

第2回会議で寄せられたご質問等について（報告）

【質問1】

おはなしの部屋にも時計を置いてほしい

おはなしの部屋に置時計を設置しました。

【質問2】

児童書に詳しい司書は配置しているのか。

特定分野にのみ専門性等を有する司書の配置はしておりませんが、毎月の休館日にスタッフ研修を実施しているほか、民間団体等が主催する児童図書に係る研修会等にも積極的に参加するなど、幅広い世代の方へ充実した図書サービスの提供ができるよう、知識・技術の向上に努めています。

【質問3】

図書検索システムについて、検索ページまでの過程を短くしてほしい。また、図書館ホームページの「更新日」の表記が、イベント開催日と間違えやすいので改善してほしい。

市立図書館ホームページ及び図書（検索）システムについては、自由に仕様を変更することができませんが、今後、システム更新等の機会等に事業者へ要望してまいります。

【質問4】

一般向けの「読み聞かせボランティア養成講座」を開催してほしい。

昨年に同様のご意見をいただき、今年度、一般向けで個人を対象とした読み聞かせボランティア養成講座を企画しましたが、講師との調整がつかず開催できませんでした。令和7年度、改めて開催に向けて調整してまいります。

【質問5】

丁寧な接客対応

令和7年1月から、毎月の休館日にスタッフ研修を実施し、業務内容や図書館スタッフとしての姿勢の再確認等を行っております。

皆様に愛される図書館として、サービス向上に努めてまいります。

【質問6】

図書室の絵本が古いので新しくしてほしい。

公民館等図書室については、地域に密着した図書サービスを行う地区館（分館）として位置づけていることから、計画的な蔵書整備など読書環境の向上に努めてまいります。