

# 市民の声（令和元年度）

## 第1号

<b>意見</b> (4/11 受付)	<p>4月11日(木)婚姻届を取りに来た際、1枚しかもらえず、失敗した時用にもう1枚欲しいとお願いしたら、この1枚しかないと言われた。</p> <p>直後にもう1人欲しいと言ってきたらどうするのだろうと思いますし、何度も書くものでない一生に1枚書くか書かないかの用紙の予備ももらえないなんて不親切過ぎると思います。</p> <p>友人達は何枚かもらったと言っていたので、富津市以外の近隣の市町村では、予備がもらえるのだと思います。</p> <p>まず、1枚しかないというのをどうにかしてほしい。</p> <p>この市役所に来ると、嫌な思いをすることが多いです！！</p> <p>あと消しゴムぐらい置いておいてください！！この紙と鉛筆の後ろのものじゃ汚くなるだけです。</p>
<b>回答</b> (4/15 回答)	<p>このたびは、大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>本市の窓口対応として、本来であれば婚姻届の用紙の他に、記載例と下書き用の用紙を合わせてお渡ししております。</p> <p>しかしながら、今回、職員の対応が不足してしまい、大変ご迷惑をお掛けしてしまいました。</p> <p>今後このようなことがないように、窓口業務の手順を周知徹底してまいりますとともに、お客様のご希望があれば予備の届出書をお渡しするよう窓口の対応を改善いたします。</p> <p>これからは、お客様の気持ちを大切に窓口対応を心がけていきたいと思っておりますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>【担当】 市民部市民課 0439-80-1253</p>

## 第2号

<b>意見</b> (4/19 受付)	<p>①ごみ袋の交換に来ましたが、20ℓは用意できていないとのこと。市内に通知する時点で用意しておくべきでは？準備不足を感じます。</p> <p>②中央公民館をよく利用していますが、利用後に掃除をするときに使用する掃除機が古すぎます（昭和63年寄贈とありました）。中古でもかまわないと思うので、もう少し新しいものに交換してほしいです。</p> <p>③子育て支援センターが1つ終了しました。市内に産科・耳鼻科もなく小さな子どもが遊べる場所もなくなっていく中で、子育てしやすい市といえるのでしょうか。</p>
<b>回答</b> (5/7 回答)	<p>はじめに、①ごみ袋の交換について、お答えいたします。</p> <p>市民の皆様から寄せられました、ごみ袋が破れやすいとのお声は、「可燃専</p>

	<p>用の 300 袋」であったことから、「可燃専用の 200 袋」等につきましては準備をしておりませんでした。</p> <p>この度、当ご意見を踏まえたなかで、「可燃専用の 200 袋」におきましても対応させていただくことといたしました。今後は、より分かりやすい周知文等に努めてまいります。</p> <p>次に、②中央公民館の掃除機について、お答えいたします。</p> <p>貸館利用後の清掃に使用していただく掃除機は現在 4 台あり、そのうち経年劣化により吸引が機能していない状態にあるものは、交換したいと考えております。</p> <p>次に、③子育てしやすい市について、お答えいたします。</p> <p>現在、市では、子育て親子が気軽にかつ自由に利用できる場として「(仮称)地域交流支援センター」を、平成 32 年 4 月開設に向け準備を進めております。</p> <p>子育てに不安や悩み等を持つ子育て親子に対する相談や、子育て支援に関する情報の提供を行っていきます。</p> <p>子どもの遊べる場所としては、市内に児童遊園地 5 カ所と子どもの遊び場が 20 カ所あり、遊具等の状況を把握しながら整備を行っております。</p> <p>今後も子育て世帯のニーズを把握し、安心して子育てができて子どもたちの笑顔があふれ、子育てが喜びとして感じられるまちづくりに努めてまいります。</p> <p>また、ご指摘のとおり、富津市には、耳鼻科の医療機関はなく、産科は休診となっております。</p> <p>医師、医療機関の不足は、全国各地で問題となっており、今後も生産年齢人口減少が続くことが見込まれる中、効率的な医療提供体制について国や県も計画的に対応することとしています。</p> <p>富津市でも医師の偏在や世代交代の問題について県に要望するとともに、地元医師会と協力して市民が安心して子育てできるよう取り組んでまいります。</p> <p><b>【担当】</b> ごみ袋に関すること・・・</p> <p style="text-align: right;">市民部環境保全課環境センター 0439-37-2020</p> <p>公民館の備品に関すること・・・</p> <p style="text-align: right;">教育部公民館中央公民館 0439-65-2251</p> <p>子育て支援に関すること・・・健康福祉部子育て支援課 0439-80-1312</p> <p>産科、耳鼻科等の医療機関に関すること・・・</p> <p style="text-align: right;">健康福祉部健康づくり課 0439-80-1268</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 第 3 号

<p><b>意見</b> (4/23 受付)</p>	<p>いつも市民のためにご尽力をいただき、ありがとうございます。</p> <p>7 月からスタートする富津市タクシー運賃助成事業について、私の想いを届けさせていただきます。</p> <p>申請書の裏面「助成内容」の 3 つ目の○のところを次のように記載するとわ</p>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>かりやすいのではないかと。</p> <p>○乗車場所、降車場所の両方または片方が富津市内であり、利用可能なタクシーは次の通りです。</p> <p>・富津公園タクシー ・日の丸タクシー ・大佐和タクシー ・天羽合同タクシー ・京成かずさタクシー ・木更津合同タクシー ・モコモコタクシー ・鋸南タクシー</p> <p>さらに、電話番号も記載していただけたらありがたいと思いますが、いかがでしょうか？</p> <p>ご近所の1人暮らしの高齢者の方から次のようなご質問がありましたので、教えてください。</p> <p>「行きに1枚500円券を使ったら、帰りのタクシーでも1枚500円券を使えますか？」</p> <p>「タクシーで買い物に行き、そのタクシーを待たせておいて、帰りに乗ってくる場合は、1枚500円券は1回分しか利用できませんか？」</p> <p>よろしくお願いします。</p>
<p><b>回答</b> (4/26 回答)</p>	<p>・富津市タクシー運賃助成利用券（以下「利用券」という。）を使用できるタクシー事業者について</p> <p>タクシーの乗車場所、降車場所につきましては、両方または片方が富津市内の時にご利用いただけますので、今後はわかりやすく説明してまいります。</p> <p>利用券を使用できるタクシー事業者につきましては、市内事業者及び近隣市町の事業者、合計8社と協議を進めております。</p> <p>5月末までに申請いただいた方には、6月末頃に利用券の送付を予定しており、利用券の裏面に使用できるタクシー事業者・電話番号を記載いたします。</p> <p>また、送付文等にも使用できるタクシー事業者・電話番号を記載し、周知に努めてまいります。</p> <p>・利用券の使用方法について</p> <p>利用券（1枚500円）は、1回の乗車で1枚利用できます。1日あたりの枚数制限は設けておりませんので、行きに1枚、帰りに1枚ご利用できます。</p> <p>なお、買い物に行き、そのタクシーを待たせておいて、帰日も乗車する場合につきましては、一度精算しない限り、1回の乗車となりますので、1枚のみの利用となります。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

#### 第4号

<p><b>意見</b> (4/23 受付)</p>	<p>富津市タクシー運賃助成について、区民から質問がありました。この事業について初めて知り、資料もなく説明ができませんでしたので、休みを取って市役所に行き資料をもらってきました。</p> <p>独居老人や介護者に密接な関係がある民生委員や社協、包括支援センターな</p>
--------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>どに事前に説明をせずに市内全戸配布したのですか？</p> <p>担当課に問い合わせたら、19日の区長会議で説明したとのことでしたが、すべての区長が理解し区民に説明できるものとは限りません。市役所職員は、区長に説明したからすべての区民に周知徹底し、完全に理解されたものと考えていると思います。区長に説明したからすべての区民に理解され、承知されたとは限りません。市職員は決してそうではないことに早く気付いてください。</p> <p>この件に限らず市役所の全ての部署にいえるとは思いますが、職員は「区長に話したからいい。」ではなく、関係団体などにも事前説明をする必要があることを承知して欲しいものです。</p> <p>この件について庁議や部課長会議等で検討されますよう市長さんに要望いたします</p>
<p><b>回答</b> (4/26 回答)</p>	<p>4月の区長回覧において、タクシー運賃助成事業の制度をお知らせいたしましたが、関係各所への周知不足につきましては、反省点とし、可能な限り、きめ細かく説明するよう心がけてまいります。</p> <p>【担当】 総務部企画課 0439-80-1229</p>

#### 第5号

<p><b>意見</b> (5/7 受付)</p>	<p>県道 157 号大貫青堀線そば処やまと前の交差点が朝と夕方に混雑しているので、混雑を解消するための対策を取ってほしい。</p> <p>例えば、市役所や郵便局職員が通勤・帰宅時間をずらすことで、混雑の具合が改善されると思われるがいかがか。</p>
<p><b>回答</b> (5/15 回答)</p>	<p>平成 29 年 3 月に当該交差点の君津方面に向かう時差式信号については、富津警察署が時間を延長し、渋滞緩和の対応をしています。</p> <p>現在、県施工中の本郷バイパス開通後には渋滞の緩和が見込まれます。</p> <p>【担当】 建設経済部建設課 0439-80-1302</p>

#### 第6号

<p><b>意見</b> (5/15 受付)</p>	<p>小学校に入学する前の外国籍の子どもたちにどんな支援をしていますか。</p> <p>そして小学校に入学しないお子さんもいるのではないかとこのごろ買い物の際に感じるようになりました。</p> <p>外国籍なので小学校に入学しないという点など理解できますが、やはり入学前の時期、外遊び、友達との交流などをとおして人間が育つと思います。</p> <p>不登校の子どもたちも幼少期の体験不足があるように感じます。</p> <p>市内に不登校の児童・生徒（病気など以外）がいない市にしてほしいと願っています。</p>
<p><b>回答</b> (5/27 回答)</p>	<p>はじめに、①就学前の子どもへの支援について、お答えいたします。</p> <p>現在市では、国籍に関係なく子育て支援の取り組みを行っています。就学前の子どもの支援は、保育所（園）・子育て支援センターがあり国籍に関係なく</p>

	<p>利用できます。今後も、保育所（園）や乳幼児健診等を通じ外国籍の子どもを把握した場合は、必要に応じて個別に働きかけを行っていきます。</p> <p>次に、②小中学校の児童生徒への支援について、お答えいたします。</p> <p>市内小中学校に通う児童生徒の長欠・不登校者数は、ここ数年減少してきています。これは各小中学校において、個に応じた指導をしている成果であると考えています。今後も、各小中学校と連携し、次のような対応策で更なる減少を目指します。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 生徒指導担当者会議で「長欠・不登校対策研修」の開催</li> <li>2 夏季教職員研修として「教育相談講座」開催</li> <li>3 自立支援指導員による学習支援及び家庭訪問（教育相談と学習支援）</li> <li>4 適応指導教室（さわやか教室）の運営及び啓発</li> <li>5 はまかぜ教育相談の実施（主に発達障害による不登校）</li> <li>6 スクールカウンセラーの中学校配置及び小学校3校への配置</li> <li>7 スクールソーシャルワーカーの配置</li> <li>8 教育センターによる教育相談とその啓発</li> <li>9 サポートチーム会議による関係諸機関との連携</li> <li>10 「富津市教育センターだより」発行による不登校等に関する情報提供</li> </ol> <p><b>【担当】</b></p> <p>就学前の子どもへの支援に関すること 健康福祉部子育て支援課 0439-80-1256</p> <p>小中学校の児童生徒への支援に関すること 教育部教育センター 0439-80-1346</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 第7号

<p><b>意見</b> (5/15 受付)</p>	<p>①自分は運転免許証を持っておらず、子育て中なので自分のような人にもタクシー運賃助成をしてほしいです。嫁ぐ前は教習所に行っていましたが、いろいろあって免許を取ることができませんでした。</p> <p>②イオンモール富津にも対面式のベビーカート置いて欲しいです。イオンモール木更津やウェルシア大貫店には置いてあります。</p> <p>③電車の本数、大貫駅発の日東交通バスの本数、市役所発のバスの本数をすぐ増やしてください。</p>
<p><b>回答</b> (5/27 回答)</p>	<p>はじめに、①富津市タクシー運賃助成事業について、お答えいたします。</p> <p>本制度は、運転免許証をお持ちでない65歳以上の人や障がいのある人、また、市内に住民登録がある妊産婦を対象として、タクシー利用の際に費用の一部を助成するものです。</p> <p>いただきましたご意見は、制度見直しの際に参考とさせていただきます。</p> <p>次に、②イオンモール富津の対面式ベビーカートについて、お答えいたします。</p>

	<p>いただきましたご意見を、イオンモール富津へお伝えしました。</p> <p>次に、③電車・バスの本数について、お答えいたします。</p> <p>電車、路線バスの便数については、自家用車の普及などを背景とした利用者数の減少に伴い、これまで減便等が行われてきました。JR 東日本千葉支社に対しては、千葉県及び沿線市町村が連携し、定期的に意見交換や要望活動を行うほか、路線バスについては、市とバス事業者で定期的に運行計画の見直しなどを含めた協議を行っています。</p> <p>今後も、JR 東日本千葉支社及びバス事業者と連携し、利便性向上に努めてまいります。</p> <p><b>【担当】</b></p> <p>富津市タクシー運賃助成事業に関すること 総務部企画課 0439-80-1229  イオンモール富津の対面式ベビーカートに関すること  総務部秘書広報課 0439-80-1225  電車・バスの本数に関すること 総務部企画課 0439-80-1229</p>
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 第8号

