

ちば消防共同指令センター
メール119番緊急通報システム ご利用案内

※ちば消防共同指令センター

- ちば消防共同指令センターは、千葉県北東部・南部の20消防本部（千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会）が共同で運営する共同指令センターです。

※メール119

- 聴覚障害者や言語障害者が、携帯電話、パソコンのメールで消防車や救急車を呼べます。



※使える人

- ・富津市に住んでいる聴覚障害者・言語障害者
- ・富津市の会社や店に勤めている聴覚障害者・言語障害者
- ・富津市の学校に通っている聴覚障害者・言語障害者
- ・申し込みが必要です。

申し込みが、まだの人は使えません！

※申し込み方法

- ・利用案内書は富津市消防署及び消防署天羽分署並びに富津市役所社会福祉課（手話通訳者がいるところ）で配布しています。また富津市役所のホームページからダウンロードすることも出来ます。
- ・利用案内書の「申込書」に記入して、電子メール（郵送及びFAX可能）で送信するか、富津市消防本部消防署通信係まで持参してください。

宛先：富津市消防本部消防署通信係
住 所 千葉県富津市下飯野 2509-1
電 話 0439-88-0119
FAX 0439-88-6500
アドレス mb042@city.futtsu.chiba.jp

※申し込み数日後、ちば消防共同指令センターから、「登録完了」のメールが来ます。

ただし、メール受信のドメイン指定をしている場合、並びにパソコンメールからの受信を拒否にしている場合、「登録完了」のメールが届きませんので、設定を解除してください。

（例）

メール119番通報システムへの登録が完了しました。
登録番号は「〇〇〇〇」です。
メール119番通報アドレス「〇〇〇〇@city.chiba.lg.jp」

アドレスは
秘密！！
友達に教えては
ダメ！！

メール119のアドレスを携帯電話に保存しておく。

「登録完了」のメールが届いたら、1回だけ「テストメール」をしてください。

＜テストメール送信例＞

★ テストメール

- 消防市〇〇町1-1（あなたの住所を市町村名から入力）
- 消防太郎（自分の名前）
- 50歳（自分の年齢）
- 男（男か女か）

指令センターで、「テストメール」を受信すると、「テストメールを受信しました」との返信メールが届きます。これで準備完了です！

※利用の条件

- 使えるのは、あなたが富津市内にいるときだけ！
- 救急車や消防車が必要なときだけ！（警察・パトカーは呼べません。）

※利用の注意

- メールがちば消防共同指令センターに届くのに、時間がかかったり、又は届かない場合もあります。
- ちば消防共同指令センターから返信メールが届かないときは・・・
 - ①もう一度メールを送る。
 - ②近くにいる聞こえる人に電話してもらう。
- 必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールしてください。
- 携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、もう一度申し込んでください。
- メールを送信料は自分で払います！

※通報の仕方

- 「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレス、救急車などが向かう場所の住所、あなたの名前など必要な事項を入力し送信する。
(前もって必要な事項を入力し、保存しておくとう便利です。)
- あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送る。

<メール画像例>

バス停留所



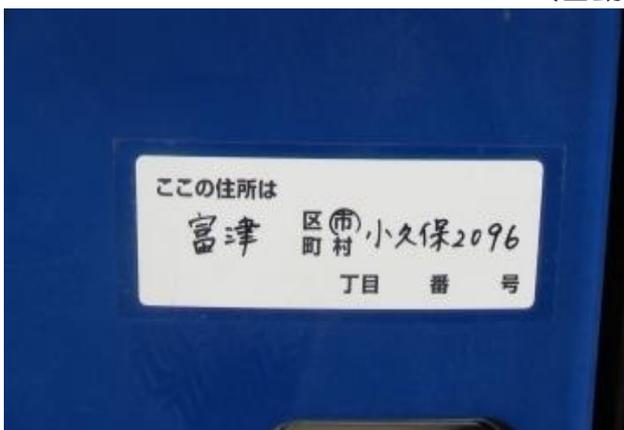
「○」



「×」

※バス停の文字が小さすぎる。

(自動販売機)



