

市民の声（平成 29 年度）

<p>意見 (3/13 受付)</p>	<p>先日、湊小学校の児童が、ガードレールのない道を歩いている姿を見て、ショックを受けました。今までに問題にならなかったのか、放置したのか分かりませんが、あんな危険な道をガードレールなしで通学させる富津市に驚きを感じました。自分の子供があのだを歩くとすると、とても安心して送り出せませんのでは？</p> <p>全ての道をガードレール化するのは、予算上困難と思いますが、せめて一定量以上の通行量がある道はガードレール化しなくてはなりませんか。それだけでなく高齢者の事故が増えて、今後、富津市はさらに高齢者が増えるのに。</p> <p>事故が起きる前に、早急に対策をお願い申し上げます。起きてからでは遅いので。</p>
<p>回答</p>	<p>1. 当該道路（市道湊数馬線）については、崖や住宅等が迫っており、道路の拡幅は難しく、また、このような状況でガードレールを設置することはかえって幅員を狭くし、通行に支障が出るのが懸念されるため、通行帯が十分確保できる箇所につきましては、歩行者への安全対策を検討してまいりたいと考えております。</p> <p>【担当】 富津市建設経済部建設課 0439-80-1298</p> <p>2. 教育委員会では、集団登校等の実践や警察と連携した交通安全教室の開催等を今後も引き続き行い、児童生徒の通学の安全を図っていきたくと考えております。</p> <p>【担当】 富津市教育部学校教育課 0439-80-1339</p>

<p>意見 (3/5 受付)</p>	<p>水道料金口座振替新規加入促進キャンペーンについてですが、こちらは何を意図しておこなっているのですか？</p> <p>口座振替による経費削減などが考えられますが、すでに口座振替を行っている者としては、いささか疑問がわきます。</p> <p>一般的に口座振替にした場合、料金を値引きなどのサービスなどは見受けられますが、このようなことは公共サービスで聞いたことがありません。すでに口座振替をしている方からすれば不公平を感じると思われます。</p> <p>このキャンペーンの意図と口座振替をしている方が感じる不公平感を打開するような回答をお願い申し上げます。</p>
<p>回答</p>	<p>現在富津市では、口座振替、金融機関の窓口、コンビニエンスストア等で支払いができます。口座振替に次いでコンビニエンスストアでの支払いが多く、全体の 20%となっております。</p> <p>コンビニエンスストアでの支払いは、1 件あたりの手数料が口座振替での支払いより高く、また納入通知書の郵送料等がかかり、その費用は水道加入者様全体の水道料金収入で賄っております。そこで少しでも費用の削減をするため今回のキャンペーンを行うこととなりました。このキャンペー</p>

	<p>ンを通して口座振替での支払いが増えることにより、水道料金等の払い忘れもなくなり、督促処理に係る経費の削減にも繋がります。</p> <p>現在納入通知書でお支払いされている方を対象とした口座振替促進のキャンペーンとなりますので、ご理解くださいますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当】 富津市水道部業務課 0439-66-2211</p>
--	--

<p>意見 (3/1 受付)</p>	<p>富津市には図書室はあるものの図書館がありません。財政立て直し中のため、図書館建設は残念ながら断念。</p> <p>現在富津市在住者には、君津図書館での直接？図書貸出しは君津市のご厚意で可能となっております。しかしパソコンからの事前予約は君津市在住者、君津市勤務の方に限定されています。是非富津市側から君津市へ富津市民でもパソコン予約が可能としてもらうよう働きかけをお願いします。</p>
<p>回答</p>	<p>現在、当市が設置する図書施設、移動図書館および公民館・市民会館3館の図書室でリクエストを受け、市内にない本を県内の相互協力館から借りることもできますが、ネットワーク化されていないため、パソコンからの予約・リクエストは市内施設間でもできない状況です。今後もネットワーク化に向けて取り組んでまいります。</p> <p>図書館等の整備につきましては引き続き実現の可能性を模索してまいります。ご提案いただきました近隣自治体への負担を伴う協力依頼という方法も、今後の選択肢のひとつとして検討させていただきます。</p> <p>【担当】 富津市教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>

