

単年度用

R6決算用

事業番号	4 - 65 - 5 - 1	成果説明書・掲載事業	
------	----------------	------------	--

事業シート（概要説明書）

科 目	款	2	総務費	項	1	総務管理費	目	5	天羽行政センター費	
事 業 名	天羽行政センター関係費						担当課	天羽行政センター		
総合戦略施策名	基本目標						担当係	市民係		
	基本的な施策の方向						施策番号			
事務区分	自治事務	○	法定受託事務					事業開始年度	平成4年度	
根拠法令等	地方自治法第155条第1項、第156条第1項									
実施の背景	平成4年度に本庁舎移転に伴い、支所（現天羽行政センター）を設置し、各種届出、証明書の発行等の事務を行うようになった。なお、峰上出張所・関豊連絡所・金谷連絡所は、令和3年度末をもってを廃止となった。									
目 的	市民（天羽地区住民）及び団体が、市に対して行う各種申請・届出の受付及び本庁各部署との連絡調整を実施することで、地域住民の利便性を確保する。									
事業概要	対 象	市民（天羽地区住民）						対象者数(全住民に対する割合)		
								8,594 人 (22.0 %)		
	実施方法	直接実施	○	業務委託		一部委託	○	指定管理		
		委託先・指定管理者		(株)松村エンジニアリング販売 他						
		直接補助		間接補助		補助先			実施主体	
		貸付		貸付先						
		その他		その他の内容						
	事 業 内 容（金額を含めた予算の執行内容）									
	<div>●戸籍及び住民基本台帳に関する届出受理 ●印鑑証明に関する申請受付 ●国民年金の各種受付 ●埋火葬許可及び火葬場使用許可 ●国民健康保険・後期高齢者医療・介護保険の各種届出、申請受付 ●福祉関係の申請等の受付 ●市税の収納 ●税証明等の交付</div> <div>●諸証明交付件数(交付総数) ・戸籍関係 1,901件 ・住民登録関係 1,891件 ・印鑑証明 1,316件 ・諸証明 35件 ・納税証明 295件 ・住民税関係 379件 ・固定資産関係 301件 ・その他 162件 合 計 6,280件</div> <div>●行政センターに属する建物及び敷地管理 ・通信運搬費、手数料（役務費） 299,319円 ・各種設備保守点検等委託料（委託料） 155,100円 ・事務機器借上料、マルチ決済端末使用料（使用料及び賃借料） 183,842円 ・消耗品費（需用費） 37,431円</div> <div>●天羽地区区長との連絡調整 ●区長関係事務事業 ・区長回覧 12回（毎月第2金曜日の前日） ・代表区長会議 7回（4・5・7・8・11・2・3月） ・監査 1回（4月） ・総会 1回（4月） ・視察研修 1回（10月）</div>									
	関連事業									

R6決算用

R6決算用

事業番号		4 - 65 - 5 - 1		成果説明書・掲載事業															
事業シート（概要説明書）																			
科 目		款	2	総務費		項	1	総務管理費		目	5	天羽行政センター費							
事 業 名		天羽行政センター関係費						担当課		天羽行政センター									
〔 単位：千円 〕		令和7年度（予算）			令和6年度（決算）			令和5年度（決算）			令和4年度（決算）								
コスト	合 計		770			676			770			2,290							
	（事業費を除く） 人件費	内 訳	役務費		313		役務費		299		役務費		305		備品購入費		1,427		
			使用料及び賃借料		186		使用料及び賃借料		184		委託料		233		役務費		343		
			委託料		156		委託料		155		使用料及び賃借料		181		委託料		270		
			需用費		115		需用費		38		需用費		51		使用料及び賃借料		209		
															需用費		41		
	人件費	合 計		6.45 人		38,127		6.45 人		38,127		6.45 人		37,000		6.35 人		36,902	
		正職員		4.45 人		32,792		4.45 人		32,792		4.45 人		32,981		4.35 人		33,119	
		会計年度任用職員等		2.00 人		5,335		2.00 人		5,335		2.00 人		4,019		2.00 人		3,783	
	総事業費		38,897			38,803			37,770			39,192							
財源	合 計		770			676			770			2,290							
	国県支出金																		
		国県支出金の内容																	
	地方債																		
	その他特財				676			482			555								
		その他特財の内容			使用料・手数料・諸収入														
一般財源		770			0			288			1,735								
事業実績	活動実績	活動指標名（実績値/目標値）					単位	令和6年度		令和5年度		令和4年度							
		戸籍謄本（抄本）・住民票・印鑑証明・税証明交付					件	6,280		6,626		7,625							
		市税等納付					件	4,685		5,072		5,442							
		各部局申請・届出受付等					件	2,868		3,321		3,538							
	単位当たりコスト		総事業費 / 戸籍・住民票・諸証明交付					円	6,179		5,700		5,140						
事業成果	成果目標	地域に根ざした親しまれる窓口として、市民の視線に立った丁寧な対応を行う。 また、窓口交付件数では、成果目標とするのは適切ではなく、指標化するのは困難である。																	
	成 果	成果指標名（実績値/目標値）					単位	令和6年度		令和5年度		令和4年度							
事業の自己評価		広範囲な事務を取り扱う行政センターで、また制度等の変更により複雑化していくなか、窓口受付を担当課と統一化を図ることで、市民の信頼感と公平性を保つことができた。																	
比較参考値																			
その他特記すべき事項																			

