

市民部 目標

【概要】

市民部は、市民課・税務課・天羽行政センター・環境保全課の4課で構成し、戸籍・住民基本台帳及び印鑑登録、年金、自治の振興、市民活動の推進、市民相談、市税、環境の保全、廃棄物の減量及び処理に関する施策に取り組んでいます。

市民部の目標（平成29年度）	市民部長 村上 泰隆
<p>【基本方向】</p> <p>市役所の総合窓口であるとの認識のもと、市民の立場に立った迅速・正確な窓口対応に努め、市民にやさしい窓口サービスを提供します。また、市政運営の基本となる自主財源の確保を図るため、課税対象の的確な把握に努めるとともに、税の公平性を確保するため、滞納処分等厳正に対処してまいります。また、ごみの減量化と資源化を推進するとともに、環境に対する意識づくりやモラル向上の啓蒙を進めます。</p>	
<p>【達成すべき目標】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 経営改革プランに基づく市税徴収率の向上 新規滞納者の防止と、滞納者への厳正な処分を行うことにより、徴収率を千葉県平均以上とする。（平成27年度実績94.3%） 2 旧天羽行政センター用地の購入 土地所有者との買入れ価格の交渉の合意。 3 4市広域火葬場整備運営事業の推進 ・富津聖苑の操業期間を、4市広域火葬場の操業開始までの間延長する旨の覚書の締結を行う。 ・4市広域火葬場整備に伴う施設整備費・管理運営費の4市負担割合の決定。 4 市民活動支援の充実 市民の皆さん誰もが安心して、自主的・自発的な公益的活動ができるよう、補償制度や物品貸出制度などの導入を進め、活動環境を整備する。 	<p>【目標の達成度】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 経営改革プランに基づく市税徴収率の向上 滞納者への厳正な処分により平成29年度徴収率は、94.1%の決算見込みである。 2 旧天羽行政センター用地の購入 跡地利用計画に基づき、土地所有者と購入する土地の境界確定及び売買契約等の諸条件、返還する土地の条件等について合意を得ることができた。 3 4市広域火葬場整備運営事業の推進 度重なる交渉により、平成29年12月3日に開催された本郷区臨時総会において、富津聖苑の操業延長が承認され、平成30年1月22日付けで覚書を締結できた。 平成33年度の供用開始に向け、業務を順調に遂行している。また、懸案であった施設整備費及び管理運営費の負担割合が合意に至った。 4 市民活動支援の充実 市民活動災害補償制度及び市民活動推進物品貸出制度が来年度当初に導入できる見通しとなったことから、概ね達成できたものと考えられる。今後は、(仮称)団体登録制度など、市

	民活動が活発となるような環境づくりに順次着手していきたい。
--	-------------------------------

市民課 目標

【概要】

市民課は、市民活動推進室・市民係の1室1係15人で構成し、自治の振興、市民相談、戸籍・住民基本台帳、印鑑登録及び年金事務等に取り組んでいます。

市民課の目標（平成29年度）	市民課長 赤井 明浩
【基本方向】 <p>極めて重要な個人の情報を扱っているという認識のもとに、正確かつ迅速な業務処理に努め、来庁された市民等から信頼を得る窓口サービスを提供します。自発的、自主的にまちづくりに取り組んでいる、また、取り組もうとしている市民活動団体へ支援体制を整備します。区の自主的、主体的活動に対し、相談・指導・情報提供などにより区と行政との連携を密にするとともに支援を行います。悩みを持つ市民が気軽に相談することができるよう、また、結婚を希望する市民に出会いの場を提供できるよう、人権・行政相談、結婚相談を実施します。</p>	
【達成すべき目標】 <ol style="list-style-type: none">1 個人番号関係事務 勤務体制の調整を進め、臨時職員を有効活用した実態調査を実施する。また、マイナンバーカード申込者に対して円滑な交付と受け取りに来庁されていない方の減少を目標に、今後も日曜日の交付を継続する。2 県からの事務（旅券）の再委託に対する対応 近隣市の対応の情報収集（情報交換）、庁内関係課との検討を行うことにより、市の方針を確定する。	【目標の達成度】 <ol style="list-style-type: none">1 個人番号関係事務 日曜開庁時での交付を継続するとともに、マイナンバーカードの未受領者を増加させないように、申込者に対し迅速な交付案内の送付、早期に来庁し受領を促しながら、円滑な交付を行った。2 県からの事務（旅券）の再委託に対する対応 木更津市・君津市・袖ヶ浦市においては、平成30年度受託となったことと、平成30年度末をもって君津振興事務所の閉鎖が決定したことに伴い、31年度受託の方向で決定する。

市民活動推進室 目標

【概要】

市民活動推進室は、担務制3名で構成し、NPO・地域ボランティアなどの市民活動支援、自治会・地縁団体の認可・コミュニティセンター管理などのコミュニティ推進、人権・行政・結婚相談業務に取り組んでいます。

