70歳以上	富津	男性	年金受給者	郷土の歴史など地元に関するもの					1	
30	50歳代	富津	女性	パート・派遣	YA、英米文学、日本文学をもっと充実してほしい						1
31	70歳以上	富津	女性	その他	作家のはなし	1					

Q13 図書館を利用頂いた感想

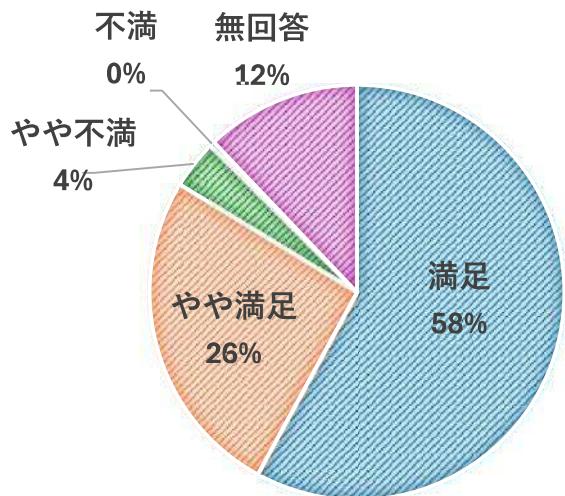
	満足	やや満足	やや不満	不満	無回答
図書館の施設や設備について	153	68	10	1	32
案内表示のわかりやすさ	129	88	31	8	35
目的の本・雑誌の探しやすさ	103	108	40	9	34
図書館スタッフの対応や説明	167	75	5	1	35
予約・リクエストサービスについて	120	86	8	6	64



Q13-1 図書館の施設や設備について

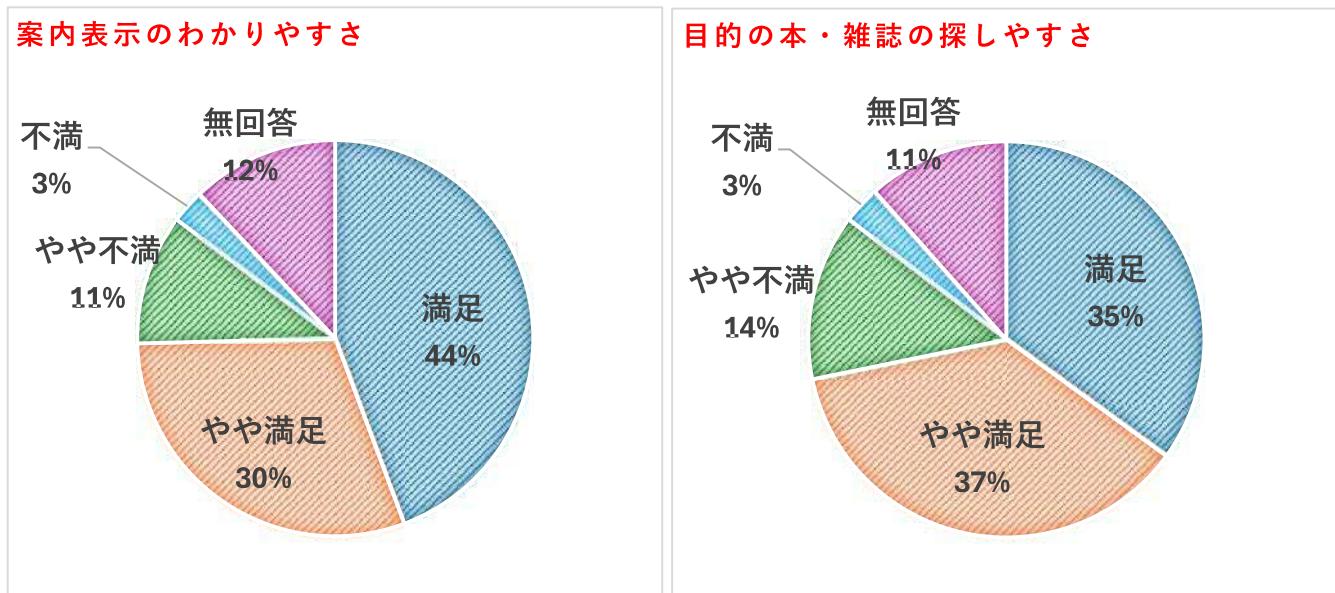
「満足」「やや満足」で全体の84%であるが、全体4%の不満の中には「本を検索するPCが少ない」「椅子が堅い」などのご意見があり、今後の課題として次年度以降、対応に取り組んでいく。