<p><b>意見</b> (5/22 受付)</p>	<p>県外からですが、ご意見と質問です。</p> <p>以前、富津岬の展望台にのぼりたくて富津公園へ行かせていただいたのですが、工事中で入れませんでした。</p> <p>その時は、仕方ないと思い、何時まで工事なのかと確認して3月末までという情報でしたので、4月に再度行ったら、まだ工事していました。</p> <p>まず、意見としてはしっかりとした最新の情報を出しておいてほしいということ。工事も何度も延期しているようですが、市として管理が甘いのではないのでしょうか。癒着を疑ってしまいます。</p> <p>また質問としては、工事はいつ終わるのかということです。</p> <p>ご回答よろしくお願ひ致します。</p>
<p><b>回答</b> (5/23 回答)</p>	<p>この度は、富津岬（富津公園）の工事に関しましてお問い合わせをいただきありがとうございます。</p> <p>まず、工事の完了予定及び現状についてお知らせします。</p> <p>工事は、5月31日に完了する予定である旨、富津公園を管理する千葉県君津土木事務所から連絡を受けております。</p> <p>なお、富津公園内の展望塔へ向かう道路は、4月27日から通行可能となりましたが、現在駐車場の舗装工事が実施されており、駐車場の利用はできません。</p> <p>本日現在は、添付の写真のと通りの状況です（回答メールに写真添付あり）。</p> <p>また、ご意見を頂いた点につきましては、上記のとおり、千葉県立公園のため、工事の発注者は千葉県となります。</p> <p>本市としましては、千葉県から工事の進捗状況の報告を受け、ホームページ</p>

	<p>等により周知をいたしておりましたが、情報の不足によりご迷惑をおかけした ことについてお詫び申し上げます。</p> <p>富津市へ何度もお越し頂いているにもかかわらず、ご不便をおかけし大変恐 縮ですが、6月1日から利用可能となる駐車場をご利用いただき、明治百年記 念展望塔からの景色をお楽しみ頂きたいと存じます。</p> <p>是非、初夏の富津市へお越しください。</p> <p>よろしくお願い申し上げます。</p> <p>【担当】建設経済部商工観光課 0439-80-1291</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 第9号

<b>意見</b> (5/28 受付)	<p>地番図を出すとき、パソコンを置いて欲しい。また、カラーで出力してほし い。</p>
<b>回答</b> (5/30 回答)	<p>地番図出力用のパソコンにつきましては、本来、お客様の近くに設置したい ところではありますが、本パソコンは、地番図出力専用のパソコンではなく、 地番図情報以外の個人情報(課税情報)を検索する兼用のパソコンであります。 このため、窓口付近への設置が困難ですので、何卒ご理解をよろしくお願い します。</p> <p>また、カラー印刷での出力につきましては、現在、本市では、全庁的に経費 の節減に努めております。頂いたご意見は、今後の課題とさせていただきます ので、何卒ご理解をよろしくお願い致します。</p> <p>【担当】市民部税務課 0439-80-1242</p>

## 第10号

<b>意見</b> (6/4 受付)	<p>以前、ご丁寧にご回答(平成30年3月26日回答)頂きましたが、その後具 体的なハード部分の対策はいかがでしょうか。</p> <p>最近、高齢者事故の悲惨な事故が増えている状況で、富津市、特に市南部は 高齢化も急速で、いつ事故が起こってもおかしくない状況だと思います。たま たま運が良くて事故が起きていないだけだと思います。</p> <p>今一度、すべての通学路を点検頂きまして、ガードレールが設置できない条 件の道路では、せめて色分けやポールなどの設置が急務だと思います。</p> <p>予算的な問題があると思いますが、寄付金など募り対応されてはいかがでし ょうか。もちろんその際は協力させていただきます。</p> <p>ご検討のほど宜しくお願いします。</p>
<b>回答</b> (6/17 回答)	<p>はじめに、①通学路(市道)の管理について、お答えいたします。</p> <p>通学路の安全点検につきましては、学校、教育委員会、保護者代表、警察及 び道路管理者(国道、県道、市道)により構成される「富津市通学路安全対策協 議会」により、毎年実施しております。</p> <p>通学路の安全対策につきましては、上記点検を基に同協議会において検討</p>

	<p>し、実施しております。</p> <p>次に、②通学時の安全確保について、お答えいたします。</p> <p>近年、児童生徒が巻き込まれる交通事故が増えていることから、登下校の安全確保について、学校や地域、警察などと連携しながら取り組んでいます。</p> <p>通学路の危険箇所については、毎年、各学校や富津市通学路安全対策協議会で点検を行い、対策を協議しております。ご指摘の箇所についても歩行者への安全対策を検討中です。学校でも交通安全教室の開催等を引き続き行い、児童生徒の通学の安全を図ってまいります。</p> <p><b>【担当】</b></p> <p>市道の維持管理に関すること 建設経済部建設課 0439-80-1298</p> <p>通学時の安全確保に関すること 教育部学校教育課 0439-80-1339</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 第 11 号

<p><b>意見</b> (6/12 受付)</p>	<p>富津市の定住ガイドブック「フツライフ」を見たところ、古民家での居住、その土地での就労的なことを富津市役所で対応してもらい、助けてもらったということが書いてありました。</p> <p>私も数年前から田舎暮らしと並行して、その土地での就労などいわゆるスロークライフのようなことを考えています。</p> <p>しかし、市役所のどの窓口にも相談してよいのかわからないので、上記に関する情報提供などをしていただけるとありがたいです。</p>
<p><b>回答</b> (6/12 回答)</p>	<p>企画課が相談窓口であることを電話にて回答。</p>

### 第 12 号

<p><b>意見</b> (6/17 受付)</p>	<p>駐車場が近くにあるのに、なぜ福祉課が 2 階になったのか意味がわかりません。</p> <p>障がい者の方やお年寄りの方のことを考えた、人にやさしい町に力を入れている方が、なぜ 2 階まで行くのか理解ができません。</p> <p>人にやさしく心きよらかによく考えてください。</p> <p>よろしく願いいたします。</p>
<p><b>回答</b> (6/25 回答)</p>	<p>今年度から、福祉に関する相談窓口のワンストップ化を目指し、1 階にありました社会福祉課及び介護福祉課を 2 階に配置するとともに、福祉の窓口課を新設いたしました。</p> <p>ご意見のとおり、1 階から 2 階へ移動したことにより、車イス専用の駐車場から遠くなるなど、ご利用の皆様にご不便をおかけしている面もありますが、これまで 1 階にありました社会福祉課は、入り口がガラスの扉となっており、車イス等で来庁される方に非常に使いづらく、また、事務所内も狭いため、市民の皆様にご不便をおかけしておりました。</p>



	<p>1階に福祉関係の全ての窓口を設置することができれば、市民の皆様にとって便利ではありますが、1階のフロアーにも限界がございますので、2階へと移動となったところです。これにより、福祉に関する窓口を一本化することで、1階と2階を往復することなく、相談する体制を整えることができました。</p> <p>なお、2階への配置につきましては、エレベーターから一番近い場所に福祉関係の窓口を設置するとともに、車イス対応のカウンターを設置し、また、プライバシー保護の観点から、間仕切りの設置及び相談室を2部屋用意いたしました。</p> <p>また、大規模な受付業務などがある場合は、大会議室など1階で手続きができるよう心がけております。</p> <p>貴重なご意見をいただいたところではございますが、以上のとおりですので、ご理解を賜りますようお願いいたします。</p> <p>【担当】健康福祉部社会福祉課 0439-80-1258</p>
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 第13号

<p><b>意見</b> (6/17 受付)</p>	<p>路線バス 富津市役所・君津駅線について</p> <p>大貫駅東口から運行している富津市役所・君津駅線の乗り場案内の看板が大貫駅の改札側（公衆電話の近く）にも設置されていますが、その看板は富津市役所経由青堀駅行きとしか書かれていません。</p> <p>現在、市役所線は延伸し、君津駅南口まで運行しているのでこちらの看板については更新するか行き先の部分だけを書き換えるなどしてみたいかがででしょうか？</p> <p>検討の程宜しくお願いします。</p>
<p><b>回答</b> (6/20 回答)</p>	<p>路線バス富津市役所・君津駅線は、平成24年10月に大貫駅東口から青堀駅までの運行を君津駅南口まで延伸以後、行き先を更新しておりませんでしたので、ご指摘のとおり、速やかに記載内容を更新いたします。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

### 第14号

<p><b>意見</b> (6/19 受付)</p>	<p>生活保護受給についてお尋ね</p> <p>疑問1 生活保護受給者が、前配偶者と夫婦同然の生活をしていても、入籍していなければ、今までどおり生活保護を受給できるのか。</p> <p>疑問2 生活保護受給者の子が就労しているにも関わらず、生活保護を継続して受給していてもよいのか。なお、この件については再三富津市の生活保護窓口に行き、ケースワーカーにお尋ねしましたが、明確な回答はいただけなかったことを申し添えます。</p> <p>以上2点について、ご回答を頂きたいようお願い申し上げます。</p> <p>(個人情報を含むため、内容を一部省略)</p>
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>回答</b> (6/24 回答)</p>	<p>個人情報保護のため、個人の内容についての回答は差し控えさせていただきます。</p> <p>【疑問1について】</p> <p>婚姻関係に関わらず、居を共にしているまたは金銭的援助を受けているなどの事実がある場合は、保護の変更、停止等の決定をする場合があります。</p> <p>【疑問2について】</p> <p>生活保護受給者に扶養義務者（配偶者、子、兄弟姉妹等）がある場合、その者に対して、扶養及びその他支援の履行の可否について調査をし、その扶養を保護に優先させることを実施しています。</p> <p>生活保護制度上の扶養とは、金銭的な扶養に限らず精神的な支援（通院の送迎、買い物への付き添い等）も含まれ、扶養義務者に対して、定期的に扶養の履行を依頼しています。</p> <p>【担当】健康福祉部社会福祉課 0439-80-1259</p>
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 第 15 号

<p><b>意見</b> (6/28 受付)</p>	<p>富津市にも図書館としての蔵書サービスの提供をお願いします。図書室よりも充実したサービスは市民にとって大きな財産になると確信しています。</p>
<p><b>回答</b> (7/17 回答)</p>	<p>富津市ではこれまで、旧庁舎を改修して活用する計画や、生涯学習の拠点となる図書館と健康福祉の核となる健康福祉総合支援センターからなる複合施設を整備する計画、更には大規模店舗の空きスペースを利用した図書館設置など検討を重ねてまいりましたが、市民の生活や安全に係る事業を優先的に実施してきたことにより、残念ですが現在まで図書館設置にいたっておりません。</p> <p>一方、既存の図書施設（公民館・市民会館図書室及び移動図書館）も十分に活用しきれていないという反省から、職場体験の生徒や市民ボランティアの力をお借りして蔵書や図書室等の整理を実施し、環境改善に努めたところ、平成21年度をピークに減り続けていた貸出冊数は、改善を始めた29年度から急増し、今年度末にはピーク時をしのご勢いです。</p> <p>このような市民の情熱に応え、市内図書施設のネットワーク化が年度内に実現することになりました。予約、リクエストなど、市内外の施設と連携して提供している図書サービスは、現行では二重三重に人の手を介した時間のかかる手続きが必要ですが、導入後は、お客様自身での蔵書検索も含め、より身近なサービスになるものと思われまます。</p> <p>しかしながら、既存施設の活用による図書館機能の充実には限界があり、図書館という空間自体が醸し出す文化的な空気や、本館機能をもつ図書館の必要性も重々承知しております。貴殿が市民にとって大きな財産になると確信される「図書館としての充実した蔵書サービス」の提供は、今後、富津市公共施設等総合管理計画を進めていく中で、更に検討してまいります。</p> <p>【担当】教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>

## 第 16 号

<b>意見</b> (7/9 受付)	市役所内の冷房設定温度が高いのでは？ 少し暑く感じられます。省エネ問題もありますが、職員が快適に業務できるように！ 私たちは居ても 10～20 分位で、職員の皆様は長時間勤務なので。
<b>回答</b> (7/18 回答)	本庁舎内の空調（冷房）につきましては節電に心がけており、環境省の取組（クールビズ）に合わせ、室温 28℃を目安に管理しております。 当日の天候や湿度、本庁舎の利用状況等により、臨機応変に対応したいと考えております。 【担当】総務部資産経営課 0439-80-1693

## 第 17 号

<b>意見</b> (7/16 受付)	市役所内がむし暑いです。涼しくして欲しい。
<b>回答</b> (7/22 回答)	本庁舎内の空調（冷房）につきましては節電に心がけており、環境省の取組（クールビズ）に合わせ、室温 28℃を目安に管理しております。 当日の天候や湿度、本庁舎の利用状況等により、臨機応変に対応したいと考えております。 【担当】総務部資産経営課 0439-80-1693

