

市民の声（平成 30 年度）

<p>意見 (3/29 受付)</p>	<p>ゴミ袋について 燃えるゴミの緑色の袋のサイズが 200 と 300 だと一家 4 人位いる世帯だと厳しい。他の市町村の様に 450 を導入してほしい。友人と話していても出る話なので是非考えてほしい。</p> <p>ノラ猫の駆除 時季になるとノラ猫が増えて庭を荒らされて困っている。近くの人が以前、市に相談に来て駆除も去勢も個人でと言われたと憤っていた。うちにも糞やおう吐で困っています。せめて去勢費用くらいの対応はお願いしたい。出来れば、飼い猫でなければ処分してほしい。</p>
<p>回答</p>	<p>ゴミ袋について ご意見にありますように、近隣市では可燃ごみ専用袋の大きいサイズのものでございますが、本市では、ごみ収集時の作業の効率性を考慮し可燃ごみ専用 300 袋を使用しております。</p> <p>また、家族の少ない世帯用として平成 23 年度から可燃ごみ専用 200 袋を導入しました。</p> <p>今後、このような意見が多く寄せられましたら、作業の効率性等も含め検討してまいります。</p> <p>ノラ猫の駆除 犬の場合は、狂犬病予防法により捕獲の対象となっておりますが、ノラ猫については法律の対象となっていないため市や保健所でも捕獲することができない状態です。</p> <p>富津市では、ノラ猫や飼い猫（犬も含め）、不妊、去勢への助成はしておりません。ご理解賜りますようよろしくお願いいたします。</p> <p>【担当】 市民部環境保全課 0439-80-1273</p>

<p>意見 (3/25 受付)</p>	<p>市役所入口のタイル貼りに 2 cm 程の段差があり、今まで 2 度足首をねじってしまいました。段差をなくしていただけると嬉しいです。</p>
<p>回答</p>	<p>この度は、市役所正面玄関の段差により捻挫をされた件につきまして、大変申し訳ありませんでした。</p> <p>現地の段差状況を確認いたしましたので、早急に対策に講じたいと考えております。</p> <p>何卒、ご理解をよろしくお願いいたします。</p> <p>【担当】 総務部資産経営課 0439-80-1639</p>

<p>意見 (3/15 受付)</p>	<p>小学生の子どもを持つ母親です。学校の「皆勤賞」を無くしてほしい、というお願いです。</p> <p>わが子に皆勤賞をとらせたいがために、熱があっても登校させ、本人は辛くなり最短で朝の会だけ出席して早退する、ということが少なからずあります。そのことが、友達に風邪をうつすばかりでなく、インフルエンザやリンゴ病などの伝染病の蔓延にも繋がっていると考えます。</p> <p>毎日元気に登校したことを讃える意味での皆勤賞だとは思いますが、今はもう、そういった精神論・根性論の時代ではありません。むしろ体調が悪い時は、欠席して十分に体を休めることと、周りにうつさない配慮が重要です。</p> <p>ネットを見ると、全国で「皆勤賞廃止」の声が高まっていることがわかります。子どもたちの健康を守るため、富津市も皆勤賞廃止へ動くことを切に希望します。</p> <p>ご検討下さいますよう、よろしく願いいたします。</p>
<p>回答</p>	<p>ご指摘の通り、皆勤賞については、様々な面から疑問を呈されていることも事実です。また一方、多様な考え方がある中、皆勤賞の持つ意味があるという意見もございます。</p> <p>現在、皆勤賞は学校長の判断で実施しているものですが、ご指摘の意見があることも紹介し、児童生徒の安心安全を第一に、再度検討するよう働きかけてまいります。</p> <p>【担当】 教育部学校教育課 0439-80-1339</p>

