市民の声(令和4年度)

第1号

意見(4/13 受付)

以前、子どもが通っていた学童の対応に疑問を持っており、子育て支援課に 相談をしたところ、民間の学童事業者に規定に基づいて運営している以上、市 から指導をすることができないと回答がありました。

放課後児童健全育成事業の設備及び運営に関する基準の第五条「放課後児童 健全育成事業者は、利用者の人権に十分配慮するとともに、一人一人の人格を 尊重して、その運営を行わなければならない。」とあります。

こちらの基準を満たしていないと感じるため、再度、市に調査をお願いした ところ「学童事業者の弁護士を通さないと市職員であっても話ができない」と 門前払いされました。

この現状を改善していただきたく、公金の補助を受けている民間施設に調査・指導の権限をもつ第三者による公的窓口の設置を早急にお願いしたいです。

逆の立場の学童事業者からしても利用者と問題がおきた場合に相談できる ところがなく、自己解決をせざるを得ない状況だと考えられます。

問題解決のためにも、公的窓口の設置をお願いします。

回答 (4/26 回答)

放課後児童健全育成事業は、社会福祉法に規定する社会福祉事業に位置付けられ、クラブ運営者自らが利用者などからの苦情を適切に解決することが求められています。またクラブ運営者が自ら苦情を解決できないときに、中立的な立場から、その解決に向けた仲介をするための第三者機関として、社会福祉法に基づき「運営適正化委員会」が各都道府県に設置されています。

千葉県においては、社会福祉、法律、医療の各分野の有識者の委員で構成された「千葉県運営適正化委員会」が設置されており、苦情解決に向けた相談やあっせんを行っていますので、ご相談下さるようお願い申し上げます。

また、職員配置等が基準を満たし、市がクラブに交付している補助金が適正 に執行されているかについて、今後、確認を強化してまいりますので、お気づ きの点がございましたら、子育て支援課までお寄せ下さるようお願い申し上げ ます。

市といたしましては、引き続きクラブ運営者に対し、利用者の立場に立った 運営を求めるとともに、事業改善のため、クラブ運営者自らが運営内容につい て評価を行う「自己評価」の実施や、利用者でも事業者でもない公正・中立な 第三者機関が専門的・客観的な立場からサービスについて評価を行う「第三者 評価制度」の受審を推進し、同事業の質の確保に努めてまいります。

【担当】健康福祉部子育て支援課 0439-80-1256

意見 (4/18 受付)

富津市職員の方について 個人個人の方はとても良い方なのですが 以前 は市役所窓口に行くと大概何かしら嫌な思いをして帰って来ておりました。

窓口や電話で問い合わせをしても 職員によって答えが違うため、対応された職員の名前を確認する事は必須でした。それでも結果的に正しくないことも 度々ありました。

それがつい先日、市役所窓口に行った際、とても親切に気持ちの良い対応に嬉しくなりました。今後とも、このような対応をいただけると、とても嬉しいです。

回答 (4/27 回答)

当市では、職員に対して接遇研修を実施しており、相手の方に対しては、個々の職員が市の顔として対応するよう周知徹底を図っております。

ご意見をいただき、そのような取り組みの成果が表れているのではないかと 考えます。

いただきましたお褒めの言葉を励みとし、市民に寄り添う市役所となれるよう、引き続き取り組んでまいりたいと考えております。

【担当】総務部総務課 0439-80-1210

第3号

意見 (4/21 受付)

学童が高すぎます。補助金を出すなどして料金を下げていただきたいです。 預けている人は預けていると思いますが、料金が払えずに、仕方なしに子ど もを一人で留守番させている家庭もあることを知ってほしいです。

これでは少子化が進むのも仕方がないと思います。

回答 (4/25 回答)