市民活動推進室の目標（平成29年度）	市民活動推進室長 高梨 正之
<p>【基本方向】</p> <p>自発的、自主的にまちづくりに取り組んでいる、また、取り組もうとしている市民活動団体への支援体制を整備します。区の自主的、主体的活動に対し、相談・指導・情報提供などにより区と行政との連携を密にするとともに支援を行います。悩みを持つ市民が気軽に相談することができるよう、また、結婚を希望する市民に出会いの場を提供できるよう、人権・行政相談、結婚相談を実施します。</p>	
<p>【達成すべき目標】</p> <p>1 市民活動団体への支援</p> <p>自発的、自主的にまちづくりに取り組んでいる、また、取り組もうとしている団体に対するバックアップ体制を整備する。</p> <p>2 区と行政との連携</p> <p>相談・指導・情報提供などにより区と行政との連携を密にするとともに支援を行う。</p> <p>3 人権・行政・結婚相談</p> <p>悩みを持つ市民が気軽に相談することができるよう、また、結婚を希望する市民に出会いの場を提供できるよう、その趣旨と相談開催日を市民に対し周知する。</p>	<p>【目標の達成度】</p> <p>1 市民活動団体への支援</p> <p>市民の皆さん誰もが安心して市民活動ができる土台づくりとして整備を進めてきた、市民活動災害補償制度及び市民活動推進物品貸出制度が来年度当初に導入できる見通しとなったことから、概ね達成できたものとする。今後は、(仮称)団体登録制度など、市民活動が活発となるような環境づくりに順次着手していきたい。</p> <p>2 区と行政との連携</p> <p>「区の活動に関するアンケート調査」を全107区対象に実施し、活動にあたっての課題や将来の方向性についての把握を行うとともに、日頃から各区長会との連絡を密にしていることで、情報収集・提供が図られ、概ね達成できたものとする。</p> <p>3 人権・行政・結婚相談</p> <p>人権・行政相談については、人権擁護委員の突然の退任(1名)もあったが、相談事業等概ね達成できたものとする。</p> <p>結婚相談については、広報に結婚相談所登録者募集を大きく掲載し登録者数の増加が図れたことで概ね達成できたものとする。今後は、来年度から新たに導</p>

入する婚活イベントなどを助成する婚活支援事業補助金制度を加え、結婚を希望する市民の出会いの場を拡大して行く。

税務課 目標

【概要】

税務課は、徴収対策室・市民税係・資産税係・納税係の1室3係32名で構成し、市・県民税、固定資産税、軽自動車税、市たばこ税、入湯税等の賦課及び収納管理を行っています。

税務課の目標（平成29年度）	税務課長 相澤 智巳
<p>【基本方向】 安定した行財政運営に向けて、基本となる自主財源の確保を図るため、課税対象の的確な把握に努めるとともに、税の公平性を確保するため、滞納処分等厳正に対処します。</p>	
<p>【達成すべき目標】</p> <p>1 適正かつ公平な市民税の賦課 個人市民税及び法人市民税の未申告者に対し、個人市民税は7月、法人市民税は申告期限過ぎに実態調査を実施し、申告を促す。</p> <p>2 適正かつ公平な資産税の賦課 現地調査や航空写真等を活用し、課税客体を把握するとともに、固定資産評価基準に基づき、評価の均衡化・適正化を図る。</p> <p>3 口座振替新規加入者の促進 滞納繰越額の減少が見込まれる市税の口座振替の加入率が県内でも低いため、加入率を増やす。</p>	<p>【目標の達成度】</p> <p>1 適正かつ公平な市民税の賦課 平成29年度個人市民税の未申告者から207件の申告を受け、法人市民税については16件調査を行い2件申告を受けた。</p> <p>2 適正かつ公平な資産税の賦課 平成29年度は、土地1,861筆、家屋544棟の現地調査を実施するとともに、償却資産では、個人、法人を合わせて1,292件に通知を送付し、申告を促し適正な課税に努めている。また、相続人等の調査を随時行い、納税者を適正に把握するよう努めている。</p> <p>3 口座振替新規加入者の促進 4月3日から7月31日まで市税口座振替新規加入促進キャンペーンを実施し、対象者に特典として市指定ごみ袋を進呈した。 平成28年度加入率34.33%から平成29年度加入率34.71%（軽自動車税を除く3税）と増えた。</p>

