

市民の声（令和7年度）

第1号

意見 (4/1 受付)	天羽行政センターの出入口・駐車場について ① 出入口について 駐車場から階段を2～3段上がり、行政センター入口となりますが、この場所のタイルが雨天の時滑り転倒してしまいました。滑りにくい材料で張替えしていただきたいと思います。私以外でも滑った人はほかにもいると思います。 ② 駐車場について センター入口に一番近い駐車場（国道側、舗装済）の数台バックで駐車するところのことです。後方に溝があり、うっかり運転を誤ったら大変です。後方に、どこの駐車場にもある、コンクリート製の「歯止め」を設置していただきたい。
回答 (4/16 回答)	富津市民会館（天羽行政センター側）来館時に、出入口で転倒されたと伺い、施設の管理者としてまずは心よりお見舞い申し上げます。 もし施設敷地内でのお怪我で通院等されておりましたら、公民館総合保障制度の対象となる場合がございます。市民会館へお問い合わせいただければと思います。また、お問い合わせいただきました件について、下記の通り回答いたします。 ① 出入口について 富津市民会館出入口前タイル部分に転倒防止用滑り止めマット等を配置し、対策を講じてまいります。 ② 駐車場について 出入口に一番近い駐車場において、後方の溝に車が落ちないように、まずは早急に注意喚起の看板等を配置するなどの対応を行ったうえで、「歯止め」等を設置し、対策を講じてまいります。 【担当】教育部市民会館 0439-37-3112

第2号

意見 (4/7 受付)	金谷温泉と青堀温泉の温泉スタンドの設置を考えてみてはいかがでしょうか？ 温泉スタンドとは 温泉を販売・無償提供している施設や温泉の自動販売機のこととされています。貯湯槽に貯められていた温泉水を低料金で、持参したポリタンク等の容器に入れて持ち帰る方法をとっているところが多く、ガソリンスタンドの販売方法に似ていることから温泉スタンドと呼ばれています。せっかくいい温泉があるのに活かさないのはもったいないです。
-------------------------------	--

	隣の君津市の亀山温泉にも温泉スタンドがあるみたいです。富津市の温泉は重要な観光資源であると思います。ぜひとも有効に活用してほしいです。
回答 (4/14 回答)	当市におきましては、過去に温泉資源を活用した観光振興を図るため、昭和47年から金谷地区で温泉供給事業を実施しておりましたが、利用者数の減少や温泉供給施設の老朽化等に伴い、令和2年度をもって、事業を廃止した経緯があるため、市として温泉供給事業の再開や温泉スタンドを配置する予定はございません。 現在、富津市内では、複数の民間事業者が宿泊施設や日帰り温泉施設などによる温泉資源の利用を行っていることから、観光協会や民間事業者など、関係団体と連携しながら、ご提案いただいた温泉資源による観光振興について、有効的な活用方法等を研究してまいります。 【担当】 商工観光課 0439-80-1291

第3号

意見 (4/14 受付)	今、細粒質普通灰色低地土という非常に排水性の悪い土地に苦労させられています。これを改良させる市のサービスや取組み、またはそれ以外の参考になりそうな情報があれば、何でもいいので教えてほしいです。土そのものをどうするかと、それ以外の視点でそれぞれ何か助言をもらえると助かります。
回答 (4/15 回答)	農地として利用する場合であれば、市を経由した補助メニューがあります。ただし、補助にあたり、実施地区などの条件があるため詳細は農林水産課へご相談ください。 【担当】 農林水産課 0439-80-1380

第4号

意見 (4/14 受付)	登下校をする時、犬のフンがたくさん落ちていて困っています。竹内医院から青堀小学校に行くときの道です。
回答 (4/23 回答)	ご連絡いただきありがとうございます。また、登下校時に嫌な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。 犬のフンが道路にそのままになっていることについて、市役所では、犬の飼い主に、フンは責任をもってきちんと片付けるよう、注意を呼びかける看板や市の広報紙（広報ふつつ）などを使って、お知らせしています。 今回連絡もらいましたことについては、市役所が通学路を見にいき、もう一度、広報紙などで、正しいペットの飼い方のお知らせをします。 【担当】 環境保全課 0439-80-1273

第5号

意見 (4/16 受付)	介護福祉課の窓口が番号札制になっていますが、番号札をとって待っていることに誰も気づきません。なぜあのようなシステムにしたのでしょうか。時間
--------------------------------	--