本市の放課後児童クラブは、すべて民設民営で運営されており、市は各クラブに対し、運営に必要な費用について補助金を交付しております。

また保育料については、各クラブにおいて設定されております。

仕事等により保護者が日中家にいない家庭が増加する中、安心して放課後児 童クラブを利用できる環境を整備することは、学童期の子育て支援には重要な ことと認識しております。

保護者の経済的負担を軽減し、安心して放課後児童クラブを利用できるよう 保育料助成制度の導入等について検討してまいります。

【担当】健康福祉部子育て支援課 0439-80-1256

第4号

意見	青堀児童遊園地付近で、家庭ごみを燃やしている方がいるため、とても迷惑
(4/22 受付	しております。
	市からの指導をお願いします。
回答	廃棄物の焼却については、法律により一部の除外を除き禁止されています。
(4/27 回答	焼却行為への指導につきましては、状況を確認し、焼却の中止及び廃棄物の

適正処理の指導を行っております。

焼却行為を確認した際には、富津警察署または富津市役所環境保全課までご 連絡をお願いいたします。

【担当】市民部環境保全課 0439-80-1273

第5号

意見	新型コロナウイルス感染症の患者情報について、人数のみの発表になりまし
(4/28 受付)	たが、以前のように年齢別の発表にしてもらいたいです。
回答	富津市内居住者の新型コロナウイルス感染症感染者の情報につきましては、
(5/11 回答)	市ホームページ内の「新たに発生した市内感染者情報」ページにて、近況を含
	めた感染者数の推移などの情報を求められる声を多くいただいたことから、直
	近1カ月間や過去全ての感染者数をお知らせしております。
	なお、「これまでの感染者情報」内に、各感染者の年代、性別、発表日など今
	までどおり掲載しておりますので、ご確認いただきたくお願いいたします。
	【担当】健康福祉部健康づくり課 0439-80-1268

第6号

意見	先日、2時間以上停電していましたが、市からの情報提供がありませんでし
(5/2 受付)	た。夕方から夜にかけて、暗い時間を不安に過ごしている方もいると思います
	ので、東京電力に復旧の目途などを確認して、情報提供してもらいたいです。
回答	停電時の対応について、富津市では、東京電力パワーグリッド株式会社と基
(5/6 回答)	本協定を締結しており、東京電力と富津市双方の災害時における停電時の対応
	を定めております。
	まず、富津市内で停電が発生した場合は、東京電力がホームページへの停電
	情報の掲載等により情報発信を行います。その後、東京電力が、住民に対して
	ホームページ等への掲載のみでは十分な周知ができないと判断した場合や、復
	旧作業に相当な時間を要するため、他の方法で停電情報を周知させる必要があ
	ると判断した場合は、富津市へ防災行政無線等での情報発信の要請を行うこと
	になります。
	今回の場合、災害に起因した停電ではないため、情報発信の要請がなかった
	ことから、防災行政無線での周知は行いませんでした。
	なお、今回のご意見を踏まえ、東京電力に対し、日中から夜間にかけて停電
	が発生した場合の情報発信の方法について、再考するよう依頼しましたので、
	ご理解いただきますようお願い申し上げます。
	【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266

第7号

意見	路線バスがあまりにも今の需要に合っていないと思います。
(5/6 受付)	富津線のルートにイオンモール富津を追加、富津市役所・君津駅線のルート

	にイオンタウン君津を追加することで、買い物が便利になると思います。
回答	路線バスの経路変更や停留所に関するご意見につきまして、運行業者である
(5/13 回答)	日東交通株式会社と情報共有するとともに、移動ニーズの把握に努め、利便性
	向上に結び付く運行内容となるよう今後の検討の参考にさせていただきます。
	【担当】総務部企画課 0439-80-1229