徴収対策室 目標

【概要】

徴収対策室は、担務制10名体制で構成し、市・県民税、固定資産税、軽自動車税等の市税及び、国民健康保険税の徴収を行っています。

徴収対策室の目標（平成29年度）	徴収対策室長 阿部 淳一郎
【基本方向】 市民サービスのための市税収入の確保は必要不可欠であり、公平な税負担の観点から、納税に対して不誠実な滞納者には積極的に差押処分を実行します。	
【達成すべき目標】 1 徴収率の向上 現年度分滞納者に対しては、早期に催告書を送付し、滞納処分を実施する。 過年度分滞納者に対しては、動産、不動産の差押えを強化し、滞納額の縮減を図る。	【目標の達成度】 1 徴収率の向上 現年度分滞納者に対し、納付を求める催告書を年3回（4月、10月、1月）、約4,600件送付した。 滞納処分については、536件の差押え、54,891,375円の換価を行った。

天羽行政センター 目標

【概要】

天羽行政センターは、市民係・峰上出張所の2係7名で構成し、諸証明の交付、市税等の納付、各種届出及び申請受付等の窓口業務に取り組んでいます。

天羽行政センターの目標（平成 29 年度）	天羽行政センター所長 荒 井 晃
<p data-bbox="215 448 383 481">【基本方向】</p> <p data-bbox="199 492 1396 571">天羽地区住民に対する窓口として、本庁各課と連絡調整のもと、地域住民の視野に立った利便性の向上に努めます。</p> <p data-bbox="231 582 1069 616">旧天羽行政センターは、跡地利用に沿った用地交渉を進めます。</p> <p data-bbox="215 638 478 672">【達成すべき目標】</p> <p data-bbox="207 694 446 728">1 受付業務体制</p> <p data-bbox="231 739 766 862">天羽行政センターでは広範囲な受付業務を行なうため、所管課と連携を密にし、各種受付マニュアルを作成する。</p> <p data-bbox="207 1120 590 1153">2 旧天羽行政センター用地</p> <p data-bbox="231 1164 766 1344">跡地利用計画に基づき、土地所有者と購入する土地の単価等の諸条件、及び返還する土地の条件等について合意を得る。</p>	<p data-bbox="821 638 1053 672">【目標の達成度】</p> <p data-bbox="813 694 1053 728">1 受付業務体制</p> <p data-bbox="837 739 1372 1064">広範囲な受付業務を行なうため、全ての受付・処理マニュアルを作成することは困難であるが、一部のマニュアルについては作成済みである。職員においても業務の根拠を把握することができ、人事異動時においても有効なため、未作成のマニュアルについては早急に整備する。</p> <p data-bbox="813 1120 1181 1153">2 旧天羽行政センター用地</p> <p data-bbox="837 1164 1372 1344">跡地利用計画に基づき、土地所有者と購入する土地の境界確定及び売買契約等の諸条件、返還する土地の条件等について合意を得ることができた。</p>

環境保全課 目標

【概要】

環境保全課は、環境保全係・環境衛生係・環境センターの3係12名で構成し、環境の保全、廃棄物の減量及び処理に取り組んでいます。

環境保全課の目標（平成29年度）	環境保全課長 平野 正行
<p>【基本方向】 「豊かな自然が残り多様な緑が織りなすまち 富津」を目指し、環境保全課が課題としている事業や実施計画で計上されている事業等を確実に推進する。</p>	
<p>【達成すべき目標】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 富津聖苑の操業延長 富津聖苑の必要性を本郷区(富津聖苑問題検討委員会、本郷区長、地元市民)に説明し、理解を得、新火葬場供用開始までの操業延長の承諾を得る。 2 4市広域火葬場整備運営事業の推進 木更津市に君津市、富津市、袖ヶ浦市より職員を派遣して設けられた「火葬場建設準備室」において、平成33年度の供用開始を目指し、地質調査業務、PFIアドバイザー業務、工所用道路調査・設計業務の委託を行い本事業の推進を図る。 3 次期君津地域広域廃棄物処理事業に伴う建設予定地の選定 富津市内の候補地を協議し、必要によっては君津市、袖ヶ浦市に提案協議し、候補地の具体的な絞り込みを行う。 4 環境センター維持管理の方向性の決定 環境センターの老朽化に伴い、今後の資源ごみ分別・粗大ごみ処理等を①民間活用、②現状施設の活用、③広域事業の活用の3つを柱として、より良い方策を立てる。 	<p>【目標の達成度】</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 富津聖苑の操業延長 度重なる交渉により、平成29年12月3日に開催された本郷区臨時総会において、富津聖苑の操業延長が承認され、平成30年1月22日付けで覚書を締結できた。 2 4市広域火葬場整備運営事業の推進 平成33年度の供用開始に向け、業務を順調に遂行している。また、懸案であった施設整備費及び管理運営費の負担割合が合意に至った。 3 次期君津地域広域廃棄物処理事業に伴う建設予定地の選定 ワーキング会議で候補地の評価を行い、部課長会議にて精査し、候補地の順位付けがなされた。 4 環境センター維持管理の方向性の決定 ～③について、課題、利点、経費等精査し、より良い方策に向け、評価シートを作成中。