

富津市中期財政計画

【経営改革5か年計画】

実行計画

令和8年度～令和12年度

令和8年度版

令和8年3月

富津市

目 次

1	策定の趣旨	1
2	計画期間	1
3	推進体制	1
4	計画の体系	2
5	具体的な取組事項	3
	(1) 職員が主体的に働ける職場の整備(人・組織)	3
	①職員の能力を発揮できる環境整備	3
	②組織体制の最適化	4
	(2) 公共施設マネジメントの推進(公共資産)	6
	①公共施設の適正配置	6
	②財産の適切な管理・運用	7
	(3) 持続可能な財政運営の確立(財政)	9
	①自主財源の積極的な確保	9
	②中期的な見通しに基づく財政運営の確立	11
	(4) 行政サービスの再構築の推進(サービス・業務)	14
	①事務事業の効率化・合理化	14
	②DXの推進	15

1 策定の趣旨

本実行計画は、「富津市中期財政計画【経営改革5か年計画】（令和8年度～令和12年度）」（以下「中期財政計画」という。）において掲げた経営資源ごとの取組について、計画期間中の具体的な取組事項やスケジュールなどを明らかにし、毎年度、進捗状況や成果等を点検・評価することで、取組に実効性を持たせるために策定するものです。

2 計画期間

中期財政計画に基づき、令和8年度から令和12年度までの5年間とします。

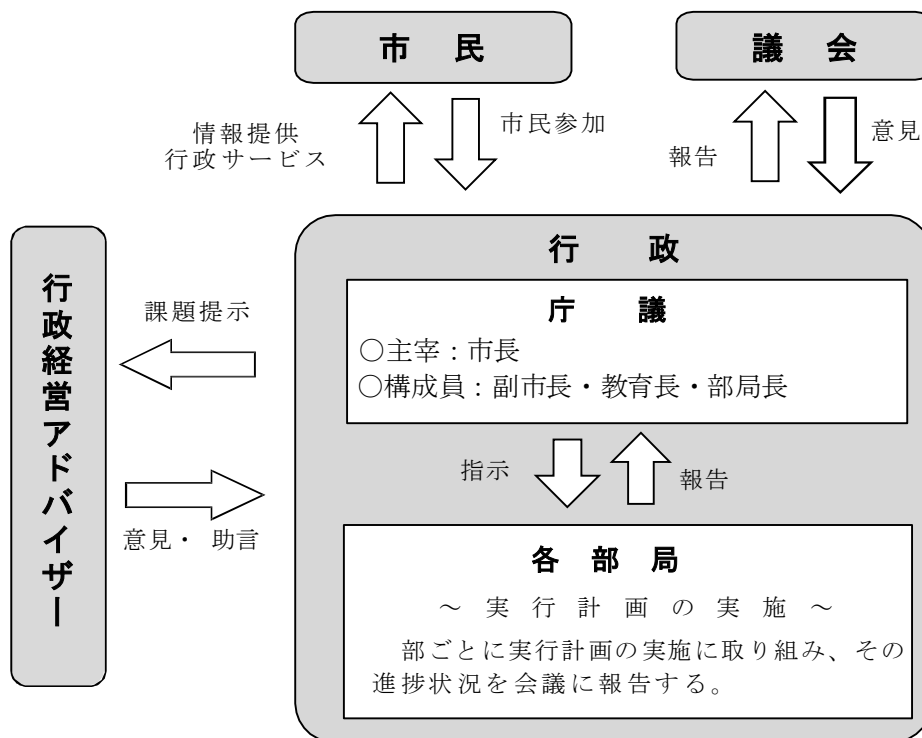
3 推進体制

定期的に各取組事項の進捗状況や成果等について、点検・評価を行い、その結果を踏まえ、年度当初に当該年度の取組事項を定めることで、本計画の実効性を高め、計画的に推進していきます。

