

富津市立図書館アンケート（案）

資料2

平素よりお世話になっております。

ただいま、富津市立図書館等の更なる利用向上を目的としたアンケートを実施しております。

恐れ入りますが、下記アンケートにご回答いただき、ご意見・ご要望をお聞かせいただけますと幸いです。

Q1 差し支えない範囲で以下設問にお答えください

年 齢	☐ 10 歳未満 ☐ 10 歳代 ☐ 20 歳代 ☐ 30 歳代 ☐ 40 歳代 ☐ 50 歳代 ☐ 60 歳代 ☐ 70 歳以上
お住まい	☐ 富津地区 ☐ 大佐和地区 ☐ 湊・天神山地区 ☐ 竹岡・金谷地区 ☐ 環・関豊地区 【市外】 ☐ 君津市 ☐ 木更津市 ☐ 袖ヶ浦市 ☐ 鋸南町 ☐ その他
性 別	☐ 男性 ☐ 女性 ☐ 無回答
ご 職 業	☐ 会社員・公務員 ☐ 自営業 ☐ 農林水産業 ☐ 専業主婦（夫） ☐ パート・派遣 ☐ 学生 ☐ 年金受給者 ☐ その他

Q2 図書館や公民館、市民会館図書室などを利用したことがありますか。利用したことがある施設すべての番号に○印をつけてください。

1. 市立図書館 2. 富津公民館 3. 中央公民館 4. 市民会館 5. 移動図書館
 6. 利用したことはあるが名前がわからない 7. 利用したことがない

Q3 最もよく利用する図書施設はどこですか。（○は1つ）

1. 市立図書館 2. 富津公民館 3. 中央公民館 4. 市民会館 5. 移動図書館
 （理由： _____）

Q4 回答した図書施設などを、どの程度利用していますか。（○は1つ）

1. ほぼ毎日 2. 週に3～4回 3. 週に1回 4. 月に数回 5. 年に数回

Q5 回答した図書施設から1か月に何冊程度本を借りていますか？（○は1つ）

1. 10冊以上 2. 7～9冊 3. 4～6冊 4. 1～3冊 5. ほとんど借りない

Q6 図書施設を利用する理由は何ですか？（○はいくつでも）

1. 本を借りたり返したりするため 2. 調べ物をするため 3. 本、新聞、雑誌等を読むため
 4. 勉強をするため 5. イベントに参加するため 6. 友人と交流するため
 7. その他（具体的に： _____）

Q7 Q2で「どれも利用したことがない」と回答した人にお聞きします。図書施設を利用しない理由を教えてください。（○はいくつでも）

1. 本を読まないから 2. 本は買って読むから 3. 図書館などには読みたい本がないから
 4. 本を借りたり返したりするのが面倒だから 5. 図書館の雰囲気が嫌いだから
 6. 図書館などに行く時間がないから 7. 図書館などが近くにないから
 8. 図書館などの使い方がわからないから 9. 他市の図書館などを使っているから
 7. その他（具体的に： _____）

Q8 図書施設に行く際に一緒にすませる用事がありますか。（○はいくつでも）

1. 通勤・通学 2. 習い事・ジム 3. 送迎（保育園、幼稚園、習い事等） 4. 買い物
 5. 外食 6. 通院 7. レジャー 8. 地域活動（ボランティア等） 9. サークル活動
 10. 散歩・ウォーキング 11. 他に用事はない（図書館・室だけに行く）
 12. その他（ _____）

Q9 前の質問（Q8）について、お出かけの主な目的は次のうちどれですか。（○は1つ）

1. 図書館が主な目的 2. どちらかといえば図書館が主な目的 3. その時々による
4. どちらかといえば他の用事が主な目的 5. 他の用事が主な目的

Q10 図書館に行く際、利用する交通手段について教えてください。(〇はいくつでも)

1. 自家用車 2. 電車・バスなどの公共交通機関 3. 自転車・徒歩
4. 家族等による送迎 5. その他（ ）

Q11 図書館の「イベント」に参加したことがありますか（おなはし会・映画会・図書館寄席など）

【は い】 → 図書館のイベントは何で知りましたか。

1. チラシやポスター 2. 図書館のホームページ 3. SNS 4. 人から聞いた 5. その他

【いいえ】→参加したことのない理由は何ですか。

1. 日時の都合があわない 2. 興味がない 3. イベントのことを知らなかった 4. その他

Q12 展示やイベントで取り扱ってほしいテーマがあればご記入ください。

Q13 図書館を利用頂いた感想についてお尋ねします。(○は1つ)

図書館の施設・設備について 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

案内表示のわかりやすさ 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

目的の本・雑誌の探しやすさ 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

図書館スタッフの対応や説明 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

予約・リクエストサービスについて 1. 満足 2. やや満足 3. やや不満 4. 不満

※「やや不満」「不満」を選択された方は、その理由をお聞かせください。

Q14 富津市電子図書館を利用していますか (○は1つ)

1. 利用している 2. 利用したいと思っている 3. 利用方法がわかれば利用したい
4. 利用していない（その理由：_____）

Q15 電子書籍でどんなジャンルの本等が読みたいですか（〇はいくつでも）

1. 一般文芸 2. 趣味全般（スポーツ・音楽・手芸など） 3. 生き方・心理学
4. 実用書（暮らし・健康など） 5. ビジネス書 6. 学習書 7. 児童書・絵本
8. 郷土図書 9. 外国語図書 10. 雑誌 11. 読み上げ機能付き図書 12. わからない
13. その他（ ）

Q16 今後、力を入れて欲しい取り組みについて。(〇は2つ以内)

1. 所蔵資料の量の充実 2. 所蔵資料の質の充実 3. 予約・リクエストサービスの充実
4. 成人向け講座・講演会などのイベント 5. 高齢者を対象としたサービス
6. 児童・乳幼児を対象としたサービス 7. 中・高校生を対象としたサービス
8. 障がいがある方を対象としたサービス 9. 施設・設備の充実
10. ホームページ・SNS等の充実 11. 電子書籍の充実 12. 図書の宅配サービス

Q17 図書施設について、ご意見・ご要望があればご記入下さい。

--