## 第 18 号

<b>意見</b> (7/16 受付)	この度、JR 東日本に対し要望活動について意見があり、連絡致しました。 富津市では、JR 東日本に対し、千葉県 JR 線複線化等促進期成同盟等を通じて、内房線の利便性向上を要望しているかと存じます。 <a href="http://www.pref.chiba.lg.jp/koukei/tetsudou/documents/chiba-ippan.pdf">www.pref.chiba.lg.jp/koukei/tetsudou/documents/chiba-ippan.pdf</a> しかしながら具体的な要望事項を確認しますと、困難なのではないかという内容も一部ございます。 その中でも東京方面直通の快速列車の運行区間延伸を要望されていますが、利用が少ない君津～館山～安房鴨川間において、10 両編成や 15 両編成の快速列車が運行するのは、JR 東日本としても難色を示しているのではないのでしょうか。 また市原市や袖ヶ浦市などでは、東京方面直通列車の増発を要望しております。仮にこれを実施する場合には千葉～君津間の普通列車削減による、千葉～館山方面直通の普通列車がさらに削減される恐れもございます。 さらには内房線君津～安房鴨川間で車掌が乗務しないワンマン運転が検討されているとの情報もございます。 <a href="http://doro-chiba.org/nikkan_tag/8479/">doro-chiba.org/nikkan_tag/8479/</a> その際には千葉～館山方面直通列車が実際に削減されることになるでしょう。
------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>一方でワンマン運転は、既存の 209 系電車で行うことができず、新型車両の新造または既存車両の改造が必要です。</p> <p>また JR 東日本では、総武快速線・横須賀線に新型車両 E235 系導入が計画されています。</p> <p><a href="http://www.jreast.co.jp/press/2018/20180902.pdf">www.jreast.co.jp/press/2018/20180902.pdf</a></p> <p>そこで今後新造予定の総武快速線 E235 系の付属編成 4 両編成について、ワンマン運転に必要な装備を追加し、さらに現在の計画よりも新造数を増やすよう要望していく考えはないでしょうか。</p> <p>これにより東京方面～上総湊方面直通の快速列車の運行が、東京方面～木更津・君津間は 15 両編成での運行、木更津または君津駅で連結・切り離し作業を行い、木更津・君津～館山・安房鴨川間は 4 両編成によるワンマン運転での運行という形が可能となります。</p>
<p><b>回答</b> <b>(7/24 回答)</b></p>	<p>富津市では、JR 東日本に対し、千葉県 JR 線複線化等促進期成同盟等を通じて、JR 内房線の利便性向上を要望しています。</p> <p>JR 内房線は、市内に 6 駅あり、乗客数は昭和 45 年をピークに減少し、近年もゆるやかな減少傾向にあることから、利便性向上を図るため、日中時間帯の君津駅における乗継改善（乗継時間の短縮や同一ホームでの乗換）や快速列車の運行区間の延伸を最重点要望としているところです。</p> <p>昨年度の要望によって、一部のダイヤで日中時間帯の君津駅における乗継の改善が図られました。</p> <p>また、JR 内房線のワンマン運転に関しては、JR 千葉支社及び千葉県 JR 線複線化等促進同盟会の会議等においても話は出ていませんので、回答できる段階にありません。</p> <p>今後とも関係機関と連携を図り、利便性向上に努めてまいります。</p> <p><b>【担当】</b> 総務部企画課 0439-80-1229</p>

**第 19 号**

<p><b>意見</b> <b>(7/17 受付)</b></p>	<p>以前、富津連絡所に納税証明を取りに行ったとき、先に別の人が待っていて、その人がいるところで、私の名前・住所・生年月日を電話で伝えていて、個人情報がかた漏れでした。</p> <p>誰もいないならともかく、他の人がいる時は別の方法はないのでしょうか。</p> <p>連絡所でもらう時は個人情報が漏れても我慢しなくてはいけないのでしょうか。</p>
<p><b>回答</b> <b>(7/23 回答)</b></p>	<p>ご連絡をいただきました後、検討いたしました結果、今後、連絡所での税務証明申請の対応を次のように変更させていただきます。</p> <p>電話にて、申請内容を連絡していた点を改め、お客様にご記入いただいた申請書を FAX にて、担当課に送信いたします。</p> <p>なお、個人情報の誤送信の無いよう、予め担当課の FAX 番号を設定しておき、</p>

	<p>送信いたします。</p> <p>ご指摘いただきましたことを参考にさせていただき、今後ともより良い行政サービスに取り組んでまいりたいと思います。</p> <p>【担当】 市民部市民課 0439-80-1253</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 第 20 号

<p><b>意見</b> (7/17 受付)</p>	<p>中央公民館の主催事業による、教室の講師をしております。</p> <p>講師料が数ヶ月に渡り未払い（忘れていたそうです）、広報（中央公民館だより）へ主催曜日の間違いをそのまま放置（広報への訂正記事は出せないため、誰も正しい曜日を知らないままで、新規の生徒さんには特に迷惑をかけました。）、前年の生徒への連絡をしない（確認をしないのが悪いと、ミスを非もない生徒のせいにする）、開催直前まで連絡が来ないなど、生徒の皆さんからも苦情が出始めています。一体、公民館はなんの仕事をしているのでしょうか？</p> <p>挨拶もろくにできない（生徒さんから職員が暗い、と苦情が出ました。挨拶もしないそうです。）、電話連絡もできない職員（間違いをしたとしても連絡もしない）、市民サービスのための主催事業じゃないのでしょうか？</p> <p>公民館だから…と適当に蔑ろにされていると感じます。</p> <p>もう少し、きちんと仕事をしてくれるようお願いしたいです。</p>
<p><b>回答</b> (7/26 回答)</p>	<p>今年度の主催教室の募集について、当館発行の公民館だより「さいかち」にて開催曜日が誤った記載で区長回覧となってしまいました。誤りが判明した時点で市ホームページに掲載している「さいかち：電子データ版」は修正を行い、受講希望者からの問合せや、窓口対応では誤りがあった旨を謝罪し、説明対応をさせていただきましたが、講師の方へ連絡が行き届かなかったこと、またこの時点で毎年受講されている方々への連絡ケアができていなかった点について、ご迷惑をおかけしましたこと大変申し訳ありませんでした。</p> <p>今後の対応としましては、公民館だより「さいかち」にて、教室の追加募集及び訂正記事の掲載をいたします。</p> <p>【担当】 教育部公民館中央公民館 0439-65-2251</p>

## 第 21 号

<p><b>意見</b> (7/19 受付)</p>	<p>大堀二丁目に住んでいますが、鉄粉が多く降ってきます。</p> <p>車は鉄粉でザラザラし、普通に拭くことはできない、家の窓の溝には鉄粉がたまる、洗濯物にもかかってしまう。どうにかありませんか？</p>
<p><b>回答</b> (8/1 回答)</p>	<p>鉄粉は工場・事業場に生産活動や自動車等の交通機関の運行等に伴い発生するもののほか、土壌の舞い上がりなどの自然現象によって発生するなど様々な要因が考えられます。</p> <p>市では、臨海地域にある工場は、大気質に影響を与える一因であると考えており、県及び工場と「環境の保全に関する協定」を締結し、排出量の抑制や粉</p>

	<p>じんの飛散防止について県と共に監視指導をおこなっておりますので、ご理解のほどよろしく申し上げます。</p> <p>【担当】 市民部環境保全課 0439-80-1274</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------

## 第 22 号

<p><b>意見</b> (7/29 受付)</p>	<p>JR 青堀駅周辺の自転車を置く駐輪場に雨よけの屋根がついているものもあり、感謝しております。もしかしたら、病院のものではないかとも思っております。</p> <p>JR 青堀駅周辺の駐輪場に生い茂っている草の除草もしていただけると大変嬉しいです。</p> <p>また、JR 青堀駅と JR 大貫駅の回数券を買いたい場合、JR 青堀駅で買えるように富津市で便宜を図っていただけると幸いです。</p>
<p><b>回答</b> (8/6 回答)</p>	<p>はじめに、JR 青堀駅駐輪場の除草について、お答えいたします。</p> <p>JR 青堀駅駐輪場に関しましては、全てが富津市の管理地となります。また、駐輪場の除草につきましては、8 月中に実施いたします。今後も市民の皆さんが利用しやすいよう、駐輪場の管理に努めてまいります。</p> <p>次に、JR 青堀駅での回数券購入について、お答えいたします。</p> <p>JR 東日本千葉支社に問い合わせたところ、回数券の需要が近年減っていることから、券売機での回数券販売は利用が多く見込まれる駅区間のみとの回答を得ています。</p> <p>現状、青堀駅から大貫駅間の回数券は君津駅で取り扱っていますが、青堀駅、大貫駅においても回数券が購入できるよう働きかけてまいります。</p> <p>今後も JR 東日本千葉支社と連携し、利便性向上に努めてまいります。</p> <p>【担当】 駐輪場に関すること 総務部防災安全課 0439-80-1266 回数券購入に関すること 総務部企画課 0439-80-1229</p>

## 第 23 号

<p><b>意見</b> (8/2 受付)</p>	<p>質問 1 市民会館の雨漏りはいつから始まり、それに対してどう対応してきたのか。その経過を具体的にお答えください。また放置されっぱなしの理由についてもお答えください。</p> <p>質問 2 市民会館の雨漏りについて、今後はどうしていこうとしているのでしょうか。</p> <p>質問 3 市民会館に限らず、補修しなければならない施設への対処はどう対応しているのか。緊急であっても、翌年度以降の予算が付かないと応急処置もしていただけないのでしょうか。</p> <p>質問 4 出前講座の講師の職員にお話しても担当じゃないから知らない。わからないといわれてしまいます。行政として、連携して問題解決していくようになっていないように見受けられますが、いかがでしょうか。</p>
-------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>回答</b> <b>(8/21 回答)</b></p>	<p>回答1 およそ7年前から発生しているものと思われます。その都度、雨漏り箇所の調査、修繕等を実施していますが、現在の雨漏り箇所については、修繕工事の予算要求に向けて調査を実施しているところです。</p> <p>平成29年度 雨水排水管雨漏り修繕実施 平成30年度 屋上防水シート修繕 令和元年度 雨水排水管雨漏り修繕実施</p> <p>【担当】 教育部公民館市民会館 0439-67-3112</p> <p>回答2 市民会館は、雨水排水管が建物の内部に配管されています。天候状況によって雨漏りの発生する箇所が異なる場合も起きていることから、雨漏り箇所の調査、修繕等を実施してまいります。</p> <p>【担当】 教育部公民館市民会館 0439-67-3112</p> <p>回答3 公共施設の補修については、現在、限られた財源の中で、緊急性の高い箇所から優先順位を付けて対応しているところです。</p> <p>平成28年3月に策定した富津市公共施設等総合管理計画においては、計画的な保全の促進を図ることとしており、「傷む前に直して、できる限り長期間使う」維持管理を目指してまいります。</p> <p>【担当】 総務部資産経営課 0439-80-1213</p> <p>回答4 お話をいただいた部署が担当ではない場合でも、適宜、担当部署と連絡調整を行うなど、適切に連携して問題解決を図ってまいります。</p> <p>なお、公共施設の再配置については、公共施設等庁内検討会議を設置し、全庁横断的に問題解決に取り組んでおります。</p> <p>【担当】 総務部資産経営課 0439-80-1213</p>
---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**第24・25・29号**

<p><b>意見</b> <b>(8/13 受付)</b></p>	<p>駅周辺の商業施設について</p> <p>JR 大貫駅から富津市役所までの間にヤックスやウエルシアなどの複数の薬局があり、買い物に不自由をせず感謝しております。値段も低廉なので有り難いです。JR 青堀駅や JR 佐貫町駅にも駅周辺に日用品を買うことができるお店が増えるように市で働きかけて頂けるように今回お願いしたく手紙を書きました。よろしくお願い致します。</p> <p>JR 佐貫町駅からマザー牧場への道のりについて</p> <p>JR 佐貫町駅周辺は JR 君津駅周辺に比べて観光名所に行く際の食べ物や飲み物の調達がしにくい現状があります。また、JR 佐貫町駅から JR 君津駅から富津市が誇る観光名所であるマザー牧場への行く道のり（道路）の整備をしていただくと大変有り難いです。市から関係部署に働きかけて頂けると幸いです。</p> <p>商業施設と JR の駅</p> <p>富津市は車社会のため、イオンモール富津のようなロードサイド店が多いよ</p>
---------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>うに思われます。</p> <p>市では公共交通の利用をすすめているようなので、JR の駅の近くにもお店が沢山できるように誘致活動を行っていただくことを希望します。</p> <p>JR 佐貫町駅は観光名所であるマザー牧場の最寄り駅で知られていますが、食べ物や飲み物を買う場所があまりないように思われます。</p>
<p><b>回答</b> (8/26 回答)</p>	<p>JR 青堀駅や JR 佐貫町駅周辺の小売店は、ご指摘のとおり数が少なく、不便を感じている方もいらっしゃると思います。小売店が増え、駅周辺が活性化し、公共交通の利用者が増えることは望ましいですが、市が特定の企業へ働きかけることは、公平性の観点から難しい課題となります。</p> <p>しかし、出店を希望する企業などからの協力依頼があった場合には、可能な限り協力をし、駅周辺の活性化を図りたいと考えます。</p> <p>また、JR 佐貫町駅からマザー牧場への道路(県道 93 号線)の整備は、君津市や富津市観光協会・君津市観光協会と協力して、以前から千葉県に道路の拡張について要望しております。</p> <p>今後も引き続き、道路の整備について千葉県へ要望を行っていきます。</p> <p>【担当】 建設経済部商工観光課 0439-80-1287</p>

