

# 計画策定に係る市民アンケート集計結果概要について (速報)

令和4年10月3日

社会システム株式会社

# 調査の目的及び実施要領

## 【調査の目的】

- 普段の移動状況や公共交通の利用状況、今後の利用意向、将来の方向性について市民のご意見を伺い、これからの公共交通(移動)のあり方を検討するための基礎資料とすること

## 【調査概要】

調査期間 : 2022年8月4日(調査票発送)～8月26日(消印有効×切)

調査対象 : 富津市に居住するもののうち、16歳以上のもの

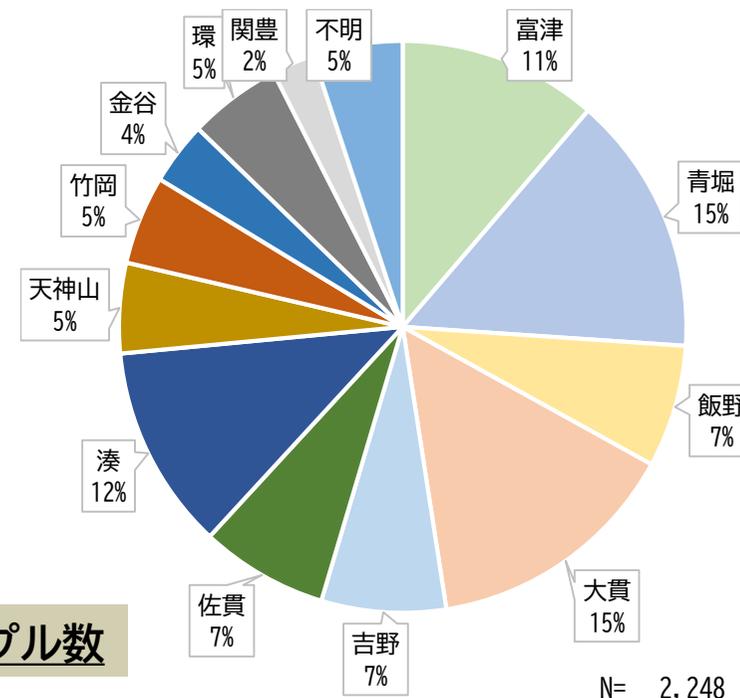
方法 : ランダムにサンプリングした市内3,300世帯を対象に、郵送で配布し、郵送(富津市への持ち込みあり)及びWEBでの回収

回収票数 : 1,155世帯(回収率=35.0%)

回答サンプル : 2,248サンプル

(大貫・青堀・富津など、人口の多い地区のサンプルが多い)

※次ページ以降で、基礎的な集計結果を示す。



地区別回収サンプル数

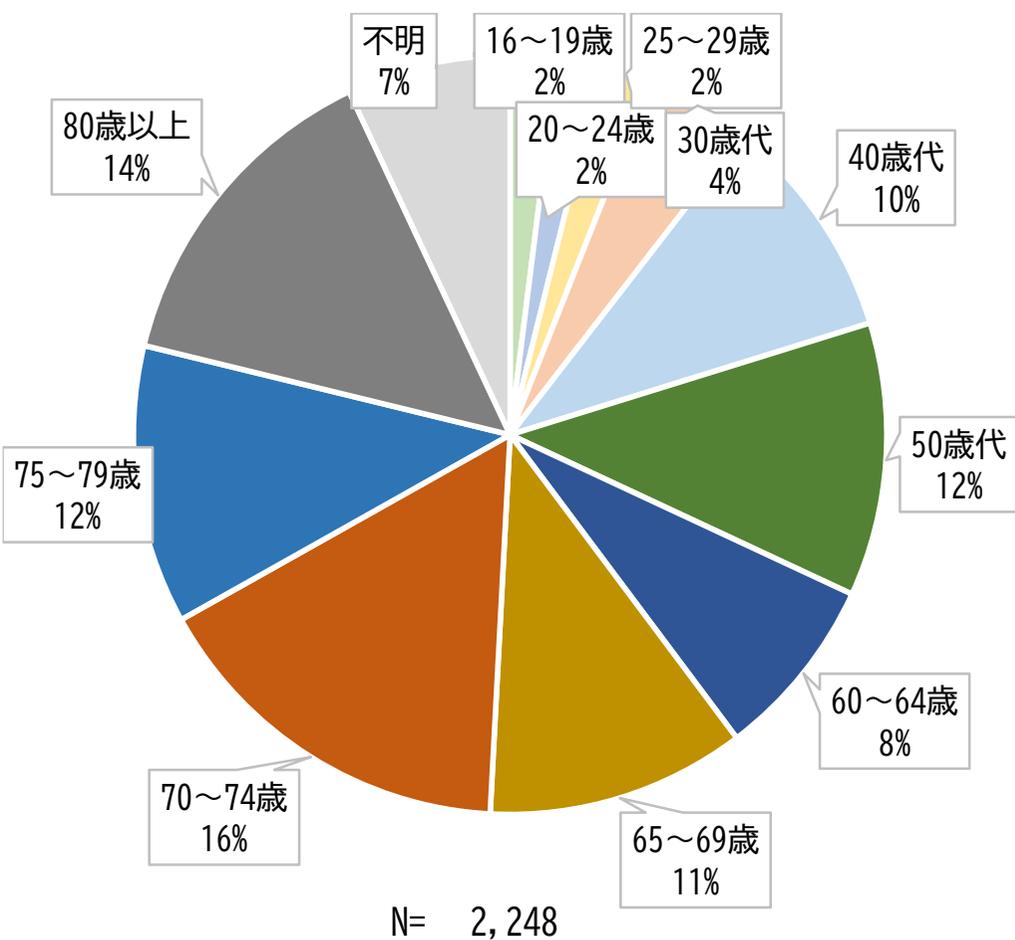
## アンケート結果

## ★回答者の属性(年齢、職業)

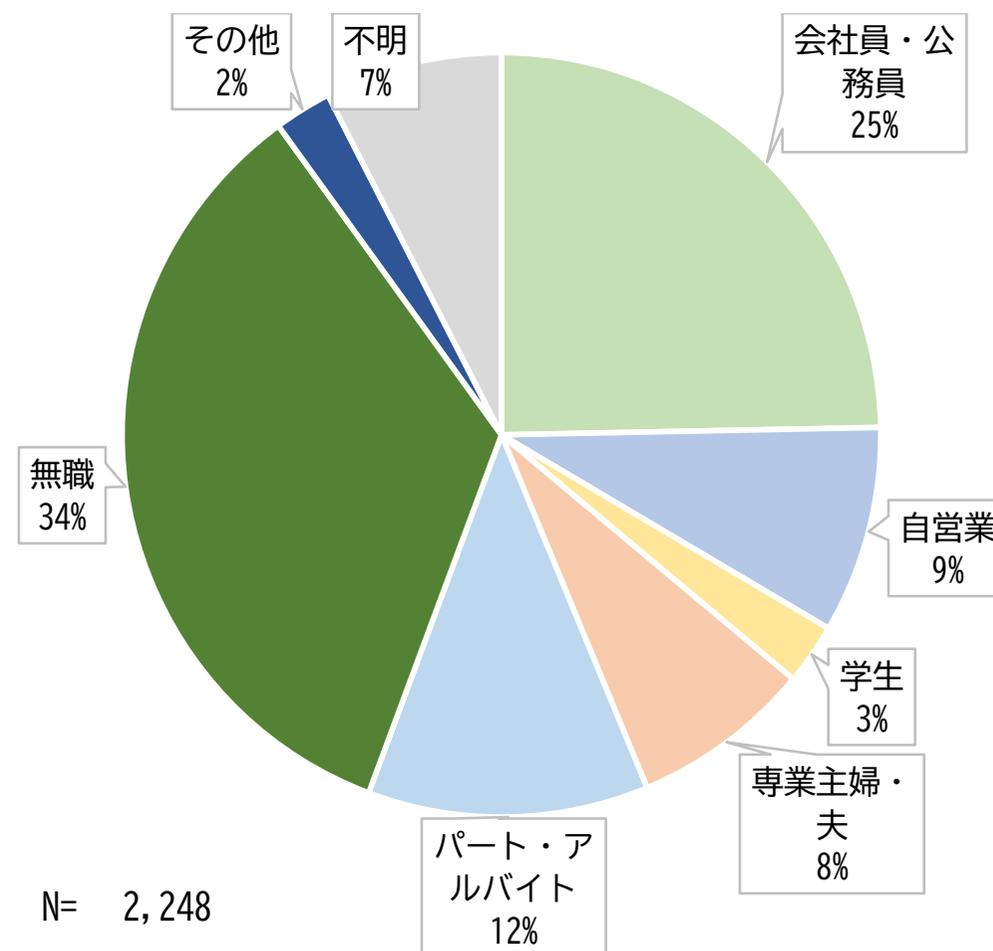
○生産年齢(16～64歳)の回答者が40%、老年(65歳以上)の回答者が53%と半数以上を占める

○職業別では、無職の回答者が最も多く34%、会社員・公務員、パート・アルバイトと続く。

### 年齢



### 職業

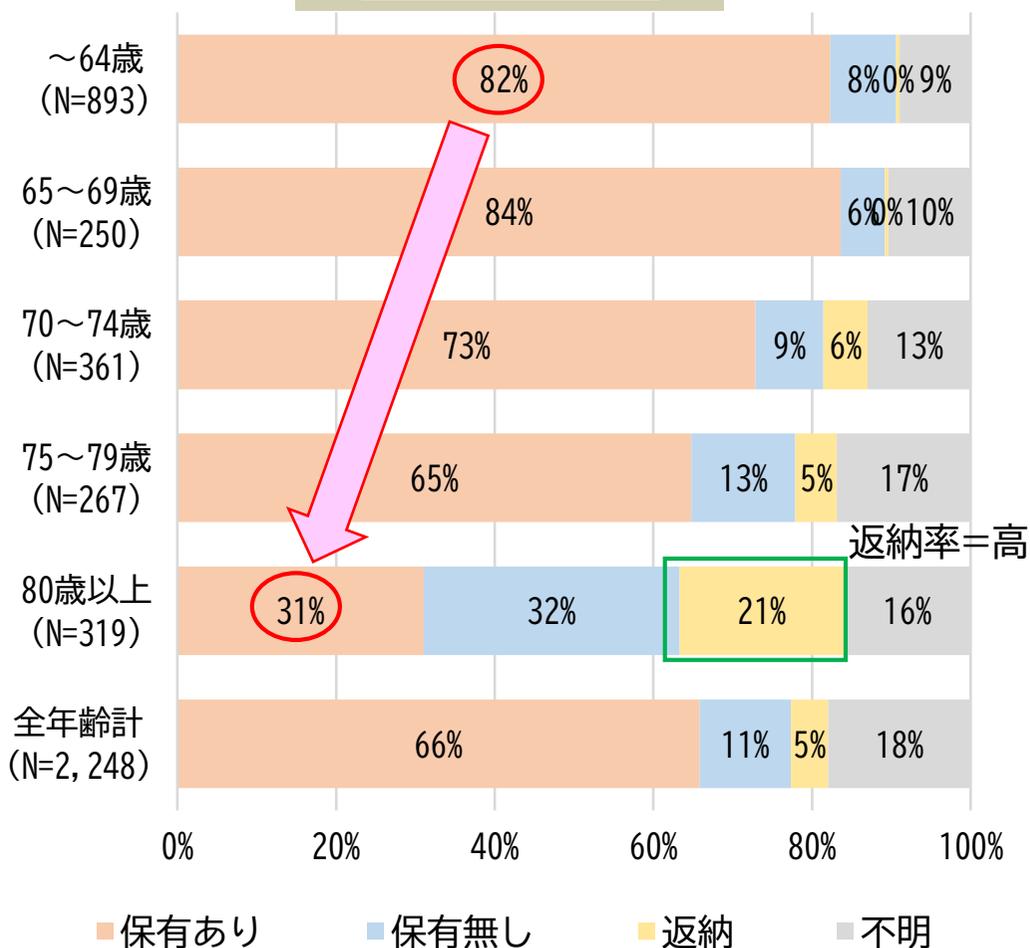


# ★免許保有状況と運転状況

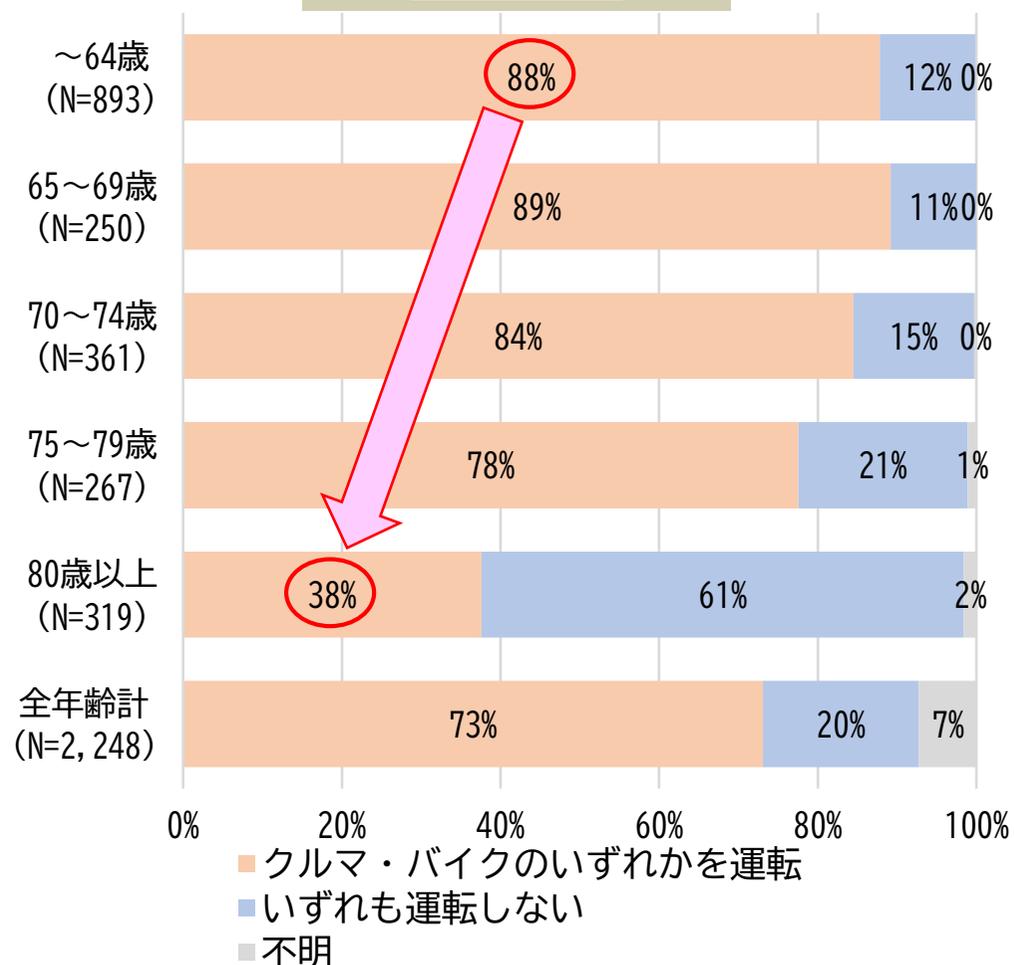
○年齢が高くなるほど、免許保有率は低くなるものの、75～79歳までは60%を超える。80歳以上になると免許保有無しが免許保有ありを上回るとともに、返納の割合も20%を超える