第8号 意見 防災行政無線の夕方放送について、17時に「子どもたちは早く家に帰りまし (5/9 受付) ょう」、18時に「夕焼け小焼け」が流れていますが、どちらか一つにしてほし いです。 夜勤の仕事をしているため、眠れずに困っています。緊急時の放送でもない ため、ご検討いただければと思います。 防災行政無線には、大雨や台風などの気象情報や地震等の緊急情報をお知ら 回答 (5/17 回答) せする「緊急放送」、特定検診や選挙など行政情報をお知らせする「一般放送」、 スピーカーの作動を確認するための「作動試験放送(時刻放送)」があります。 まず、12時と18時(10月~2月は17時)のチャイムについては、「作動試 験放送 (時刻放送) | として富津市防災行政無線局 (同報系) 運用細則において 毎日2回以内の範囲で上記時刻に放送することを規定しており、市民にとって

次に、17時(11月~1月は16時、10月~2月は16時半)の放送については、児童生徒の安全確保を目的とした「一般放送」になります。また、学校やご家庭においても、「見守りの放送が鳴ったら遊びをやめて帰宅する」という生活上の約束事として定着しております。

重要な放送を正常に流すための動作確認(点検)の放送となっています。

ご意見のありました 17 時と 18 時に 2 度放送することの必要性について、庁内で検討したところ、17 時の「一般放送」を以って、作動確認(点検)ができるものと判断し、18 時(10 月~2 月は 17 時)のチャイムについては、放送を終了する方向で調整することとしました。

なお、18 時の「夕焼け小焼け」のチャイムは、長年市民の生活に定着した放送であり、活動の目安にしている方もいらっしゃることから、広報等による周知の徹底をしたのちに、放送を終了する運びとなります。

今後の予定としましては、「広報ふっつ 6 月号」等で市民の皆さんへの周知を行い、7 月 1 日から 18 時 (10 月~2 月は 17 時)のチャイムを終了する予定ですので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266

第9号

意見	市民ふれあい公園で「野良猫への餌やり禁止」の放送がされています。
(5/9 受付)	私は、ここ数年で近所の猫 12 匹を去勢、避妊手術に連れて行きました。す

べて実費です。手術後は耳先をカットされてさくら猫となっています。

同じように捨てられた猫を 1 匹でもなくそうとボランティア行動している 方が沢山いらっしゃいます。子猫は譲渡会などで引き取りがある場合もありま すが、大きい猫はそうではないです。全ての猫を自宅に連れてはいけませんの で、仕方なく元いた場所に放しています。

猫は野生ではなく、人に捨てられたペットです。捨てられて寝場所もなく、 公園の隅でおとなしくしている猫達に餌やりを禁止するのですか。

公園に遊びにくる子どもたちにも、骨と皮だけになりながら、餌も与えられずに飢えて死んでいく姿を見ているだけで、餌をやるなと教えるのでしょうか。

無責任な放送はすぐに辞めていただきたいです。

回答 (5/16 回答)

日頃から地域猫活動にご尽力いただき、深く感謝申し上げます。

当市においても、特定の飼い主がいない猫たちに関する対応には苦慮しているところであります。市としましては、市民の皆様に、正しい飼育方法をご理解いただくという最も基礎的なことが、飼い主のいない猫をこれ以上増やさないという根本的な問題の解決に肝要であると考えており、広報ふっつや区長回覧などで周知を図るとともに、保健所やボランティア団体の皆様と連携し、状況に応じた適切な飼育方法の指導や対応に取り組んでいます。

ご指摘のありました、市民ふれあい公園内の放送につきましては、管理者である公益財団法人富津施設利用振興公社に対し、ご意見があった旨をお伝えするとともに、今後の対応の参考にさせていただきます。

市では引き続き、動物の正しい飼育方法等についての指導や啓発に取り組んでまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【担当】市民部環境保全課 0439-80-1273

第10号

意見 (5/16 受付)

最近富津市に引っ越してきましたが、大連れで行ける場所が少ないのが悲しいです。

そこで、市民ふれあい公園や富津公園にドッグランを作ってもらえると嬉しいです。小型犬エリアと中・大型犬エリアがわかれているものがいいです。

他市にあるドッグランまで行っているため、公園にできれば、子どもたちも 一緒に行くことができるため、とても嬉しいです。是非ご検討いただきたいで す。

回答 (5/17 回答)