図書館の施設や設備について



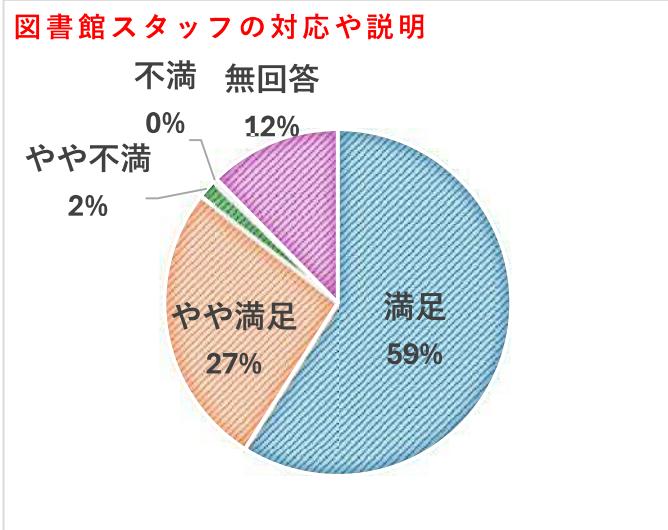
Q13-2 案内表示のわかりやすさ
Q13-3 目的の本・雑誌の探しやすさ

案内表示板のわかりやすさや本の探しやすさには多くの利用者が不満と思っており、（14%、17%）特に児童書コーナーでの本の探しにくさや案内表示版のわかりにくさに多くのご意見を頂いている。特に1階のイオンの食品コーナーを見習えというご意見もあり、早急に改善に取り組んでいきます。



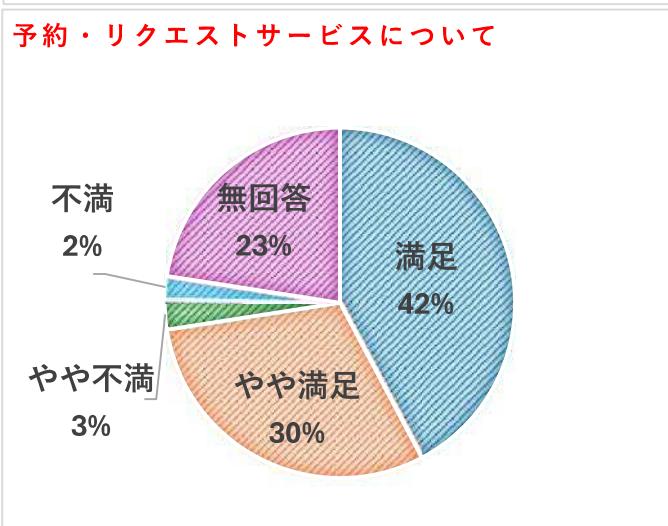
Q13-4 図書館スタッフの対応や説明

かなり満足度が高い結果となっているが、やや不満の中には「スタッフが少なくて質問が出来ない」「愛想がない」などの声を頂いている事から、毎月のスタッフミーティングで改善策などを話し合っていきます。



Q13-5 予約・リクエストサービスについて

「予約システムの使い方がわからない」、市外の利用者から「予約サービスが利用できない」などがあり、特に予約については現在あまり利用が活発ではない。次年度以降予約利用の促進の為、利用者への周知方法を見直していきたい。