○79歳まで、80%程度がクルマ・バイクを運転しており、80歳以上になると、運転をしない割合が半数以上となる。

## 免許の保有状況



## 運転の状況

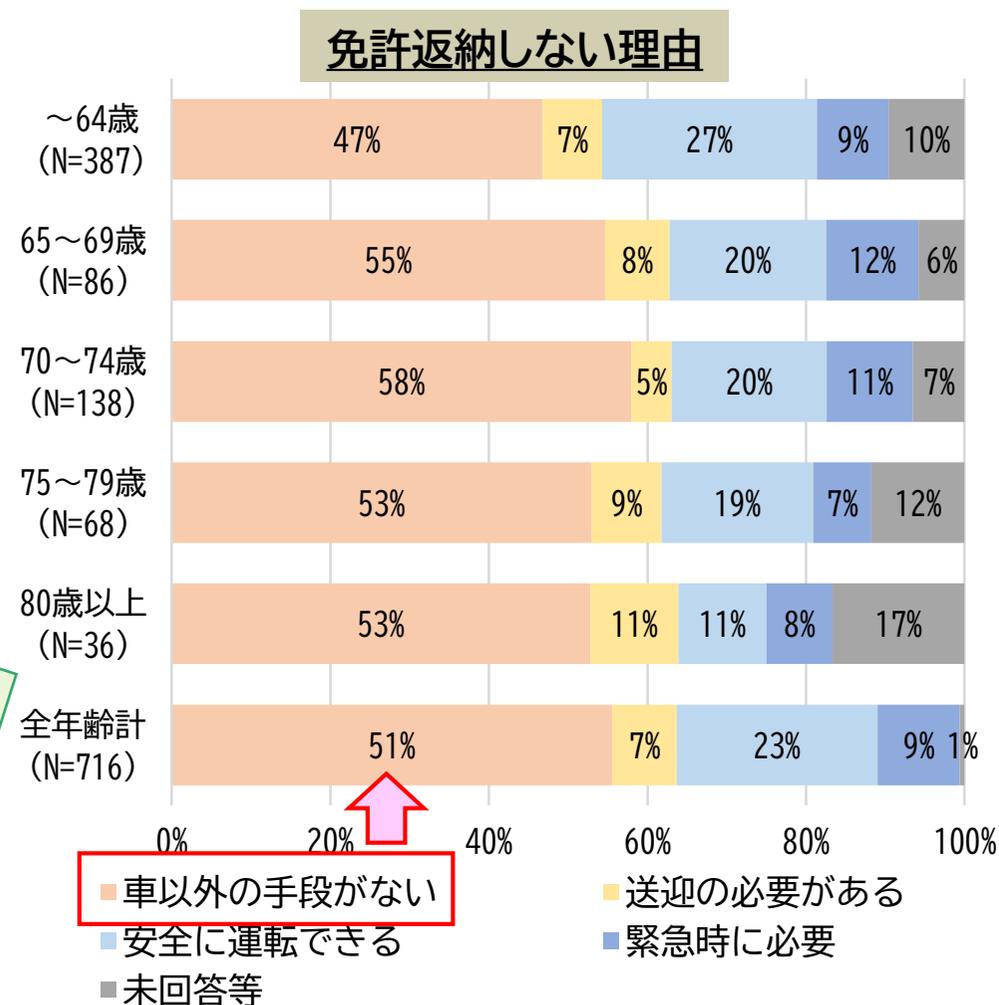
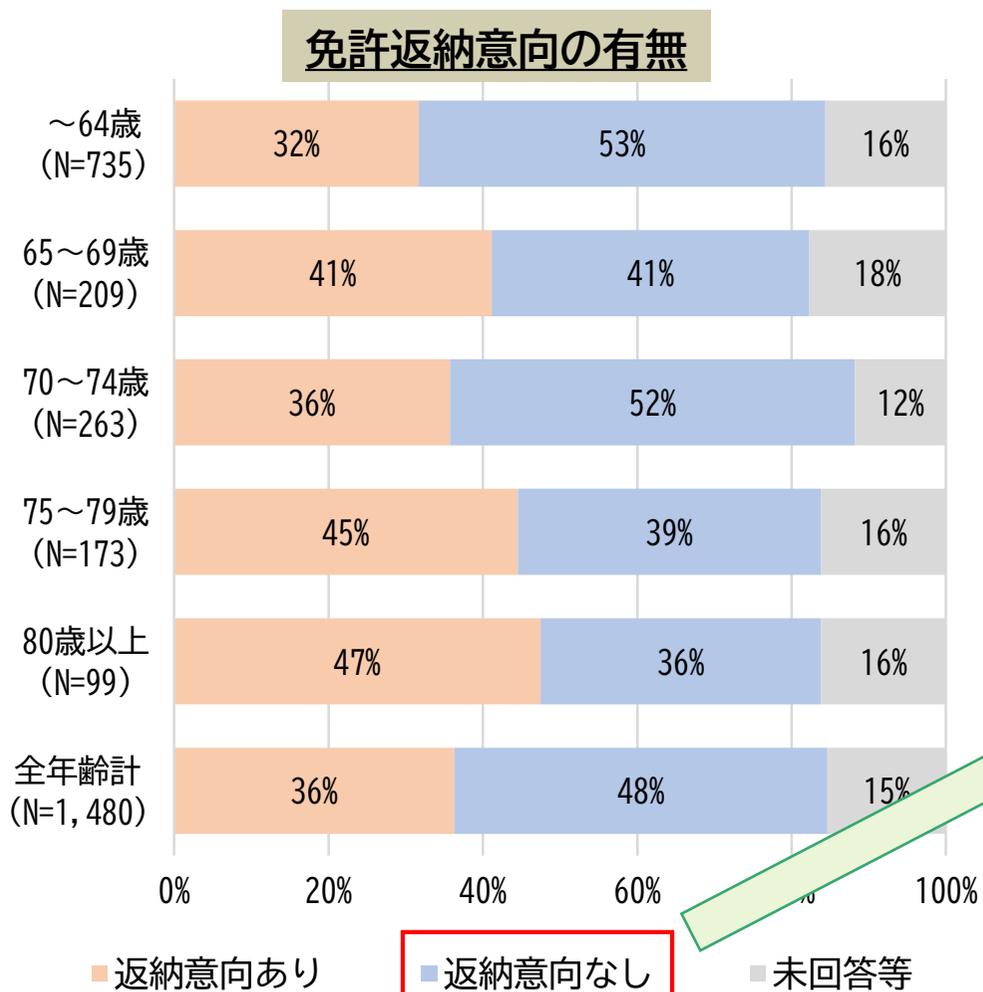