市の所管する公園等では、ドッグランのような犬を放して利用できる施設はなく、設置の予定はありません。ご参考までに、次のとおり市内においてドッグランを開設している施設の情報を共有させていただきます。

今回のご意見は、今後の公園利用や運営の課題の一つとさせていただきま

す。

なお、富津公園につきましては、千葉県が所管しておりますので、貴台から のご意見は申し伝えさせていただきます。

- ・PLAYGROUND dog fun (富津市更和)
- ・マザー牧場(富津市田倉)
- ・カインズホーム富津店 (青木一丁目)

【担当】建設経済部都市政策課 0439-80-1317

第11号

意見 転出届を提出した際に、受付してくれた女性の対応が気持ちいいものではあ (5/26 受付) りませんでした。 目線を外しながら、小声でぼそぼそと話されていて聞きにくかったです。 住民票のロックを解除するときに対応してくれた女性も、敬語を使わず、こ ちらを見下している感じで、とても腹が立ちました。 回答 この度は、窓口職員の対応で大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳 (5/31 回答) ございませんでした。 対応した者を含め、課内の職員には、ご指摘いただいた点について、厳重に 注意し、接遇態度を改めるよう指導しました。 今後このようなことがないよう、庁内の接遇教育を徹底し、お客様にご満足 いただけるような窓口となるよう努めてまいります。 【担当】市民部市民課 0439-80-1253

第12号

意見	青木地区に住んでいる者です。
(5/30 受付)	先程ごみゼロ運動に行ったのですが、うちともう1世帯しかおらず、町内会
	長に今日のごみゼロについてどうなっているのか聞いたところ、例年側溝掃除
	の後はごみゼロを実施していないとのことでした。
	うちともう1世帯は最近自治会に加入したため、回覧板も「ごみゼロ運動の
	実施」について回ってきていたので上記のようなことを知りませんでした。
	本件以外でも会員に伝わっていないことがあり、会員同士のトラブルも発生
	しています。今一度連絡、回覧板の内容を自治会に考えてもらいたいです。
回答	ご意見いただきました「連絡、回覧板の内容を自治会に考えてもらいたい」
(6/1 回答)	との内容につきまして回答申し上げます。
	地域の団体活動等に対しましてご理解のうえ、ご参加いただきありがとうご
	ざいます。
	区につきましては、地域住民の皆様が自主的・自立的に組織した任意団体で
	あり、市といたしましては、住みよい地域を作っていくことを目的としてルー
	ルを定め、地域における課題解決や住民同士の交流を深める区の活動を尊重し

ております。

この度、ご連絡をいただきました内容につきましては、市から区長宛に連絡させていただくとともに、区民への連絡事項等の周知を図るよう、お願いしてまいります。

今後におきましても区の活動に対しまして、ご理解並びにご協力をいただけ るようお願い申し上げます。

【担当】市民部市民課 0439-80-1252

第13号

意見 (6/1 受付)

タ方に流れている「夕焼け小焼け」のチャイムを廃止しないでほしいです。 穏やかな町の雰囲気がなくなってしまい、とても寂しいです。

畑仕事をしている方は、このチャイムで時間を認識しているそうです。 是非とも、引き続き放送いただけるよう検討いただきたいです。

回答 (6/10 回答)

防災行政無線には、大雨や台風などの気象情報や地震等の緊急情報をお知らせする「緊急放送」、特定検診や選挙など行政情報をお知らせする「一般放送」、スピーカーの作動を確認するための「作動試験放送(時刻放送)」があります。