<p>意見 (2/1 受付)</p>	<p>青堀地区の学童保育が全く足りず、働きたくても働けないお母さんがたくさんいます。学童保育もしくは、児童館のように子どもたちが遊べる施設を子どもたちのために作って下さい。</p> <p>他県から引越してきましたが、富津市はとても子育てがしづらいです。まだまだ遅れています。</p> <p>子どもたちを預ける所がなく困っている人たちのためにも、どうぞよろしくお願い致します。</p>
<p>回答</p>	<p>ご意見にありますように青堀小学校区では、学童保育の利用を希望されている方に対し、お預かりすることができる児童の数が下回っています。</p> <p>市では、学童保育を含んだ子育て支援サービスの利用意向等を、小学生以下のお子さんがある全ての家庭を対象に昨年10月に調査をいたしました。現在、提出いただいた回答を集計、分析しております。</p> <p>調査結果やお寄せいただいたご意見等を真摯に受け止め、保護者の方が安心して働きながら子育てできるよう、学童保育クラブや子どもたちが過ごす場の整備に取り組んでまいります。</p> <p>学童保育クラブの設置には、保育を行う専用スペースや保育にあたる資格者の人数等、国の基準が定められていることもあり、迅速な設置ができていませ</p>

	<p>んが、少しでも早く提供できるように民間事業者とも連携し、取り組んでおりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p> <p>【担当】健康福祉部子育て支援課 0439-80-1256</p>
--	--

<p>意見 (1/9 受付)</p>	<p>①避難所に指定されている施設は、いつ何が起きても使用できるように日々管理する必要があると思います。市（防災担当課）が管理できない場合は、地元の区長や区民に防災に対する意識をもっと強く持たせるなどの指導や研修をする必要があると思います。飯野地区以外の区では自主防災組織を設置されていると聞きます。市はもっと区長や市民に組織設置を周知する必要があると思います。うちの自治会員は自主防災組織があることさえ知らない人が多いこと。まして出前講座なるものも知らない人が大勢いる。市政に対して無関心かも。</p> <p>②私どもが市に何か質問（例えば自分がどの施設に避難したらよいかを問い合わせると）担当者はすぐに「それは市のホームページに載せてありますからそれを見てみてください。」と回答されますが、表を見ただけでは理解できないものもある。高齢者やスマホを持っていない者やパソコンの操作ができない者に対する周知方法も考えてください。子や孫と同居していれば頼めるが、自分も含め高齢者だけの家族が結構いると思います。これは防災担当課のみではなく、市役所全体に言えることと思います。市の一考をお願いします。</p>
<p>回答</p>	<p>区長や市民の防災意識の向上については、防災担当としましても重要な命題と認識しております。</p> <p>現状の取り組みは、区長様方に対しては、区長会議の場で自主防災組織の設立促進及び活動促進、出前講座の利用をお願いしております。今年度は外部講師による「防災講演会」を開催するなど、さらなる防災意識の向上に努めているところです。</p> <p>市民の皆様に対しては、主に区長様方からの申し込みによる出前講座等で市民一人ひとり（自助）及び地域の助け合い（共助）の重要性を働きかけており、市全体では年間 40 回を超える出前講座を開催し、多くの市民の方に受講していただいているところです。自主防災組織の設立については、29 年度 4 団体、30 年度 3 団体が設立され、現在 65 団体となっており、飯野地区においては、山王区のみであります。設立に向け準備している区があるなど、徐々に結成されているところです。これまでの取り組みは、地域の中心的な立場であることから区長様に委ねている面が強かったことから、今後は、より市民に直接情報を発信するとともに、地域の防災リーダー養成講座の開催を考えているところです。</p> <p>今後とも、市民の防災意識の向上に繋がる情報の提供及び施策の取り組みに努めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266</p>