※「保有あり」と「返納」の双方を回答しているサンプルが多数存在(不明扱い)しており、免許保有ありをクルマ・バイクのいずれかを運転の割合が上回ると想定

# ★免許返納意向

○～64歳及び70～74歳では「免許返納意向なし」が上回り、さらに高齢になると(75～79歳、80歳以上)「免許返納意向あり」が上回る。

○免許を返納しない理由としては、どの年代も「車以外の交通手段がない」が大半であり、日々の移動のため免許(車)を手放すことができないと考えている人が多い。



返納意向ない人を対象に理由は？

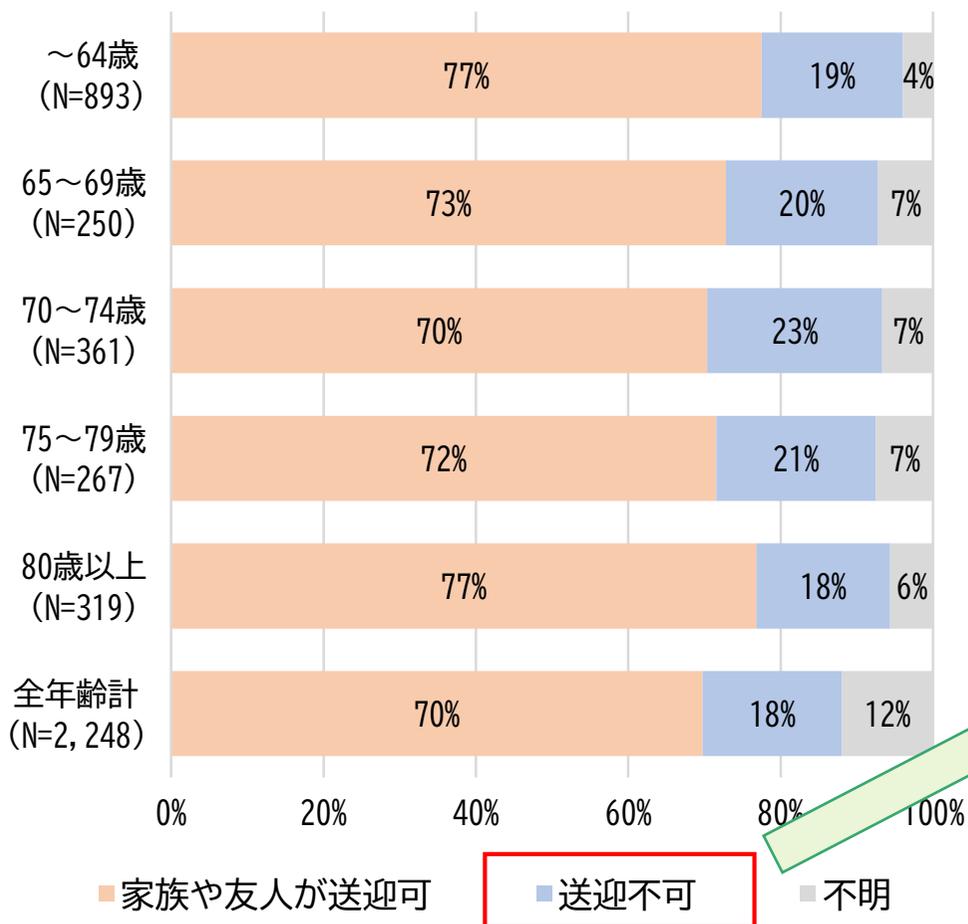
※免許保有者を対象として集計

# ★送迎の状況(可否&地区別送迎不可の割合)

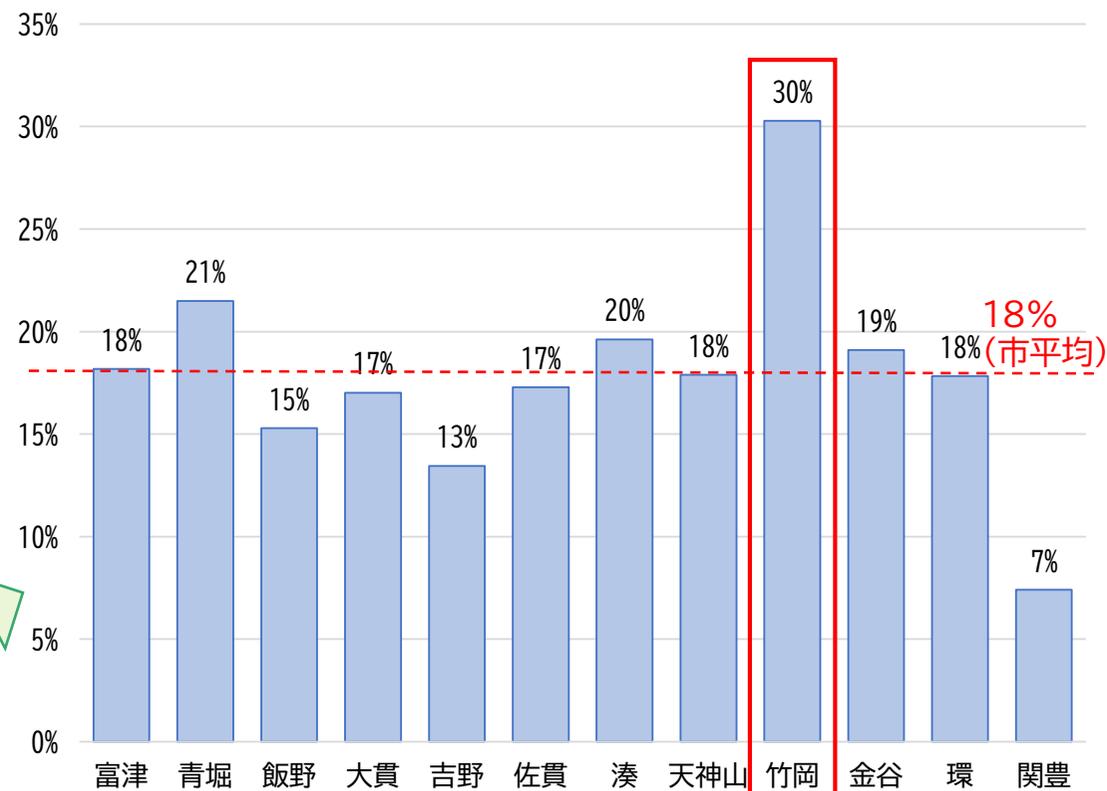
○どの年代でも概ね20%程度送迎不可が存在

○地区ごとには送迎不可の割合に差がみられ、特に竹岡地区で送迎不可の割合が高い

## 送迎の可否



## 地区別送迎不可の割合

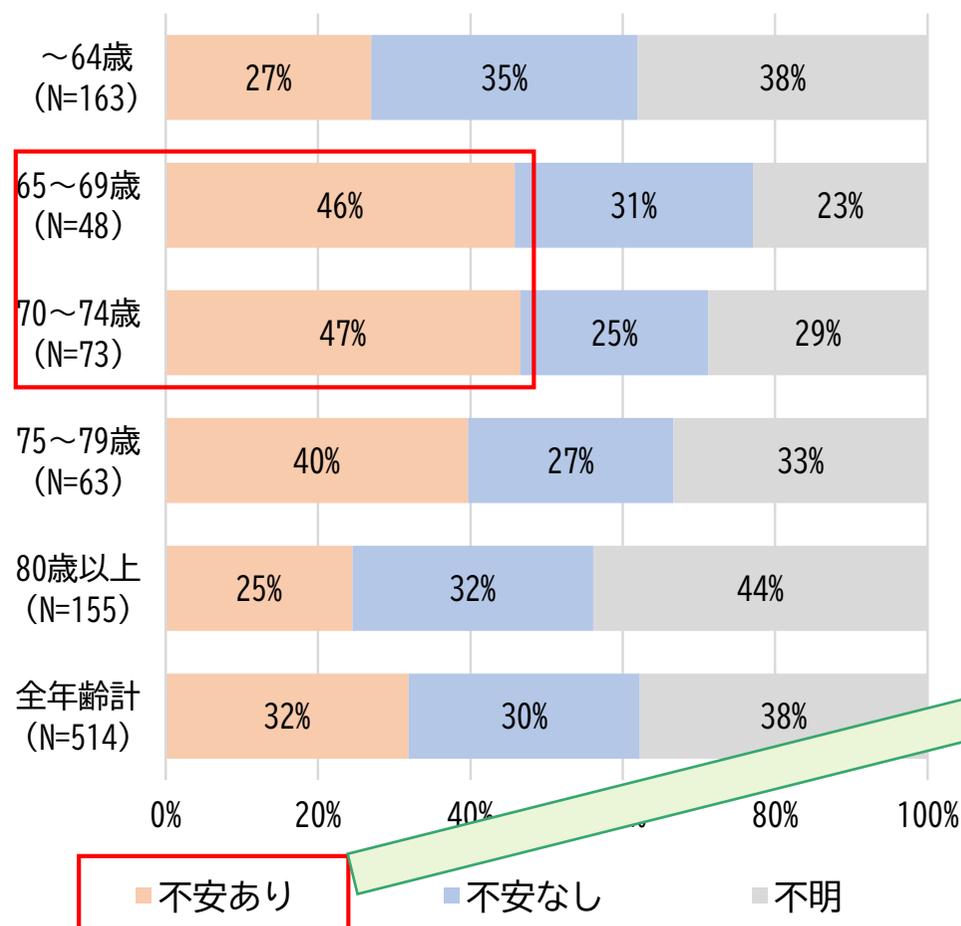


市内地区ごとの違いは？

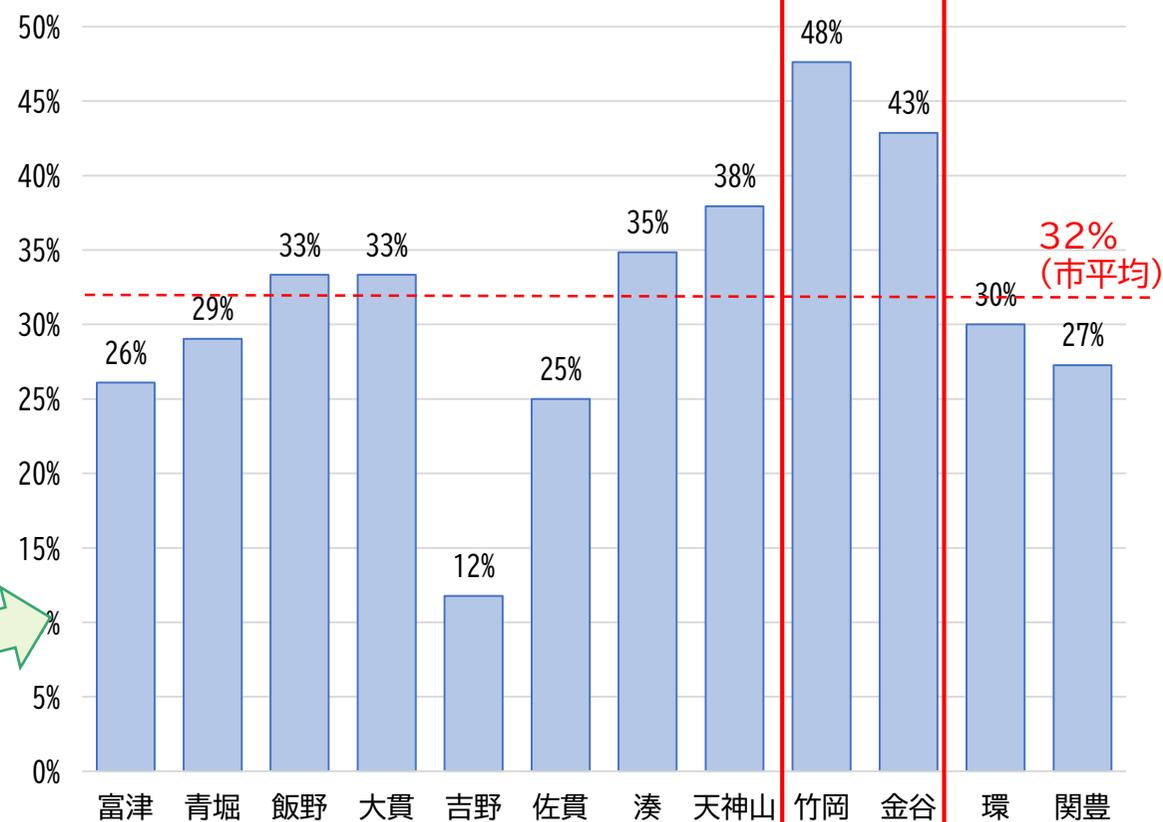
# ★送迎に対する不安

- 現在家族等に送迎してもらっている人のうち1/3程度は将来的な送迎について不安を感じている。特に、65～74歳で不安を感じている割合が大きい。
- 地区別では、竹岡や金谷で将来的な送迎への不安がある人が40%を超える。