#### 第 26 号

<p><b>意見</b> (8/13 受付)</p>	<p>市役所 1 階のトイレを洋式にしてください。</p> <p>ひざの痛い高齢者が多いので、和式は使いづらいです。</p>
<p><b>回答</b> (8/27 回答)</p>	<p>(電話回答) トイレの洋式化については、課題であると考えており、将来、市役所を改修する際に検討していきたい。</p> <p>【担当】 総務部資産経営課 0439-80-1213</p>

#### 第 27 号

<p><b>意見</b> (8/13 受付)</p>	<p>8 月 11 日午後 5 時 3 分頃、国道 465 号の湊富津・笹毛線(日東交通のバス路線)、観音下停留所から東京湾観音への登り車線の大坪山配水池入り口前で下って来た車が対向車線にはみ出し、正面衝突状況となる。私が直前で回避できたので事故は免れた。危険運転車両は停止指示を無視し、逃げ去った。5 時 6 分頃 110 番通報し、危険車両通報を行った。</p> <p>東京湾観音は観光名所として訪れる人が増えており、規制緩和による海外からの観光客も見受けられる。今回の事案で停止指示に対し、「sorry」の発言からも海外からの渡航者と思われるが、「stop」の指示を無視して逃げ去った。</p> <p>問題の市道は、曲がりくねった九十九折りの急斜面で見通しが大変悪く、過去何度となく事故が起きており、折れ曲がったガードレールは数カ所あり、放置されたまま。</p> <p>市道の途中には、「就労継続支援事業所ワークハウス憩いの里」、頂上には「介護付きサービスセンター憩いの里オーリーブ」があり、通所者・職員・面会人は</p>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>日常的に利用している。</p> <p>市道脇の雑草は、ワークハウス憩いの里の努力により、きれいに整備されているが、交通安全に関する標識は「九十九折り曲がり有り、傾斜7°」のみ。</p> <p>度重なる悲惨な交通事故、交通事故死者数都道府県別全国ワースト1 少しでも被害者・加害者を少なくする取り組みとして、「速度制限」「減速帯(ハンブ)」 「注意減速」「事故多発」「地元車優先」「クラクション」標識や「カーブミラー」等を設置し、海外からの観光客にも分かるように多言語での注意喚起をお願いしたい。</p>
<p><b>回答</b> (8/26 回答)</p>	<p>今回、ご要望をいただき現地を確認させていただいたところ、本来あるべきセンターラインが経年劣化により見えなくなってしまっているため、センターラインの引き直しを実施して参りたいと思います。</p> <p>なお、補修等に多額の費用が必要となる場合は、市内他地区の修繕も必要であることから、危険な箇所から順次、複数年度での実施となりますので、ご理解いただきたいと思ひます。</p> <p>多言語での注意喚起につきましては、センターラインの引き直し後の状況も注視しつつ、庁内で調整し、検討して参りたいと思ひます。</p> <p>【担当】 建設経済部建設課 0439-80-1298</p>

## 第 28 号

<p><b>意見</b> (8/13 受付)</p>	<p>東京オリンピックと英会話サークル</p> <p>2020 年、来年には東京オリンピックが開催されます。市で今後の国際化の世間での動向を踏まえて、英会話サークルをより多く公民館で開催していただくことを希望しています。気軽に英会話に触れられたらうれしいです。</p> <p>民間の英会話スクールは高額のレストラン料を徴収する傾向にあります。</p> <p>公民館図書室での英語などの語学の図書の充実もあわせて希望いたします。</p>
<p><b>回答</b> (8/29 回答)</p>	<p>はじめに、英語サークルについてお答えします。</p> <p>中央公民館では、英会話を実践的に学ぶ「チャレンジ英会話サークル」(毎月第3土曜日)や、子どもが楽しく英語を学ぶ「子ども英語サークル」(毎週金曜日)がサークル活動しており、各サークルとも随時会員の募集をしております。</p> <p>また、9月から公民館主催事業として、富津公民館において、2020東京オリンピック・パラリンピックを控え、訪日外国人が増えることに鑑み、初歩的な英語・中国語・韓国語での簡単な挨拶や道案内の方法を学ぶ「初心者のための外国語教室」を開講いたします。この教室では、オリンピックのテーマでもある「おもてなし」の心で外国人をお迎えできるように、それぞれの文化も同時に学んでいきます。</p> <p>次に、富津市の図書施設の年間図書購入冊数には限りがあり、ご要望のあった英会話など語学の資料についても少なく、ご不便をおかけしております。</p> <p>限られた購入費のなか少しずつではありますが購入してまいります。また購</p>

	<p>入する以外にも、県内の図書施設間の相互協力サービスなども活用して、利用者のご要望にお答えしてまいりたいと存じます。どうぞお近くの図書施設でご相談下さい。</p> <p>【担当】英会話サークルに関すること          教育部公民館中央公民館 0439-65-2251          図書に関すること 教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 第 30 号

<p><b>意見</b> (8/19 受付)</p>	<p>JR 青堀駅と駐輪場や駐車場について</p> <p>JR 青堀駅の駐輪場の除草、誠にありがとうございました。雨除けもあり、快適に駐輪場を利用できるようになりました。JR 青堀駅の近くに駐車したい場合、1 カ月に 3,000 円が相場であると聞いています。JR 線の利用促進のため、無料の駐車場を設置するのも良いと考えます。いかがでしょうか？</p>
<p><b>回答</b> (8/23 回答)</p>	<p>JR 青堀駅前に無料の駐車場を設置するご提案について、JR 青堀駅前に駐車場として活用できる市有地がないこと、また、富津市が JR 大貫・上総湊駅前に設置している市有貸付駐車場が有料であることから、無料駐車場を設置する状況にありません。</p> <p>今後、いただいたご意見を参考に、関係各課と連携を図り、利便性向上に努めて参ります。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

### 第 31 号

<p><b>意見</b> (8/19 受付)</p>	<p>JR の駅から市役所までの無料シャトルバス</p> <p>いつもお世話になっております。JR の青堀駅や大貫駅からいくつかのポイントを経由して市役所へ向かう無料のシャトルバスを希望いたします。市役所へ用事がある際に便利であると確信しております。</p>
<p><b>回答</b> (9/2 回答)</p>	<p>現在、JR 青堀・大貫駅前から市役所に接続する路線バスとして、日東交通が運航する富津市役所・君津駅線があります。そのため、既存路線の活用をお願いいたします。</p> <p>今後とも、関係機関と連携を図り、利便性向上に努めてまいります。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

### 第 32 号

<p><b>意見</b> (8/28 受付)</p>	<p>犬の考え方がまだまだ古い。</p> <p>ドッグランを作って、犬・人のマナーをより良くしたいです！</p> <p>動物に優しい町になってほしいです！</p>
<p><b>回答</b> (9/2 回答)</p>	<p>市において、現在、ドッグラン設置の計画はありません。</p> <p>犬や猫の飼い方マナーにつきましては、広報ふつつや市ホームページにて、</p>

	<p>飼い方やしつけ方などについて周知しているところでございます。</p> <p>また、犬の放し飼いなどルールを守れない方を見かけた場合は、環境保全課までご連絡をいただければ、君津保健所とともに直接指導に伺うこともできますので、ご一報いただければと存じます。</p> <p>引き続き、マナー向上に向け、取り組んでまいりますので、ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>【担当】 市民部環境保全課 0439-80-1273</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 第 33 号

<p><b>意見</b> (8/28 受付)</p>	<p>青堀駅のプラットホームに屋根をつけていただきたいです。できれば、駅を新しい舎屋に改修してほしいです。通勤に利用しています。</p> <p>私の自宅前に下水が整備されておらず、自家蒸発散装置で家の排水を処理しています。下水の整備をして、家の排水を処理してもらえるようにしてほしいです。</p> <p>私は生まれながらの富津市民です。毎日の生活に関わる施設整備をしっかりとやってほしいと願います。</p>
<p><b>回答</b> (9/12 回答)</p>	<p>はじめに、①JR 青堀駅のプラットホームについて、お答えいたします。</p> <p>JR 青堀駅のプラットホームの屋根設置、駅舎の改修を含めました整備につきましては、JR 東日本千葉支社において、乗降客数、運行本数の状況に応じて優先順位をつけて整備をしているところです。JR 青堀駅につきましては、現時点において、計画はされていないようですが、今後、いただいた意見を参考に、JR 東日本千葉支社に働きかけを行い、利便性向上に努めてまいります。</p> <p>次に、②下水道の整備について、お答えいたします。</p> <p>家庭排水を処理するための下水道整備について、君津富津広域下水道組合に確認したところ、お住まいの場所は、公共下水道事業計画区域外となっていることから、下水道を整備する予定はないとのことです。ご不便をおかけしますが、ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当】 JR 青堀駅のプラットホームに関すること  <span style="float: right;">総務部企画課 0439-80-1229</span>  <span style="float: right;">下水道の整備に関すること 建設経済部都市政策課 0439-80-1317</span></p>

### 第 34 号

<p><b>意見</b> (8/28 受付)</p>	<p>天候が荒れた日に、1軒置いた隣にある空家のトタン屋根がバタンバタンと今にも飛びそうでなのを、空家の両隣の主人たちと3人で心配をしていました(屋内もひどい状態です)。</p> <p>また、以前台風で古トタン板・樹脂波板のちぎれが飛んできたので、天羽行政センターに行き、相談をいたしました。</p> <p>空家担当の方、またその後日には家の持ち主(県外在住)らしい方が見に来</p>
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ていたようだと隣家の主人が話していました。</p> <p>テレビ報道で空家条例のある市が空家への対応をしているのを観ましたが、富津市も他市の条例を参考にして、空家条例をつくり、事に対処できる状況をつくったらいかがでしょうか。明らかに空家のために被害に遭った時、どのようにしたらよいのか心配です。</p>
<p><b>回答</b> (9/25 回答)</p>	<p>本市における管理不全空家に対しては、空家等対策の推進に関する特別措置法及びその他適用可能な法令に基づき、所有者等に関する情報の把握や適正管理を促進するための情報提供、助言・指導を行っております。</p> <p>ご相談がありました物件を含め、今後も引き続き空家の所有者または管理者に対し、法令に基づく適正管理の助言または指導してまいります。</p> <p>【担当】 建設経済部都市政策課 0439-80-1297</p>

### 第 35 号

<p><b>意見</b> (8/28 受付)</p>	<p>所有者不明地にかかる管理について</p> <p>道路または隣地にはみ出した草木について、土地所有者に適正に管理するよう指導していただけないでしょうか。</p> <p>(該当する不明地の住所を記載)</p>
<p><b>回答</b> (9/2 回答)</p>	<p>先日、ご要望いただきました所有者不明地から越境している草、枝木の現地を確認し、土地の所有者に草刈依頼書を送付させていただきました。</p> <p>なお、土地の所有者に草刈りなどを強制することはできませんので、ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。</p> <p>【担当】 市民部環境保全課 0439-80-1273</p>

### 第 36 号

<p><b>意見</b> (8/30 受付)</p>	<p>飯野運動公園広場の草回収方法についてお尋ねします。</p> <p>8月29日に資産経営課に草の回収方法を尋ねたところ、「回収の途中だから何とも言えない。」とのことでした。</p> <p>現地を見れば、わかるように一部を回収し、残りを周囲に拡散したり、埋められています。このようなことを業者がやったら市はどうしますか。たぶん、(入札などの)指名から外すと思いますが。一部堆肥化した部分もありますが、全て回収すべきではないでしょうか。堆肥化した原因は8月10日までに回収するとのことだったが、回収しなかったためである。</p> <p>回収できなかった理由としては、8月13日からの台風接近のための降雨やお盆の長期的な休みのため回収できなくて堆肥化したものと考えられます。</p> <p>省力化のため、パワーショベルで作業し、おおまかなところを回収し、後は埋めてしまえば、腐って堆肥になってしまうので、良いということでしょうか。回収量を減らせば、次年度の契約金額を低くできる。例えば、回収量が昨年まで1tだったが、今年は0.5tなら契約金額を半分にできる。という考えなんです。</p>
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>しょうか。雨にあたらず乾燥した状態なら、何分の1に減量できます。</p> <p>昨年までは、パワーショベルのほかに作業をする人が何人か来て手作業で片付けていたようですが、人件費を減らした分を今年は埋めてしまうように市長なり誰かが指示したものでしょうか。</p> <p>市長にお尋ねします。指示でなければあなたの部下はこのようなことを平然とやっていることになりましたが、いかがでしょうか。</p> <p>突発的な業務や天候などによって、できなくなる場合がありますので、「今日できる仕事は、明日でもできる。」ではなく、「今日の仕事は今日のうち」でお願いします。</p>
<p><b>回答</b> (9/12 回答)</p>	<p>(現地立会時に回答) 故意に草を拡散、埋めていることはありませんが、パワーショベルで作業したため草が残ってしまいました。</p> <p>残っている草は後日回収し、来年度以降は草刈と回収の間隔を短くするほか、回収についても業者委託を検討し、スピーディーな回収に努めます。</p> <p>【担当】総務部資産経営課 0439-80-1213</p>