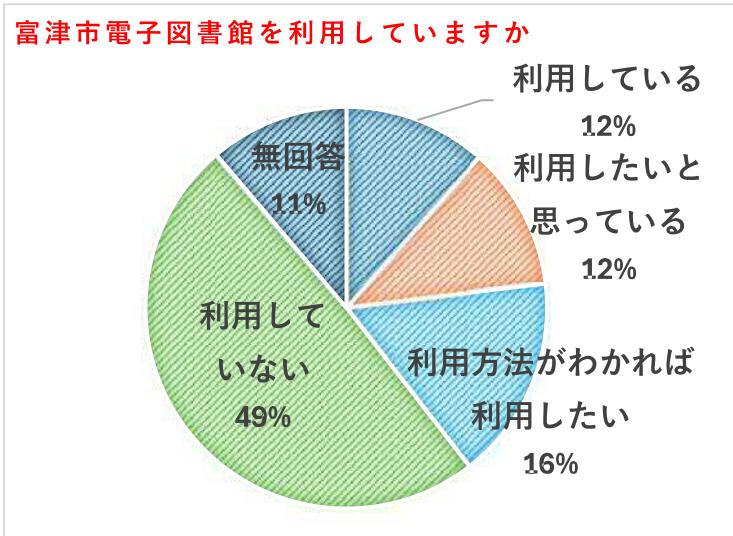
Q13 「やや不満」「不満」の理由

	年齢	住まい	性別	職業	コメント	配架	予約	スタッフ対応	その他
1	10歳代	君津	女性	学生	同じものや同じ本がならんでいるから	1			
2	40歳代	君津	男性	会社員・公務員	他市なので予約できない		1		
3	20歳代	君津	女性	会社員・公務員	調べてその場所に行ってもないことが多い	1			
4	70歳以上	富津	女性	年金受給者	冊数が少ない作者の本は名前が表示されていない	1			
5	60歳代	富津	女性	年金受給者	君津図書館と比べてしまう				1
6	10歳代	富津	女性	学生	場所の目印がわかりづらい	1			
7	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	ちょっと種類が少ない（手芸など）	1			
8	10歳代	富津	無回答	学生	見つけるのが大変	1			
9	無回答	富津	無回答	無回答	絵本の配列がもう少し分かり易いといいです	1			
10	50歳代	富津	男性	会社員・公務員	あいそがいいとまでは言えない。まあにこやかである必要はないか！			1	
11	10歳未満	富津	女性	学生	英検や漢検など検定の本がないから				1
12	30歳代	木更津	女性	その他	本のジャンル分けの表示（⇒矢印など）もっとわかりやすくしてほしい	1			
13	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	PCで本を探したいが、PC台数が少ない				1
14	60歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	パソコンで調べても同じ番号が多くてたどりつかない。あるはずの場所ではないところに置きかえられている。その棚がないなら本来の棚に今どこに置いてあるか説明の札でもおいてください。結局きかないといけない	1			
15	70歳以上	大佐和	女性	会社員・公務員	閲覧席は明る過ぎてパソコンの画面が見づらくなる。				1
16	70歳以上	大佐和	女性	会社員・公務員	検索機で探しても自力でたどり着いたことがない	1			
17	70歳以上	大佐和	女性	会社員・公務員	椅子はお尻が痛くなる				1
18	40歳代	富津	女性	会社員・公務員	（予約・リクエストサービスの）システムをあまり利用していない		1		
19	40歳代	大佐和	女性	会社員・公務員	開館当初、君津市の図書館とも連携して、コミックも借りられたらいいなと思ったことがある				1
20	60歳代	富津	女性	パート・派遣	子どもコーナーが探しづらい。大人コーナーはハードカバーが少ない。エッセイ等はもういらない	1			
21	70歳以上	君津	男性	年金受給者	検索に場所表示が紙に出るけど、番号で探すのが手間取る（下側で見にくいし、字が小さい）	1			
22	60歳代	木更津	男性	年金受給者	市内在住でない				1
23	70歳以上	富津	男性	その他	パソコンでの検索方法が難しい	1			
24	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	案内表示がやや見にくい	1			
25	60歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	予約の際のパスワードを忘れてしまって、予約できない。カウンターに聞きづらいです			1	
26	70歳以上	富津	女性	自営業	種目別の表示が上方にあたら見やすい。下の食品（イオン）のように	1			
27	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	スタッフが少なく、聞きたい時にいない事が有る			1	
28	40歳代	湊・天神山	女性	パート・派遣	棚が低くて探しづらい				1
29	10歳代	大佐和	女性	学生	探すのにわかりにくい	1			
30	60歳代	湊・天神山	女性	年金受給者	本を探すときすごく迷う。わかりやすくお願いします	1			
31	70歳以上	大佐和	女性	その他	本が探しづらい。スタッフはもうすこしにこやかに	1			
32	50歳代	富津	女性	パート・派遣	蔵書数が少ない				1
33	70歳以上	富津	男性	年金受給者	案内板など置いて欲しい	1			
						19	2	3	9

