

市民の声（平成 26 年度）

<p>意見 (2/9 受付)</p>	<p>浅間山にバスターミナルを作る案が出ていますが、利用者はいるのでしょうか？浅間山は上総湊駅から歩いていける距離ではなく、利用者が車を持っている人に限られると思います。</p> <p>それなら金谷に作ったほうが便利だと思います。金谷はフェリーがあり、鋸山もあります。都内から遊びに来る人の交通の選択肢が増えるのではないのでしょうか？</p>
<p>回答</p>	<p>○市の計画について</p> <p>この計画は、NEXCO 東日本が行う館山自動車道の 4 車線化工事に併せた、高速道路上への高速バスの停留所（＝高速バスストップ）の設置となります。</p> <p>○バスストップの利用者について</p> <p>利用者については、現在、館山方面～東京を運行する高速バスが平日は 54 便、休日は 60 便運行しており、その半数程度が国道 127 号沿いの高速竹岡・上総湊駅前の停留所に停車しています。</p> <p>バスストップが建設された場合、全ての高速バスがバスストップを利用できるようになります。また、これまで通過していた千葉行きや羽田空港・横浜駅行き的高速バスもバスストップに停車するようになり、市南部地域の交通利便性が向上し、日常生活圏域が拡大いたします。</p> <p>○バスストップの建設予定地について</p> <p>現在の富津市は、とりわけ市南部地域の人口流出や少子高齢化等の傾向が顕著であるという課題に直面しています。</p> <p>市はこの課題への方策として、市南部地域についても東京方面への通勤・通学圏内とすることで人口流出の歯止めにつなげるため、効果的なバスストップ設置を検討してまいりました。</p> <p>地元の要望や利用圏域を踏まえて候補地の選定を行い、国道 127 号、国道 465 号、県道上畑湊線、主要地方道富津館山線等の道路を利用して、天羽地区全域のみならず佐貫地区からも利用が見込まれる浅間山地区付近を建設地としたところです。</p> <p>また、バスストップは上総湊駅等から距離があるため、車両による利用者のための駐車場を整備し、併せて駐車場にバスロータリーを併設し、路線バスのアクセスをバス事業者と協議中です。</p> <p>【担当】 富津市役所建設部浅間山・高速道路対策室 0439-80-1307</p>
<p>意見</p>	<p>広報ふつつや議会だよりなどはカラー印刷を止めて紙質を安価なも</p>

(1/26 受付)	のにし、各部局のパンフレットなどの発行物も重要なもの以外は配布を止めて、経費を減らすことで財政の建て直しを考えてほしい。
回答	<p>○広報ふつつについて 広報ふつつについては、平成 27 年度の発行から、印刷方法の仕様について見直しを行い、経費の削減を行います。</p> <p>○各部局の配布物について 各部局が発行する資料等の発行については、経費の削減に努めます。</p> <p>【担当】 富津市役所企画財政部情報課 0439-80-1225</p>

意見 (1/13 受付)	3 月の JR ダイヤ改正が発表されましたが、館山行きの特急が君津止まりになり、青堀駅・大貫駅の利用者にとっては不便なダイヤとなりました。JR の利便性の悪さを市はどのように考えていますか？館山市では市議会で見直し意見を採択したようです。
回答	<p>今回のダイヤ改正では、「沿線人口の減少」「アクアライン通行料金の 800 円化」「新たな高速バス路線の運行」等で利用者数が減少しているとの理由から、特急列車を君津以南では取りやめるとの発表がありました。ただし、取りやめる時間帯においては、君津駅で快速・特急列車に乗り継ぎができるように普通列車を運行するとされています。</p> <p>市内からの特急列車を利用した東京方面へのアクセスは不便となったものの、木更津・千葉方面への通勤・通学等の利便性は十分ではありませんが確保されているものと認識しています。</p> <p>市としては、本市も加盟している千葉県 JR 線複線化等促進期成同盟の事業者への働きかけを引き続き実施、また高速バスや路線バスの利用も促進し、市民の日常生活に必要な交通手段を確保してまいりたいと考えています。</p> <p>【担当】 富津市役所企画財政部企画政策課 0439-80-1229</p>