<p>意見 (12/17 受付)</p>	<p>市内に産婦人科がないのは、何故ですか？耳鼻科もない。皮膚科もない。市外に通院するぐらいならば、市外に転居した方が早い。</p> <p>毎年の人口減少に対する対策、やる気を全く感じない。もはや限界集落か。</p>
<p>回答</p>	<p>はじめに、医療機関に関することについて、お答えいたします。</p> <p>ご指摘のとおり、富津市には耳鼻科の医療機関はありません。産婦人科は現在、休診となっており、皮膚科は大佐和分院で開設していますが、曜日指定で週1日の診療となっております。</p> <p>医師、医療機関不足は、富津市だけでなく、全国各地での問題となっております。生産年齢人口の減少が今後も続くと見込まれる中、効率的な医療提供体制について国や県も計画的に対応することとしています。</p> <p>富津市でも医師の偏在や世代交代の問題について県に要望し、また、地元医師会とも協力して、市民が安心して医療機関にかかれるよう取り組んでまいります。</p> <p>市外の医療機関を受診するというご不便をおかけしておりますが、ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>次に、人口減少に対する対策について、お答えします。</p> <p>全国的に人口減少が見込まれる中、本市も例に漏れず人口減少が見込まれているところですが、現在、市では人口減少に歯止めをかけるため、年少人口減少抑制を市の最重要課題として位置づけ、特に重点的に取り組む施策を定める「富津市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の実行に取り組んでいます。</p> <p>施策の効果が出るまでには20～30年（1世代分）を要しますが、将来を見据え、引き続き、総合戦略の着実な実行に取り組んでまいります。</p> <p>【担当】 医療機関に関すること・・・健康福祉部健康づくり課 0439-80-1268 人口減少に対する対策・・・総務部企画課 0439-80-1223</p>

<p>意見 (12/17 受付)</p>	<p>市役所本庁と市民会館に設置されている公衆電話の件です。現状のピンクの電話からフリーダイヤルにかけると、相手先につながるのですが、こちらの声は伝わらず、相手の声だけ聞こえるという状態になります。従って通話が成立しません。</p> <p>フリーダイヤルなので、課金が発生しないため、福祉事務所の職員さんとかにお願いしてかけてもらっています。ささいな事かもしれませんが、余分な仕事を増やしてしまっています。最近の電話事情を考えると、費用対効果が無いのかもしれませんが、是非ご一考下さいますようお願い申し上げます。</p>
<p>回答</p>	<p>市役所本庁舎及び市民会館に設置してあるピンク色の電話は、110、119及び0120など、すべての無料通話に使用することが出来ない特殊簡易公衆電話となっております。</p> <p>つきましては、フリーダイヤルの使用を希望する場合は、お気軽に窓口の職</p>

	員に相談して下さい。 【担当】 総務部財政課 0439-80-1239
--	--

<p>意見 (11/30 受付)</p>	<p>市民ふれあい公園、富津みなと公園について、草取り業務に力を入れ、生い茂る木や枝を伐採してほしい。ゴミ、切った枝はすべて茂みの中へ放置。どこの茂みを見ても、切った枝でいっぱいです。ずさんな作業員の仕事を改善してほしい。</p> <p>私は毎日、散歩しているのもっとありますが、とりあえず事務員人員削減、草取り業務の増加、茂みにある落葉・切った枝の処理！！使わない施設（大堀寄りのふれあい公園管理事務所）の閉鎖！！浮いたお金で公園をきれいに維持されるようお願いいたします。</p> <p>どうか、市民の公園をきれいにして下さい。</p>
<p>回答</p>	<p>いただきましたご意見の内容につきまして、市では、現地確認等を行い、事実確認をしたところであります。</p> <p>その結果、改善しなければいけない点が確認されましたので、（公財）富津市施設利用振興公社に対し、改善指導を行ったところであります。</p> <p>市としましても、市民ふれあい公園を魅力ある公園にしていくため、必要に応じ、指導していきたいと考えておりますので、ご理解の程よろしくお願いいたします。</p> <p>【担当】 建設経済部都市政策課 0439-80-1317</p>

<p>意見 (12/13 受付)</p>	<p>浜金谷駅のバリアフリーについて、この駅は鋸山への玄関口として、フェリーへの乗換駅として観光客の皆さんが利用します。鋸山の日本遺産への認定に向けても頑張っているところだと思います。</p> <p>バリアフリー対応は跨線橋を渡る昔の形態でエレベーターもエスカレーターもスロープも設置されておりません。何かバリアフリー対応できる方法はないでしょうか。</p> <p>交換駅が少なくなりますが、安房勝山駅みたいに浜金谷駅を棒線化するのが一番手っ取り早い方法だと思います。内房線は特急列車が少なくなっても、設備の合理化はほとんど行われておらず、君津から館山まで安房勝山以外で交換ができます。現在の本数では、ここまで多くの交換駅を残す必要はなく、もう少し合理化ができます。交換は保田と竹岡に集約することで、浜金谷駅のバリアフリー対応が可能です。</p> <p>バリアフリー化や駅舎の改築となると、橋上化やエレベーター設置にはほとんどが自治体負担を伴いますが、安房勝山駅と同じスキームでやるなら JR 負担でバリアフリー化ができます。合理化をチャンスにつなげる提案をしてみてもどうでしょうか。</p>
---------------------------------	--