Q14 富津市電子図書館を利用していますか

半数の回答者が電子図書館を利用していないと回答しているが 潜在的な利用希望者は約3割あり 電子図書館の周知方法の見直しやこまめな利用説明会の開催など 電子図書館を利用者の身近なものにしていく施策が必要である

利用している	33
利用したいと思っている	33
利用方法がわかられば利用したい	47
利用していない	141
無回答	32



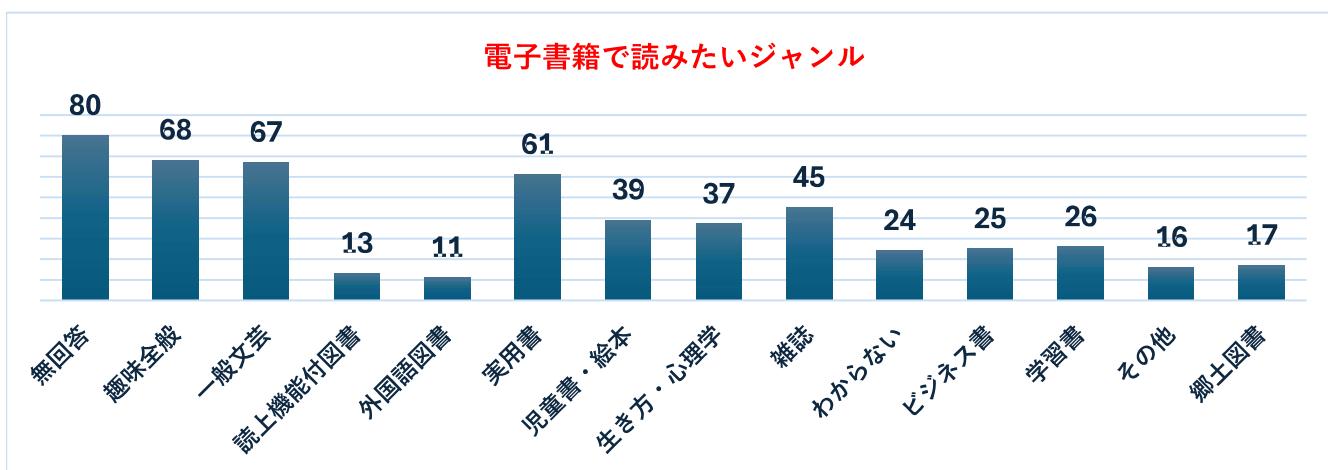
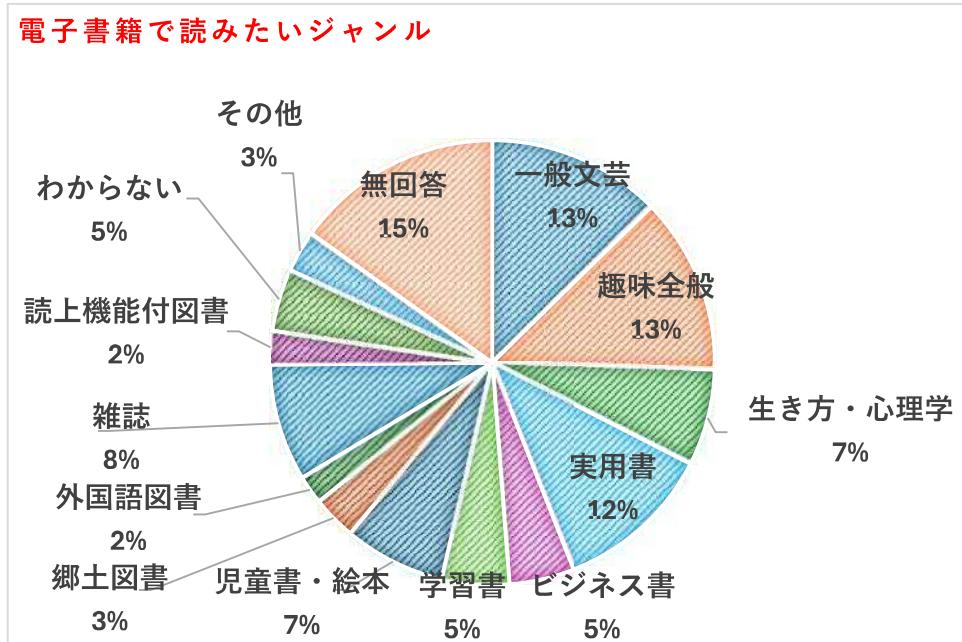
Q14 利用していない理由