### 第 37 号

<p><b>意見</b> (9/6 受付)</p>	担当課への連絡事項のため、記載を省略
<p><b>回答</b></p>	窓口において回答した。

### 第 38 号

<p><b>意見</b> (9/9 受付)</p>	<p>JR 線の駐輪場について</p> <p>JR 青堀駅や JR 大貫駅に雨除けの駐輪場があるのは大変感謝しております。</p> <p>JR 佐貫町駅や JR 上総湊駅にも屋根のある駐輪場があると良いと考えております。JR 佐貫町駅の駐輪場はとて広くて余裕を持って利用できるのは有り難いです。</p>
<p><b>回答</b> (10/2 回答)</p>	<p>現在、市内の JR 駅に設置している駐輪場については、青堀駅 3 箇所、大貫駅 1 箇所、佐貫町駅 1 箇所、上総湊駅 1 箇所、竹岡駅 1 箇所、浜金谷駅 1 箇所の駐輪場を設置しております。</p> <p>そのうち、屋根付き駐輪場は青堀駅 1 箇所と大貫駅の 1 箇所ですが、他の駅で屋根の設置のない駐輪場については、今のところ設置する計画はございません。</p> <p>【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266</p>

### 第 40 号

<p><b>意見</b> (9/10 受付)</p>	<p>まずは台風被害の対応ありがとうございます。</p> <p>しかしながら、富津市内大規模な停電で市民の混乱は御承知の事と思います。スーパー・コンビニ一切のお店も閉店を余儀なくされている中で、食材す</p>
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>ら手に入らない状況に対する対応を御検討されているのか？</p> <p>昨夕も一方的に停電でゴミの収集を中止との管内放送をされていましたが、市民はそれどころでない事をご理解されているのか疑問に感じます。</p> <p>特に高齢者は食事すらとれてないのではないのでしょうか。</p>
<p><b>回答</b> (10/15 回答)</p>	<p>今回の台風 15 号では、大規模な停電が長期に及ぶなど、富津市にとりましても過去に経験の無い災害でありました。市民の皆様大変ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。</p> <p>食料等に関しましては、備蓄品に加え、関係自治体、国、企業等のご協力をいただき、市民の皆様に配布させていただきました。</p> <p>今後とも情報の的確かつ迅速な伝達に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>また、回答が大変遅くなりましたこと重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>【担当】 総務部防災安全課 0439-80-1266</p>

#### 第 41 号

<p><b>意見</b> (9/11 受付)</p>	<p>担当課への連絡事項のため、記載を省略</p>
<p><b>対応</b></p>	<p>担当課へ送付</p>

#### 第 42 号

<p><b>意見</b> (9/11 受付)</p>	<p>〇〇（地区名）にある〇〇（施設名）に住んでいます。チャイムの音だけはいかすかに聞こえますが、他のアナウンスは全く聞こえません。</p> <p>近くの部落でも、チャイム「こちらは防災ふつつです。」まで聞こえますが、肝心の伝達事項は全くわかりません。</p> <p>どの範囲まで聞こえるかテストしているのでしょうか。今回の台風災害では情報が無くて困りました。</p>
<p><b>回答</b> (10/2 回答)</p>	<p>防災行政無線の放送につきましては、市民の安全で安心な生活のための情報を流すことを目的に運用しています。</p> <p>防災行政無線は、風向きや雨などの気象条件等により聴取できないことがありますが、お住まいの施設は〇〇にあるため、下方にある子局からの聴取が困難であると考えられます。</p> <p>今後、戸別受信機の設置等について施設管理者様とご相談させていただきたいと存じます。併せて他の手段として、富津市安全安心メールの登録を推奨しているところです。</p> <p>また、今回の停電時には、内蔵電池の消耗により発信が不可能となり、市民の皆様大変ご迷惑をお掛けしたことをお詫び申し上げます。</p> <p>今後とも、情報の的確かつ迅速な伝達に努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>

第 43 号

<p><b>意見</b> (9/12 受付)</p>	<p>台風 15 号は大きな被害を及ぼしましたね。11 日・12 日といろんなところを回ったところ、いろいろな声が聞かれましたので、報告いたします。今後にかかしていただければ、幸いです。</p> <p>①自分の家は水が出るけど、年寄りには水をもらいに行っても重くて、持ってこられないよ。</p> <p>②防災行政無線の女性の声は何を言っているかよくわからない。男性の声はわかりました。「補水、給水って何ですか？給水のことでですか？」</p> <p>③ブルーシートを 2 枚もらえたけれど、足りないよ。</p> <p>④ブルーシートもらったけど、屋根に上がれない。大工さんはまだ来てくれないよ。</p> <p>⑤ブルーシートもらいに行ったけど、足りなくとももらえなかった。</p> <p>⑥屋根は見た目では何ともないのに、座敷がこんなに雨漏りで、畳がびしょびしょになった。今、ヘルパーさんに片付けてもらっています。</p> <p>⑦富津市の情報がラジオで流れたのは、だいぶ経ってからだった。もっと早く情報を知りたい。</p> <p>⑧買い出しに行ったけど、飲み物がいつもなら 130 円くらいだと思うけど、200 円した。地域へのサービスが足りないと思った。</p> <p>⑨飯野小学校は電気がこないのに、午前中登校したよ。トイレの使用は大丈夫？水は出ているの？</p> <p>⑩避難所の機能が果たされていない。</p> <p>⑪自分で避難所へ行けない人は、ご近所の方々の支援により生活できている。屋根が飛ばされたが、ご近所とお子様たちの力で生活ができた。炊き出しもしてもらった。</p> <p>⑫電話が通じないので、来てもらわないと何もできない。</p> <p>⑬食料としてのビスケットは、高齢者にとっては喉につかえてします。</p> <p>⑭避難勧告は早めに出して欲しい（夕方・明け方・夜は大変だ）。</p> <p>⑮復旧を早く 1 日でも早くしていただきたい。網戸にして夜を過ごしても汗ぐっしょり。3 日目の夜は息苦しさを感しました。内閣改造のニュースがラジオから流れても耳をかせず、この息苦しさをなんとかしてくださいと心で叫んでいました。玄関は必ず鍵を閉めました。</p>
<p><b>対応</b></p>	<p>各担当課へ情報を提供。</p>

第 44 号

<p><b>意見</b> (9/20 受付)</p>	<p>有償ボランティアとしてなら現地入り出来るのですが。今年 5～7 月とすでにボランティア活動をした関係で、今年度の災害ボランティア活動予算を使い</p>
--------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------

	<p>切ってしまいました。</p> <p>簡略ですが、屋根の修理（コロニアル・スレート）、各種機械修理（重機・農業機械・非常用発電機・船舶・自動車）、防災士をしております。</p> <p>災害ボランティア活動は8年間しております。</p> <p>また、重機オペレーター（解体を含む）の資格も有ります。</p> <p>唐突なメールをお送りいたしましてすみませんでした。いち早い復興を願っております。</p>
<p><b>回答</b> (9/24 回答)</p>	<p>このたびの台風 15 号による被害にご心配いただきありがとうございます。</p> <p>現在、富津市では社会福祉協議会と連携して富津市ボランティアセンターを立ち上げ大勢の方にボランティア登録をいただき、活動していただいております。このため、富津市では有償ボランティアはお願いしておりません。</p> <p>早々にご連絡をいただき感謝申し上げます。〇〇様の力を必要とする被災者は、千葉県を中心とした関東一円に大勢いらっしゃると思います。皆様のためにもご活躍を祈念しております。</p> <p>【担当】 市民部市民活動推進室 0439-80-1252</p>

#### 第 45 号

<p><b>意見</b> (9/27 受付)</p>	<p>近隣の空家についてのお願い</p> <p>台風 15 号の影響で隣家の屋根瓦が飛散し、当家の屋根が破損しました。別の隣家の物置も危険な状態であり、以前から区長さんを通じてお願いをしています。</p> <p>ぜひ視察していただき、善処していただきますようお願いいたします。</p>
<p><b>回答</b> (10/8 回答)</p>	<p>隣家の空家は現地調査を行いましたので、今後は所有者等を調査し、所有者や管理者に助言・指導を実施します。</p> <p>区長さんから相談があった物置については、現地調査をしたところ、隣接地への影響を及ぼす可能性があったため、所有者に対応を促したところ、将来的に母屋を含めて解体する予定とのことでした。</p> <p>【担当】 建設経済部都市政策課 0439-80-1297</p>

#### 第 46 号

<p><b>意見</b> (9/27 受付)</p>	<p>JR 青堀駅の駐車場などと台風について</p> <p>台風により JR 青堀駅の駐輪場の屋根が破壊されてしまいました。無料駐輪場ですが、屋根の修繕をお願いします。</p>
<p><b>回答</b> (10/2 回答)</p>	<p>今回の台風 15 号では、市の施設でも多数の被害を受けております。</p> <p>ご指摘いただきました、台風 15 号で破損した青堀駅駐輪場の屋根については、現在撤去の手配を進めております。</p> <p>また、屋根の修繕につきましては、今後実施する方向で検討してまいります。</p> <p>【担当】 総務部防災安全課 0439-80-1266</p>



**第 47 号**

<b>意見</b> (10/3 受付)	連日、県内外からボランティアが来てくれる中、市職員も毎日大変ですが、日中業務中にハイヒール等はいかがなものでしょうか。 全員運動靴の方が、市全体で緊張感があり、ボランティアに対し、高感度が良いかと思えます。
<b>回答</b>	担当者が直接対応し、職員へ周知するよう回答した。

**第 48 号**

<b>意見</b> (10/4 受付)	障害福祉の職員が言っていることと今日来た人の対応が違う。内容は「障害者通院ノート」です。市役所に来たら話が違う。「この日までにやってください。」と言われました。 診断書を渡されました。結局手続きできなかった。明日病院なのに。だったら診断書送ってほしいよ。歩いてきて損したよ。
<b>対応</b>	来庁時に今回の対応について説明した。

**第 49 号**

<b>意見</b> (10/4 受付)	災害ボランティア受け入れのお手伝いをして感じたこと 台風 15 号による災害ボランティアとして、他県の方々、県内の方々が来てくださっていることは本当にありがたいことです。 受けを手伝っていて、市役所内の職員の方々と実際にボランティアの方々と関わっている人たちとの温度差にとっても違和感がありました。 ロビーを通る際にボランティアに来てくださった方々に、「お疲れ様！」「ありがとうございます！」の一言があったら、お互いどんなに気持ち良いことか・・・ささいなことですが、とても残念です。富津市民として恥ずかしく感じてなりません。
<b>回答</b> (10/10 回答)	災害ボランティアの受け入れにご協力いただきまして、御礼申し上げます。 台風 15 号による当市の被害は甚大であり、長期にわたる停電や家屋の損壊などにより、市民の日常生活に支障をきたしました。そのような中、多くのボランティアの方がいらしていただき、被災された方々の力となっただいいることは、感謝の言葉でしかありません。 職員もボランティアの方に対し、感謝の気持ちを持っているとは思いますが、「お疲れ様です」「ありがとうございます」と言葉を発することができていない姿が見受けられたことは非常に残念なことであります。 挨拶や声かけについては、日ごろからボランティアの方々に限らず、実行するよう職員に対して、周知しているところですが、今一度、徹底するように職員へ周知を図ります。 【担当】 総務部総務課 0439-80-1222

## 第 50 号

<b>意見</b> (10/7 受付)	<p>富津市と公共交通機関</p> <p>今回の9月の台風で JR 佐貫町駅のホームにある待合室の屋根が大きく損傷したようです。10月に入っても修繕する動きが見られないので、損傷した状態で今後も利用するのでしょうか？</p> <p>佐貫町周辺では強風対策がなされているようですが、それでも JR 線が運休する傾向にあります。JR 青堀駅周辺に複線化を目指す看板が掲げられていますが、利用状況から考えても JR 線の利便性向上には限界が有るのでしょうか？</p>
<b>回答</b> (10/10 回答)	<p>JR 佐貫町駅のホームにある待合室の屋根の損傷の件につきまして、JR 東日本千葉支社に確認しましたところ、「佐貫町駅の被害については把握しているものの。管内の被害状況から、順次修繕を図っていく。」との回答を得ています。また JR 内房線につきましては、千葉県及び沿線自治体等で構成する千葉県 JR 線複線化等期成同盟で内房線の利便性向上について要望しているところでもあります。</p> <p>今後とも、関係機関と連携を図り、利便性向上に努めてまいります。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

## 第 51 号

<b>意見</b> (10/7 受付)	<p>JR 青堀駅と高速バスについて</p> <p>青堀地区から東京に向かう際、よく京成などが運行する高速バスを利用します。1000 円程度で座って行けるので大変便利です。</p> <p>県の努力により、アクアラインの通行料は当面 1000 円を切った 800 円になるそうです。高速バスも富津市の働きかけにより、気軽に利用できる運賃になるようになることを希望します。</p>
<b>回答</b> (10/10 回答)	<p>高速バスの運賃につきましては、バス事業者において距離等を考慮し、決定されていると理解していますが、気軽に利用できる運賃設定となるように今後とも事業者との意見交換を続けてまいります。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

