

市民の声 令和8年度

第2号

意見 (4/7 受付)	<p>●●地区地域包括支援センターの件で意見があります。</p> <p>入ってすぐの5台分の駐車スペースに包括支援センターの札が掛かっています。本来便の良い駐車スペースは顧客のために使い、事業者側は控え目な場所に駐車するものだと思いますが・・・</p>
回答 (4/9 回答)	<p>●●地区地域包括支援センターに確認をしたところ、センターを利用される方を対象に当該駐車スペースを設定し、「地域包括支援センター」と掲示していたとのことです。しかしながら、お越しになられた方に対し、地域包括支援センター職員用として誤解を招いてしまったことを踏まえ、センターと協議のうえ、「地域包括支援センター利用者様用」に表示を変更いたします。</p> <p>富津市地域包括支援センターの運営につきまして、貴重なご意見ありがとうございました。</p> <p>【担当】 介護福祉課 0439-80-1300</p>

第3号

意見 (4/7 受付)	<p>窓口の対応に不満があります。</p> <p>この度、仕事で建設課窓口に向ったところ、明らかに目が合っているのに、こちらに対応しようとしなない職員の方ばかりで驚きました。</p> <p>たまたまお隣で窓口対応を待ってらっしゃった方に、「ここの窓口は大声で呼ばないと全然来てくれないよ」と言われ、そうしたところようやく来てくれました。仕事で近隣の市役所(木更津・君津・袖ヶ浦など)窓口に行くことも多いのですが、他市は窓口に来客が現れるとすぐに職員の方が出てきて対応してくれます。少なくとも、目が合ったにも関わらず見て見ぬ振りをされる、などということはありません。</p> <p>用があるなら自分から大声を出して呼べ、ということなののでしょうか？昔のお役所スタイルを維持されているのかもしれませんが、今時このような対応をする役所はなかなか無いので、感じの悪さが際立っており、とても不愉快でした。</p> <p>こうした状況は富津市の評判を下げるだけなので、強く改善を望みます。</p>
回答 (4/14 回答)	<p>貴重なご意見をいただき感謝申し上げます。</p> <p>この度は、職員の対応により大変不快な思いをさせてしまったこと、深くお詫び申し上げます。</p> <p>今回、ご意見いただきました内容を真摯に受け止め、改めて適切な接遇対応について職員への指導を行ってまいります。</p> <p>【担当】 建設課 0439-80-1298</p>

第5号

<p>意見 (4/8 受付)</p>	<p>4月6日17時30分頃、●●駅から帰宅中の出来事です。</p> <p>前方に杖をついたご高齢の女性と、20代くらいに見える男性(上下黒のスウェット、長髪を一つに束ねた髪型)がおり、並んで歩いていました。</p> <p>後方から見た際は、お孫さんと散歩しているのかと思い、特に気にせず歩いていましたが、距離が近づくとつれて会話が少し聞こえ、男性が敬語で営業のような口調で話していることに違和感を覚えました。会話の中で「何千ポイントもらえて」などの発言がありました。その後も距離を置いて後ろを歩いていましたが、男性が周囲をキョロキョロしたり、時折こちらを気にする様子があったため、不審に思い連絡しました。</p> <p>悪徳セールスなどで高齢者を狙っている可能性もあるのではないかと心配になりました。</p> <p>見た目で判断するのは良くないとは思いますが、この地域ではあまり見かけない雰囲気、キャバクラの客引きのような印象を受けました。</p>
<p>回答 (4/15 回答)</p>	<p>このたびは市民の安全に関わる情報をご提供いただき、ありがとうございます。</p> <p>ご提供いただいた内容については、速やかに関係機関である富津警察署に情報提供を行い対応等について依頼したところです。なお、情報提供にあたっては●●様の個人情報伏せのうえに伝達しております。</p> <p>また、富津警察署からは、本件情報を署内で共有し、今後の対応の参考とする旨の回答を受けております。</p> <p>富津市では、富津警察署をはじめ、地域の方々と構成される自主防犯団体とも連携し、地域の安全確保に努めておりますので、今後とも何かお気づきの点等ございましたら、ご連絡をいただけますとありがたく存じます。</p> <p>【担当】 防災安全課 0439-80-1266</p>