	年齢	住まい	性別	職業	コメント	知らない わからな	必要が ない	その他
1	50歳代	大佐和	女性	年金受給者	紙の本が好き			1
2	10歳代	大佐和	女性	学生	電子図書館自体が分からない	1		
3	10歳代	大佐和	女性	学生	わからない	1		
4	10歳未満	君津	女性	学生	知らなかつた	1		
5	60歳代	木更津	女性	自営業	利用方法をしらない	1		
6	10歳代	君津	女性	学生	いったことないから			1
7	70歳以上	富津	男性	年金受給者	アナログ人間		1	
8	60歳代	富津	女性	パート・派遣	スマホが苦手		1	
9	10歳代	大佐和	女性	学生	使い方がわからない	1		
10	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	老齢で操作できない	1		
11	50歳代	袖ヶ浦	女性	専業主婦（夫）	市外在住で利用券も持っていないから		1	
12	70歳以上	木更津	女性	年金受給者	本で読むのが良い	1		
13	60歳代	富津	男性	会社員・公務員	必要がない		1	
14	60歳代	富津	女性	年金受給者	ウォーキングを兼ねて来るので		1	
15	10歳代	富津	無回答	学生	利用方法がわからないが、わかっていてもめんどくさい	1		
16	70歳以上	富津	女性	年金受給者	必要性を感じない。今のところはー。		1	
17	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	よくわからない	1		
18	70歳以上	富津	男性	年金受給者	わからない	1		
19	無回答	富津	無回答	無回答	必要ないので		1	
20	60歳代	木更津	男性	年金受給者	利用方法がよく解らない	1		
21	70歳以上	富津	男性	学生	市立図書館で間に合っている		1	
22	50歳代	富津	女性	会社員・公務員	紙の本が好きだから		1	
23	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	図書館に出かけて、来る方が楽しい		1	
24	10歳代	木更津	女性	学生	知らなかつた	1		
25	50歳代	富津	女性	会社員・公務員	わからない	1		
26	60歳代	富津	男性	年金受給者	意味不明		1	
27	70歳以上	君津	女性	専業主婦（夫）	方法がわからない	1		
28	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	今のままで充分		1	
29	60歳代	富津	女性	パート・派遣	紙が好き		1	
30	40歳代	君津	女性	専業主婦（夫）	電子で見ると疲れるから		1	
31	10歳未満	富津	女性	学生	本が好きだから		1	
32	10歳代	君津	女性	学生	本で読みたいので		1	
33	40歳代	富津	男性	会社員・公務員	利用したい本がない		1	
34	60歳代	木更津	男性	年金受給者	市内在住でない		1	
35	40歳代	君津	女性	会社員・公務員	必要と思ったことがなかった為		1	
36	70歳以上	富津	女性	年金受給者	電子図書館が有るのが分からなかった。 利用方法が分からないです。	1		
37	60歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	スマホで本は読みにくい		1	
38	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	本を手元で読みたいから		1	
39	40歳代	富津	男性	年金受給者	スマホやパソコンが家にないから		1	
40	10歳未満	木更津	男性	学生	知らないから	1		
41	70歳以上	富津	男性	年金受給者	電子書籍を読むと視力が悪くなる気がする		1	
						15	5	21

Q15 電子書籍でどんなジャンルの本等が読みたいですか

電子図書館では特にこれといったジャンルのニーズが高いわけではなく ほどの分野も一定のニーズがあることがわかる 特に「読み上げ機能付き図書」のニーズは電子ならではの特徴であると思われる こういった電子の特徴を利用者に周知し続けることが利用者拡大につながると思われる

一般文芸	67
趣味全般	68
生き方・心理学	37
実用書	61
ビジネス書	25
学習書	26
児童書・絵本	39
郷土図書	17
外国語図書	11
雑誌	45
読み上げ機能付図書	13
わからない	24
その他	16
無回答	80