## 第 52 号

<b>意見</b> (10/7 受付)	<p>台風などの災害と電気について</p> <p>今後も災害が発生した場合、公民館や市民会館などのコミュニティセンターに避難すると考えて差し支えないでしょうか？</p> <p>富津市には東京電力の火力発電所があります。今回の台風で青堀駅周辺の個人のお宅は停電でも製鉄所には明かりが灯っているのを確認しました。</p> <p>木更津駅と青堀駅間の 240 円の回数券を持っていたのですが、JR 線が不通でバスが正常に運行していても振替が行われませんでした。木更津駅と青堀駅間をバスで行くと 450 円くらいかかります。約 2 倍の運賃がかかります。異常</p>
------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>事態の際の適切な処置を富津市で行って頂くことをお願いしたいと考えております。</p>
<p><b>回答</b> (10/15 回答)</p>	<p>はじめに、①災害が発生した場合の避難所について、お答えいたします。          避難所は、富津市地域防災計画で指定緊急避難場所 73 か所及び指定避難所 44 か所を定めています。避難所一覧を同封いたしますのでご確認ください。          今後も、災害発生時だけでなく、発生が予想される時にもできるだけ早期に開設してまいります。</p> <p>次に、②JR 内房線不通時における振替輸送について、お答えいたします。          台風 15 号の影響による JR 内房線の不通において、バス等による振替輸送が行われなかった件については、JR 東日本千葉支社において、振替輸送について検討の結果、停電により信号が止まっていたため、乗客輸送の安全性の観点から振替輸送は難しいとの判断に至ったと理解しています。          今後とも、関係機関と連携を図り、利便性向上に努めてまいります。</p> <p>【担当】 避難所に関すること 総務部防災安全課 0439-80-1266          振替輸送に関すること 総務部企画課 0439-80-1229</p>

### 第 53 号

<p><b>意見</b> (10/8 受付)</p>	<p>大都市近郊区間内の青堀駅と乗車券について          お疲れ様です。いつもお世話になっております。青堀駅は大都市近郊区間内に 10 年前の 2009 年から組み込まれております。そのため、青堀駅から神奈川の川崎駅前までは 100 キロちょっとあるのですが、途中下車する事が原則できなくなっております。</p> <p>ただ、東京と品川間を新幹線が運行しているため乗車券の経路に新幹線を印字すると途中下車前途無効の表示が券面から消えます。ですから、理論上は青堀駅を出発して千葉駅や東京駅、品川駅で途中下車することができます。</p> <p>市の公共交通を担当されている部署では JR の 100 キロ以上距離があるきっぷを購入した際、以前のように途中下車したい場合にはどのような方法を提示していますか？ 富津市の駅が大都市近郊区間に組み込まれた際にメリットとデメリットが生じています。今後ともよろしくお願い致します。</p>
<p><b>回答</b> (10/16 回答)</p>	<p>大都市近郊区間内の乗車券の取り扱いにつきまして、市では案内等を行っておりませんので、JR 東日本にお問い合わせください。</p> <p>【担当】 総務部企画課 0439-80-1229</p>

### 第 54 号

<p><b>意見</b> (10/8 受付)</p>	<p>図書室と返却ポストについて          富津公民館には図書室の本を返却するポストがあります。          ただ、中央公民館や市民会館には返却ポストが設置されていなさそうです。図書の返却ポストの設置を市民会館などにも希望いたします。</p>
--------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p><b>回答</b> (10/18 回答)</p>	<p>図書の返却ポストについてでございますが、富津公民館のポストは、開館時間外に返却できる利便性はあるものの、その構造上、荒天による雨の吹き込みが著しい場合、本への影響が予想されます。</p> <p>そのため、近年の天候を考えますと、使用中止も検討しなければならないと憂慮しております。富津公民館以外についても、直接建物内に投かんできるような設備にしなければならないと協議していたところでございます。</p> <p>ご不便をおかけしておりますが、本年度中に運用開始予定の図書システムでは、その運用において、どの図書室・移動図書館でも返却することを可能とするなど、利便性の向上を図ってまいります。</p> <p>【担当】 教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>
---------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### 第 55 号

<p><b>意見</b> (10/8 受付)</p>	<p>市役所ではすでに承知の事かも知れませんがどうしても気になるのでお知らせします</p> <p>富津中学校すぐ横にあるスーパー跡の建屋の屋根が台風 15 号によって吹き飛び、電線にトタン屋根が掛かったままになっています</p> <p>台風 19 号がやって来ると予報では警戒を呼びかけています</p> <p>あの状態では非常に危険だと毎日通勤途中に気になって仕方ありません。</p>
<p><b>回答</b> (10/15 回答)</p>	<p>問い合わせの件については、10 月 11 日に垂れ下がっていたトタンを撤去しました。</p> <p>【担当】 建設経済部都市政策課 0439-80-1297</p>

### 第 56 号

<p><b>意見</b> (10/12 受付)</p>	<p>佐貫町笹毛の船端地区に設置して有る防災無線が、1 ヶ月以上前より故障しており放送聞こえない状態であるのだが、市役所としては把握されているのでしょうか？速やかな修理を願います。</p>
<p><b>回答</b> (10/28 回答)</p>	<p>情報提供いただきありがとうございます。</p> <p>富津市笹毛、船端バス停付近に設置している防災行政無線は、台風 15 号通過後に吹鳴していないと市民からの通報で把握し、設備点検でスピーカーの故障と判明しました。</p> <p>10 月 21 日にスピーカーの交換作業を実施し、復旧いたしました。長期に渡りご不便をおかけしてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>今後とも、防災行政無線の適正な管理と的確かつ迅速な情報伝達の創意工夫に努めてまいりますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【担当】 総務部防災安全課 0439-80-1266</p>

### 第 57 号

<b>意見</b> (10/15 受付)	台風 15 号・19 号と被災の件で、市民に対し、防災無線で市長の生の声で発信してみたいかでしょうか。(市の現在の取り組み状況など)
<b>回答</b>	口頭にて回答。

### 第 58 号

<b>意見</b> (10/15 受付)	防災行政無線の放送が聞き取りづらい。 音がかぶっているので、ゆっくり間を置いて話して欲しい。
<b>回答</b> (10/22 回答)	防災行政無線の放送につきましては、市民の安全で安心な生活のための情報を流すことを目的に運用しています。 防災行政無線は、風向きや雨などの気象条件等により聞き取りにくいことがあります。また、お住まいや聴く場所によって、音量の大小や到達時間の差によるハウリングなどが生じてしまいます。 これらの現象をできるだけ改善するため、今回の災害からパソコンによる自動音声放送に頼らず放送回数の調整や、ゆっくりとした口調にするなどより聞き取りやすい様に心掛け放送を実施したところです。 しかしながら、現状の設備では限界があることから、これを補うための方策としてフリーダイヤル(0120-80-1248)にて放送内容を聞きなおすサービスや、より詳細な情報を発信できる安全安心メールの利用をお願いしています。 今後とも、情報の確かつ迅速な伝達の創意工夫に努めてまいりますのでご理解とご協力をお願いいたします。 【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266

### 第 59 号

<b>意見</b> (10/15 受付)	台風で災証明書の手続きに来ました。実家に住む親が心配でたまりません。屋根の破損だったため、雨漏りの心配をしていた親が詐欺にあわないか、また台風が来て被害が広がったらどうしたらいいのか？ 行政が早くに動いて欲しい、離れたところに住んでいる家族の心労も考え、思っていて欲しい。 年金生活をしている親や子どもの養育のため、援助も金銭的に難しいので、補助金など考えて欲しいと思いました。 今後の教訓として実行してほしいと思いました。
<b>回答</b> (10/30 回答)	富津市では、9月9日の台風15号の当日から屋根の応急対策としてブルーシートの配布や飲料水・非常食などの物資配布、配布場所まで遠距離のお宅や長期停電の地域には戸別訪問し、状況確認とともに支援内容をまとめた臨時広報紙、物資の配布を実施したところです。 また、地区の区長さんや民生委員さんなどを中心に地域でも安否確認や物資の配布や見守り活動がなされていたところです。

	<p>今回のような大規模災害時では、市職員のみではどうしても支援活動に限界があり、地域と連携した活動が重要であると認識しております。支援が届いていないようでしたら、地元区とも今後の課題として共有し、改善したいと考えております。</p> <p>被災者支援については、広報紙（広報ふつつ）や市のホームページなどでお知らせさせていただいておりますので、ご確認をお願いいたします。今後も新たな制度などがありましたら更新してまいります。</p> <p>市としましては、「自らの命は自ら守る、家族の命は家族で守る“自助”、地域の安全は地域で守る“共助”、個人や地域では解決できない災害の問題を解決する“公助”」を、今回の被災を教訓に検証し、防災・減災を推進し、市民の安全・安心な暮らしのため、災害復旧や災害対策に向けて創意工夫に努めてまいります。</p> <p>【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 第 60 号

<b>意見</b> (10/15 受付)	<p>申請書のコピーをいただきたいと言いましたら、しばらく経ってから、自分でコピーをするように言われた。</p> <p>無料でコピーくらいサービスしてください。</p>
	回答なし

#### 第 61 号

<b>意見</b> (11/11 受付)	<p>この度、市民課にて娘のパスポートを発行した際の市民課の対応について問題があったため、改善いただきたくご報告させていただきます。</p> <p>今回、娘のパスポートの申請を行いました。こちらはローマ字表記を非ヘボン式にて申請を行いたい旨を再三伝えているにも関わらず、発行されたパスポートはヘボン式となっております。</p> <p>千葉県旅券事務所も介し、非ヘボン式での申請は問題なくできるという事実のもと、千葉県旅券事務所は非ヘボン式にて私が申請を行っているという状況を理解し、前向きに理解と対応を行っているにも関わらず、富津市役所側がミスを認めず、状況が複雑化する一方です。</p> <p>また、富津市役所の個人情報の取り扱いについても問題があると認識しております。</p> <p>市民課の不適切な発言と対応を早急に改善していただき、事態の早急な収束を行っていただきたく存じます。</p>
<b>回答</b> (11/14 回答)	<p>この度は不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ありませんでした。</p> <p>11月12日午前中に〇〇様の配偶者とそのお父様が来庁され、状況を説明させていただきました。</p> <p>パスポートに関しましては、表記は一生変更できないものであることを考慮</p>

	<p>し、〇〇様の意向に沿った形で市として対応いたします。</p> <p>ただし、最終的な判断は外務省が行うこととなり、結果はもうしばらくお待ちいただくこととなりますので、ご承知ください。</p> <p>【担当】 市民部市民課 0439-80-1253</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 第 62 号

<p><b>意見</b> (11/18 受付)</p>	<p>11 月 15 日 (金) 午後 8 時 10 分頃、けがをした野鳥保護しているがどのようにしたらよいかを市役所に電話したところ守衛さんが対応し、夜間のため担当者には連絡が取れないとのことでした。</p> <p>ネットで調べたら鳥獣保護法によって個人が餌をやったり、けがの手当てをしないで速やかに「県保健所、動物病院、市環境担当課に連絡を取るよう」とされています。休日明けの月曜日まで 3 日も放置したら死んでしまうと思います。</p> <p>速やかに連絡をしたのに、対応についての指示が取れないのは、夜間休日の役所内の連絡体制が悪いのではないのでしょうか。鳥や動物の命を無視しているものと考えられますがいかがでしょうか。</p> <p>やむなく守衛さんに預かってもらうため守衛室に伺ったら守衛さんは、「私は職員ではないので、死んでも私は知らない。」と言って取りあえず預かってくれました。</p> <p>その後はそのままゴミ箱にすてられたのか、どのように対応されたか連絡がないので不明ですが。</p>
<p><b>回答</b> (11/29 回答)</p>	<p>お問い合わせ頂きました、怪我をした野鳥（傷病野生鳥獣）への対応に関しましては、土曜日に関係機関に照会しましたが、休日のため連絡が取れなかったことから、市で保護しておりましたが、職員が不在の間に箱から逃げ、元気な状況であったことから、事情を知らない市内にいた人が庁外に放鳥したということですので。</p> <p>こうした傷病野生鳥獣への対応について、後日改めて県に照会したところ、「野生動物は自然のままに生きていくことが本来の姿であり、自然界での出来事に対しては、そのまま見守ることが基本になる。」との回答があり、市もそうした考えに沿った対応となりますので、ご理解の程、よろしく願いいたします。</p> <p>なお、県では、傷病野生鳥獣の対応について、別添のとおりホームページに掲載しておりますので、ご参考にいただければと思います。</p> <p>【担当】 市民部環境保全課 0439-80-1274</p>

## 第 63 号

<p><b>意見</b> (11/18 受付)</p>	<p>昨日の件について確認しようと市役所に電話（80-1222）に電話したが、20 回位呼んでいるがまったくでない。昨日夜間にこの電話に連絡したら守衛さん</p>
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