<p>回答</p>	<p>JR 内房線浜金谷駅の棒線化によるバリアフリー化について、安房勝山駅のように跨線橋を昇降することなく改札からホームまで移動することができることは、駅利用者の利便性の向上に寄与するものと考えます。</p> <p>しかしながら、上下線の交換ができなくなることで、路線バス及び東京湾フェリーとの接続が上下線のいずれかと接続できなくなることや単線区間が延長されることにより、君津駅以南におけるダイヤ編成の自由度の低下、保田駅と竹岡駅間が約 10 分で運行するため、列車交換の調整による運行便数の減少などが懸念されます。</p> <p>このため、JR 内房線及びその他の交通機関等への影響も踏まえ、関係機関と連携し、JR 内房線の利便性向上に努めてまいります。</p> <p>【担当】 総務部企画課 0439-80-1229</p>
------------------	--

<p>意見 (11/8 受付)</p>	<p>歩道に出ている雑草についてお願い致します。</p> <p>通年とおして歩道に雑草があり、歩行の邪魔になっている箇所があります。歩道脇、雑草が茂っている土地の管理が、市のものか私有地なのかは不明です。近所の方が親切で歩道部分を除草して下さる時がありますが、空き地全体に生い茂って歩道に出ているため危険です。</p> <p>だいたいの住所をお知らせしますので、確認をお願いできればと思います。</p> <p>歩道管理の面からも、歩道に面した土地が私有地である場合は、しかるべき部署から地主さんに、除草や管理をお願いしていただければと思います。</p> <p>富津市岩瀬（大貫駅地下歩道を出て、君商の通学路を進む。一つ目の信号、君商通りの交差点をそのまま直進。左カーブに差し掛かり橋の手前、右側の土地と歩道です。消火栓がありますが、そこは消防の方が除草されるようです。その橋を越えた左側にデイサービスがある道路沿いです。）</p> <p>お忙しいところ恐れ入りますが、現場確認と対応よろしくお願い致します。</p>
<p>回答</p>	<p>市有地から出ている草は早急に対応させていただきます。</p> <p>民地からのものについては、土地所有者に依頼します。</p> <p>【担当】 建設経済部建設課 0439-80-1298</p>

<p>意見 (10/10 受付)</p>	<p>君津市役所は明るいですが、富津市役所の照明が暗すぎる。</p>
<p>回答</p>	<p>庁舎内が暗いとの事ですが、明るさの基準を守りながら節電に心がけているため、多少暗く感じたものと思いますが、ご理解の程よろしくお願ひいたします。</p> <p>【担当】 総務部財政課 0439-80-1239</p>

<p>意見 (9/25 受付)</p>	<p>富津市西大和田で猪を目撃しました。この時、犬の散歩中で犬が先に気が付き、道路の反対側を歩いていてこちらに来なかったのが良かったのですが、西大和田近辺で猪の目撃情報が結構あるようなので対策を講じていただきたいです。宜しくお願い致します。</p>
<p>回答</p>	<p>富津市では、猪の駆除は、銃器とわなで実施をしております。 西大和田地区においては民家も近いことから、銃器による駆除は実施を出来ないため、わなでの駆除を地元区長と検討していきます。 【担当】建設経済部農林水産課 0439-80-1284</p>

<p>意見 (9/14 受付)</p>	<p>トイレをすべて、洋式（できれば温水便座）の導入をお願いします。トイレのキレイな所に、人は来ると言いますので。</p>
<p>回答</p>	<p>トイレを洋式に替えるには、改修工事を伴うため計画的に実施していく事となります。現在、施設ごとに計画をたてているところですので、ご理解の程よろしくお願いたします。 【担当】総務部財政課 0439-80-1239</p>