Q15 その他

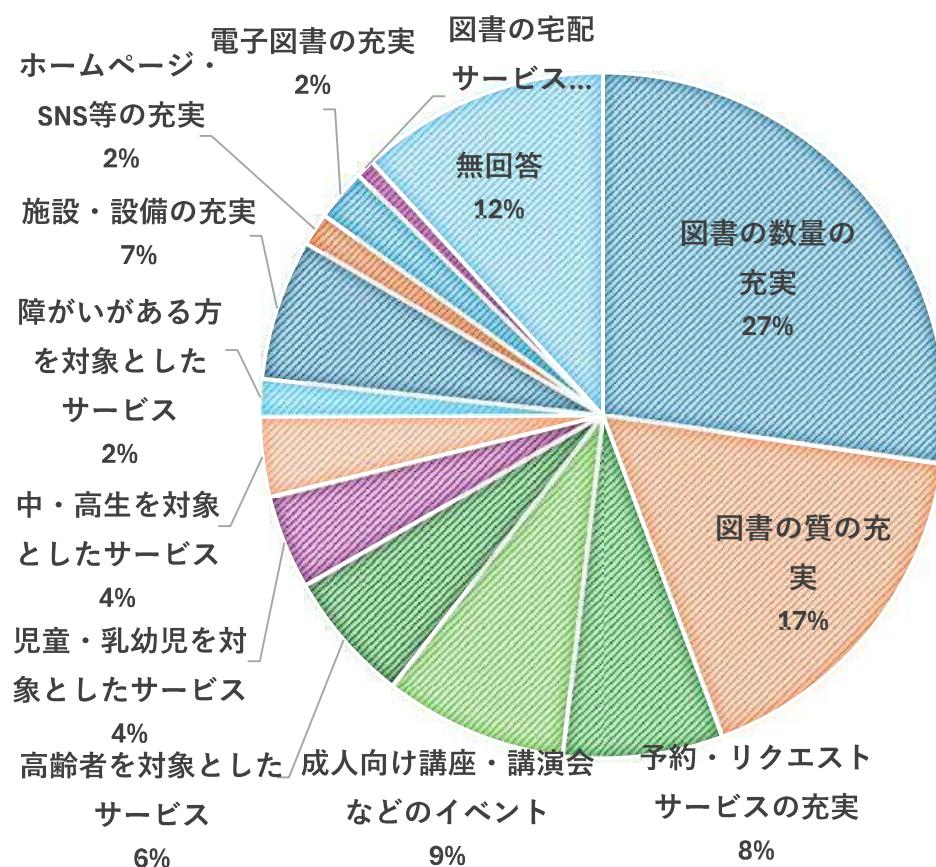
住まい	性別	職業	コメント
木更津	女性	学生	小説
富津	男性	パート・派遣	歴史書
木更津	男性	学生	生き物
大佐和	男性	年金受給者	住家地図
環・関豊	女性	年金受給者	マンガ
君津	男性	年金受給者	絵画、地図など
君津	女性	会社員・公務員	記憶術
木更津	男性	学生	サバイバル (がくしゅうぼうけんまんが)
富津	女性	会社員・公務員	ガイドブック
富津	女性	会社員・公務員	本の場所が分かりづらい

Q16 今後、力を入れて欲しい取り組み

図書の量と質で過半数を占めており 市民の読書に対するニーズが図書館開館前に比べかなり高くなってきた表れであると思われる

図書の数量の充実	123
図書の質の充実	77
予約・リクエストサービスの充実	34
成人向け講座・講演会などのイベント	39
高齢者を対象としたサービス	28
児童・乳幼児を対象としたサービス	20
中・高生を対象としたサービス	17
障がいがある方を対象としたサービス	8
施設・設備の充実	30
ホームページ・SNS等の充実	7
電子図書の充実	11
図書の宅配サービス	4
無回答	53