## 将来的な送迎への不安



## 地区別将来的な送迎への不安ありの割合

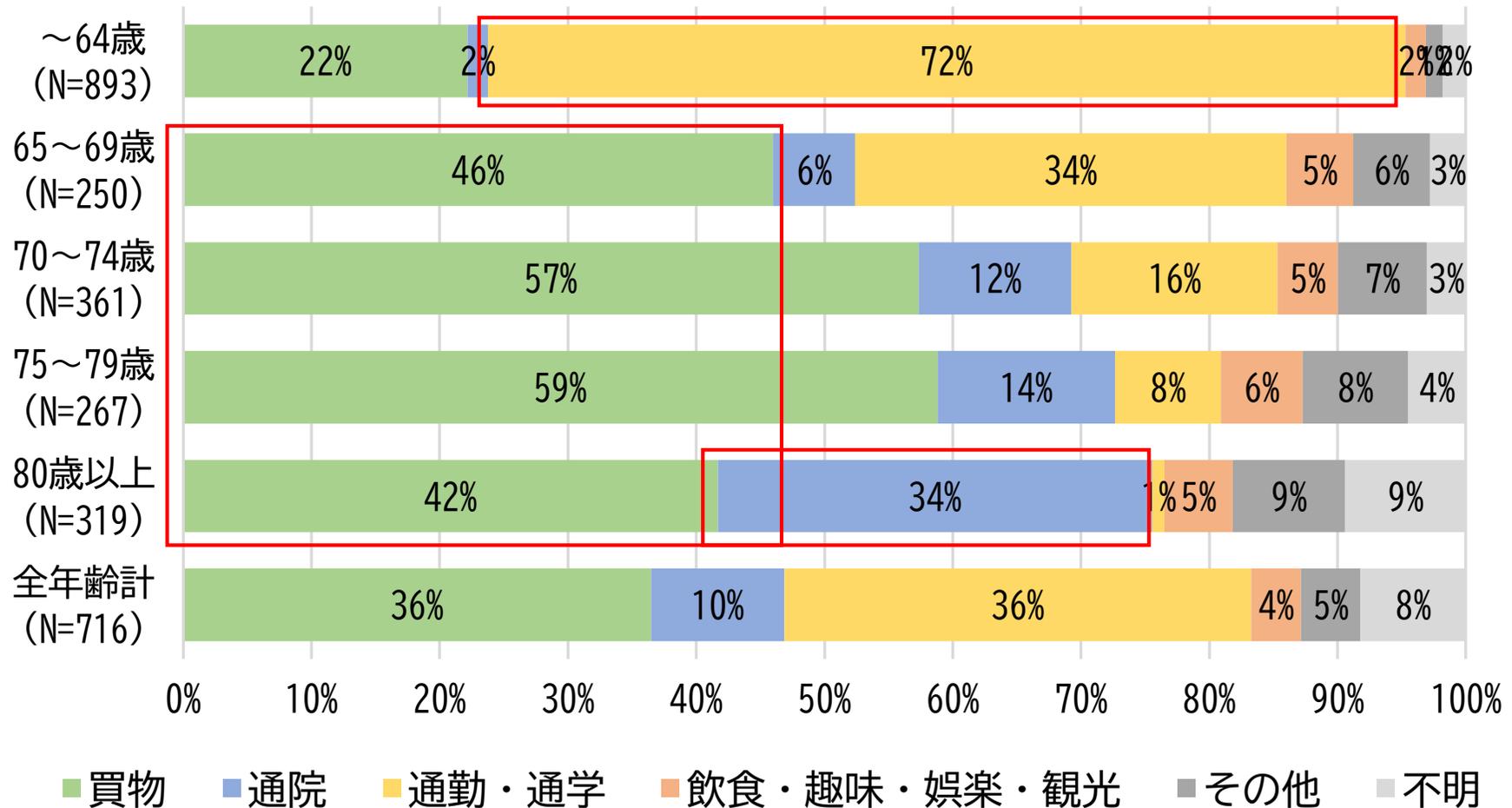


## ★日常生活の移動(もっとも頻度の多いもの)

○64歳未満は多くの人働いているものと考えられることから、最も移動頻度の多い目的は「通勤」。

○65歳以上になると、最も移動頻度の多い目的は「買物」であり、80歳以上になると「通院」が最も頻度の多い移動の割合も30%を超える。

年齢階層別最も移動頻度の多い目的

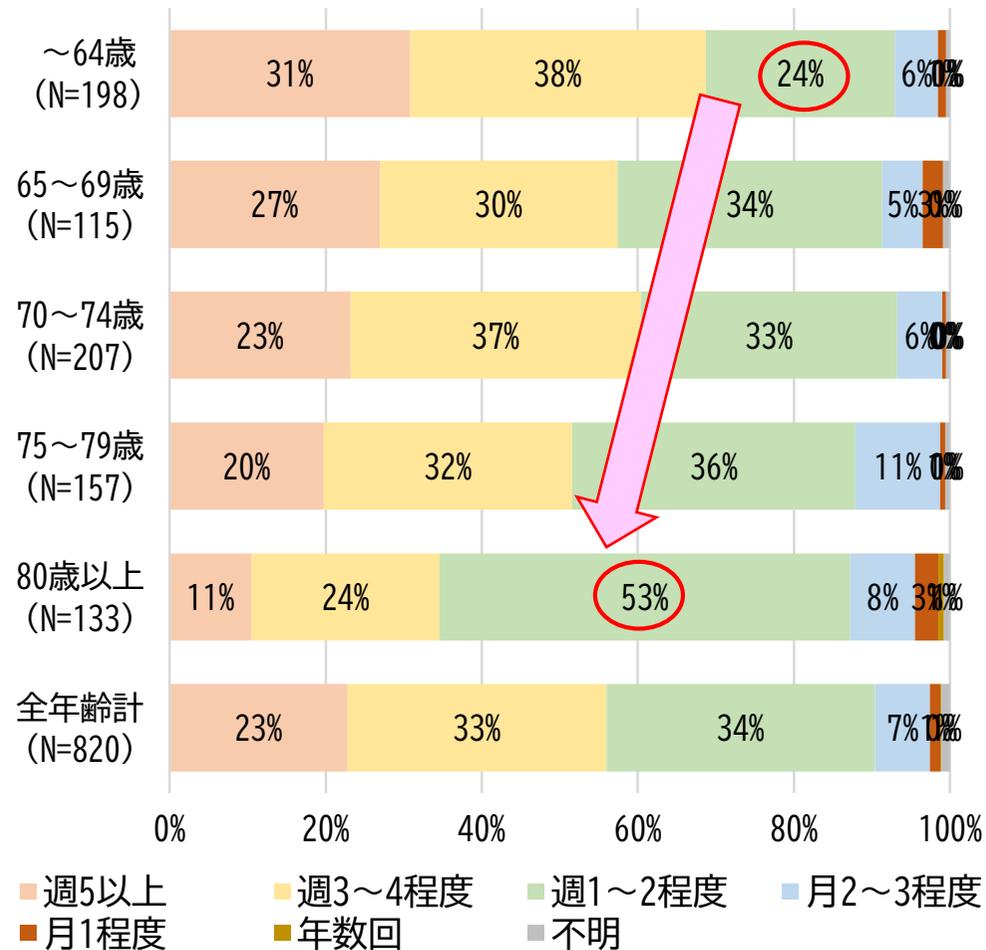


# ★日常生活の移動(最も頻度の多い目的=“買物”の移動頻度&移動手段)

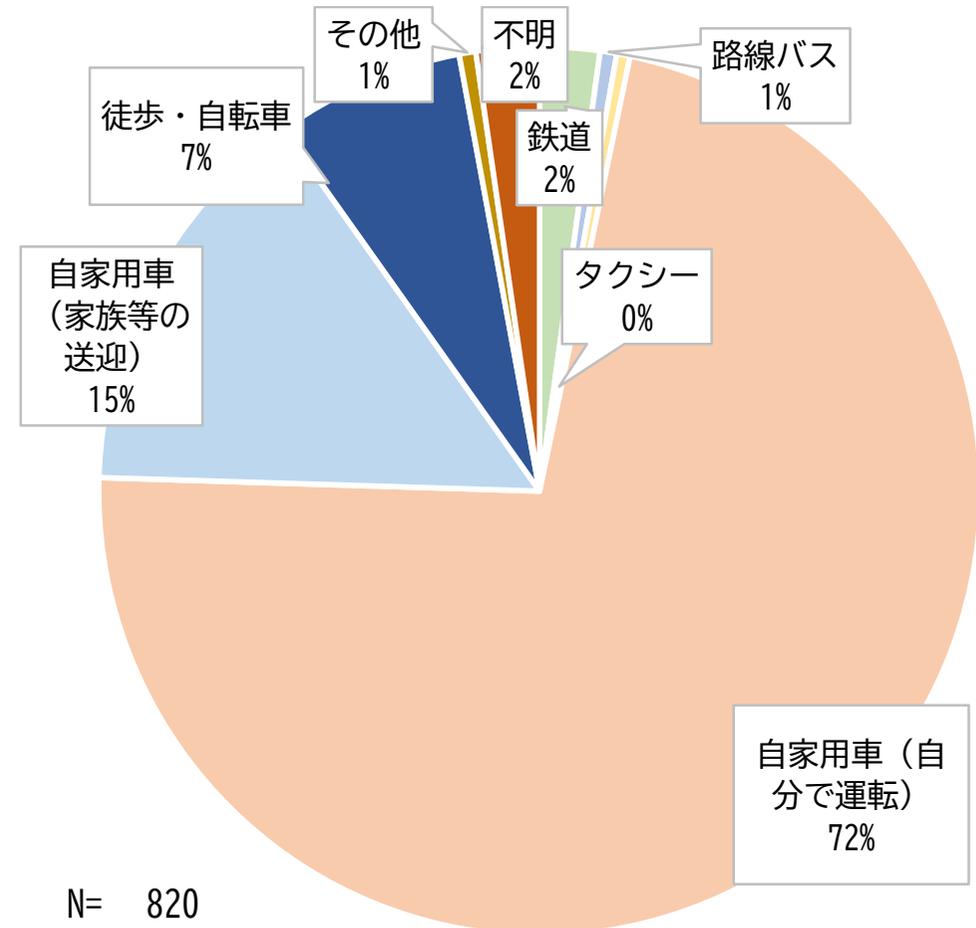
○買物では、どの年代も概ね「週1~2程度」以上は移動しているが、年齢が高くなるにつれて高頻度(週5や週3~4)の割合は減少する。

○買物目的での移動手段は、「自家用車(自分で運転)」が全体の7割を占め、次いで「自家用車(家族等の送迎)」であることから、ほとんどが自家用車による移動である。

### 買物目的での移動頻度



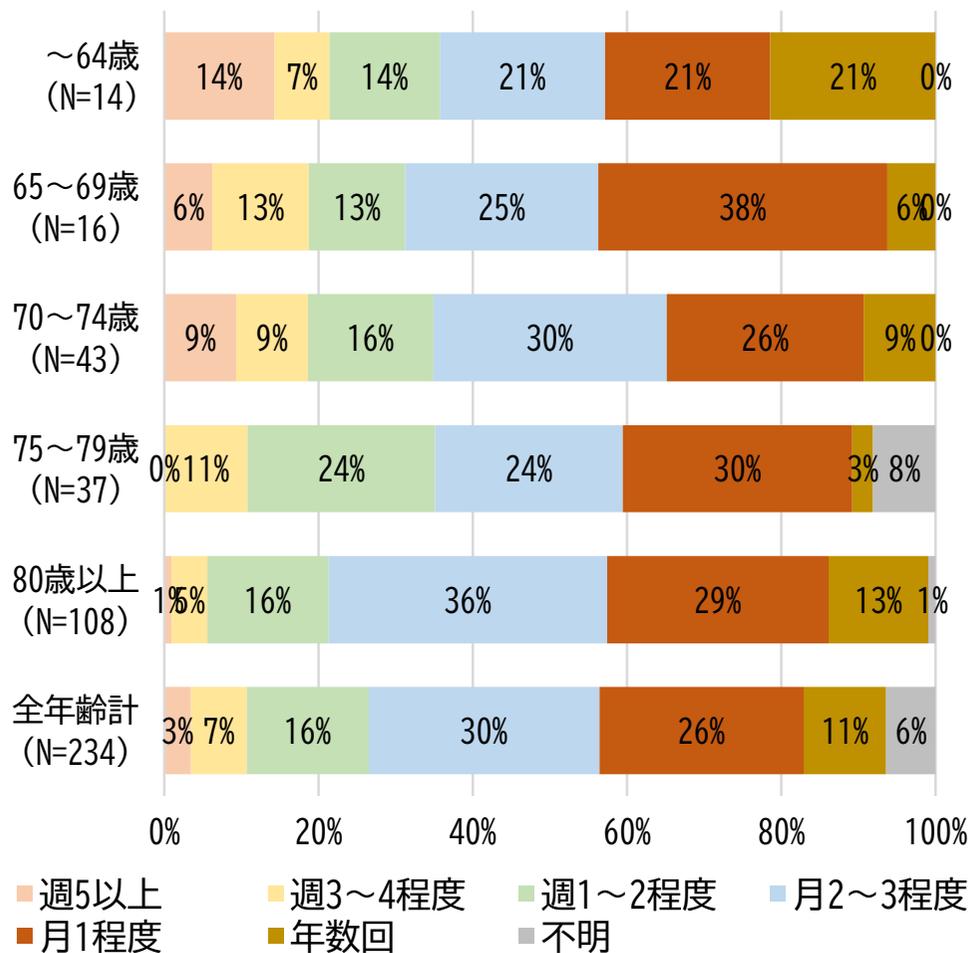
### 買物目的の移動手段



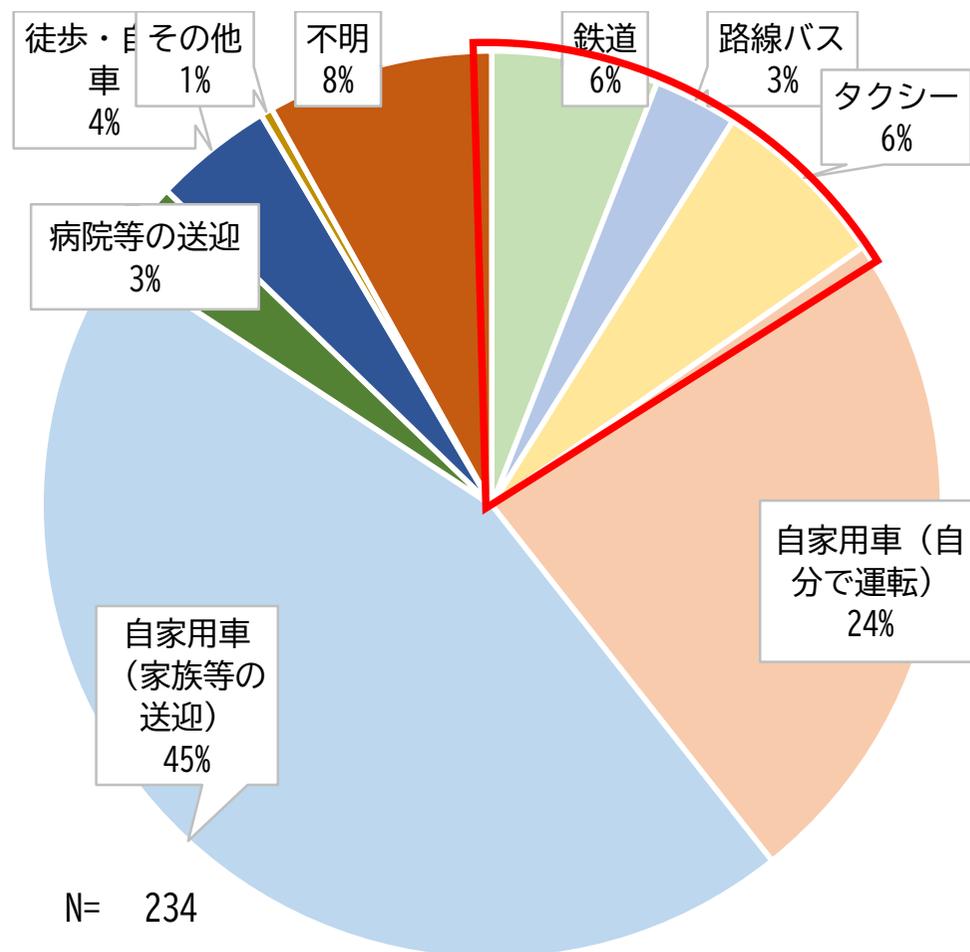
# ★日常生活の移動(最も頻度の多い目的=“通院”の移動頻度&移動手段)

○買物と違い、通院目的では「月1程度」～「週1～2程度」の移動頻度が多い。  
 ○通院目的での移動手段は、「自家用車(家族等の送迎)」が全体の約半数を占め、次いで「自家用車(自分で運転)」であることから、買物同様に自家用車が移動の中心ではあるが、鉄道・路線バス・タクシーといった公共交通機関の利用も一定数存在する。