意見 (1/9 受付)	<p>表面化して 5 カ月が経過した、財政問題についての質問事項</p> <p>①行政がすでに行った当面の改善策とその効果予測、市民への影響</p> <p>②富津市が再生するために行政側で進めている改革検討状況（経営改革会議以外で）</p> <p>③住民説明会で関心の多かったバスターミナルの件</p> <p>④市民へのその後の状況説明会の予定はいつごろあるのか</p>
回答	①平成 26 年度決算では、特別職、一般職、議員等の手当の削減や歳出予算の抑制により、決算剰余金は 1 億円以上を確保できる見込みです（平成 27 年 1 月現在）。平成 27 年度予算については、当該年度の歳入

	<p>を持って歳出をまかなうという予算編成方針に則り、現在編成中であることをご了承ください。</p> <p>なお、当面の改善策として実施している、特別職、一般職、議員等の手当の削減や歳出予算の抑制については、大きく市民サービスに影響するものはないものと考えています。</p> <p>②これまでの経営改革会議で、改革の方向性はおおむね議論されていると考えています。その他、行政では、退職者不補充による職員削減（平成 31 年度まで）、組織のスリム化を進めてまいります。</p> <p>③12 月 23 日開催の第 3 回経営改革会議で市長から答弁がありましたが、12 月 19 日に JR から君津以南の特急廃止が発表され、高速バスの重要性が高まることから、館山自動車道の 4 車線化に併せて事業を進めてまいります。</p> <p>なお現在の高速バスは東京方面が上下約 30 便ですが、バスストップができれば約 60 便に増やせる見込みです。また、新たに千葉方面や横浜・羽田方面の発着も考えています。</p> <p>④平成 27 年度予算、経営改革会議で議論中の経営改革プランがまとまり次第、市民の皆さんにお知らせしなければならないものと考えていますが、特に、経営改革プランは改革の実行が短期のもの、長期にわたるものが入り混じるものと考えます。</p> <p>このことから、財政状況や改革の実施状況については、広報ふつつや市ホームページで、進展があり次第、随時お知らせしてまいりたいと考えています。</p> <p>また、今後は、機会をできるだけ作り、市民と市長の対話集会を実施し、その中で積極的に状況説明をしてまいりたいと考えています。</p> <p>【担当】 富津市役所総務部行政管理課 0439-80-1211</p>
--	--

<p>意見 (12/11 受付)</p>	<p>①市職員が多数いるので、清掃会社に庁内の清掃を委託するのは止めて欲しい。</p> <p>②箱物を作るのはともかく、解体はあまりしないで作ったものをもっと有効活用して欲しい。</p> <p>③私達も区の役員など無料で仕事をしているので、市職員もそういうところに気を配って欲しい。</p> <p>④市職員はいい話ばかりで、大した仕事もしてないのでは市民が不満でいっぱいです。もっと良いことをしてもらいたい。</p>
<p>回答</p>	<p>①庁舎内の清掃だけでなく、窓拭き等の高所による危険作業やワックス掛けによる床面清掃があり、この作業は特殊な機械・材料が必要なた</p>

	<p>め市内業者による業務委託としています。また、職員も自席の周りや給湯室など身の回りの清掃を日々行っています。</p> <p>【担当】 富津市役所総務部管財契約課 0439-80-1239</p> <p>②現在、本市にある公共施設は、昭和 40 年代～50 年代にかけて整備され、老朽化により建て替えの時期を迎えているものも多いことから、公共施設のあり方を見直し、長期的視点から見据えた「公共施設再配置」という経営改革を着実に実行していく必要があると考えています。</p> <p>③今後は、職員が地区等の地域活動に対し、いろいろと気づく点がありましたら、積極的にご連絡、ご協力ができるよう努力してまいります。</p> <p>④職員の生活態度や住民サービスの対応につきましては、全体の奉仕者としての自覚を持ち、一層留意して行動いたします。ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。</p> <p>【担当】 富津市役所総務部行政管理課 0439-80-1210・1211</p>
--	---