今後、力を入れて欲しい取り組み



Q17図書施設に対するご意見、ご要望

今回のアンケートで頂いたご意見・ご要望を基に選書やスタッフ意識の向上など 更に市立図書館を良くしていくために活用させて頂きます

No.	年齢	住まい	性別	職業	コメント
1	50歳代	大佐和	女性	年金受給者	ゆっくり時間をすごすことができる施設でいてほしい。ただ本を借りるだけではなく、人が集まる場へ
2	50歳代	大佐和	女性	専業主婦（夫）	施設も本もきれいで、通うのがとても楽しみです。スタッフの方も親切です。市立図書館にはない本をさくら号で借りるもの楽しいです。検索の履歴などから、新しい本を増やすヒントにしてもらえるとうれしいです。これからもよろしくお願いします。
3	50歳代	君津	女性	パート・派遣	本を増やしてください
4	60歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	マンガを置いてほしい
5	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	満足していますので、特にありません
6	60歳代	木更津	女性	自営業	とてもきれいでいいと思います
7	10歳代	君津	女性	学生	いつも楽しんで読んでます。ありがとうございます
8	10歳未満	木更津	無回答	その他	子どもと絵本読めてよかったです
9	10歳代	木更津	女性	その他	楽しかった

No.	年齢	住まい	性別	職業	コメント
10	70歳以上	富津	男性	年金受給者	大満足しています
11	60歳代	木更津	女性	年金受給者	いつもありがとうございます。感謝しています
12	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	今まで充分と思っています
13	10歳代	富津	女性	学生	とても助かっている
14	50歳代	袖ヶ浦	女性	専業主婦（夫）	すごく居心地が良くて好き。広々としていて、明るくて本当に好き
15	70歳以上	木更津	女性	専業主婦（夫）	他市でもリクエストできれば良い
16	40歳代	木更津	女性	専業主婦（夫）	本がきれいで安心して借りられます。種類も多いので子供も助かっています
17	70歳以上	富津	女性	年金受給者	表示が分かりにくいので、目的の本が探せない
18	40歳代	湊・天神山	女性	パート・派遣	予約本を市民会館で受け取ったら、少し本の小口が濡れていた。市民会館に聞いたら、運ぶケースのフタがなく雨がかかるとの事。濡れないようなケースがよいと思います。
19	20歳代	君津	女性	会社員・公務員	沢山本を借りる時、持ったままの移動が大変。専用カートがあると嬉しい。
20	70歳以上	富津	女性	年金受給者	お正月休み中に返却出来ましたが、返却が出来ずでした。前もって広報等で休み中の返却もできない旨を書いてほしいです
21	60歳代	富津	男性	会社員・公務員	雑誌・マンガの充実をしてください
22	60歳代	富津	女性	年金受給者	何度かスタッフの対応にサービス業なのにと思った。リクエストカードに記入したくてもペンが無く何度かお願いをしたが対応なし
23	10歳代	富津	無回答	学生	マンガを入れて欲しいです
24	60歳代	木更津	女性	年金受給者	いつもありがとうございます
25	70歳以上	富津	女性	年金受給者	富津での大きな施設を利用して又主婦として買い物もできるので便利な点も重ねてあるので必要としています。いつも職員の方々、ありがとうございます
26	70歳以上	富津	男性	年金受給者	利用する人のマナーが悪い。ザワザワして読書に集中できない
27	無回答	富津	無回答	無回答	いつもありがとうございます
28	60歳代	木更津	男性	年金受給者	何度か利用させていただき感謝しています。新冊ばかりで気持ち良く読む事ができます。これからももっと活用したいと思います。益々の充実を！！
29	30歳代	君津	男性	その他	視聴覚資料などがあると便利で助かります
30	10歳代	富津	女性	学生	もう少し恋愛系の小説がほしいです。犬の仕事がのっている本がほしいです
31	50歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	子どもが走ったり声がうるさい、もっと注意してほしい
32	70歳以上	富津	男性	学生	雑誌の蔵書について「中央公論」を加えていただけるとありがたいです
33	10歳代	富津	男性	学生	サッカーの本を増やしてほしい
34	10歳未満	富津	男性	学生	スポーツ系の本を増やしてください
35	40歳代	富津	女性	パート・派遣	君津の図書館の様にカートを置いてほしい
36	30歳代	木更津	女性	その他	大人だけで1人で気軽に参加できるようなワークショップを催してほしい（〇〇作り体験など）
37	50歳代	富津	女性	会社員・公務員	富津市に図書館ができると嬉しいです
38	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	ゼンリンの住宅地図を入れて欲しい
39	60歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	本のある場所を調べて自分で探せるのはとてもよいけれどあるはずの場所にちゃんと置いて下さい。ちゃんと表示してください
40	30歳代	大佐和	無回答	無回答	英語の絵本を増やしてほしいです！！
41	70歳以上	大佐和	女性	会社員・公務員	（閲覧席の明る過ぎることについて）窓にブラインドを付けて頂けると有難い
42	70歳以上	大佐和	女性	会社員・公務員	背ラベルの番号順に並んでいないことが多い（複数の棚に分散している）
43	70歳以上	大佐和	女性	会社員・公務員	入り口近くのテーブルで飲食可になると助かります