<p>意見 (7/3 受付)</p>	<p>日々の市政サービス感謝しております。 大貫駅近くにあるシニア館は、親子で利用できるようにしていただけますか？庭に遊具もあり、尾張屋も近く駐車スペースもそこそこあります。老人向けの施設だと認識しておりますが、子育て支援センターの一助にでもなれば、ありがたいなと思いました。</p>
<p>回答</p>	<p>大貫ふれあいシニア館については、富津市ふれあいシニア館の設置及び管理に関する条例に基づき、地域における高齢者が、地域住民と相互連携のもと、心身の健康保持と介護予防及び教養の向上等、福祉の推進を図るために設置された施設であり、指定管理者が管理を行っています。 施設は、国の補助金交付を受け建設されていることから、設置当初は、利用に制限を設けた時期がありましたが、現在は、設置目的を広義に捉えた中で、地域において高齢者と子育て世代が触れ合う機会となる場になるよう、高齢者に限定することなくご利用いただいております。 このため、申請によりどなたでもご利用可能です。 【担当】健康福祉部介護福祉課 0439-80-1300</p>

<p>意見 (6/27 受付)</p>	<p>提案ですが、市長さん、幹部職員、市の職員の皆様も月に何回かバス利用ゲ一を設ければ、市民目線に立つことができ、環境問題にも貢献できると思います。また、バス路線には市民の血税が使われていると思い、停留所の近隣職員は率先して利用して頂き、更に積極的なピーアールが必要と思います。どうぞ、バス路線廃止にならない為にもお願いします。</p>
--------------------------------	--

<p>回答</p>	<p>富津市職員の路線バスをはじめとした公共交通利用については、通勤利用のほか、出張時の利用を促しています。</p> <p>また、懇親会への出席等の際に、家族等の送迎ではなく、公共交通利用を呼びかけ、職員の路線バス利用に繋げています。</p> <p>お寄せいただいたご意見のとおり、路線バスの維持のためには、利用者がいることが重要であることから、今後も利用促進に努めてまいります。</p> <p>【担当】 総務部企画課 0439-80-1229</p>
------------------	---

<p>意見 (6/19 受付)</p>	<p>納税通知書について、今年から A4 の様式に変更された旨記載されていましたが、サイズが若干ですが、大きいようです。</p> <p>保存にクリアファイルを使用しておりますが、ファイル内でしわが寄ってしまいます。カットの問題だけでしょうか、きちんとサイズを設定して下さい。</p>
<p>回答</p>	<p>納税通知書のサイズにつきましては、今年度より印刷経費等を削減するため、A4 サイズ相当の用紙に変更したところでございます。これは、本市及び他市町村と契約している同一の委託電算業者に統一の用紙を発注し、一括で大量印刷をすることで経費節減を図っております。</p> <p>これに伴いまして、当委託電算業者において、A4 サイズより若干大きいものを使わざるを得ない事情がありますことから、ご不便をおかけいたしますが御理解を頂きたいと存じます。</p> <p>【担当】 市民部税務課 0439-80-1241</p>

<p>意見 (6/5 受付)</p>	<p>富津市の表玄関はじめ、全体が草ぼうぼう。家で言えば、家の表玄関ではないでしょうか？あまりにもひどい。富津市民の恥のようなものです。なんとか、いい方法できれいに出来ないものでしょうか。</p>
<p>回答</p>	<p>庁舎周辺の草刈について、7月と11月の2回、業者に委託するほか、来庁される方が利用する通路や駐車場などは職員も行っています。</p> <p>面積が広いため順次行っているところですが、今後もできる限り対応してまいりますので、ご理解願います。</p> <p>【担当】 総務部財政課 0439-80-1239</p>

<p>意見 (5/7 受付)</p>	<p>市民の3人に1人とも言われる高齢者をお荷物扱いしないで、元気な高齢者を市民のために役に立つ仕事を与えていただきたいのです。例えば、「公園や道路の整備・管理」「空家対策」「小・中学校の先生が忙しいと聞いています。補助的な仕事を手伝えることで本来の授業に実力が出せるよう支援する」「子育て支援」等、かなりの分野で経験を生かせるのではないのでしょうか。お年寄りが健康で長生き（100歳まで生きる時代）することで人件費や医療費を軽減することが出来れば、私達は肩身の狭い思いをして生活しなくていいのにと思います。</p>
-------------------------------	--