また、必要に応じて「行政経営アドバイザー」に専門的見地からの意見・助言を求め、各取組を推進していきます。

なお、進捗状況・成果などは、広報ふっつ・市ホームページ等を活用して随時お知らせします。

推進体制図



4 計画の体系

本実行計画では、中期財政計画において経営資源ごとに定めた4つの方策と方策に紐づく22の取組事項により経営改革を推進していきます。

1.職員が主体的に働ける職場の整備 (人・組織)	(1) 職員が能力を発揮できる環境整備
	①さまざまな行政課題に取り組む人材の育成 ②人事評価制度を活用した組織の活性化 ③ワーク・ライフ・バランスの推進
	(2) 組織体制の最適化
	①適正な定員管理の推進 ②機動的な組織運営の推進
2.公共施設マネジメントの推進 (公共資産)	(1) 公共施設の適正配置
	①公共施設保有総量の適正化 ②将来負担コストの縮減
	(2) 財産の適切な管理・運用
	①公共施設や未利用・低利用の土地の有効活用 ②受益者負担の適正化
3.持続可能な財政運営の確立 (財政)	(1) 自主財源の積極的な確保
	①市税等徴収率の向上 ②ふるさとふつつ応援寄附の推進 ③企業誘致や事業者支援の推進 ④創意工夫による自主財源の確保
	(2) 中期的な見通しに基づく財政運営の確立
	①中期収支見込みの更新 ②財政調整基金の適正管理 ③市債の借入抑制 ④特定目的基金の活用・適正管理 ⑤繰出金の適正化
4.行政サービスの再構築の推進 (サービス・業務)	(1) 業務事業の効率化・合理化
	①事務事業の再構築の推進 ②民間活力を活用した行政サービスの向上
	(2) DXの推進
	①デジタル技術を活用した業務改善の推進 ②行政手続のオンライン化の促進

5 具体的な取組事項

(1) 職員が主体的に働ける職場の整備（人・組織）

① 職員が能力を発揮できる環境整備

実施項目	No.1	さまざまな行政課題に取り組む人材の育成		
実施概要	職員の意識改革を促し、自発的に業務に取り組む職員の育成や、多様化・複雑化する市民ニーズや行政課題に対応できる能力をもった職員を育成するため、各種研修の充実を図る。			
取組項目	担当課	取組内容		
① 職員研修による能力開発	総務課	OJT（職場での実務・実践を通して行う教育訓練）の実践による職員の能力開発や意識改革を図るため、各種研修を継続的に実施する。		
年度別計画				
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
外部研修機関への派遣	→	→	→	→
庁内研修	→	→	→	→
取組項目	担当課	取組内容		
② DX研修の実施	経営改革・DX推進課 総務課	職員のデジタルリテラシーの向上とデジタル技術を活用した業務改善を推進するための職員研修を実施する。		
年度別計画				
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
庁内DX研修	→	→	→	→
情報セキュリティ研修（新規採用職員・新規係長対象）	→	→	→	→
J-lis研修の活用	→	→	→	→
ITパスポート資格取得に係る助成	→	→	→	→

実施項目	No.2	人事評価制度を活用した組織の活性化		
実施概要	人事評価制度により職員が発揮した能力や業績を公平に評価し、給与や人事制度と連携させることで、職員の能力と士気の向上を図り、組織の活性化を図る。			
取組項目	担当課	取組内容		
① 人事評価制度の充実	総務課	人事評価研修により、評価の統一化を図るとともに、現在活用している昇格や勤勉手当への反映のほか、昇給や分限への活用を図る。		
年度別計画				
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
人事評価研修の実施	→	→	→	→
昇給や分限への活用における調査、研究	→	→	→	→

実施項目		No.3	ワーク・ライフ・バランスの推進		
実施概要		業務を効率化し、時間外勤務を縮減するとともに、多様な働き方を推進することにより、ワーク・ライフ・バランスの実現を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	働き方改革の推進	総務課	ワーク・ライフ・バランスを推進するため、多様な働き方や業務の効率化に関する取組を実施する。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
時差出勤制度の導入	→	→	→	→	
窓口受付時間の変更	→	→	→	→	
取組項目		担当課	取組内容		
②	業務プロセスの見直し	経営改革・DX推進課 各課	業務プロセスの見直しを行い、業務を効率化することで、時間の無駄を減らし、時間外勤務を縮減する。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
業務量調査の実施	業務プロセスの見直し	→	→	→	
先進事例の研究	→	→	→	→	

② 組織体制の最適化

実施項目		No.4	適正な定員管理の推進		
実施概要		定期的に業務量の見直しを行うとともに、多様な職員採用活動を展開することにより人材の確保及びその定着を図り、適正な定員管理に努める。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	適正な定員管理	総務課	経験者採用など時代のニーズに合わせた採用試験を実施するとともに、定年延長、再任用制度等を活用しながら、定員適正化計画に基づいた職員数の確保を図る。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
次期定員適正化計画の策定	次期定員適正化計画の推進	→	→	→	
時代のニーズに合わせた採用試験の実施	→	→	→	→	