No.	年齢	住まい	性別	職業	コメント
44	40歳代	大佐和	女性	会社員・公務員	最近は来ていなかったので蔵書の内容がわからないが、君津の図書館の様にコ ミックの貸し出しやビデオ視聴ができる様な設備等があればもっと利用しよう と思う
45	40歳代	富津	男性	会社員・公務員	夜8時など空いているので非常に助かるし、利用できている。読書量がとにかく増えて、生活が充実している
46	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	開館時間が遅いので、せめて9時半にして欲しい。イオンの入口に本の返却場所 があったらといつも思う。ぜひ、お願いしたい。
47	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	高齢者を対象にした健康、料理、医学の本等を充実
48	60歳代	富津	女性	パート・派遣	リクエストは市役所経由はどうかなと思います
49	70歳以上	富津	男性	年金受給者	新聞閲覧コーナーのようイスにして欲しい。ほかのイスは固くて、長時間座っ ていると腰が痛くなる。
50	40歳代	富津	男性	会社員・公務員	ハーバードビジネスレビューをラインナップに入れて欲しい。書籍のリクエス トを出来るよ様にして欲しい。しているのであれば、もっとわかり易く提示し て欲しい。
51	70歳以上	富津	男性	年金受給者	静かな環境がなにより
52	70歳以上	富津	男性	年金受給者	（貸出期間が）1回2週間となっているが短くて読み切れない。1回4週間に できないか？選択できる様になればOK
53	70歳以上	富津	女性	年金受給者	今まで満足です。今まで図書館がなかったのですから有るだけありがた いです。
54	70歳以上	富津	無回答	無回答	机が木製なので音が出るので出ないように薄いラバーをひいては？
55	30歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	富津市にはここしかないのでこれからもずっと利用したいです。よろしくお願 いします。
56	70歳以上	富津	女性	自営業	全体的に下方に陣列しているのでなるべく上の方に目がいけば探しやす い
57	40歳代	富津	男性	会社員・公務員	ありがとうございます。助かります
58	70歳以上	富津	男性	年金受給者	サンケイスポーツやスポーツ報知を読みたい
59	40歳代	富津	女性	その他	いつもありがとうございます！！
60	70歳以上	富津	女性	専業主婦（夫）	展示コーナーを毎回楽しみに見ています。折り紙はスタッフの方がするので しょうか？とてもなごみます
61	60歳代	大佐和	女性	自営業	絵本はとても良い作品があると思う。健康的な書籍、子育てについてもう少し 入れて！佐々木正美先生とか杉山先生など
62	70歳以上	富津	男性	その他	設置してある案内コンピューターでほかの図書館に所蔵している書籍も検索 を可能にして欲しい。
63	70歳以上	大佐和	女性	その他	本を読む人たちが増えるためにはどうしたらよいか工夫してほしい。イオンの 外や町に富津市図書館案内をたくさんつけてほしい
64	60歳代	富津	女性	専業主婦（夫）	新刊本コーナーの棚が低くて見づらいです。目の高さに改良してほしいです。 照明も暖色系で落ち着きません。
65	30歳代	竹岡・ 金谷	男性	その他	勉強できるスペースができて非常に助かっています。イオンの中にあるので食 事や買い物を図書館に来たついでに済ませることができるのもよいです
66	70歳以上	富津	女性	その他	今日帰ってきた本の棚を作ってほしい。急ぐときは人の読んだ本は意外と面白 い
67	70歳以上	君津	男性	会社員・公務員	子供たちが図書館で色んな気づきがあると良いと思います
68	70歳以上	大佐和	男性	年金受給者	高校野球の本などを展示してほしい
69	70歳以上	富津	男性	年金受給者	本棚に椅子を置いて欲しい