	<p>が対応してくれた。</p> <p>土曜日はどこに連絡をすれば日直さんに繋がるのか、役所の得意の何か尋ねるとすぐにホームページに載せてありますとそっけなく言われますが、土曜日の連絡場所は富津市役所ホームページを見てもわからなかった。夜間休日の連絡場所がわかる方法を教えてください。</p>
<p><b>回答</b> (11/26 回答)</p>	<p>この度は、ご不便をおかけしまして、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>富津市役所では、休日・夜間専用の電話番号は設置しておらず、お掛けいただきました総務課の電話番号(80-1222)が、休日・夜間の閉庁時には総合管理室へ繋がるよう設定されております。これにより、閉庁時においても日直もしくは警備員が電話対応をさせていただいております。</p> <p>この度、コールを重ねても応答がなかったとのことですが、休日の8時30分から17時15分までは日直2名で電話対応を含む各種窓口対応をしております。しかしながら、一度に窓口対応が重なりますと、一時的に電話対応が困難となる場合もございます。お電話が繋がりにくい場合には、お手数ではございますが、少し時間を置いてからおかけ直しいただきますよう、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>また、市ホームページ上において休日・夜間の連絡先が確認できないとのこと指摘に関しましては、トップページ及び「各課の窓口」ページを閉庁時の連絡先がわかるように変更いたしました。ご意見を頂き、ありがとうございました。</p> <p>【担当】総務部総務課 0439-80-1222</p>

#### 第 64 号

<p><b>意見</b> (11/25 受付)</p>	<p>市外の方から、市内の土地を市に寄附したいとの申し出あり。</p>
<p><b>回答</b> (12/6 回答)</p>	<p>現在、市では、土地の寄附について原則承っておりませんので、今回お申し出いただいた土地につきましても、大変申し訳ありませんがご寄附をお断りさせていただきますたく存じます。</p> <p>【担当】総務部資産経営課 0439-80-1213</p>

#### 第 65 号

<p><b>意見</b> (11/29 受付)</p>	<p>竹岡の大師様へ行く途中の手掘り切り通しへ観光で訪れる方がいらっやいます。ある日、国道を通った時、観光バスが鳥居の前のわずかなスペースに上手に駐車していました。またある時には、あの狭い場所に2台の観光バスが停まっていた。</p> <p>市内の重要な観光資源と思われる場所に大型バスの駐車スペースがないのはどうしたものでしょうか。</p>
<p><b>回答</b> (12/6 回答)</p>	<p>燈籠坂大師の切通しトンネルは、市の観光ガイドブックにおいても紹介している市内有数の観光スポットであり、写真映えするポイントのひとつとして、</p>



	<p>バスツアーやツーリングなど多くの観光客の皆さまの立ち寄り場所となっていることから、近年知名度が向上している場所です。</p> <p>しかしながら、大型バスの駐車場が確保されておらず、国道 127 号の路肩に一時停車し、お客様を乗降させているのが実情です。</p> <p>この課題につきましては、地元観光協会において近隣の土地所有者へ相談し、来訪者の安全を図るための駐車場用地の確保について対応を検討しています。市としては引き続き、観光協会と情報共有を図ってまいります。</p> <p>【担当】建設経済部商工観光課 0439-80-1291</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 第 66 号

<p><b>意見</b> (12/10 受付)</p>	<p>2000 年頃から全国の大学病院並びに有数の総合病院には、東洋医学科の開設が義務付けられています。</p> <p>君津郡市及び安房郡市の総合病院には、公的資金が投ぜられているにもかかわらず、東洋医学科がなく、そこで生活する人々の自己免疫疾患の患者は遠路はるばると鴨川市の亀田総合病院か、千葉市の千葉大医学部附属病院に行かざるを得ません。</p> <p>東洋医学が効を示し、8割の可能性を以て、完治に至らしめる病気は、癌・膠原病・リウマチ・アトピー性皮膚炎・クローン病・遺瘍性大腸炎等の自己免疫疾患の難病があります。</p> <p>これらはいずれも、西洋医学では多額の費用を投じながら、ほとんど不治となっております。</p> <p>住民の方々が、その恩恵を受けられるべく、君津中央病院、安房郡市医療センターに東洋医学科が設置されるべくお願いする次第であります。</p>
<p><b>回答</b> (12/13 回答)</p>	<p>ご指摘のとおり、君津中央病院には東洋医学科はなく、各診療科において、患者の状態により漢方薬を処方するにとどまっています。</p> <p>君津中央病院は君津圏域 4 市で組織する企業団が運営しており、企業団担当課に確認したところ、現在、医師の確保や財政状況により、新規の診療科を増設することは困難な状態とのことであります。</p> <p>富津市でも地元医師会とも協力して、市民が安心して医療機関にかかれるよう取り組んで参ります。</p> <p>市外の医療機関に受診するというご不便をおかけしておりますが、ご理解をお願い申し上げます。</p> <p>【担当】健康福祉部健康づくり課 0439-80-1268</p>

## 第 67 号

<p><b>意見</b> (12/16 受付)</p>	<p>駅と商業施設について</p> <p>富津市内の駅には木更津駅と違って指定席券売機もみどりの窓口もありません。指定席券売機だけでも市内に設置できないでしょうか？青堀駅では回数</p>
---------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>券も指定席券も購入するのに不便です。</p> <p>また、木更津駅からはイオンタウン木更津朝日に向かう無料のバスが小湊鉄道により運行しております。青堀駅や大貫駅からはイオンモール富津に向かう無料バスの運行を希望致します。</p> <p>話は変わりますが、プレミアム商品券は大変重宝しております。これからもこちらのサービスは長期的に継続してください。</p>
<p><b>回答</b> (1/6回答)</p>	<p>市内駅における指定席券売機の設置に係るご要望につきましては、JR 東日本千葉支社へ市内利用者の多い駅への指定席券売機の設置について要望してまいります。</p> <p>JR 青堀駅・大貫駅からイオンモール富津までの無料シャトルバス運行のご要望につきましては、青堀駅からイオンモール富津へ乗り入れている「イオンモール富津線」が運航していますので、ご利用ください。</p> <p>今後とも関係機関と連携を図り、利便性向上に努めてまいります。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

#### 第 68 号

<p><b>意見</b> (12/19 受付)</p>	<p>9月と10月の台風の影響により、青堀駅近くのバス停の雨除けも駐輪場の雨除けもことごとく破壊されてしまいました。青堀駅の近くには古墳に関する案内所があります。そちらの多目的のトイレにはトイレトペーパーの備え付けが有るのは嬉しいのですが、温水のシャワーが出るはずの設備が故障したまま放置されています。改修を希望いたします。</p> <p>また、駅近くの元産婦人科の駐車場が使われていないまま遊休地の状態でしたら、1日100円程で貸し出して頂けないでしょうか？</p>
<p><b>回答</b> (12/27 回答)</p>	<p>青堀駅東口史跡情報案内所多目的トイレに設置しているシャワーですが、平成26年4月から洗髪に使用されるなど本来の目的にそぐわない利用をされていることが報告されておりました。身障者向けの施設であったことからトイレそのものの利用を制限できなかったため、張り紙等により目的外利用をしないよう注意喚起を行っておりましたが、その後も目的外利用をされることが続きました。</p> <p>また、シャワーの利用に限らず、多目的トイレ内では喫煙・飲酒等の目的外利用の痕跡が確認されていたほか、いたづらをされることもありました。</p> <p>シャワーの破損は平成24年に一度起きており、その際には改修工事を行いました。平成27年に再度、何者かによってシャワーのノズルが破損されました。二度目の破損ということと目的外利用の抑制という点から、現在まで改修は行っておりませんでした。さらに、今年3月にも多目的トイレ内で不法投棄の被害があり、現在も目的外利用をされる懸念が払拭されていない状況です。そのため、ただちに改修を行う予定はありませんでした。</p> <p>この度の改修の要望について検討いたしますが、当施設が正しく利用され続</p>

	<p>けているかを考慮します。ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当】 教育部生涯学習課 0439-80-1342</p>
--	----------------------------------------------------------------------------

### 第 69・70 号

<p><b>意見</b> (12/19 受付)</p>	<p>令和 2 年には青堀駅周辺に東京オリンピックの聖火がやってくると聞いております。そちらに向けて、市民会館などで英検 1 級や TOEIC900 点を目標とするような市民講座を開催するのはいかがでしょうか？</p> <p>市民の教養が深められ、市民の財産になると確信しております。また、具体的な目標は向学心につながると自負しております。</p> <p>来年の 2 月に富津公民館で開催される予定の医療セミナーに大変関心があります。今後も機会があれば、医療系のセミナーの開催を継続してください。</p> <p>また、中央公民館ではチャレンジ英会話というサークルが活動されているようですが、英検や TOEIC などの資格の取得という具体的な目標を定めた講座の公民館や市民会館での開催も希望いたします。</p>
<p><b>回答</b> (1/16 回答)</p>	<p>公民館の事業は利用者の教育の機会を提供するという観点から、高度技術・情報社会への対応など、利用者に適した講座を受講できるよう選択幅を広げることが、重要であると考えられますので、今後の講座やサークルなどにおける市民活動への支援として、連携、調整を図ってまいります。</p> <p>また、医療系セミナーにつきましては、市民の健康増進の機会となるよう、医療機関などと調整のうえ、継続して開催できるよう努めてまいります。</p> <p>【担当】 教育部公民館中央公民館 0439-65-2251</p>

### 第 71 号

<p><b>意見</b> (12/24 受付)</p>	<p>令和元年から消費税が 10%になっております。水道料金も自ずと値上がり致しました。カードで支払う場合、現在 5%キャッシュバックが経済産業省の施策により行われています。富津市の水道料金を安くするのは難しいとの回答が返ってくる可能性が高いです。ただ、キャッシュレスでの水道料金の支払いは富津市の努力で可能であると考えます。いかがでしょうか？</p>
<p><b>回答</b> (1/7 回答)</p>	<p>富津市の上水道に関する業務は、平成 31 年 4 月 1 日から、木更津市・君津市・富津市・袖ヶ浦市と君津広域水道企業団が統合した、かずさ水道広域連合企業団で行っています。上水道に関するお問い合わせは、かずさ水道広域連合企業団へご連絡ください。</p> <p>【かずさ水道広域連合企業団業務課からの回答】</p> <p>水道料金は、口座振替または納入通知書でお支払いいただいています。クレジットカード払いの導入については、口座振替やコンビニエンスストアの手数料の「定額制」に対して、クレジットカード払いの手数料は「定率制」のため、納入額に応じた金額となるので高額負担となり、費用対効果が望めないことから導入の予定はありません。</p>

	<p>また、電子マネー決済の導入についても、クレジットカード払いと同様に、決済手数料が「定率制」のため、納入額に応じた手数料となるので高額負担となり、費用対効果が望めないことから導入の予定はありません。</p> <p>【担当】 かずさ水道広域連合企業団業務課 0438-38-3276</p>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### 第 72 号

<p><b>意見</b> (1/6 受付)</p>	<p>12月27日午後2時頃、貴所を訪ねました。北側奥の駐車スペースに車を止めて外の出ようと扉を開けたところ、強風にドアがあおられ、閉められるもののスムーズにはいかずに修理が必要な状態になってしまいました。</p> <p>当方の不注意に直接原因はあるものの自然の強風プラスビル風に対する自己対策不足にあったものと思います（後刻、風に向かって車を止めるのが常識と修理屋さんから言われました）。</p> <p>そこでお願いと提案です。庁舎前面の駐車スペースはビル風の影響は殆ど無いと思います。「強風時 ビル風発生するので前面駐車スペースに駐車することをお勧めします。」の掲示を入口付近に掲示されたら如何でしょうか？</p>
<p><b>回答</b> (1/20 回答)</p>	<p>注意喚起の看板の設置についてですが、当日の風の向きによって、状況が異なりますので、看板による駐車場の誘導は、現在のところ考えておりません。</p> <p>【担当】 総務部資産経営課 0439-80-1693</p>

#### 第 73 号

<p><b>意見</b> (1/8 受付)</p>	<p>カーブミラー補修のお願い</p> <p>〇〇に設置してあるカーブミラーのミラーが、台風15号の風の影響で傾いたために、〇〇方面から〇〇に出る際に走行している車両を確認しづらくなっています。お手数ですが早急に補修をお願いいたします。</p>
<p><b>回答</b> (1/9 回答)</p>	<p>建設課から業者に修繕を依頼し、その旨を回答。</p>

#### 第 74 号

<p><b>意見</b> (1/12 受付)</p>	<p>名古屋地区には遠隔でサポートする指定席券売機が設置されているようです。君津駅の指定席券売機で券を購入してプレゼントを頂きました。富津市内の駅でも指定席券売機のニーズはあるはずです。かつては大貫駅に設置されていたようです。</p> <p>また、青堀駅も大貫駅も改札外にはトイレは無いのでしょうか？私の知る限ですと、青堀駅の近くにある公衆トイレは古墳の情報館のトイレくらいです。</p>
<p><b>回答</b> (1/28 回答)</p>	<p>市内の駅における指定席券売機の設置に係る要望については、JR 東日本千葉支社へ市内の利用者が多い駅への指定席券売機の設置について要望してまいります。</p> <p>また、JR 青堀駅及び JR 大貫駅のトイレにつきましては、改札の外ではなく、</p>

	<p>駅施設内に設置されています。駅員に声をかければ利用できるものと認識しております。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>
--	--------------------------------------------------------------------------------