### 通院目的での移動頻度



### 通院目的の移動手段

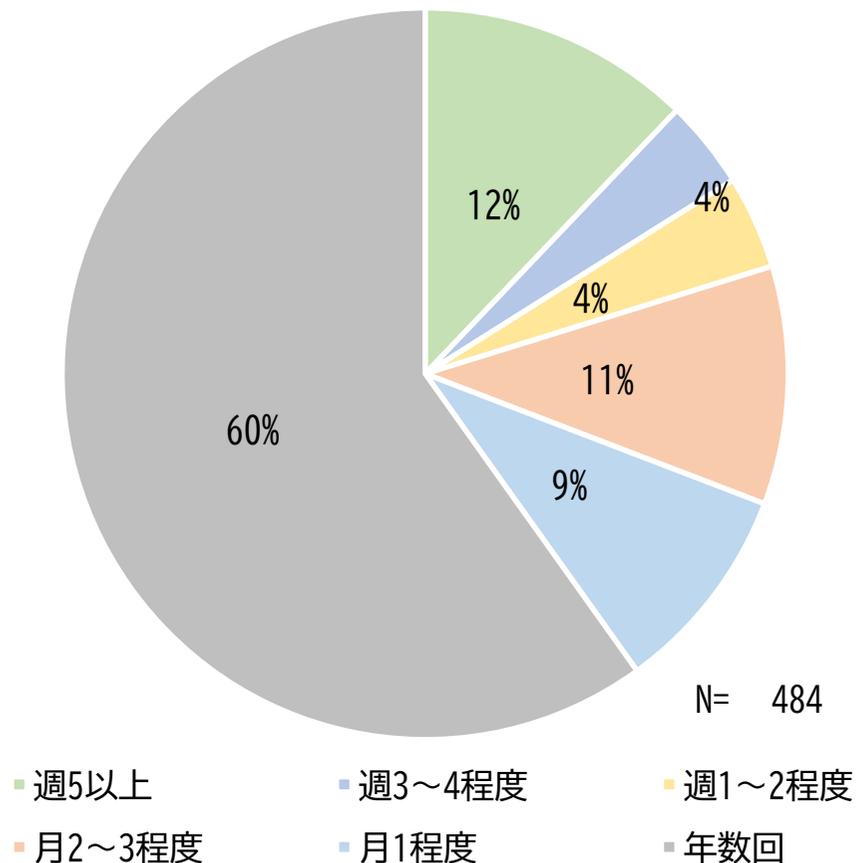


# ★市内公共交通機関の利用頻度・満足度(鉄道)

○鉄道利用者で週1日以上と比較的高頻度の割合は20%程度であり、半数以上が年数回程度の利用にとどまる。

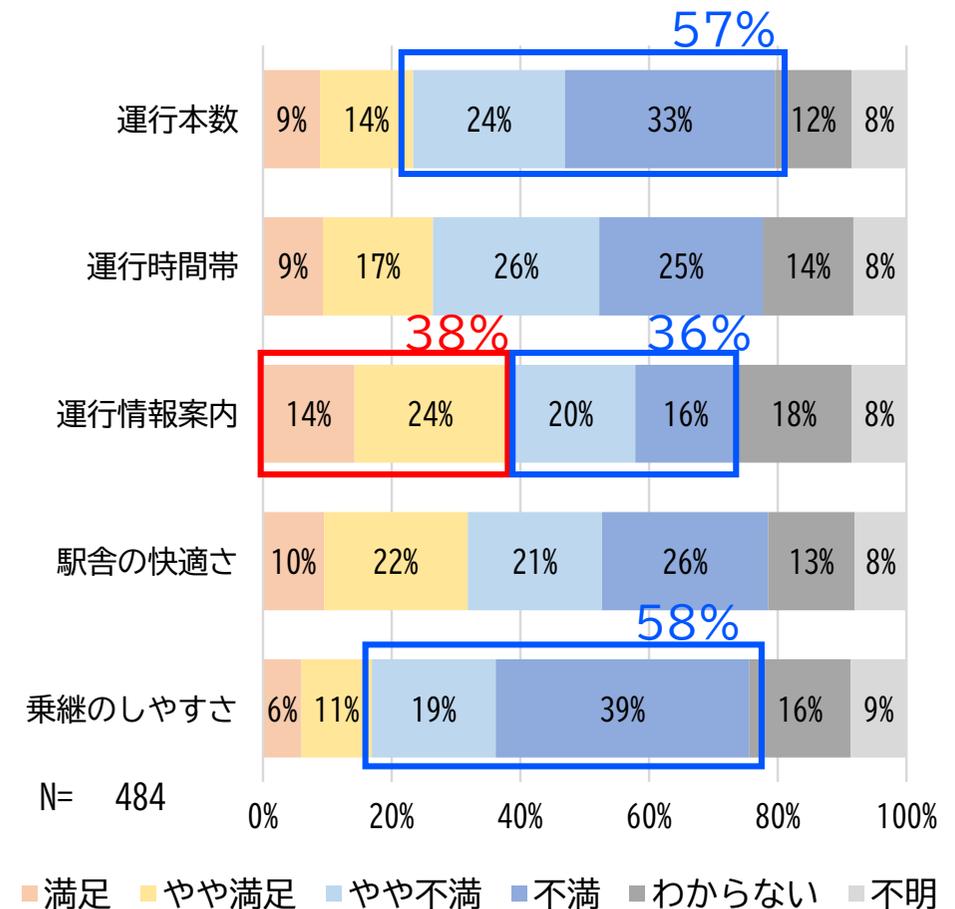
○満足度は、運行情報案内では満足(満足+やや満足)が不満(不満+やや不満)を上回るが、それ以外は不満が上回り、特に運行本数や他モードとの乗継で不満の割合が60%近くと高い。