	にはお互いに限りがあります。来庁者に目を向けなくて“番号札”って。 朝1番に来たから誰も来庁者がいなかったからなのか、混んでいるわけでもないのに、どうしてでしょうか。日中は込み合っているのでしょうか？ だれも窓口の方に目を向けていませんでしたよ！
回答 (4/25 回答)	この度は、窓口の対応につきまして、大変不快な思いをさせてしまい、深くお詫びを申し上げます。 窓口にご来庁いただいた際には、職員がお声掛けさせていただいておりますが、月の初旬や週始め等、時期によって混み合うことがあることから、番号札を活用した対応を行っております。 課内の職員には、ご指摘いただいた点につきまして、注意のうえ、窓口の対応も含め指導を行いました。 また、番号札の活用につきまして、御来庁いただいた際に混乱が生じないように、平常時には撤去し、混雑の際に番号札を活用することに変更させていただきました。 【担当】 介護福祉課 0439-80-1262

第6号

意見 (4/受付)	本日4月19日、電車で浜金谷駅まで行き海岸を散策しました。散策が終わって海浜公園プールの駐車場の仮設トイレを使用しました。手洗い用の場所に右側のトイレの換気用の小窓が手洗い場側に開いていたので手洗い場へ上がるときに窓の角に頭をぶつけました。帽子をかぶっていたので出血はありませんでしたがとても痛い思いをしました。 同じようなことがないように早急に確認及び改善をお願いします。
回答 (4/30 回答)	このたびは、金谷海浜公園での仮設トイレの使用に際しまして、御不快な思いをおかけし、心よりお詫び申し上げます。 ご連絡をいただきました危険箇所につきましては、現地を早急に確認し、緩衝材の貼り付けを検討しましたが、窓の構造上困難であったため、当該窓に「開放厳禁」の表示を貼り出すとともに、手洗い場にも注意喚起表示を貼り出したほか、窓の開放を視認し易くするため、窓の開放部分に黄色のテープを貼り付けることで、再発の防止を図ることといたしました。 【担当】 商工観光課 0439-80-1291

第7号

意見 (4/25 受付)	特定外来生物のオオキンケイギクのことで意見があつてメールを送りました。オオキンケイギクの花やつぼみは、草木染めの染料として活用できるそうです。草木染めを通してオオキンケイギクを環境教育に活用すると良いと思います。
回答	ご提案いただきました、オオキンケイギクによる草木染めを通じた環境学習

(5/28 回答)	につきましては、特定外来生物対策に向けた啓発方法のひとつとして活用できるよう、先行自治体なども参考に今後、検討してまいります。 【担当】環境保全課 0439-80-1274
------------------	--

第8号

意見 (4/25 受付)	富津ふれあい公園について 公園内原則自転車は走行禁止ですが、禁止の看板は公園内にありますが看板としての設置位置が悪く、自転車乗り入れの人はわざわざ停止して読まないでしょう、各公園出入口にはっきりわかるように自転車進入禁止の看板を設置することをお願い致します。 毎日の散歩で利用していますが、土日は自転車の往来が多く非常に危険です。歩行者と自転車の事故が起きたら責任問題にもなりかねません、「出入口自転車進入禁止」看板設置を至急ご検討くださいますようお願い申し上げます。
回答 (5/2 回答)	この度は、公共施設の管理運営に関する貴重なご意見をいただきありがとうございます。 市民ふれあい公園内の看板につきましては、駐車場内に設置し、園内の利用ルール等を周知しておりますが、設置位置が悪く利用者の目に触れないとのご指摘をいただきましたので、指定管理者である富津市施設利用振興公社とともに、より効果がある設置場所及び園内の利用ルールの表示方法を検討した上で、今後も設置を進めてまいります。 加えて、園内放送による注意喚起や指定管理者ホームページにおいて園内の利用ルールの再周知も図ってまいります。 今後も公園を利用される皆さまが安全かつ安心してご利用いただけるよう、公園の管理運営に徹底してまいります。 【担当】都市政策課 0439-80-1317

第9号

意見 (4/30 受付)	ゴミ収集のカタログがもう何年も前のようで、品名・品目が変わっていると思います。 新しく印刷された方が良いと思います。
回答 (5/1 回答)	随時内容を更新しており、最新は令和6年5月版です。本庁及び各公民館で配布しているほか、ご希望があれば郵送いたします。 【担当】環境保全課 0439-80-1274