「○」



「×」

※住所ラベルを写す。

- 「×」の場合には、ちば消防共同指令センターから問い合わせメールがあります。

「詳しい場所を教えてください。」詳しい住所や近くの目印（例えば「駅」とか「公園」とか）

- きちんと通報できると、ちば消防共同指令センターから返信メールが届きます。

(例) 「救急車が行きました。」
「消防車が行きました。」 }との返信メールが届きます。



<メール送信例>

★ 救急

- 富津市〇〇〇〇〇 (救急車が来てほしい場所)
- 内容 (腹痛、頭痛、転んで足怪我)
- 富津太郎 (自分の名前)
- 50歳 (自分の年齢)
- 男 (男か女か)
- 手話通訳、要約筆記呼ぶ (呼ぶ場合は入れる)

★ 火災

- 富津市〇〇〇〇〇 (消防車が来てほしい場所)
- 内容 (二階建て、台所、火事、やけど)
- 富津花子 (自分の名前)
- 40歳 (自分の年齢)
- 女 (男か女か)
- 手話通訳、要約筆記呼ぶ (手話通訳、要約筆記呼ぶ)

※メール119で通報が出来ない場合の対応について

- メール等の操作が出来ないほど様態が悪化した場合、固定電話やIP電話であれば、119番をかけた後、受話器を持ち上げたままにして下さい。
- ちば消防共同指令センターでは使っている電話の所有者名や住所、電話番号がわかる仕組みとなっております。
- このような場合、ちば消防共同指令センターでは、消防車や救急車を出場させ安否の確認することとなっておりますので、通報手段のひとつとなります。

メール119番通報申込書（記載例）

メール119番通報（登録）変更・中止）申込書

平成〇〇年〇〇月〇〇日

（あて先）

富津市消防長 〇〇〇〇〇 様

申請者

住 所 富津市〇〇 〇〇〇〇番地

氏 名 富 津 太 郎

私は、メール119番通報について、利用案内の利用の条件及び利用の注意事項を承諾し、申し込みします。

なお、緊急時にちば消防共同指令センターが必要と判断した場合については、記載事項について第三者に情報は提供をすることについて承諾します。

登録番号（ちば消防共同指令センターで指定）

1 申し込む人（必須）

| | | | |
|-----------------|--|-----|--------------|
| ふりがな | ふつつ たろう | 性別 | 大 生年月日 |
| 氏 名 | 富 津 太 郎 | 男・女 | 〇〇年〇〇月〇〇日 |
| 住 所 | 〒〇〇〇-〇〇〇〇 富津市〇〇 〇〇〇〇番地 | 男・女 | 〇〇歳 |
| 通勤、通学先 名称・住所 | 名称：〇〇〇〇会社 住所：〇〇市〇〇町〇〇番地 | | |
| 登録メールアドレス | 使用機種 <u>NTTドコモ</u> au・ソフトバンク・イーモバイル・その他（ ） | | |
| 携帯電話 | 〇〇〇〇〇@docomo.ne.jp | | |
| パソコン | 〇〇〇〇〇@〇〇〇〇〇 | | |
| 自宅の連絡方法 | FAX 0439-〇〇-〇〇〇〇 | 電話 | 0439-〇〇-〇〇〇〇 |

2 今までにかかった重い病気（※）

心筋梗塞 狭心症 慢性腎炎 慢性腎不全 糖尿病 脳梗塞 脳出血 肝炎 肺気腫
肺炎 肺結核 肺がん 肝臓ガン 食道がん 大腸がん 胃がん すい臓がん
その他（ ）

3 いつも行く病院（※）

| | | |
|--------|--------------|--------------|
| 病 院 名 | 電 話 番 号 | 住 所 |
| 〇〇〇〇病院 | 0439-〇〇-〇〇〇〇 | 富津市〇〇 〇〇〇〇番地 |

4 連絡が必要な家族（※）

| | | | | |
|-------|----|---------|---------|--------------|
| 氏 名 | 続柄 | FAX 番号 | 電話番号 | 住 所 |
| 富津 一郎 | 父 | 〇〇-〇〇〇〇 | 〇〇-〇〇〇〇 | 富津市〇〇 〇〇〇〇番地 |

（※）任意の入力項目とする。