<p>意見 (3/1 受付)</p>	<p>車がなく、市役所に来るのに大変なので、駅に近い天羽行政センターで扱って頂ける手続が増えると有難いです。</p>
<p>回答</p>	<p>社会福祉課担当業務として、天羽行政センターで取扱い（書類預かり）をしているのは障害者手帳（身体障害者手帳・療育手帳・精神障害者保健福祉手帳）及び自立支援医療（精神通院医療）、重度心身障害者医療助成・精神障害者医療費助成の手続き等となっております。また、来庁が難しい場合には、申請書類の郵送対応や郵送による申請も受け付けておりますので、ご希望される際にご連絡いただきたいと存じます。</p> <p>なお、その他社会福祉課担当業務で天羽行政センターでの取扱い希望される場合には社会福祉課までお問い合わせください。</p> <p>【担当】 富津市健康福祉部社会福祉課 0439-80-1260</p>

<p>意見 (2/6 受付)</p>	<p>市役所の人員が多すぎませんか？皆さん、勉強不足だと思います。担当じゃないからと、あちこち回され、同じ説明をさせられ…結局、まとまった答えが得られません。民間の零細企業では、全てわかっていないとなりません。統括して、理解しないといけないんです！市役所の職員さんみたいに自分の担当のみという訳にはいかないんです。</p>
<p>回答</p>	<p>常日頃より全職員に対し、市民の皆さまから信頼され、親しまれる市役所</p>

	<p>になるように、そして皆さまに満足いただける質の高い行政サービスを提供するよう指導しているところではありますが、職員の不手際な対応により、大変ご不快な思いをおかけしましたことを心からお詫び申し上げます。</p> <p>現在は、多様な行政需要に対応するため、広い知識や能力を有する職員を育成するよう採用後はある程度の周期で人事異動を行うことにしております。多くの部署での知識や経験を積めるように今後もこの取り組みを続けるとともに、職員研修なども併せて実施することにより、職員一人ひとりの能力を高める努力をしておりますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当】 富津市総務部総務課 0439-80-1210</p>
--	---

<p>意見 (1/29 受付)</p>	<p>富津市役所・君津駅線のバスの件ですが、利用したくとも運行経路とか停車時間がわからずに乗車しにくいです。</p> <p>市役所に来てバス時間表が置いてありましたのでもらって帰りますが、できれば広報などに載せるとか時刻表を配布するかした方が、バスに乗りやすいと思います。</p> <p>それと福祉タクシーをぜひ一考願います。</p>
<p>回答</p>	<p>1. 路線バス富津市役所・君津駅線の運行経路や停車時間がわからず、乗車しにくいことについて</p> <p>路線バスを運行している日東交通(株)及び JR と連携を図り、富津市役所・君津駅線の運行経路である大貫駅、青堀駅にバスの時刻表や運行経路などを記載した乗り換え案内を掲示いたしました (2/8 掲示)。</p> <p>また、市ホームページにバスの時刻表を掲載していますが、市民の皆様にも市内の公共交通の運行内容をわかりやすくお伝えするため、平成 30 年度中に「公共交通総合マップ」を作成し配布する予定です。</p> <p>2. 福祉タクシー (高齢者の買物、通院などの移動サービス) について</p> <p>社会福祉協議会では、一人暮らし高齢者や高齢者世帯を対象に移動支援を図るため、「買物支援事業」や「交通手段支援事業」を行っています。また、要介護認定者には、病院への乗降介助を行う介護保険サービスが実施されております。</p> <p>このほか、鉄道駅やバス停が遠い地域など、地域住民の方々が、地域に必要な移動手段を確保するために、地域、行政、交通事業者が連携し、地域に応じた移動手段を研究し導入を進めてまいります。</p> <p>【担当】 富津市総務部企画課 0439-80-1229</p>

<p>意見 (12/11 受付)</p>	<p>相談窓口がどこになるのか、教えてください。</p> <p>大貫小学校、君津商業高校の通学路で大変見通しが悪い箇所がありました。</p>
<p>回答</p>	<p>毎年、学校が通学路の点検を 8 月までに行い、通学路の危険箇所の報告があり、9 月・10 月に市担当者と道路管理者の国道・県道・市道担当者と現</p>

	<p>地確認をして、対策を協議し、対応しております。</p> <p>教えていただいた場所は、その中で把握していない場所でしたので、子どもたちの事故防止のために大変有難いご連絡でした。感謝いたします。</p> <p>ご連絡いただいた現場は、市道になりますので、富津市役所の建設経済部建設課が担当になります。早速、昨日依頼しましたところ、現場を確認して、土地の所有者に連絡を入れて対応を依頼することになりました。</p> <p>今後、その件でご確認がありましたら、ご連絡をいただければと思います。どうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>【担当】 富津市建設経済部建設課 0439-80-1302 富津市教育部学校教育課 0439-80-1339</p>
--	--