### 鉄道の利用頻度



※鉄道の利用頻度を回答した人を対象として集計

### 鉄道の満足度

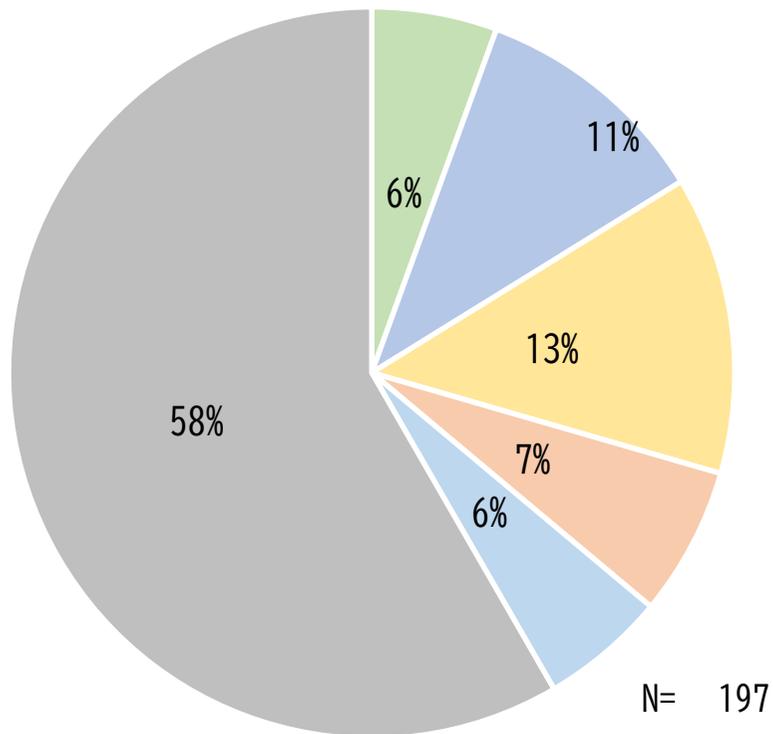


# ★市内公共交通機関の利用頻度・満足度(タクシー)

○タクシー利用者が週1日以上利用する人は10%に満たないが、月1日以上の利用(合計)では30%程度存在する。ただし、半数以上は年に数日程度の利用にとどまる。

○満足度については、「わからない」という回答が全体的に多いものの、どの項目でも満足(満足+やや満足)が不満(不満+やや不満)を上回る

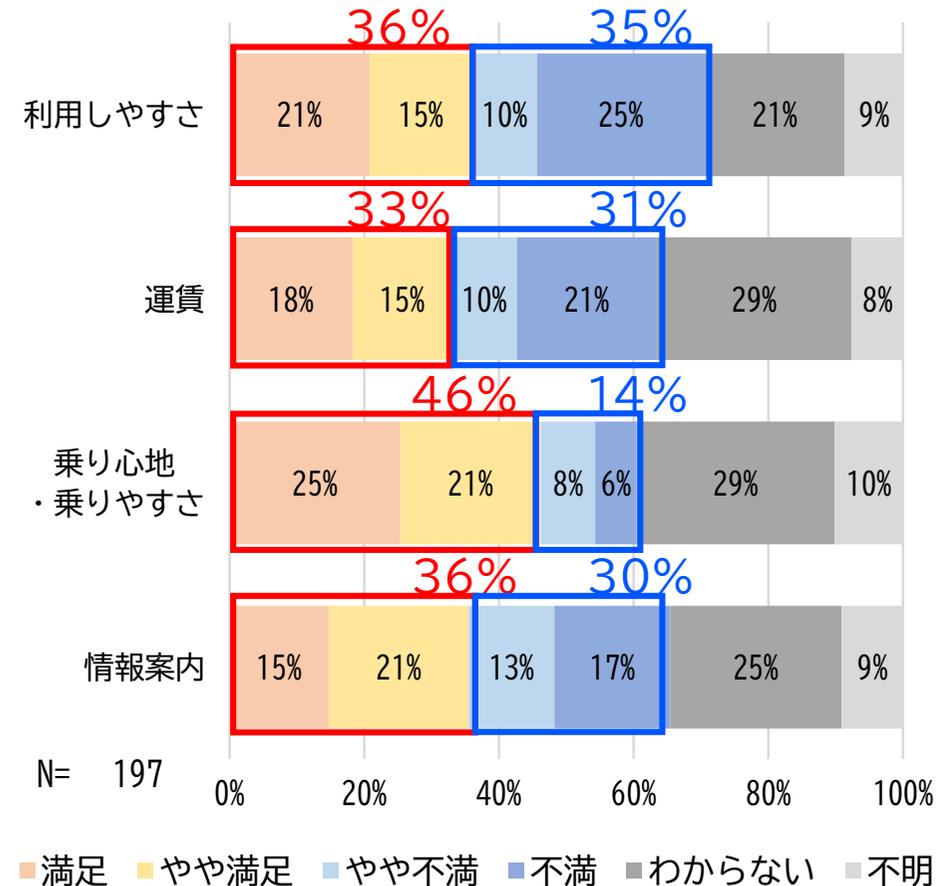
### タクシーの利用頻度



- 週1以上
- 月2~3程度
- 月1程度
- 半年に数回程度
- 年1程度
- 年数日

※タクシーの利用頻度を回答した人を対象として集計

### タクシーの満足度

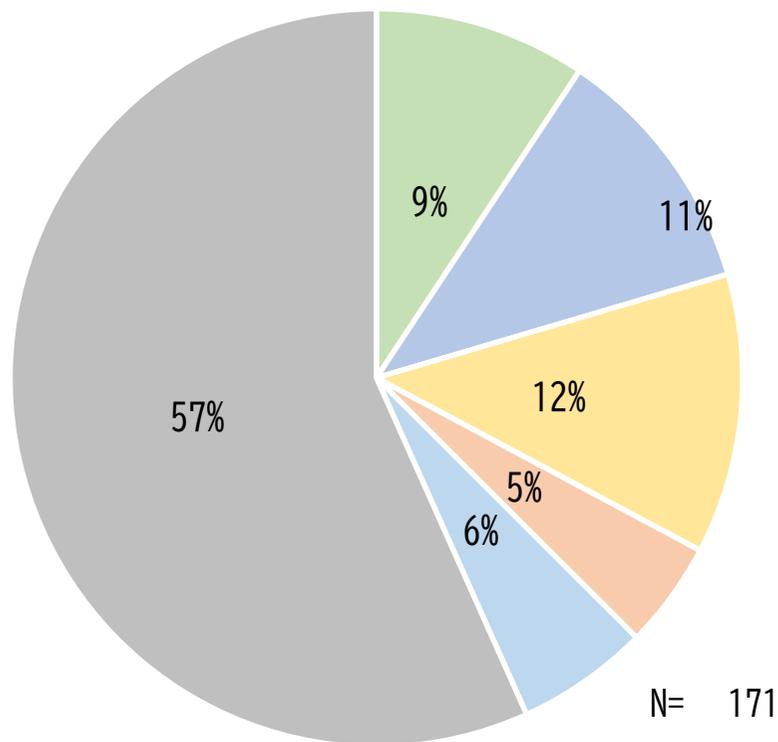


# ★市内公共交通機関の利用頻度・満足度(路線バス)

○路線バス利用者で週1日以上利用する人は10%に満たないが、月1日以上の利用(合計)では30%程度存在する。ただし、半数以上は年に数日程度の利用にとどまる。

○満足度は、運行ルートが比較的高く40%程度。一方で運行本数や運行時間帯、他モードとの乗継のしやすさについては不満が40%を超える。

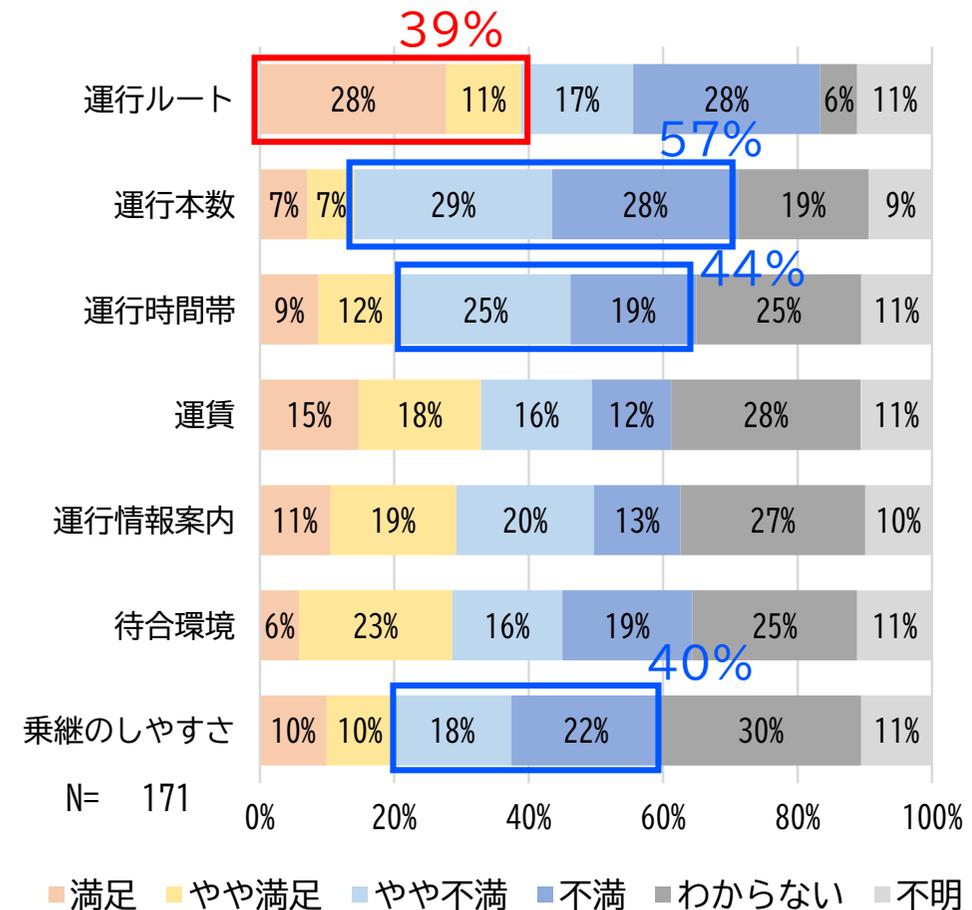
### 路線バスの利用頻度



- 週1以上
- 月2~3程度
- 月1程度
- 半年に数回程度
- 年1程度
- 年数日

※路線バスの利用頻度を回答した人を対象として集計

### 路線バスの満足度



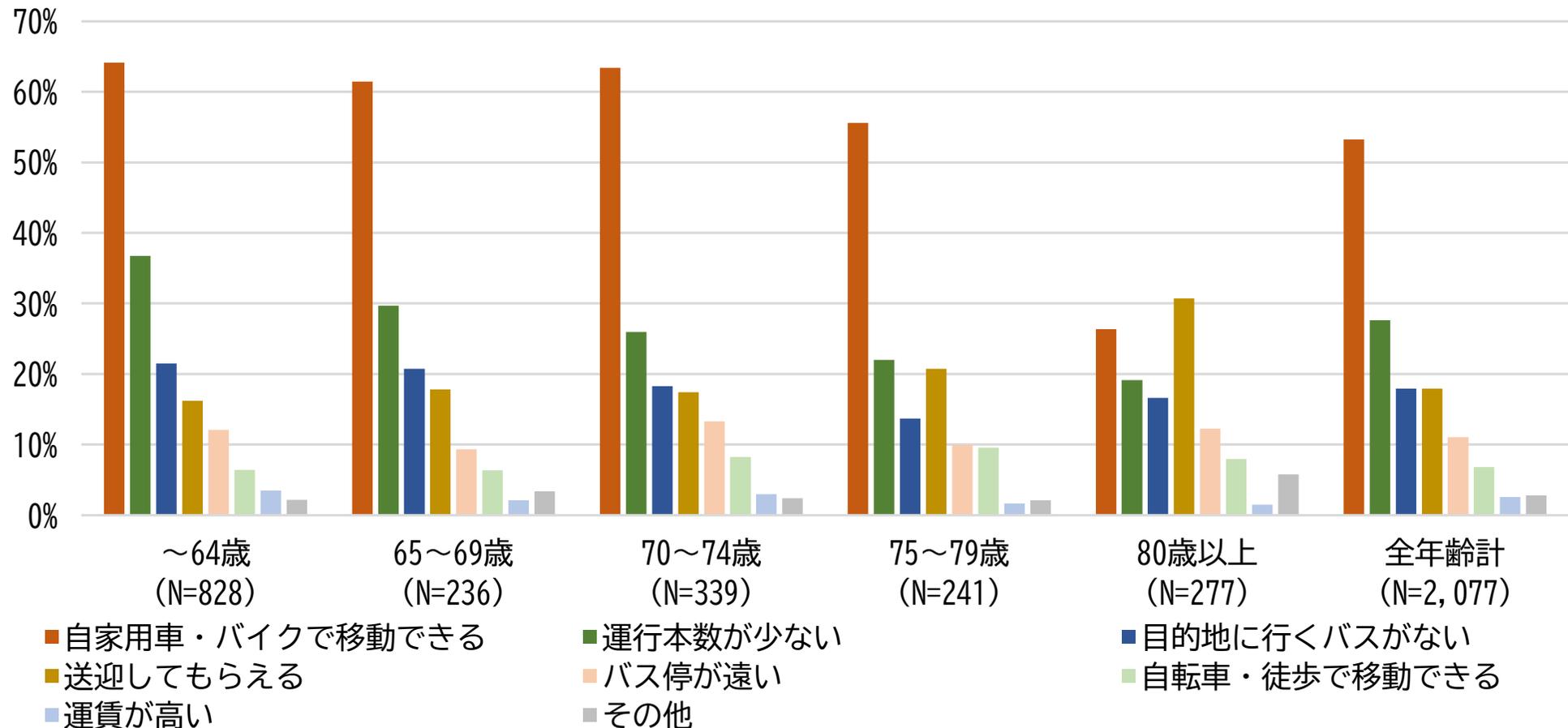
- 満足
- やや満足
- やや不満
- 不満
- わからない
- 不明

## ★路線バスを利用しない理由

○80歳以上はやや他の年齢階層と傾向が異なるが、「自家用車・バイクで移動できる」・「運行本数が少ない」といった項目が利用しない理由の上位である。

○80歳以上は最も多いのが「送迎してもらえる」であり、自ら運転する人が少ない分、家族等の送迎に頼り、路線バスを利用していないものと想定される。

路線バスを利用しない理由

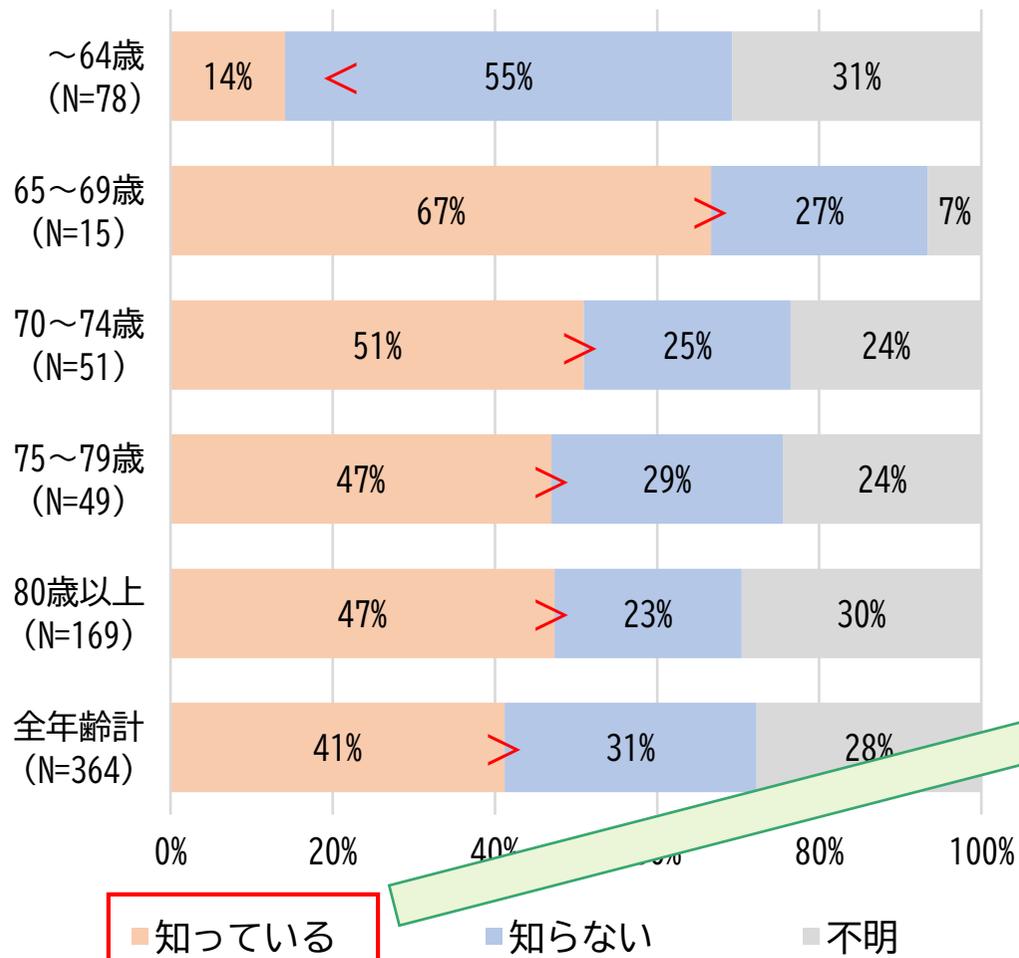


※路線バスの利用頻度を回答していない人を対象として集計

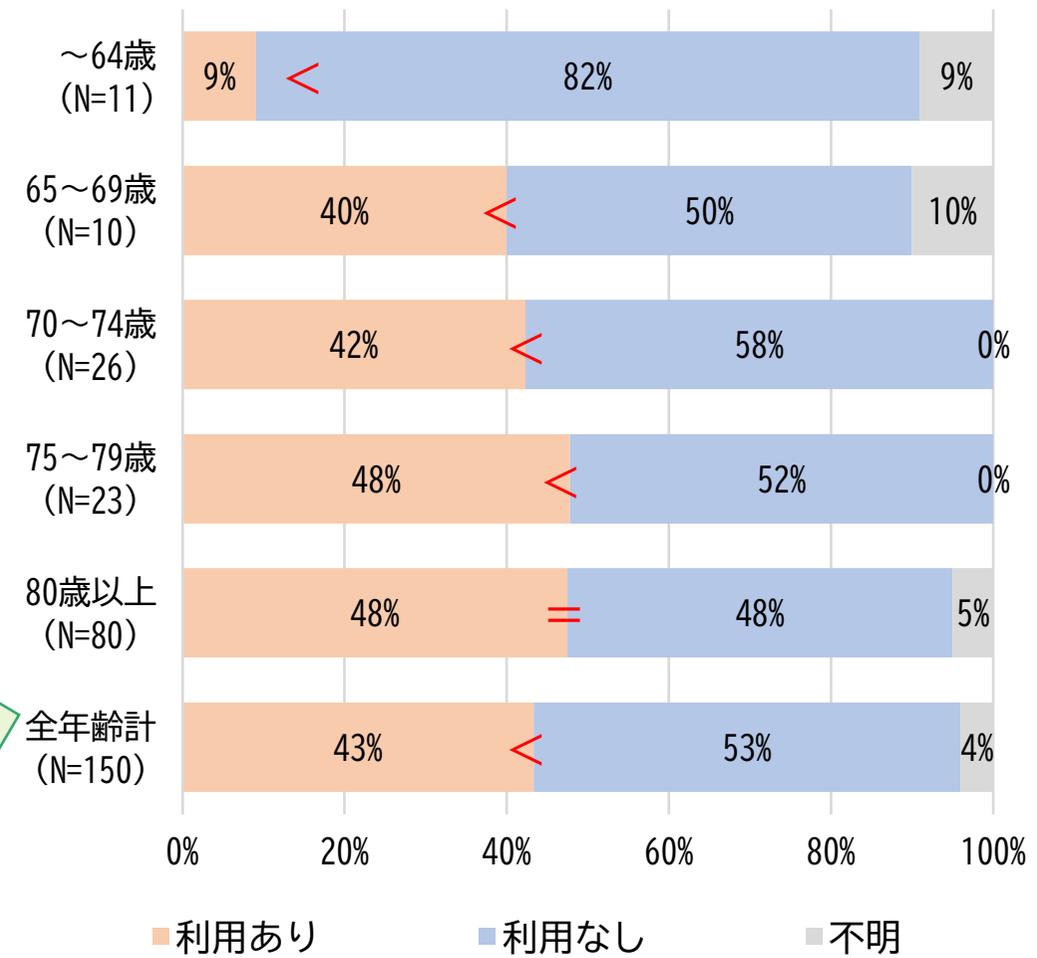
# ★タクシー運賃助成事業(免許未保有 & 返納者の認知度・利用状況)

- 免許未保有者の事業認知度は、全体では4割程度であるが、64歳未満を除き、「知っている」が「知らない」を上回り、一定程度の認知はあるものと考えられる。
- 事業を認知しているもののうち、実際に利用している(した)人は、どの年齢層でも「利用なし」が「利用あり」を上回り、半数に満たない。

## タクシー運賃助成事業の認知度



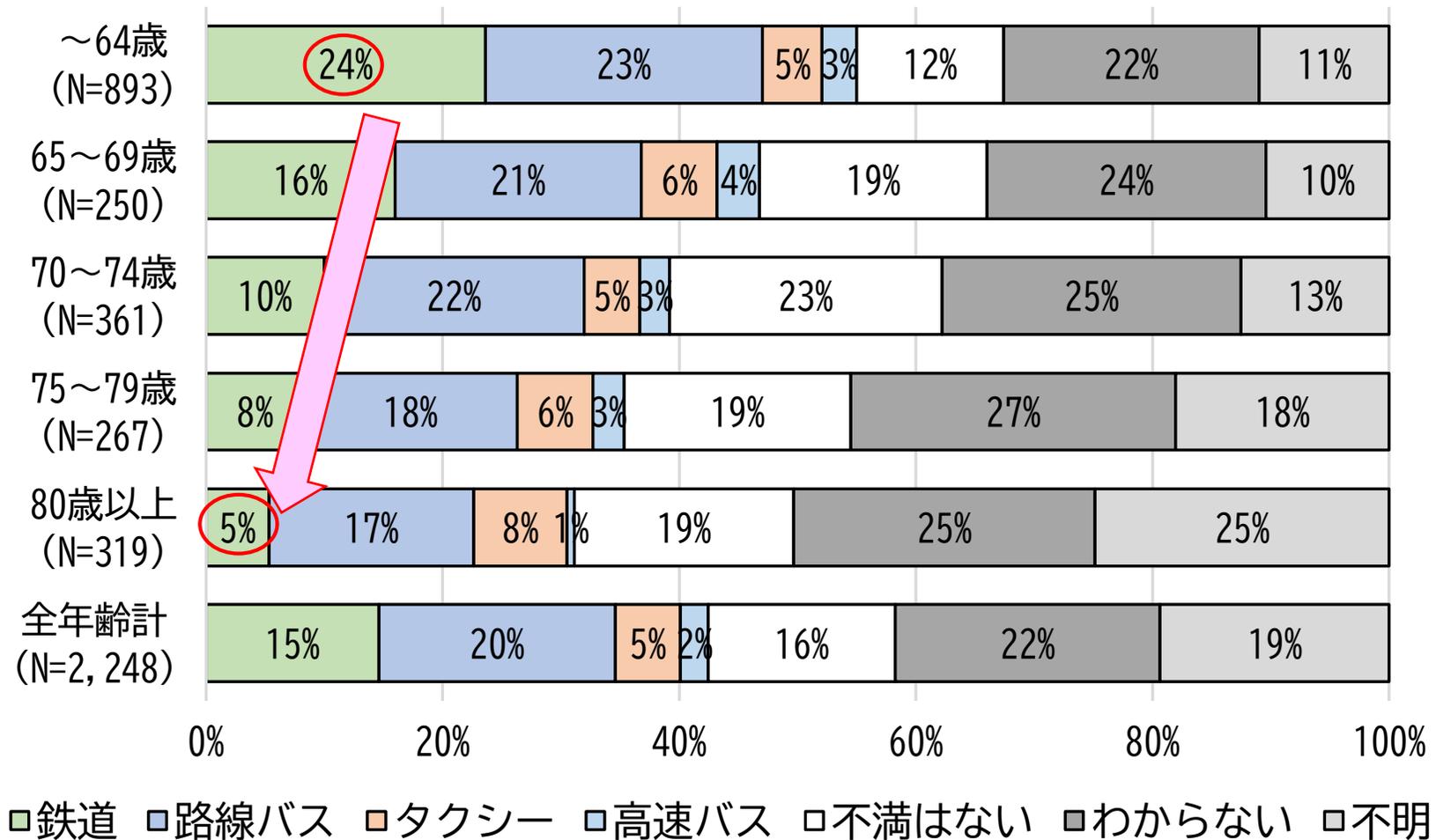
## 助成制度の利用有無



# ★公共交通の不満

- 不満を感じる交通手段として、路線バスが20%、鉄道が15%で上位。タクシーや高速バスは10%に満たず、不満はないが16%と比較的多い
- 年齢別では、鉄道への不満が年齢が高くなるほど低くなる傾向