<p>回答</p>	<p>平成 30 年度から平成 32 年度までの 3 ヶ年を計画期間とする、第 7 期富津市介護保険事業計画を平成 30 年 3 月に策定し、高齢者が地域でいきいきと暮らしていけるように取り組んでいます。この計画において展開する施策に、「生きがいつくりの推進」があります。これは、高齢者が地域の中で活躍し、交流するための活動の場の整備を掲げています。取り組む事業としては、①活動の場づくり ②生涯学習の支援 ③就労の支援 事業があります。特に②生涯学習の支援は、高齢者自身が自己の能力を活かして講師として活躍できるよう支援を行います。また、③就労の支援は、高齢者が自己の能力と経験を活かして社会参加できるよう、また、就労により生きがいが持てるよう支援を行います。</p> <p>その他に、「地域づくりの支援事業」として、地域で住民がお互いに助け合い、支えあう活動を支援します。この事業において、現在、生活支援サービスの検討を行っており、住民主体のサービスの発掘を行っているところです。</p> <p>また、「富津市いきいき百歳体操」の普及を行い健康寿命の延伸を図っています。</p> <p>【担当】 健康福祉部介護福祉課 0439-80-1300</p>
------------------	--

<p>意見 (4/19 受付)</p>	<p>2 年前くらいからファミリーサポートセンターができて、本当に助かっています。ただ、富津市は病児保育がなく、困っています。できれば病児保育施設か病児保育をしてくれるサービスを作っていただきたいです。</p>
<p>回答</p>	<p>現在市では、市内で実施されている「病後児保育」が 1 箇所（私立保育園）であるため、公設による病後児保育の実施に向け、準備を進めているところです。</p> <p>まず「病後児保育」を実施し、その結果を検証したうえで、「病児保育」の実施を検討していきたいと考えております。</p> <p>【担当】 健康福祉部子育て支援課 0439-80-1312</p>

<p>意見 (4/18 受付)</p>	<p>事業所から出る廃棄物を一般家庭ごみ収集場所へ出していますが、事業所から出るごみは事業所で管理・処分が必要ではないのでしょうか？</p>
<p>回答</p>	<p>廃棄物の処理及び清掃に関する法律の中で事業者の責務として、第 3 条に事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない。また、本市の条例でも定められております。</p> <p>このことから、事業者から排出される事業系一般廃棄物は、本市のごみステーションに出すことはできず、直接、処理施設に搬入するまたは、市で許可する一般廃棄物収集運搬業許可業者に依頼して適正に処理することになります。</p> <p>本件につきましては、事実確認を調査したうえ、当該事業者に対する指導を行うとともに事業系一般廃棄物の減量化・資源化のご協力をお願いしてまいります。</p> <p>【担当】 市民部環境保全課環境センター 0439-37-2020</p>

<p>意見 (4/2 受付)</p>	<p>富津市では JR 内房線の利用促進についてどのように取り組んでおられるのでしょうか。</p> <p>富津市にとって内房線は必要不可欠な交通手段と考えますが、近年は利用者数が減少しているようです。これからも、積極的な利用促進に取り組んでいただきたいと思います。また、日本各地でも様々な鉄道利用促進の取組が行われています。そうした他地域での取組も参考にされるべきと考えます。</p>
<p>回答</p>	<p>富津市における JR 内房線の利用促進については、平成 29 年度に策定した富津市地域公共交通網形成計画に基づき取り組みを進めてまいります。</p> <p>具体的には、「サンキューちばフリーパス・フリー乗車券」や「駅からハイキング」などの鉄道の利用を促進する企画や東京湾フェリーとの連携による「南房総歩こう会」など、交通事業者や千葉県をはじめ関係団体と連携し、利用促進を実施してまいります。</p> <p>また、鉄道とバスとの乗り継ぎの利便性を高めるため、接続を向上する取り組みや駅における二次交通に関する情報案内の充実についても実施してまいります。</p> <p>【担当】 総務部企画課 0439-80-1229</p>