<p>意見 (11/19 受付)</p>	<p>本年度の秋の火災予防運動の広報と大貫駅東口について</p> <p>①本年度の秋の火災予防運動期間中に防災行政無線で一度も放送がなかったのはなぜか。</p> <p>②大貫駅東口ロータリーのバス乗り場の街路灯が消灯されていますが、夜間通行の際、少し危険です。ロータリー整備の際に街路灯を交換したみたいですが、あまり使わないのは無駄遣いではないでしょうか。</p> <p>③大貫駅東口ロータリーに設置されていた自動販売機の撤去は市から要望したのでしょうか？撤去されてしまい不便です。</p> <p>④大貫駅地下歩道について、以前も修繕したにもかかわらず、なぜまた修繕を行うのですか？</p>
<p>回答</p>	<p>①今年度に放送内容を見直し、新たに防災行政無線の運用方針を定めました。その際、放送内容を明確にするとともに防災行政無線のスピーカー付近の住民の意見も考慮し、市民の生命や安全に関わる情報を優先的に放送することとしました。</p> <p>火災予防運動週間は、広報ふつつに掲載するとともに、消防署と消防団車両で警鐘を鳴らしての巡行を実施することにより、生活に密着した周知を行い、防災行政無線による放送は行わないこととしました。</p> <p>なお、実際に火災が多発しているときには、注意喚起の放送を行い、火災予防を呼びかけてまいります。</p> <p>【担当】 富津市役所総務部防災課 0439-80-1266</p> <p>②電気設備の故障により照明が点灯していませんでした。現在、照明が点灯するよう調整いたしました。</p>

	<p>③地下歩道の出入屋根の改修に際して、設置者に工事内容を説明し対応をお願いいたしました。</p> <p>④平成 25 年度は地下歩道の止水工事を実施しています。平成 26 年度は、出入屋根の老朽化による改修、地下歩道内の証明機器の交換、落書き防止の塗装、点字ブロックの設置等、歩行者の安全を考え改修を行います。</p> <p>【担当】 富津市役所建設部管理課 0439-80-1298</p>
--	--

<p>意見 (10/24 受付)</p>	<p>富津市の透明性を高め、元気な市として発展させる意味で対話集会を行ってはいかがかと思えます。</p> <p>この「市民の声」も有効ですが、突っ込んだ話ができないため、市民の生の声を直接聞いていただきと感じます。</p> <p>市長も若手とのコミュニケーション活動をしているようですので、この提案も実施していただきたいと思えます。</p>
<p>回答</p>	<p>これまで、本市では、平成 17～19 年度に各中学校及びその保護者との対話などを 7 回、平成 22 年度には第 3 次基本計画及び国民健康保険をテーマとした「地域の集い」を 11 会場、平成 23 年度に防災をテーマとした「市民と市長の対話集会」を 11 会場、計 29 回の対話集会を開催しました。</p> <p>市民との直接対話は、市が計画する対話集会や、希望する市民団体等の募集に対する出前講座等があります。</p> <p>対話で得られた市民のニーズは、市政運営を行うにあたり、今後の市の方向性や各施策の優先順位を決定する上で、重要な判断材料となりますので、市民との対話は必要不可欠と認識しております。</p> <p>今後については、直接対話の方法やテーマを含め、改めて検討してまいりますと考えておりますので、ご理解いただきたいと存じます。</p> <p>【担当】 富津市役所企画財政部情報課 0439-80-1225</p>

<p>意見 (9/1 受付)</p>	<p>富津市では図書館が開設されておらず、公民館図書室が富津公民館と市民会館にあるのみで、コンピュータによる貸出も導入されていません。現在の消防署隣に建設する話はありませんが、一向に進んでおらず、公民館図書室には並べきれない本があるため、このままではよろしくないと思えます。</p> <p>台風被害で移転した茂原市の図書館のように、商業施設の一角に図書館を入居させるのも一案だと思えます。</p>
<p>回答</p>	<p>当市においては、生涯学習の拠点となる図書館の整備は長年にわた</p>