実施項目	No.5	機動的な組織運営の推進		
実施概要	変化の激しい社会情勢においても、市民の多様なニーズに的確に対応するため、定期的に組織の見直しを行い、機動的な組織運営を推進する。			
取組項目	担当課	取組内容		
① 機能的な組織体制の構築	総務課	組織機構のコンパクト化を基本としつつも、多様化する市民ニーズや市の抱える行政課題への対応、重点施策の実行に向け、機能的な組織体制の構築を図る。		
年度別計画				
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
機能的な組織体制の推進	→	→	→	→

(2) 公共施設マネジメントの推進（公共資産）

① 公共施設の適正配置

実施項目		No.6	公共施設保有総量の適正化		
実施概要		富津市公共施設等総合管理計画に基づき、役割を終えた施設の廃止や機能移転、統合、複合化等を進め、公共施設の保有総量の適正化を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	公共施設再配置の推進	財政課	公共施設の再配置を含めた現状を適切に把握するため、「富津市公共施設白書」を毎年度更新し、再配置に向けた取組の進行管理を行う。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
公共施設白書の更新		→	→	→	→
定期的なアンケート調査の実施		→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容		
②	保育所廃止後の活用	保育課	「富津市市立保育所再配置計画」に基づき、廃止する保育所に係る跡地利用等の方策を検討する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
旧金谷保育所跡地の活用方策を検討		佐貫保育所及び峰上保育所廃止後の活用方策を検討	→	→	→

実施項目		No.7	将来負担コストの縮減		
実施概要		公共施設等の長寿命化、省エネルギー化を図るとともに、官民連携事業（PPP/PFI）手法の活用について検討し、将来負担コストの縮減を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	個別施設計画の策定・推進	保育課 都市政策課 各施設所管課	個別施設計画を策定し、計画的な保全の促進による長寿命化を推進し、財政負担の平準化を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
市立保育所等個別施設計画に基づく改修等計画の推進		→	→	→	市立保育所等個別施設計画の更新
市民ふれあい公園の長寿命化計画事業の推進		→	→	→	富津市公園施設長寿命化計画の見直し

取組項目		担当課	取組内容		
②	インフラ施設の長寿命化計画の策定・推進	建設課	インフラ施設の長寿命化計画を策定し、計画的な保全の促進による長寿命化を推進し、財政負担の平準化を図る。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
舗装点検業務	舗装長寿命化修繕計画策定	舗装長寿命化修繕計画の推進	→	→	
	道路付属物点検業務	道路付属物長寿命化修繕計画策定	道路付属物長寿命化修繕計画の推進	→	
		橋梁点検業務	橋梁長寿命化修繕計画策定	橋梁長寿命化修繕計画の推進	
		トンネル点検業務	トンネル長寿命化修繕計画策定	トンネル長寿命化修繕計画の推進	
			法面点検業務	法面長寿命化修繕計画策定	
取組項目		担当課	取組内容		
③	PPP/PFI手法の活用	環境保全課各課	公共施設等の整備や運営の見直し等を行う場合は、PPP/PFI手法の活用を検討する。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
BOO方式による第2期君津地域広域廃棄物処理施設の整備	BOO方式による安定した廃棄物処理事業の推進	→	→	→	
先進事例の研究、活用の検討	→	→	→	→	

※BOO方式とは、PFI方式のひとつで、民間事業者が自ら調達した資金で施設を建設し、運営・維持管理を行い、事業終了後、民間事業者が施設を撤去する方式。

② 財産の適切な管理・運用

実施項目	No.8	公共施設や未利用・低利用の土地の有効活用		
実施概要	公共施設や未利用・低利用の土地は、市場性や活用の可能性を把握し、貸付や売却等により財源の確保や維持管理経費の縮減を図る。			
取組項目	担当課	取組内容		
① 普通財産の有効活用	財政課	地域における各施設の立地や利用状況等を踏まえたうえで、民間活力の導入や売却・貸付等の適切な手法により、有効活用を行う。		
年度別計画				
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
市場性、規制等の整理	→	→	→	→
公募等による処分の実施	→	→	→	→

取組項目		担当課	取組内容		
②	児童遊園地等に係る管理運営の見直し	保育課	活用方法を見直すこととした児童遊園地及び子どもの遊び場について、ワークショップ等により住民意見を聴取し、活用方針を検討・決定する。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
ワークショップ等による住民意見の聴取・取りまとめ	→	→	→	→	
児童遊園地等の活用方針の検討・決定	→	→	→	→	