第6号

<p>意見 (4/10 受付)</p>	<p>タクシー券のことについて。</p> <p>タクシー代が値上がりしていて、市役所に来るにも2,300円かかります。せめて1回で2,000円使えたら助かります。</p>
<p>回答 (4/15 回答)</p>	<p>富津市タクシー運賃助成事業につきましては、運転免許証を持たない高齢者等、移動にお困りの方々がタクシーを利用する際の運賃負担の軽減を図ること、また、タクシーの利用機会を増やすことで市内のタクシー事業者の持続可能な運送サービスを提供することを目的として実施しております。</p> <p>また、1回の利用上限金額を引き上げる等の制度の拡充につきましては、市においても、限られた財源の中で持続可能な行政運営を確保していかなければならない観点等から、現在のところは考えておりませんが、社会情勢等を注視</p>

	<p>しながら、必要に応じて制度の在り方について検討してまいります。</p> <p>【担当】企画課 0439-80-1229</p>
--	--

第8号

<p>意見 (4/16 受付)</p>	<p>令和8年の健診について。</p> <p>今年度の健診カレンダーで、プラス健診の女性の胃がん健診が10月28日の1日のみでした。男性は5月26日、6月7日の2日間あります。健康づくり課の方に聞いたら、「男性のニーズのほうが多いので。女性で胃がん健診を受けるには10月28日以外だと2日間に分けて来てもらうしかありません。」と言われました。</p> <p>男女で健診の日程を平等にしないのは問題ではないでしょうか？女性は忙しくないとしても？家事、育児など女性も忙しく、健診を1日で受けられなければ、受けるチャンスを逃します。</p> <p>その結果、早期発見を見逃したら？それをしないようにするのが、健診ですよ？</p> <p>私も看護師をしていましたので、この健診日程の組み方は問題だと思います。早期に対応してください。</p>
<p>回答 (4/28 回答)</p>	<p>この度は、胃がん検診の実施日程につきまして、貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、お電話でのお問い合わせの際に十分な説明ができず、ご不快な思いをさせていただきましたことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>胃がん検診の女性の実施日が限られている点につきましては、ご不便をおかけしておりますこと、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>昨年度までは、女性専用日を設け、胃がん検診を単独で実施しておりました。一方で、市民の皆様の要望があり、今年度は、プラスけんしんの中で「特定健康診査と胃がん検診（女性専用）の同日受診」ができるよう、検診体制の見直しを行ったところでございます。プラスけんしんとしては、女性の胃がん検診を実施する日程が1日ありますが、その他に、乳がん検診や子宮がん検診を特定健康診査と同時に受診できるようにしております。また、胃がん検診単独の実施になりますが、他6日間実施しております。検討の中では、特定健康診査と、胃がん検診、乳がん検診、子宮がん検診など複数のがん検診を同日で受けられる体制の構築を目指しましたが、検診業者との調整や予約枠の確保等の課題により、実施が難しい状況となっております。</p> <p>この度は、検診に対する貴重なご意見をお寄せいただき、ありがとうございました。今後も受診状況や皆様からのお声を踏まえ、より受診しやすい検診体制となるよう検討してまいりますので、ご理解いただき、各種検診をお受けいただきますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当】健康づくり課 0439-80-1265</p>