	<p>る懸案です。しかしながら、財政状況は厳しい状況です。現況の読書サービスである、移動図書館、各公民館と市民会館の図書室（蔵書合計約78,000冊）の充実を図り、市民の読書サービスに努めてまいります。なお、今年10月からコンピュータによる貸出を開始いたします。</p> <p>【担当】 富津市役所教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>
--	--

<p>意見 (9/1 受付)</p>	<p>数年前に岩瀬海岸にできた歩道でウォーキングをしています。観光と体力づくりの振興を図る上で、歩道の中にトイレを新設してもらえるようお願いします。</p>
<p>回答</p>	<p>ご指摘いただいた歩道は遊歩道ではなく、千葉県中部林業事務所が保安林管理のために整備した作業用の歩道となります。同事業所にトイレ設置の要望を伝えたところ、その予定はないとのことでした。なお、特に一般の方が歩いてはいけないという規制はありません。</p> <p>最寄りのトイレは、岩瀬海岸沿いの大貫海浜児童遊園地にありますので、そちらをご利用いただければと思います。</p> <p>【担当】 千葉県中部林業事務所森林管理課 0439-55-4973</p>

<p>意見 (8/5 受付)</p>	<p>図書館がないので、ぜひ作って欲しい。</p>
<p>回答</p>	<p>当市においては、生涯学習の拠点となる図書館の整備は長年にわたる懸案です。しかしながら、財政状況は厳しい状況です。現況の読書サービスである、移動図書館、各公民館と市民会館の図書室（蔵書合計約78,000冊）の充実を図り、市民の読書サービスに努めてまいります。</p> <p>【担当】 富津市役所教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>

<p>意見 (7/30 受付)</p>	<p>我が家の近くの道路など、ごみのポイ捨ての多さに閉口しています。また、犬の散歩で糞を持ち帰る人もほとんどおらず、野良猫にエサをやる人はそのトレイを置きっぱなしです。</p> <p>私は、市役所でボランティアごみ袋をもらってごみ拾いをしていますが、焼け石に水です。</p> <p>先日は猫の死骸がスーパーの袋に入った状態で捨てられており、粗大ごみも捨てられているなど、当地の住民のモラルは相当低いと思わざるを得ません。</p>
<p>回答</p>	<p>当市の不法投棄対策としては、環境監視員パトロール・不法投棄監視員制度で、市内のパトロールや不法投棄防止の看板設置による不法投棄防止の啓発活動を実施しております。</p> <p>しかしながら平成25年度の不法投棄件数は報告のあったもので174</p>

	<p>件となっております、市でも回収等を実施しておりますが、ポイ捨て問題や不法投棄については非常に苦慮しているのが現状です。</p> <p>また、犬猫の糞についても、看板の設置や広報ふっつなどでの周知、県による犬猫の飼い方講習会を実施し、飼い主が持ち帰るよう啓発活動を行っていますが、なかなか改善されていません。</p> <p>市民の意識やマナーを向上させるのが重要な課題であると感じていますが、今後もこの問題に取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。</p> <p>【担当】 富津市役所経済環境部環境保全課 0439-80-1345</p>
--	--

<p>意見 (7/20 受付)</p>	<p>隣の家のお子さんが家の中を走ったりジャンプしたりすると、こちらの家にすごく響きます。最初は我慢していたのですがもうイヤになってきました。直接苦情を言って近所トラブルになってしまったらと思うと言えません。どうしたらいいですか。</p>
<p>回答</p>	<p>隣人・近所とのトラブルについてのご相談やアドバイスは、「ふれあい相談」（法律相談、市役所 13:30～16:00、無料予約制、問合せ:富津市社会福祉協議会 0439-87-9611）をご利用していただければと思います。</p> <p>【担当】 富津市役所企画財政部情報課 0439-80-1225</p>