### 年齢階層別最も不満に感じている交通手段



## 参考(調査票)

## 富津市公共交通に関する市民アンケート調査

市民の皆様には、日頃より市政にご理解とご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

鉄道や高速バス、東京湾フェリー、路線バス、タクシーなどの公共交通は、皆様の生活の足として日常生活に欠かすことのできないものです。近年では、まちづくりの重要な役割を担う交通機関として、また環境の面からも、その重要性和価値が再認識されています。

その一方で、人口減少・少子高齢化等により公共交通の利用状況が変化することが予想されており、今後の公共交通のあり方が問われています。

このため、公共交通に関する利用状況や利用意向、将来の方向性などについてご意見をお伺いし、これからの公共交通のあり方を検討する上での基礎資料とするために、市民アンケート調査を実施いたします。

本調査は、市民の中から無作為で抽出した3,300世帯を対象にご協力をお願いしています。転出等によって住民登録が無くなった方に届いた場合はご容赦ください。ご回答いただきました内容はすべて統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

今後の富津市の公共交通を考えていく上で、極めて重要な調査となりますので、趣旨をご理解いただき、お忙しいところ誠に恐縮ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

令和4年8月  
富津市長 高橋 恭市

### 【アンケート記入にあたってのお願い】

○ 本アンケートは無作為に抽出した世帯にお送りしております。世帯主、ご家族・同居の方それぞれ（最大4名）がご記入くださいますようお願いいたします。ただし、同居者が5名以上の場合には、年齢が上の方からご回答いただき、16歳未満の方の回答は不要です。

ご記入が終わりましたアンケートは、同封の返信用封筒に入れ、**令和4年8月26日（金）**までにポストにご投函ください。

（切手は不要です）

#### 【問い合わせ先】

富津市役所総務部企画課公共交通係  
〒293-8506 富津市下飯野2443番地  
TEL：0439-80-1229（直通）  
[8:30～17:15（土日祝日を除く）]

アンケートはWEBでもご回答いただけます。以下URLあるいはQRコードよりアクセスいただき、ご回答ください。（WEBでご回答いただいた場合、調査票の返送は不要です）

《URL》<https://forms.gle/heXVjtLBTHMFxwyq7>  
《QRコード》



## 富津市民の方々へのアンケート調査 設問A

1枚目

※回答欄（回答者1～4）には、世帯主、ご家族・同居者の回答を、選択肢の番号などでご記入ください。同居者が5人以上の場合**年齢が上の方から**回答者2～4についてお答えください。

### 設問A-1 お住まいやご家族について

以下の2つの質問は、世帯の代表者の方がお答えください					
あなたのお住まいを教えてください。（記入）				回答例	
お住いの地区名と町丁字名を記入してください。 1.富津 2.青堀 3.飯野 4.大貫 5.吉野 6.佐貫 7.湊 8.天神山 9.竹岡 10.金谷 11.環 12.関豊				4 大貫	地区 町丁字名
あなたの世帯構成について、当てはまる番号をご記入ください。					
1. 単身世帯 2. 夫婦世帯 3. 親子世帯 4. 三世帯（親子・孫）				2	

### 設問A-2 あなたご自身について（世帯主、ご家族・同居の方それぞれ回答してください）

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
あなたの性別を教えてください。（当てはまる回答（番号）を1つを選択）					
1. 男性 2. 女性	2				
あなたの年齢を教えてください。（当てはまる回答（番号）を1つを選択）					
1. 16～19歳 2. 20～24歳 3. 25～29歳 4. 30歳代 5. 40歳代 6. 50歳代 7. 60～64歳 8. 65～69歳 9. 70～74歳 10. 75～79歳 11. 80歳以上	6				
あなたの職業を教えてください。（当てはまる回答（番号）を1つを選択）					
1. 会社員・公務員 2. 自営業 3. 学生 4. 専業主婦・夫 5. パート・アルバイト 6. 無職 7. その他（回答欄に具体的にお書きください）	5				
あなたはクルマもしくはバイクを運転していますか？（複数の回答（番号）の選択可）					
1. クルマを運転している 2. バイクを運転している 3. クルマもバイクも運転していない	1				
あなたは自由に運転できるクルマ、バイクをお持ちですか？（複数の回答（番号）の選択可）					
1. クルマを保有している 2. バイクを保有している 3. クルマもバイクも保有していない	3				
あなたは自動車等の運転免許をお持ちですか？（当てはまる回答を1つを選択）（免許を返納した歳を記入）					
1. 自動車運転免許を持っている 2. 自動車運転免許を持っていない 3. 過去に免許を保有していたが、免許を返納した 返納時期：（ ）歳の時に返納した	1 ( )歳	( )歳	( )歳	( )歳	( )歳
家族等の送迎についてお伺いします。					
日常生活で、クルマで送迎してくれる家族や友人はいますか？（1つ選択）					
1. 送迎してくれる家族がいる 2. 送迎してくれる友人・知人がいる 3. 送迎してくれる人はいない	1				
上記で送迎してくれると回答した方にお聞きします。送迎が可能な条件を選んでください（1つ選択）					
a. 何時でも送迎してくれる c. 週2～3回送迎可能 e. 月2～3回程度可能	b. ほぼ毎日送迎可能 d. 週1回程度可能 f. 月1回程度	g. 年数回	C		

## 富津市民の方々へのアンケート調査 設問B

※回答欄（回答者1～4）には、世帯主、ご家族・同居者の回答を、選択肢の番号などでご記入ください。同居者が5人以上の場合は、**年齢が上の方から**回答者2～4についてお答えください。

2枚目

## 1. 日常生活における頻度の多い外出・移動（多い方から3つ）について

日常生活における外出・移動の回数が多い（頻度が高い）**3つの目的**を回答していただき、その3つの外出目的における「**外出の回数（頻度）**」、「**目的地（目的施設）**」、「**移動手段**」をお教えてください。

**1つ目** 日常生活で**最も多い（1番目に頻度の高い）**外出・移動についてお伺いします。  
※その他を選択した方は、具体的内容をご記入ください。

問B-1 質問・選択肢	回答例	回答欄			
		回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
<b>問1 最も多い外出・移動の目的</b> を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。※8.その他を選択した方は、具体的な目的をご記入ください。					
1. 買物 2. 通院 3. 飲食 4. 趣味・娯楽 5. 観光 6. 通勤 7. 通学 8. その他	1				
<b>問2</b> 問1で回答した <b>外出・移動の目的の頻度（日数・回数）</b> を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。					
1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月1日程度 6. 年数回	3				
<b>問3</b> 問1で回答した外出・移動の目的で、 <b>最も外出機会が多い曜日</b> を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。※4.特定の曜日を選択した方は、具体的な曜日をご記入ください。					
1. 平日（月～金曜日） 2. 土日・祝日 3. 毎日 4. 特定の曜日	5				
<b>問4</b> 問1で回答した外出・移動の目的の、 <b>目的地（目的施設）</b> を教えてください。 《通勤・通学の場合》 勤務先・学校が富津市内の場合は「A」、富津市外の場合は「B」をご記入ください。 《通勤・通学以外の場合》 以下の選択肢から1つ選んで回答してください。なお、28.その他を選択した場合には、具体的な施設名あるいは施設所在地（富津市内の場合は町丁目字名、富津市外の場合は市区町村名）をご記入ください。					
1.イオンモール富津 2.カインズ・ランドローム富津店 3.おどや富津店 4.コメリ大貴店 5.尾張屋大貴店 6.コメリ湊店 7.吉田屋湊店 8.三十郎商店 9.自宅近くのコンビニ 10.イオンタウン君津 11.アピタ君津 12.イオンモール木更津 13.三枝病院 14.東病院 15.たなかハートクリニック 16.竹内医院 17.金井医院 18.さくらクリニック 19.君津中央病院大佐和分院 20.加藤大介クリニック 21.玄々堂佐貴クリニック 22.原田内科小児科医院 23.鈴木内科クリニック 24.竹岡クリニック 25.玄々堂君津病院 26.君津中央病院 27.亀田総合病院 28.その他	28 ジョイフル本田 (君津市)				
<b>問5-1</b> 問1で回答した外出・移動の目的の、 <b>移動の際に利用する主な交通手段</b> を、以下の選択肢1～9から一つ選んで回答してください。 なお、鉄道を利用する方（「1. 鉄道」を選択した方）は問5-2と問5-3への回答もお願いします。※9.その他を選択した方は、具体的な交通手段をご記入ください。					
1.鉄道 2.路線バス 3.徒歩 4.自転車 5.タクシー 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族等の送迎） 8.病院等の施設送迎サービス 9.その他	1				
<b>問5-2</b> 鉄道を利用する方にお伺いします。 <b>乗車する駅名</b> を記入してください。					
	大貴				
<b>問5-3</b> 鉄道を利用する方にお伺いします。 <b>乗車駅までの主な交通手段</b> を、以下の選択肢1～8から選択してください。※8.その他を選択した方は、具体的な交通手段をご記入ください。					
1.路線バス 2.徒歩 3.自転車 4.タクシー 5.自家用車（自分で運転し駅周辺に駐車） 6.自家用車（家族等の送迎） 7.病院等施設が運行する送迎サービス 8.その他	3				

次のページ（3枚目）へ進んでください。 ➡ 2番目に外出・移動の回数が多い目的について回答してください

## 富津市民の方々へのアンケート調査 設問B

※回答欄（回答者1～4）には、世帯主、ご家族・同居者の回答を、選択肢の番号などでご記入ください。同居者が5人以上の場合は、**年齢が上の方から**回答者2～4についてお答えください。

3枚目

## 1. 日常生活における頻度の多い外出・移動（多い方から3つ）について

日常生活における外出・移動の回数が多い（頻度が高い）**3つの目的**を回答していただき、その3つの外出目的における「**外出の回数（頻度）**」、「**目的地（目的施設）**」、「**移動手段**」をお教えてください。

**2つ目** 日常生活で**2番目に多い（2番目に頻度の高い）**外出・移動についてお伺いします。  
※その他を選択した方は、具体的内容をご記入ください。

問B-2 質問・選択肢	回答例	回答欄			
		回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
<b>問1</b> 2番目に多い外出・移動の目的を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。※8.その他を選択した方は、具体的な目的をご記入ください。					
1. 買物 2. 通院 3. 飲食 4. 趣味・娯楽 5. 観光 6. 通勤 7. 通学 8. その他	2				
<b>問2</b> 問1で回答した <b>外出・移動の目的の頻度（日数・回数）</b> を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。					
1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月1日程度 6. 年数回	3				
<b>問3</b> 問1で回答した外出・移動の目的で、 <b>最も外出機会が多い曜日</b> を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。※4.特定の曜日を選択した方は、具体的な曜日をご記入ください。					
1. 平日（月～金曜日） 2. 土日・祝日 3. 毎日 4. 特定の曜日	5				
<b>問4</b> 問1で回答した外出・移動の目的の、 <b>目的地（目的施設）</b> を教えてください。 《通勤・通学の場合》 勤務先・学校が富津市内の場合は「A」、富津市外の場合は「B」をご記入ください。 《通勤・通学以外の場合》 以下の選択肢から1つ選んで回答してください。なお、28.その他を選択した場合には、具体的な施設名あるいは施設所在地（富津市内の場合は町丁目字名、富津市外の場合は市区町村名）をご記入ください。					
1. イオンモール富津 2. カインズ・ランドローム富津店 3. おどや富津店 4. コメリ大貴店 5. 尾張屋大貴店 6. コメリ湊店 7. 吉田屋湊店 8. 三十郎商店 9. 自宅近くのコンビニ 10. イオンタウン君津 11. アピタ君津 12. イオンモール木更津 13. 三枝病院 14. 東病院 15. たなかハートクリニック 16. 竹内医院 17. 金井医院 18. さくらクリニック 19. 君津中央病院大佐和分院 20. 加藤大介クリニック 21. 玄々堂佐貫クリニック 22. 原田内科小児科医院 23. 鈴木内科クリニック 24. 竹岡クリニック 25. 玄々堂君津病院 26. 君津中央病院 27. 亀田総合病院 28. その他	19				
<b>問5-1</b> 問1で回答した外出・移動の目的の、 <b>移動の際に利用する主な交通手段</b> を、以下の選択肢1～9から一つ選んで回答してください。 なお、鉄道を利用する方（「1. 鉄道」を選択した方）は問5-2と問5-3への回答もお願いします。※9.その他を選択した方は、具体的な交通手段をご記入ください。					
1. 鉄道 2. 路線バス 3. 徒歩 4. 自転車 5. タクシー 6. 自家用車（自分で運転） 7. 自家用車（家族等の送迎） 8. 病院等の施設送迎サービス 9. その他	1				
<b>問5-2</b> 鉄道を利用する方にお伺いします。 <b>乗車する駅名</b> を記入してください。					
	大貴				
<b>問5-3</b> 鉄道を利用する方にお伺いします。 <b>乗車駅までの主な交通手段</b> を、以下の選択肢1～8から選択してください。※8.その他を選択した方は、具体的な交通手段をご記入ください。					
1. 路線バス 2. 徒歩 3. 自転車 4. タクシー 5. 自家用車（自分で運転し駅周辺に駐車） 6. 自家用車（家族等の送迎） 7. 病院等施設が運行する送迎サービス 8. その他	3				

次のページ（4枚目）へ進んでください。 ➡ 3番目に外出・移動の回数が多い目的について回答してください

## 富津市民の方々へのアンケート調査 設問B

※回答欄（回答者1～4）には、世帯主、ご家族・同居者の回答を、選択肢の番号などでご記入ください。同居者が5人以上の場合は、**年齢が上の方から**回答者2～4についてお答えください。