実施項目	No.9	受益者負担の適正化			
実施概要	公共施設等の利用やサービスの提供に応じ公平に負担を求める応益負担を原則とし、事業コストを踏まえ定期的に使用料・手数料の見直しを行い、受益者負担の適正化を図る。				
取組項目		担当課	取組内容		
①	使用料・手数料の見直し	経営改革・DX推進課各課	「使用料・手数料の見直しに係る基本方針」に基づき、定期的に使用料・手数料の見直しを行う。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
見直し方針の策定					
使用料・手数料の見直し					

(3) 持続可能な財政運営の確立（財政）

① 自主財源の積極的な確保

実施項目		No.10	市税等徴収率の向上		
実施概要		税や保険料等の負担の公平性を確保するため、納付しやすい環境の整備による納期内納付の推進や滞納者に対する徴収対策を強化し、徴収率の向上を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	納期内納付の推進	納税課 国民健康保険課 介護福祉課	あらゆる機会を捉えて納期限を周知し、納期内納付に繋げていく。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
納期一覧表の全戸配布をはじめとした納付期限の周知の徹底		→	→	→	→
市税口座振替新規加入促進キャンペーンをはじめとした納付方法の周知の徹底		→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容		
②	適正な滞納整理の実施	納税課 国民健康保険課 介護福祉課	あらゆる滞納整理手法を駆使し、滞納繰越額の圧縮を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
早期催告の実施		→	→	→	→
総合的な納付相談の実施		→	→	→	→
滞納処分の早期かつ積極的な執行		→	→	→	→
執行停止の適正判断		→	→	→	→

実施項目		No.11	ふるさとふっつ応援寄附の推進		
実施概要		ふるさとふっつ応援寄附を推進し、安定した財源を確保する。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	ふるさと納税及び企業版ふるさと納税制度の積極的な活用	企画課	本市の魅力を活かした返礼品の開発や効果的なPRにより、リピーター及び新たな寄附者の獲得に努めるとともに、本市と関連のある企業に対する企業版ふるさと納税の積極的な周知及び事業への賛同を得ることで、安定した財源を確保する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
目標寄附金額 2.5億円		→	→	→	→

実施項目		No.12	企業誘致や事業者支援の推進		
実施概要		将来を支える新たな担い手を確保するための事業承継支援や市内で新たに起業する方への創業支援や企業誘致を行い事業者が安心して事業を営める環境を整備し、産業の活性化を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	中小企業者への資金調達支援	商工観光課	事業に要する資金の調達が困難な中小企業者に対し、金融機関、信用保証協会と連携し、資金調達が円滑に行えるよう支援を行う。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
中小企業資金融資貸付の実施 (目標値 39 件)		→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容		
②	事業承継及び創業支援	商工観光課	市内で創業等を考えている事業者等に対し、創業等の前からサポートを行うことによりスムーズな事業開始を応援する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
ワンストップ窓口の設置		→	→	→	→
創業支援等事業補助金 (目標値 10 件)		→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容		
③	農業への参入支援	農林水産課・農業委員会事務局	農地情報を収集し、参入を希望する法人や就農希望者に対する相談対応、農地の確保・権利設定等の支援を行うことで、農業へ参入しやすい環境を整備する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
相談対応		→	→	→	→
利用可能な農地や補助事業に係る情報提供		→	→	→	→

実施項目		No.13	創意工夫による自主財源の確保		
実施概要		ネーミングライツ事業や広告事業をはじめとした活用可能な資金調達方法について、積極的に模索し、自主財源を確保する。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	ネーミングライツ事業の推進	財政課 都市政策課	ネーミングライツ事業を推進し、広告収入を確保するため、制度の周知を図り、パートナーを募集する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
企業へのチラシ配布		→	→	→	→
市ホームページによる制度の周知		→	→	→	→
市民ふれあい公園内の野球場及び陸上競技場でのネーミングライツの活用		→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容		
②	広告事業の活用	秘書広報課 各課	公共施設や市が発行する刊行物等への広告掲示等により収入の確保及び経費の削減を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
市ホームページへのバナー広告の掲載		→	→	→	→
「広報ふっつ」の広告枠売却		→	→	→	→