<p>意見 (6/18 受付)</p>	<p>近年、子どもたちの登下校時の安全に関して事故や不審者など不安な情報をよく耳にします。中学校に関しても自転車通学という慣習を見直し、スクールバスを検討して欲しいです。</p> <p>低料金でスクールバスを利用できれば、路線バスについても市内循環バスにするなどの抜本的な改革ができるように思います。</p>
<p>回答</p>	<p>現在、富津市では、統廃合などにより通学距離の長くなった児童・生徒のために環小学校と天羽東中学校でスクールバスを運行していますが、他の小中学校では運行していません。</p> <p>そこで、児童・生徒の登下校の安全確保のために、保護者や地域の方々等のボランティア、PTA 活動等による見守り活動や「子ども 110 番の家」への協力依頼等の取り組みを行っています。</p> <p>今後も、お子さんが安心して学校に通えるよう、学校のみならず、地域の方々や関係機関の協力を得ながら安全対策の更なる充実に取り組んでまいりたいと思いますので、ご理解とご協力をお願いいたします。</p> <p>【担当】 富津市役所教育部学校教育課 0439-80-1339</p>

<p>意見 (5/26 受付)</p>	<p>自然豊かなふれあい公園内には、多くの樹木・草花・生き物・野鳥が生息しており、何種類かの植物については標示板がありますが、ウォー</p>
--------------------------------	--

	<p>キングコースにはほとんど見かけません。</p> <p>公園内の樹木や生き物がどんなものか市民に知ってもらいたいと思います。高齢者の知識向上や児童・生徒の自然学習の場にもなるのでぜひ実現して欲しいです。</p>
回答	<p>市民ふれあい公園は、利用開始から 25 年が経過し、当時植栽した樹木が大きくなり、野鳥や生き物も多く見受けられます。</p> <p>園内の樹木については、標示板がある樹木もありますが、腐食等で撤去されているものもあり、現在、全ての樹木に標示板が付いているわけではありません。</p> <p>標示板を付けることは、予算の都合上直ちに行うのは難しいので、富津市または公園管理者の(公財)富津市施設利用振興公社のホームページでの掲載、案内から行うなど、検討してまいりたいと思います。</p> <p>【担当】 富津市役所建設部街づくり課 0439-80-1317 (公財) 富津市施設利用振興公社 0439-87-8778</p>

意見 (5/15 受付)	<p>君津市の図書館で本を借りて読んでいますが、予約ができないので、予約ができるよう交渉して欲しい。</p>
回答	<p>ご不便をおかけします。今後検討させていただきます。富津市の公民館図書室や市民会館図書室でも、県内の図書館から本の取り寄せをしていますので、市内の図書室もご利用ください。</p> <p>なお、新刊本や貸出禁止の本については、希望に添えない場合もありますので、ご了承ください。</p> <p>【担当】 富津市役所教育部生涯学習課 0439-80-1345</p>

意見 (4/14 受付)	<p>私は大貫～佐貫・上総湊で仕事をしてしていますが、住民が年寄りになり、いろいろと買い物をしたり、病院や市役所に来たりするのに、車や自転車を必要とすることが多くなっており、大変困っています。</p> <p>市の方で、小さい車等で時間を決めていろいろな場所に向かうことができないかお願いいたします。</p>
回答	<p>小型車両で巡回等を行う交通手段については、利用者の要求に応じて運行するデマンド方式という形態があり、長所としては小型車両のため狭い場所でも走行でき、乗降場も細かく設定できるなどが挙げられます。しかしながら、この方式は車両の予約が必要となり、利用状況によって目的地への到着時間が異なり、車両の購入やシステム導入に経費がかかるなどの短所があります。</p> <p>市としては、デマンド方式の公共交通に関して現在調査・研究を行っ</p>

ているところであり、今後も導入自治体の状況を見つつ、交通利便性の向上に努めてまいります。

【担当】 富津市役所企画財政部企画政策課 0439-80-1229