4枚目

## 1. 日常生活における頻度の多い外出・移動（多い方から3つ）について

日常生活における外出・移動の回数が多い（頻度が高い）**3つの目的**を回答していただき、その3つの外出目的における「**外出の回数（頻度）**」、「**目的地（目的施設）**」、「**移動手段**」をお教えてください。

**3つ目** 日常生活で**3番目に多い（3番目に頻度の高い）**外出・移動についてお伺いします。  
※その他を選択した方は、具体的内容を記入してください。

問B-3 質問・選択肢	回答例	回答欄			
		回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
<b>問1</b> 3番目に多い外出・移動の目的を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。※8.その他を選択した方は、具体的な目的をご記入ください。					
1. 買物 2. 通院 3. 飲食 4. 趣味・娯楽 5. 観光 6. 通勤 7. 通学 8. その他	3				
<b>問2</b> 問1で回答した <b>外出・移動の目的の頻度（日数・回数）</b> を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。					
1. 週に5日以上 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 月に2～3日 5. 月1日程度 6. 年数回	3				
<b>問3</b> 問1で回答した外出・移動の目的で、 <b>最も外出機会が多い曜日</b> を、以下の選択肢から一つ選んで回答してください。※4.特定の曜日を選択した方は、具体的な曜日をご記入ください。					
1. 平日（月～金曜日） 2. 土日・祝日 3. 毎日 4. 特定の曜日	5				
<b>問4</b> 問1で回答した外出・移動の目的の、 <b>目的地（目的施設）</b> を教えてください。 《通勤・通学の場合》 勤務先・学校が富津市内の場合は「A」、富津市外の場合は「B」をご記入ください。 《通勤・通学以外の場合》 以下の選択肢から1つ選んで回答してください。なお、28.その他を選択した場合には、具体的な施設名あるいは施設所在地（富津市内の場合は町丁目字名、富津市外の場合は市区町村名）をご記入ください。					
1.イオンモール富津 2.カインズ・ランドローム富津店 3.おどや富津店 4.コメリ大貴店 5.尾張屋大貴店 6.コメリ湊店 7.吉田屋湊店 8.三十郎商店 9.自宅近くのコンビニ 10.イオンタウン君津 11.アピタ君津 12.イオンモール木更津 13.三枝病院 14.東病院 15.たなかハートクリニック 16.竹内医院 17.金井医院 18.さくらクリニック 19.君津中央病院大佐和分院 20.加藤大介クリニック 21.玄々堂佐貫クリニック 22.原田内科小児科医院 23.鈴木内科クリニック 24.竹岡クリニック 25.玄々堂君津病院 26.君津中央病院 27.亀田総合病院 28.その他	28 ガスト (青木)				
<b>問5-1</b> 問1で回答した外出・移動の目的の、 <b>移動の際に利用する主な交通手段</b> を、以下の選択肢1～9から一つ選んで回答してください。 なお、鉄道を利用する方（「1. 鉄道」を選択した方）は問5-2と問5-3への回答もお願いします。※9.その他を選択した方は、具体的な交通手段をご記入ください。					
1.鉄道 2.路線バス 3.徒歩 4.自転車 5.タクシー 6.自家用車（自分で運転） 7.自家用車（家族等の送迎） 8.病院等の施設送迎サービス 9.その他	1				
<b>問5-2</b> 鉄道を利用する方にお伺いします。 <b>乗車する駅名</b> を記入してください。					
	大貴				
<b>問5-3</b> 鉄道を利用する方にお伺いします。 <b>乗車駅までの主な交通手段</b> を、以下の選択肢1～8から選択してください。※8.その他を選択した方は、具体的な交通手段をご記入ください。					
1.路線バス 2.徒歩 3.自転車 4.タクシー 5.自家用車（自分で運転し駅周辺に駐車） 6.自家用車（家族等の送迎） 7.病院等施設が運行する送迎サービス 8.その他	3				

次のページ（5枚目）へ進んでください。 ➡ 問C（公共交通の満足度等）について回答してください

## 富津市民の方々へのアンケート調査 設問C

※回答欄（回答者1～4）には、世帯主、ご家族・同居者の回答を、選択肢の番号などでご記入ください。同居者が5人以上の場合は、**年齢が上の方から**回答者2～4についてお答えください。

5 枚目

設問Bでは、日常生活における外出・移動の回数が多い（頻度が高い）**3つの目的**を回答していただきましたが、日常生活における外出で鉄道、タクシー、バスを利用していると回答した方に**鉄道、タクシー、バスそれぞれの利用頻度、利用時間帯、利用したときの満足度**についてお聞きします。

## 設問C-1 問Bの頻度の高い3つの外出で鉄道を利用したと回答した方にお聞きします

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
JR内房線利用に関する以下の①～③の設問について、あなたのお考えに最も当てはまる回答（番号）を1つを選択してください。					
①問Bで回答して頂いた3つの外出目的で、鉄道を利用する頻度（回数）を1つを選択して回答してください。					
1.週5日以上 4.月に2～3日	2.週3～4日 5.月1日程度	3.週に1～2日 6.年数日	3		
②鉄道駅を利用する主な時間帯は何時台ですか？行き駅発時間帯と、帰りの到着時間帯を記入してください。					
目的地に行く時に駅で乗車する時間帯（時台）	9				
帰ってくる時に駅で下車する時間帯（時台）	15				
③JR内房線のサービスについて、以下ア～オの項目ごとに、あなたが感じる「満足度」について、最も当てはまると思う番号を1つ選択して、その番号を記入してください。					
ア. 列車の運行本数について 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
イ. 列車の運行時間帯について 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
ウ. 時刻表・路線図等の運行情報案内について 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
エ. 駅舎の快適さ（待合環境、バリアフリー等）について 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	2				
オ. 鉄道・バスの乗り継ぎのしやすさについて 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	2				

## 設問C-2 問Bの頻度の高い3つの外出でタクシーを利用したと回答した方にお聞きします

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
タクシー利用に関する以下の①～③の設問について、あなたのお考えに当てはまる回答を1つを選択してください。					
①問Bで回答して頂いた3つの外出目的で、タクシーを利用する頻度（回数）を1つを選択して回答してください。					
1.週に1回以上 4.半年に数回	2.月に2～3回 5.年に1回以上	3.月に1回程度 6.年数日	3		
②タクシーを利用する主な時間帯は何時台ですか？行き時間帯と、帰りの時間帯を記入してください。					
目的地に行く時のタクシー利用時間帯（時台）	9				
自宅に帰る時のタクシー利用時間帯（時台）	15				
③タクシー利用サービスについて、以下ア～エの項目ごとに、あなたが感じる「満足度」について、最も当てはまると思う番号を1つ選択して、その番号を記入してください。					
ア. タクシーの利用しやすさ（電話での呼び出し等） 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
イ. タクシーの運賃（タクシー補助券利用）について 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
ウ. 車両の乗り心地・乗りやすさについて 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
エ. 料金・サービス等の情報案内について 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	2				

## 設問C-3 問Bの頻度の高い3つの外出でバスを利用したと回答した方にお聞きします

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
路線バス利用に関する以下の①～④の設問について、あなたのお考えに最も当てはまる回答（番号）を1つを選択してください。					
①問Bで回答して頂いた3つの外出目的で、路線バスを利用する頻度（回数）を1つを選択して回答してください。					
1.週に1回以上 4.半年に数回	2.月に2～3回 5.年に1回以上	3.月に1回程度 6.年数日	3		
②路線バスを利用する主な時間帯は何時台ですか？行き時間帯と、帰りの時間帯を記入してください。					
目的地に行く時の路線バス利用時間帯（時台）	9				
自宅に帰る時の路線バス利用時間帯（時台）	15				
③路線バスを利用するのは主に以下のどの路線ですか？最も利用頻度の多い路線を選択してください。					
1.富津線 2.イオンモール富津線 3.富津市役所・君津駅線 4.湊富津線・笹毛線 5.鹿野山線 6.竹岡線 7.戸面原ダム線 8.金谷線 9.ぶちバスわだち	2				
④路線バス利用サービスについて、以下ア～エの項目ごとに、あなたが感じる「満足度」について、最も当てはまると思う番号を1つ選択して、その番号を記入してください。					
ア. 運行ルート（行き先） 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
イ. 運行本数について 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
ウ. 運行時間帯 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
エ. 運賃 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	1				
オ. 時刻表・路線図等の運行情報案内 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	2				
カ. 停留所の待合環境 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	2				
キ. 乗り継ぎのしやすさ 1.満足 2.やや満足 3.やや不満 4.不満 5.わからない	2				

## 富津市民の方々へのアンケート調査 設問D

## 設問E

6 枚目

※回答欄（回答者1～4）には、世帯主、ご家族・同居者の回答を、選択肢の番号などをご記入ください。同居者が5人以上の場合は、**年齢が上の方から**回答者2～4についてお答えください。

## 設問D 日常生活での外出・移動手段の変化について（意向・意識調査）

日常生活での外出・移動における、「運転免許の返納」と「家族等の送迎」の将来的な意向・意識、「タクシー運賃助成事業」についてお聞きします。なお、問D-1は現在、主に車を運転して外出・移動している人が回答してください。問D-2は、主に家族等の送迎により外出している人がお答えください。

## 設問D-1 将来的な自動車の運転免許返納の意思やその理由について

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
将来的な自動車の運転免許返納の意思やその理由についてお教えてください。質問には、当てはまる項目番号や具体的な数字で回答していただき、 <b>その他を選択した方は具体的な内容を記入してください。</b>					
問1 今後の運転免許の返納の意向はありますか？ 1か2を選択してください。					
1. 返納の意向がある→問2へ 2. 返納の意向はない→問3へ	1				
問2 免許返納意向があると回答した方にお聞きします。返納する時期はいつ頃（何年後）を想定していますか？具体的な年数でお答えください。					
( 年 後 )	10				
問3 免許返納の意向はないと回答した方にお聞きします。返納しない理由について、以下項目から最も当てはまる理由を一つ選択して、その番号を記入してください。					
1. 車以外の移動手段がないため 2. 家族等を車で送迎する必要がある 3. 今後も安全に運転することが出来るから 4. 何か緊急の時に車が必要と思うから					

## 設問D-2 将来的な家族等の送迎についての不安感について教えてください。

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
将来的な家族等の送迎についての不安感について、 <b>あてはまる項目番号や具体的な数字で回答してください。</b>					
問4 家族等に送迎で外出することに対して、将来的な不安を感じていますか？ 1か2を選択してください。					
1. 家族等の送迎に将来的不安を感じている→問5へ 2. 家族等の送迎に将来的不安は感じていない	1				
問5 家族等の送迎に対して不安になるのは何年後になるとお考えですか？					
1. 現在でも不安を感じている 2. (〇〇年) 後から不安を感じるようになる	2(5) 年後	( ) 年後	( ) 年後	( ) 年後	( ) 年後

## 設問D-3 富津市タクシー運賃助成事業の認知度について教えてください。

問6 富津市が令和元年から実施している「タクシー運賃助成事業」を知っていますか？					
1. タクシー運賃助成事業を知っている 2. タクシー運賃助成事業は知らない	1				
問7 タクシー運賃助成事業を知っていると回答した方にお聞きします。助成事業を利用した事はありますか？					
1. 利用した事がある 2. 利用した事がない	1				

## 設問E-1 日常生活の外出行動の中で、路線バスを利用していない方にお聞きします。

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
問Bで回答して頂いた3つの外出目的で、市内で運行中の路線バスを利用していない理由は何ですか？以下に示す理由の中で、あなたのお考えに最も当てはまる理由（番号）を2つを選択してください。					
1.バスの運行本数が少ないから 2.目的地に行くバスがないから 3.バス停留所が歩いて行ける距離にないから 4.バスの運賃が高いから 5.自家用車・バイクで移動できるから 6.家族や知人に送迎してもらえるから 7.自転車や徒歩で目的地に行けるから 8.その他（ )	1    2				

## 設問E-2 公共交通の維持・確保に関するお考えについてお聞きします

人口減少やモータリゼーションの進展に伴う公共交通利用者の減少、バスやタクシー運転等の担い手不足、さらにはコロナウイルスの影響を受け、公共交通を取り巻く環境は大変厳しい状況にあります。このような状況を踏まえ、今後、「地域の移動の足」である公共交通を維持・確保していくために、あなたが取り組んだり、参加しても良いと思うことについてお聞きします。

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
「地域の移動の足」である公共交通の維持・確保に関する以下の①～③の設問について、あなたのお考えに最も当てはまる回答（番号）を1つ選択してください。					
①公共交通を積極的に利用しようと（自家用車の利用を控えようと）思いますか？意向を回答してください。					
1.とても思う 2.少し思う 3.どちらともいえない 4.あまり思わない 5.全く思わない	3				
②お住いの地域で、地域公共交通について話し合ったり、公共交通を維持していくための活動（例：駅やバス停の美化、乗り方教室など）に参加することについて、どう思いますか。					
1.参加したい 2.機会があれば参加したい 3.どちらともいえない 4.あまり参加したいと思わない 5.全く参加したいと思わない	1				
③地域住民の日常生活における「お出かけ場所」や「お出かけする曜日や時間帯」に対応した新たな移動サービス（移動の足）を、地域の人々が企画・立案し、その移動サービスを地域の皆様が積極的に利用することにより、地域自らが「移動の足」を確保・維持する（守っていく）取組を行うことについて、どう思いますか。					
1.積極的に賛同する 2.賛同する 3.どちらともいえない 4.あまり賛同したいと思わない 5.全く賛同したいと思わない	1				

## 設問E-3 公共交通の不満についてお聞きします

質問・選択肢	回答例	回答者1 (世帯主)	回答者2	回答者3	回答者4
市内で運行する以下の公共交通のうち、最も不満に感じている交通手段を1つ選択してください。					
1.鉄道 2.路線バス 3.タクシー 4.高速バス 5.いずれにも不満はない 6.わからない	5				

アンケートは以上で終了です。ご協力いただきありがとうございました。