② 中期的な見通しに基づく財政運営の確立

実施項目		No.14	中期収支見込みの更新		
実施概要		各年度の財政負担の平準化を図り、計画的で健全な財政運営を推進するため、毎年度、中期収支見込みを更新する。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	中期収支見込みの作成	財政課	各年度の決算状況や最新の社会情勢の変化など、将来の財政運営に影響を与える要素を勘案したうえで、毎年度、中期収支見込みを更新する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
中期収支見込み（令和9～13年度）の作成		中期収支見込み（令和10～14年度）の作成	中期収支見込み（令和11～15年度）の作成	中期収支見込み（令和12～16年度）の作成	中期収支見込み（令和13～17年度）の作成

実施項目		No.15	財政調整基金の適正管理		
実施概要		新興感染症や災害など不測の事態への対応、年度間の財源調整などに備えるため、一定水準の基金残高を確保する。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	財政調整基金残高の確保	財政課	前年度決算剰余金の一部を確実に積み立てることなどにより、令和12年度末時点で24億円以上の基金残高を確保する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
前年度決算剰余金の2分の1以上の積立		→	→	→	→

実施項目		No.16	市債の借入抑制		
実施概要		普通建設事業の優先度を見極めるとともに、市債の借入抑制に努めることで、地方債残高を抑制する。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	地方債残高の抑制	財政課	当該年度の決算見込みの状況を勘案したうえで、市債の借入を抑制することなどにより、令和12年度末時点で地方債残高を200億円以下に抑える。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
地方交付税措置の無い市債の借入抑制		→	→	→	→

実施項目		No.17	特定目的基金の活用・適正管理		
実施概要		既存施設の更新や維持補修の財源として基金残高を確保するほか、大規模な施設を建設する場合は、特定目的基金を設置することで財源を確保するなど、計画的な財政運営を推進する。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	公共施設マネジメント基金の活用・適正管理	財政課	公共施設等総合管理計画に基づく施設等の長寿命化や、再配置による統廃合や除却など、公共施設等のマネジメントを推進するための財源として、有効に活用する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
基金の有効活用		→	→	→	→
決算見込みを勘案した積立		→	→	→	→

取組項目		担当課	取組内容		
②	道の駅整備基金の適正管理	政策推進課	新たに設置する道の駅の整備に要する財源を計画的に確保するため、基金を積み立てる。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
基金の積立	→	→	→	→	
取組項目		担当課	取組内容		
③	環境センター整備基金の適正管理	環境保全課	令和14年度の新施設の稼働を目指し、基金残高の目標額を10億円程度とし、計画的に基金を積み立てる。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
基金の積立	→	→	→	→	

実施項目	No.18	繰出金の適正化			
実施概要	特別会計の健全な運営に努め、繰出金の適正化を図る。				
取組項目		担当課	取組内容		
①	繰出金の適正管理	財政課 国民健康保険課 介護福祉課	特別会計への各種繰出について、法令等に基づき適切に管理を行う。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
繰出金の適正な管理	→	→	→	→	

(4) 行政サービスの再構築の推進（サービス・業務）

① 事務事業の効率化・合理化

実施項目		No.19	事務事業の再構築の推進		
実施概要		事務事業や補助金等について、社会情勢や市民ニーズの変化を踏まえ、目的や効果、達成度の観点から不断に見直しを行い、時代の要請に即した事業への再構築を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	事務事業の見直し	経営改革・DX推進課 各課	事業の目的や成果・達成度を定期的に検証し、役割を終えた事業は廃止し、類似・重複する事業は、整理・統合を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
事業シートを活用した事業評価の実施		→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容		
②	補助金等の見直し	経営改革・DX推進課 各課	補助事業の目的や効果、必要性等について不断に見直しを行い、役割を終えた事業は廃止し、新たな行政課題に見合った補助制度への転換を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
補助金等の見直しの検討		→	→	→	→

実施項目		No.20	民間活力を活用した行政サービスの向上		
実施概要		民間により提供可能な業務や民間が実施した方が効率的・効果的な業務について、業務委託や指定管理者制度を導入し、組織・人員配置の合理化を図るとともに、民間事業者と連携し、民間のアイデアやノウハウを活用することで、業務課題の解決を図り、行政サービスの向上を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	指定管理者制度活用の推進	都市政策課 生涯学習課	指定管理者制度を導入し、民間事業者のアイデアやノウハウを取り入れ、行政サービスの向上を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
市民ふれあい公園等の運営管理 (目標：有料施設の年間利用者数 68,309人)		市民ふれあい公園等の運営管理 (目標：有料施設の年間利用者数 69,675人)	市民ふれあい公園等の運営管理 (目標：有料施設の年間利用者数 71,068人)	→	→
市体育施設の運営管理 (目標：年間利用者数 65,000人)		市体育施設の運営管理 (目標：年間利用者数 66,000人)	市体育施設の運営管理 (目標：年間利用者数 67,000人)	→	→
富津市立図書館の運営管理 (目標：図書貸出券登録率 23%)		富津市立図書館の運営管理 (目標：図書貸出券登録率 26%)	富津市立図書館の運営管理 (目標：図書貸出券登録率 29%)	→	→