単年度用

R6決算用

事業番号	4 - 69 - 10 - 1			成果説明書・掲載事業					
事業シート（概要説明書）									
科 目	款	2	総務費	項	1	総務管理費	目	5	天羽行政センター費
事 業 名	郵便局包括事務委託事業					担当課	天羽行政センター・市民課		
総合戦略施策名	基本目標					担当係	市民係		
	基本的な施策の方向					施策番号			
事務区分	自治事務	○	法定受託事務		事業開始年度				
根拠法令等	地方公共団体の特定の事務の郵便局における取扱いに関する法律								
実施の背景	令和3年度末をもって峰上出張所・関豊連絡所・金谷連絡所を廃止することに伴い、地域住民への行政サービスの低下を最小限とするために、出張所・連絡所業務の一部代替として、証明発行業務及び粗大ごみ処理券販売並びに本庁舎への書類の取次ぎ業務を関尻郵便局、金谷郵便局に委託することとなった。								
目 的	出張所・連絡所の廃止に伴う峰上地区・金谷地区における行政サービスの低下を最小限にすることを目的とする。								
事業概要	対 象	市民（峰上地区・金谷地区住民）					対象者数(全住民に対する割合)		
							3,270 人 (8.4 %)		
	実施方法	直接実施		業務委託	○	一部委託		指定管理	
		委託先・指定管理者							市内郵便局
		直接補助		間接補助		補助先		実施主体	
		貸付		貸付先					
		その他		その他の内容					
	事 業 内 容（金額を含めた予算の執行内容）								
	<p>【市民課】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・需用費（印刷製本費）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 2,420円 改ざん防止用紙 1,000枚/数量×2.2円/単価×1.1=2,420円 ・役務費（通信運搬費）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 66,294円 関尻郵便局【証明発行用FAX電話料】 32,949円 金谷郵便局【証明発行用FAX電話料】 33,345円 ・委託料・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 67,320円 複合機保守及びプリント代 関尻郵便局【複合機保守及びプリント代】 33,660円 金谷郵便局【複合機保守及びプリント代】 33,660円 ・使用料及び賃借料・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 873,048円 複合機リース料 関尻郵便局 33,070円/月×12月×1.1=436,524円 金谷郵便局 33,070円/月×12月×1.1=436,524円 <p>【天羽行政センター】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・役務費（手数料）・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 630円 郵便局窓口手数料に係る振替手数料 30円×21口=630円 ・委託料・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 379,018円 関尻郵便局 証明発行件数 44件 粗大ごみ処理券 0件 預かり業務 12件 金谷郵便局 証明発行件数 74件 粗大ごみ処理券 44件 預かり業務 51件 								
	関連事業								

単年度用

R6決算用

事業番号		4 - 69 - 10 - 1		成果説明書・掲載事業				R6決算用						
事業シート（概要説明書）														
科 目		款	2	総務費		項	1	総務管理費		目	5	天羽行政センター費		
事 業 名		郵便局包括事務委託事業						担当課		天羽行政センター・市民課				
[単位：千円]		令和7年度（予算）			令和6年度（決算）			令和5年度（決算）			令和4年度（決算）			
コスト	合 計		1,658			1,389			1,381			1,467		
	（人件費を除く） 事業費 内 訳	使用料及び賃借料	874		使用料及び賃借料	873		使用料及び賃借料	873		使用料及び賃借料	873		
		委託料	716		委託料	446		委託料	442		委託料	512		
		役務費	68		役務費	67		役務費	66		役務費	67		
					需用費	3					需用費	15		
	人件費	合 計	0.15 人	1,105		0.15 人	1,105		0.15 人	1,112		0.15 人	1,142	
		正職員	0.15 人	1,105		0.15 人	1,105		0.15 人	1,112		0.15 人	1,142	
		会計年度任用職員等	0.00 人	0		0.00 人	0		0.00 人	0		0.00 人	0	
総事業費		2,763			2,494			2,493			2,609			
財源	合 計		1,658			1,389			1,381			1,467		
	国県支出金													
		国県支出金の内容												
	地方債													
	その他特財				380			375			461			
		その他特財の内容			印鑑登録・諸証明手数料									
一般財源		1,658			1,009			1,006			1,006			
事業実績	活動実績	活動指標名（実績値/目標値）					単位	令和6年度		令和5年度		令和4年度		
		戸籍謄本（抄本）・住民票・印鑑証明・税証明交付					件	118		109		243		
		粗大ごみ処理券販売					件	44		40		13		
		書類の取次ぎ					件	63		62		44		
	単位当たりコスト	総事業費	／	郵便局での処理件数		円	11,084		11,815		8,697			
事業成果	成果目標	事業の性質から成果目標の設定は困難である。												
	成 果	成果指標名（実績値/目標値）					単位	令和6年度		令和5年度		令和4年度		
事業の自己評価		令和4年度当初より証明件数は、コンビニ交付等の利用の推進もあり減少しているが粗大ごみ処理券販売や書類の取次ぎは増えている。今後も、対象地域の市民に対し回覧等により利用を促進していくこととする。												
比較参考値														
その他特記すべき事項														