第 10 号

意見 (4/23 受付)	<p>4月22日水曜日、おそらくダンボールゴミを回収に来てくれていない。</p> <p>●●付近のゴミステーションです。6時20分頃に出したものが夕方残っていたので間違いないと思います。</p> <p>今回を逃すと、次回は3週間後になってしまいます。業者さんは朝早くから大変だと思いますが、仕事は仕事なのですっばかさないでいただきたい。可能ならばどういう経緯なのか知りたい。</p> <p>また、以前にも同様のことがあったそうなので再発防止をお願いしたい。</p>
回答 (5/8 回答)	<p>日頃より市政運営にご理解とご協力を賜り誠にありがとうございます。</p> <p>この度は、適切に段ボールを出されたにも関わらず、収集がなされず、大変ご不快な思いをおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>●●様からのご指摘を受け、委託業者に状況を確認したところ、業者側の取り忘れであることが発覚したため、未収集であった段ボールについては、4月23日の午前中に収集を実施いたしました。また、今後同様の事態を招かないよう、委託業者に対して改めて指導を行いました。</p> <p>ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>【担当】環境保全課（環境センター） 0439-37-2020</p>

第 11 号

意見 (4/30 受付)	<p>5月からの保育園入所希望申込書を提出しました。ホームページなどの記載では、途中入園の場合結果は20日頃に分かるかとあります。ですが4月23日に電話があり、見学に行っていないのなら今日明日で行ってくださいとのこと。</p> <p>入園決定前に見学必須であるならば遅くとも、4月20日の時点で連絡できたのではないのでしょうか？</p> <p>また、入園が決まったとの連絡を電話で4月24日の17時頃にいただき、書類発送が遅くなるとのことでしたが、4月28日現在も書類は手元にきていません。5月1日入園なのにおかしいと思いますが、そちらの考えはいかがでしょうか？発送遅くなるというのであれば、速達で発送すべきなのでは？と思いました。</p> <p>なぜ入園見学依頼の連絡が4月23日まで来なかったのか、書類の発送がなぜここまで遅いのか、こちらが納得できるようにご説明よろしくをお願いします。</p>
回答 (5/11 回答)	<p>この度は、保育所入所手続きに関しまして、市からの連絡等が遅くなってしまったことにより、ご心配等をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。</p> <p>入所前の保育施設見学につきましては、各施設の保育方針やご準備いただくもの等をご理解いただいた上でご入所していただきたく、入所申請前にあらかじめ行っていただくよう、保育課窓口にて入所申請関係書類をお渡しする際に</p>

口頭でお願いするとともに、入所申請関係書類をご提出いただく際に一緒にいただく「確認書」におきまして、入所申請前に保育施設見学を行うことについてのご同意をいただくようにしているところでございます。

この度、●●様におかれましても「確認書」におきまして入所申請前の保育施設見学につきましてご同意をいただいておりますことから、すでに希望している保育施設の見学を終えているとの認識で入所審査を進めておりました。その過程におきまして、●●様が第3希望としていました●●保育所につきまして、見学が行われていないことが4月21日に分かりました。この時点では第1希望と第2希望の保育施設からは、受入可否の連絡がまだない状況でありましたことから、市といたしましては、●●様にこれから複数の施設を見学していただくことは負担が大きいと考え、第1希望と第2希望の保育施設からの連絡を待ってから、ご連絡した方が良いと判断いたしました。その後、4月23日に第1希望と第2希望の保育施設から受入不可の連絡があったため、●●様へ●●保育所の見学をお願いするご連絡が同日の23日になってしまった次第でございます。そして、●●様が23日に●●保育所の見学をしていただいたことが確認できましたので、翌24日に取り急ぎお電話で入所決定の旨をご連絡させていただきました。

審査結果等の書類発送につきましては、こちらの発送業務の遅れが原因でございます。速やかにお手元に書類をお届けできず、申し訳ございませんでした。

今後は、入所申請前の保育施設見学につきまして、より周知の徹底を行い、保護者の方が安心して入所手続きができるよう、また、保護者の方へ書類を速やかにお届けできるよう、一層努めてまいります。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

【担当】 保育課 0439-80-1312