<p>意見 (10/23 受付)</p>	<p>富津に引っ越してきて3年になりますが、地域に不慣れなため、安心安全メールで行政上の表示を文言で記載したものを受け取っても、場所が分からない状況です。地図等に該当場所を示した PDFなどを貼り付けしていただけると助かるのですが、よろしくお願いいたします。</p>
<p>回答</p>	<p>富津市安全安心メールにつきましては、システム構成の関係で該当場所を示す機能がありません。</p> <p>新たに富津市に引っ越してきてくださる方に地区名の情報をわかりやすく伝えることは課題であり、今後とも、情報の的確かつ迅速な伝達に努めてまいりますのでご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【担当】 富津市総務部防災安全課 0439-80-1266</p>

<p>意見 (8/10 受付)</p>	<p>市のバスの予約がとれず、地区社協の福祉活動が計画通りに進まず苦慮している。</p> <p>年に1～2回のことであるが、地域住民の福祉サービスや社協会員の研修に支障がでている。</p> <p>市として希望する各団体の市バス使用目的や内容などについて、事前調査し検討する必要があるのではないかと思います。</p>
<p>回答</p>	<p>市のバス（生涯学習バス）は、「富津市生涯学習バス利用規則（平成22年3月26日教委規則第3号）」（以下、「規則」とします。）により、教育委員会が実施する事業のために設置されています。ほかにも市や学校、保育所などの優先団体や社会教育、青少年育成、社会福祉団体なども利用対象としています。</p> <p>使用目的や内容などの事前調査及び検討については、規則によって利用団体を限定し、さらに利用申込の際に目的や内容を審査することで対応しております。</p> <p>生涯学習バスは、上述のとおり教育委員会や市、学校、保育所などについては優先的に予約を受け付けているため、繁忙期（6・7・9・10・11月）においてはそれ以外の団体が予約しにくい状況がございます。従いまして、閑散期（4・5・12・1月）での予約をおすすめいたします。</p>

	<p>貴重なご意見をいただいたところですが、以上のとおりでございます。ご不便をおかけしますが、限られた台数の中で工夫して運用してまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>【担当】 富津市教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>
--	---

<p>意見 (8/10 受付)</p>	<p>市長の名前をまだ知らない人がいるので、広報などに市長の欄を設けてはどうか。市長と各区長の対談をやっている様子を記事にして現市長の名前を広く周知したい。</p> <p>(参考) 県民だよりには知事と有名人の欄がある。</p>
<p>回答</p>	<p>現在、「広報ふつつ」につきましては、8面の「地域情報館」や、市ホームページ・Facebook を活用しまして、市長が参加したイベント等を含めた市内の様々な出来事を写真付きで広く発信しております。</p> <p>市長特集記事の掲載につきましては、今後検討してまいりたいと考えております。</p> <p>【担当】 富津市総務部秘書広報課 0439-80-1200</p>

<p>意見 (6/12 受付)</p>	<p>防災無線の火災時の音を以前の音に戻して欲しい。</p>
<p>回答</p>	<p>防災行政無線の放送につきましては、市民の安全で安心な生活のための情報を流すことを目的に運用しています。</p> <p>放送音につきましては、様々なご意見をいただき消防署と検討のうえ現在の放送音になりました。また、放送設備がアナログからデジタルに変わったことにより、システム構成の関係で以前のブザー音は流せません。</p> <p>防災行政無線は、風向きや雨などの気象条件等により聴取出来ないことがありますので、補完の意味でも富津市安全安心メールを推奨しているところです。</p> <p>【担当】 富津市総務部防災安全課 0439-80-1266</p>

<p>意見 (5/22 受付)</p>	<p>家の近くの道路を通る改造バイクが非常にうるさく迷惑しています。警察の方にも言っているのですが一向に改善が見られません。</p> <p>市として違法改造車両の取り締まり強化などの対策をお願いします。</p>
<p>回答</p>	<p>違法改造車両の取り締まりに関し、取り締まりの権限を有する富津警察署の地域課に市としても依頼しました。併せて、警察車両の巡回強化についても依頼をしましたが、効果的な巡回をするためには、事案発生時に「110番通報」していただきたいとのことでした。</p> <p>改造車両がご自宅近くを通った時は、躊躇せず 110 番通報し、詳しい情報を警察に伝えて下さい。</p> <p>【担当】 富津市総務部防災安全課 0439-80-1266</p>