#### 第 75 号

<p><b>意見</b> (1/15 受付)</p>	<p>図書館がぜひ欲しいですね。 本屋さんありませんし。</p>
<p><b>回答</b> (1/28 回答)</p>	<p>富津市もこれまで図書館設置の検討を重ねてまいりましたが、市民の生活や安全に係る事業を優先的に実施してきたことにより、現在まで図書館設置に至っていません。</p> <p>そのような状況であります。令和 2 年 2 月から市内図書施設のネットワーク化が実現することとなりました。これにより、共通のカードで市内のどの読書施設でも貸出・返却が可能となります。また、予約サービスは二重三重に人の手を介した時間のかかる手続きが必要でしたが、導入後はご利用者自身で蔵書検索ができ、その資料を直接予約できるようになります。今まで以上に便利になりますので、図書室をどうぞ引き続きご活用ください。</p> <p>【担当】教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>

#### 第 76 号

<p><b>意見</b> (1/24 受付)</p>	<p>大貫の中央公民館と天羽高校について 中央公民館の多目的のトイレではお湯を使用して手が洗えて良かったです。 中央公民館や JR 青堀駅で天羽高校の宣伝ポスターを見かけました。令和の新時代においては富津火力発電所などの企業の方が高校生に電気のことを教えてくださいませんか？一般の市民にも電気主任技術者や電気工事士に関連したことで電気の講座を是非開設していただきたいです。新時代もよろしくお願い致します。</p>
<p><b>回答</b> (2/14 回答)</p>	<p>いただいたご意見につきましては、公民館などの社会教育施設において、市民の学習意欲やニーズに応じた学習機会を提供することに関して、検討する中で今後の参考にさせていただきます。</p> <p>【担当】教育部公民館中央公民館 0439-65-2251</p>

#### 第 77 号

<p><b>意見</b> (1/24 受付)</p>	<p>富津市内を走る内房線は令和の時代においてワンマン運転が行われる可能性があるとの話を聞いております。ただ、平成の時代と違って大都市近郊区間に組み込まれたことにより、オートチャージのサービスが利用できポイントが貯めやすくなり電車を気軽に乗ることが可能になったと思えます。</p> <p>佐貫町駅の近くの国道 465 号線沿線のパチンコ屋の敷地が現在遊休地のような状態のようにお見受けできます。1 日 100 円で駐車場として貸していただ</p>
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

	<p>けないでしょうか？駅近の土地でもったないように思えます。青堀駅近くの大堀にも遊休地状態のパチンコ屋さんがあります。現在掃除をされている方をたまにお見受けします。1日100円で駐車場の貸し出しサービスができるように私は考えております。</p>
<p><b>回答</b> (2/4回答)</p>	<p>お寄せいただいたご意見の土地は公有財産ではないため、市が事業を実施することはできません。</p> <p>【担当】総務部秘書広報課 0439-80-1225</p>

第78～80号

<p><b>意見</b> (1/12 受付)</p>	<p>大貫の中央公民館と鉄道や道路に関する看板について</p> <p>中央公民館の駐車場には東京湾口道路や内房線の複線化に関する看板が令和の時代においても掲げられております。木更津市ではアクアラインや内房線の複線化は令和の時代において具現化されています。富津市では内房線がワンマンになることが噂されています。木更津の久留里線のようにワンマン化が推進されたとしても木更津駅のように指定席券売機の導入やキャッシュレスサービスの気軽な利用ができるように富津市のほうからも働きかけていただきたいです。</p> <p>富津市の駅から木更津駅に行くことができれば、高速バスで新宿や渋谷、品川、川崎、横浜、羽田空港、成田空港などに座ってストレスなく行くことができます。大堀のバスターミナルの計画の実現化はまだ先の話でしょうか？富津市の駅と木更津・君津を結ぶ内房線の本数は現状維持あるいは増えることを期待しております。</p> <p>令和の時代と内房線について</p> <p>富津市内の内房線の駅にも木更津駅や君津駅のように指定席券売機が設置されるよう働きかけていただくことを希望します。平成時代はJR大貫駅には指定席券売機が設置されていたようです。</p> <p>令和の時代になり、総武線に直通する内房線の快速電車が新型になる予定の要です。富津市内を走る路線が木更津市を走る久留里線のようにワンマン化になっても本数が現状を維持し、木更津までは運行するよう富津市で働きかけていただくことを期待しております。ワンマン運転を行っている久留里線はキャッシュレスのサービスは利用できないようですが、市内の駅では佐貫町えきなどでオートチャージのサービスが利用できるようです。</p>
<p><b>回答</b> (2/10 回答)</p>	<p>市内駅における指定席券売機の設置に係るご要望につきましては、JR東日本千葉支社へ市内の利用者の多い駅へ指定席券売機の設置について、要望してまいります。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

## 第 81 号

<p><b>意見</b> (1/24 受付)</p>	<p>令和 2 年元旦と公共交通マップ</p> <p>新しい公共交通マップの配布、誠にありがとうございます。君津駅の近くの銀行である千葉興業銀行、以前のマップでは京葉興行銀行となっており修正がなされていることを確認いたしました。こちらの公共マップは大変分かりやすいので継続的な発行を望んでおります。</p> <p>君津駅から発車する東京方面に直通する電車は新型車が導入され、木更津駅や君津駅を発車して富津市内の駅に向かう電車はワンマン化が予定されているようです。富津市内を走る電車を JR ではなく第三セクターが運営することがないように富津市で働きかけて頂きたいです。青堀駅から君津駅の運賃は 190 円、木更津駅までの運賃は 240 円です。並走するバスは 2 倍近い運賃が収受される場合もあり、中央公民館や青堀駅周辺に掲げられている内房線の複線化の望みは難しいかもしれませんが内房線の本数維持は期待したいです。</p>
<p><b>回答</b> (2/10 回答)</p>	<p>公共交通マップは令和 2 年 1 月 1 日現在で、改訂版を作成しました。富津浅間山バスストップ供用開始に伴い、利用できる高速バス路線が増えたほか、バス停や施設の名称変更、消費税率引き上げに伴うバス運賃の改定など、変更のあった点を修正したものです。今後もわかりやすい公共交通マップを目指し、修正を加えながら、継続的に発行してまいります。</p> <p>また、内房線の本数については、JR 東日本に対し、千葉県 JR 線複線化等促進期成同盟会等を通じて、少なくとも現在の運行本数は確実に維持していただくよう要望しています。</p> <p>【担当】総務部企画課 0439-80-1229</p>

## 第 82 号

<p><b>意見</b> (2/28 受付)</p>	<p>図の場所のカーブミラーが非常に見えづらいので、新しいものと交換してほしい。この場所はカーブミラーが非常に大切なので、よろしくお願いします。</p> <p>(下飯野にある該当箇所の図を記載)</p>
<p><b>対応</b></p>	<p>建設課にて現地確認を行い、業者に交換を依頼した。</p>

## 第 83 号

<p><b>意見</b> (3/12 受付)</p>	<p>富津公園内に海鮮や農産物などを販売する道の駅をつくってください。</p>
<p><b>回答</b> (3/24 回答)</p>	<p>市には現在、担い手の高齢化、後継者不足などにより、市の現地産物である漁業や農業が衰退しているという課題があります。この課題解決に向けて、地域産品の販路拡大やブランド化の促進、新規就農者などの担い手育成など、様々な取り組みをしているところです。道の駅をつくることによる地場産物の活性化も課題解決に向けたひとつの方策と考えますが、設置費用や運営方法など課題も多いことから、まずは現在取り組んでいる施策・事業を着実に実行し</p>

	ていくことを優先に考えています。 【担当】 総務部企画課 0439-80-1223
--	----------------------------------------------

#### 第 84 号

<b>意見</b> (3/16 受付)	当市の観光スポットをご紹介いただき、館山道を使った活性化策などありがとうございます。これらの施策による効果はあるでしょうが、他の自治体との差別化を図るには当地ならではの文化、当地の山奥の魅力など、当地ならではの発信するという視点も追加してはいかがでしょうか。エリアごとのイラストマップなども作成していただいています。国内外も含め、その辺に興味、魅力を感じる視点は移りつつあり、移住希望者のインセンティブにも刺さると思います。それを機に、シェアハウス等の短期滞在施設を既存の建物を民間の方へのお声がけも含めて整えれば、爆発的に活性化すると思います。
<b>回答</b> (3/17 回答)	このたびは市役所に対する貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。今後の市政運営の参考にさせていただきます。 ご意見のとおり、富津市には他の自治体に負けない豊かな資源があります。これらを様々な方法により発信し、より多くの人に集まっていただけのような、魅力あふれるふるさと富津市のまちづくりを行ってまいります。 今後とも、市政運営に対し一層のご協力をお願い申し上げます。 【担当】 総務部秘書広報課 0439-80-1225

#### 第 85 号

<b>意見</b> (3/16 受付)	令和 2 年に新しい公共交通マップが発行されました。是非とも市の関連施設以外にコンビニでも公共交通マップの配布を今後はお願いたします。夜間にマップを取りに行くことができます。青堀駅近くの看板にある快速の乗り入れの目標は JR 京葉線との直通運転で令和時代以前に達成されました。1 日 1 本程度ではなく、もっと本数が増えることを希望致します。コロナウイルスには十分お気を付けください。
<b>回答</b> (3/30 回答)	富津市公共交通マップについては昨年度全戸配布したこともあり、改訂版(令和 2 年 1 月 1 日現在)は部数限定で発行し、市役所及び天羽行政センターに設置したところです。 いただいたご意見を参考に、今後、商業施設やコンビニ等市民や観光客の手に取りやすい場所についても設置を検討してまいります。 【担当】 総務部企画課 0439-80-1229

#### 第 86 号

<b>意見</b> (3/18 受付)	富津市では 2040 年までの見通しを冊子にて公表しているはずですが、2040 年までにニュースによると人口減少などの様々な要因によりの維持が難しくなるとの予測が発表されているそうです。富津市では木更津市などとともに水道
------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------



	<p>料金が現状維持のままとなるような施策を実行をする予定はありますか？また、鉄道網に関しては平成時代において木更津を走る久留里線がワンマン運転になったときは少なからず減便が行われたようです。青堀駅から木更津に向かう電車がワンマン化して最終的には減便や第三セクター化になることが令和時代における懸念材料です。木更津市とともに生活の水準の現状維持の働きかけをよろしくお願い致します。</p>
<p><b>回答</b> <b>(3/23 回答)</b></p>	<p>このたびは市役所に対する貴重なご意見をお寄せいただき誠にありがとうございました。今後の市政運営の参考にさせていただきます。</p> <p>今後とも、市政運営に対し一層のご協力をお願い申し上げます。</p> <p>【担当】総務部秘書広報課 0439-80-1225</p>

### 第 87 号

<p><b>意見</b> <b>(3/18 受付)</b></p>	<p>広報ふつつ3月号について、浅間山バスストップの時刻表が掲載されていましたが、出発のみで到着の時刻表がありませんでした。車を駐車するため、帰路についても掲載してほしいです。</p>
<p><b>回答・対応</b> <b>(3/31 回答)</b></p>	<p>広報ふつつ3月号の記事へのご意見をいただき、ありがとうございます。</p> <p>富津浅間山バスストップの高速バス時刻表は、東京・神奈川・千葉方面へ向かうバスを周知するため、掲載いたしました。</p> <p>下り方面の時刻表は、紙面の都合により掲載できておらず、ご指摘のとおりご不便をおかけしております。</p> <p>【担当】総務部秘書広報課 0439-80-1225</p> <p>富津浅間山バスストップの高速バス時刻表を提供</p>

### 第 88 号

<p><b>意見</b> <b>(3/23 受付)</b></p>	<p>東日本大震災を契機に市内にソーラーパネル施設を設置した会社があり、昨年の台風 15 号による停電時に自社の電気を周辺住民に無償で提供されたそうです。携帯の充電に大いに役に立ったとの市民の声がありました。</p>
<p><b>対応</b></p>	<p>物資支援もいただいております、台風災害時にお礼状を送付。</p>

### 第 89 号

<p><b>意見</b> <b>(3/31 受付)</b></p>	<p>高齢者が多くなり車の運転が困難になることから、コミュニティバスの運行が欲しいです。</p>
<p><b>回答・対応</b> <b>(4/6 回答)</b></p>	<p>市内では、主に日東交通(株)の路線バスが運行していますが、その多くが利用者の減少により不採算(赤字)となっているため、市は事業者に対し赤字額を補助し、運行を維持しています。</p> <p>〇〇様のお住いの地域では「湊・富津線」と「富津線」が運行しており、ご自宅近くにもバス停がありますので、次世代に公共交通を残していくためにも、路線バスの利用にご協力ください。</p>

なお、日東交通(株)では、運転免許証を自ら返納した 65 歳以上の人に、日東バスグループの運賃が半額となる「ノーカー・サポート優待証」を各営業所等にて発行しています。

また、市では運転免許証を保有していない高齢者等を対象に、タクシー利用 1 回につき、1 人 500 円を助成する「タクシー運賃助成事業」や申込者のニーズに合わせて利用したいバス停、駅、時刻を記載した「マイ時刻表」の作成など、移動が困難な方への支援に取り組んでいますので、ご自身での運転に不安を感じるようでしたら、いつでもご相談ください。

**【担当】** 総務部企画課 0439-80-1229