取組項目		担当課	取組内容		
②	郵便局包括事務委託の推進	市民課 天羽行政センター	窓口業務に係る一部の業務を郵便局へ委託することにより、市民の利便性の向上及び職員の業務負担の軽減を図る。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
各証明書の発行等業務を委託	→	→	→	→	
マイナンバーカードに係る電子証明書更新等の業務を委託	→	→	→	→	

② DXの推進

実施項目	No.21	デジタル技術を活用した業務改善の推進		
実施概要	業務プロセスの抜本的な見直しを行い、デジタル技術を活用し、業務の簡素化・合理化を図る。			
取組項目		担当課	取組内容	
①	ICT・AIの活用	経営改革・DX推進課 各課	ICTやAIを活用し、業務の効率化を図る。	
年度別計画				
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
ログミーツの活用	→	→	→	→
ロゴフォームの活用	→	→	→	→
ロゴチャットの活用 拡大	ロゴチャットの活用	→	→	→
生成AIの活用	→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容	
②	ペーパーレス化の推進	経営改革・DX推進課 各課	ペーパーレス化を推進し、業務の効率化を図る。	
年度別計画				
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
タブレット端末の活用	→	→	→	→
紙使用量削減に対する周知の徹底	→	→	→	→

取組項目		担当課	取組内容		
③	外部専門人材の登用	経営改革・DX推進課	外部専門人材を登用し、民間企業のノウハウによりDXを推進する。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
地域活性化起業人の受入れ	→	→			
取組項目		担当課	取組内容		
④	預貯金等の取引照会事務の効率化	納税課 社会福祉課	金融機関への預貯金等の照会業務をオンライン化し、業務を効率化・迅速化する。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
pipitLINQ導入による財産調査ワンストップサービスの実施	→	→	→	→	
取組項目		担当課	取組内容		
⑤	消防活動へのデジタル技術の活用	消防総務課	消防活動にデジタル技術を活用し、職員の安全性の確保及び災害対応の強化を図る。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
ドローンを活用した災害現場の状況確認	→	→	→	→	
タブレット端末を活用し、災害現場の画像や情報の共有	→	→	→	→	
取組項目		担当課	取組内容		
⑥	業務プロセスの見直し	経営改革・DX推進課 各課	前例や慣例にとらわれることなく、業務プロセスを抜本的に見直し、デジタル技術を活用した業務フローへ転換することで、業務の簡素化・合理化を図る。		
年度別計画					
令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度	
業務量調査の実施	業務プロセスの見直し	→	→	→	
先進事例の研究	→	→	→	→	

取組項目		担当課	取組内容		
⑦	アナログ規制の点検・見直し	経営改革・DX推進課各課	アナログ的な手法（人の目による確認、現地調査、対面、書面での手続など）を前提とした制度の洗い出しを行い、デジタル技術を活用した手法への見直しを行い、市民サービスの利便性向上及び業務の効率化を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
規制対象の洗い出しなど見直しに向けた検討		→	→	→	→

実施項目		No.22	行政手続のオンライン化の促進		
実施概要		マイナンバーカードやLoGoフォームを活用し、行政手続のオンライン化を促進し、市民サービスの利便性向上及び職員の業務の効率化を図る。			
取組項目		担当課	取組内容		
①	マイナンバーカードの活用促進	経営改革・DX推進課各課	マイナンバーカードの活用方法について、積極的に検討し、市民サービスの利便性向上及び業務の効率化を図る。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
マイナポータルやロゴフォームを活用したオンライン申請の推進		→	→	→	→
取組項目		担当課	取組内容		
②	*デジタルデバイドの解消	経営改革・DX推進課公民館	デジタル活用の不安解消に向けて、講習会等を行い、誰もが平等にデジタル機器やサービスを利用できる環境を整備する。		
年度別計画					
令和8年度		令和9年度	令和10年度	令和11年度	令和12年度
シニアスマホ教室の実施		→	→	→	→

※デジタルデバイドとは、インターネットやパソコン等の情報通信技術を利用できる人と利用できない人との間に生ずる格差のこと。