現在、12時の「ウェストミンスターの鐘」と18時(10月から2月までは17時)の「夕焼け小焼け」のチャイムについては、「作動試験放送(時刻放送)」として放送しておりますが、17時(11月から1月までは16時、10月と2月は16時半)に「子ども達の見守りに関する放送」を「一般放送」として放送しております。

この度、17時と18時に2度放送することの必要性について、ライフスタイルの変化等を考慮して庁内で検討したところ、17時の「一般放送」を以って、作動確認(点検)ができるものと判断し、18時(10月から2月までは17時)の「夕焼け小焼け」のチャイムについては、6月30日をもって放送を終了することを周知しました。

しかしながら、市民の方から、長年慣れ親しんだ「夕焼け小焼け」のチャイム終了を惜しむ多くの声をいただき、改めて検討した結果、7月1日から予定している17時(10月から2月までは16時)の放送で、「夕焼け小焼け」と「子どもたちの見守りに関する放送」を併せた形で放送することとしました。

今回の変更内容については、市ホームページ及び安全安心メール等でも周知 いたしますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266

第 14 号

意見 (6/2 受付)

夕方に流れている「夕焼け小焼け」のチャイムが今月末で終了すると聞きま した。終了する理由は何でしょうか。

是非とも、引き続き放送いただけるよう検討いただきたいです。

回答	第 13 号と同じ
(6/10 回答)	

第 15 号

意見	夕方に流れている「夕焼け小焼け」のチャイムを廃止しないでほしいです。
(6/2 受付)	母が畑仕事をしており、放送を仕事の終わりの目安にしています。
	何とか、ご検討いただきたいです。
回答	第 13 号と同じ
(6/10 回答)	

第 16 号

意見	夕方に流れている「夕焼け小焼け」のチャイムをなくすことを反対します。
(6/2 受付)	どうか良き文化を継続していただきたいです。
	ご検討をお願いします。
回答	第 13 号と同じ
(6/10 回答)	

第 17 号

意見	夕方に流れている「夕焼け小焼け」のチャイムを廃止しないでほしいです。
(6/3 受付)	以前、お昼に流れていた「喜びの歌」もいつの間にかなくなってしまったた
	め、夕焼け小焼けだけは残してほしいです。
回答	第 13 号と同じ
(6/10 回答)	

第 18 号

意見	マザー牧場での「第7回富津市民花火大会」について、小・中学生への素晴
(6/6 受付)	らしいイベントを企画していただきありがとうございます。当日、引率者で参
	加するため、楽しみにしています。
	ただし、このイベントに1点疑問があります。
	参加の案内に「引率者は必要です。未就学児は家族であっても入場できませ
	ん。」という記載があります。これを読み、乳児・幼児がいて児童に付き添いが
	できない家庭はあるはずだと感じました。「行きたい」という児童が家庭の事
	情で参加できない、行きたいのに置かれていかれる乳児・幼児、また幼児が一
	人で留守番させられるような危険もあると思います。
	感染対策もあると思いますが、参加できない状態の立場や本当の意味で子ど
	ものことを考えていただきたいです。
回答	ご指摘の未就学児の参加については実行委員会でも検討いたしました。しか
(6/13 回答)	し、以下の点から断腸の思いで見送らざるを得ませんでした。

※富津市民花火大会実行員会で回答

- ・新型コロナウイルス感染症による入場者数の制限
- ・未就学児のみの家庭への参加募集告知方法が難しい

市内の保育園、幼稚園等に通われていないお子さんもいるため、申込書を直接お届けする方法がありませんでした。

小・中学生のいる家庭の未就学児のみ参加を認める案も検討しましたが、小・ 中学生がいない家庭との間で不公平となるため、断念いたしました。

早く新型コロナウイルス感染症が収束し、どなたでもご来場いただける大会が開催できればと願っています。

【担当】富津市民花火大会実行員会

第19号

意見(6/6 受付)

JR 内房線の君津以南の駅には、コインパーキングとしてゲート式の有料で 停められる駐車場がないため、一時的な利用のお客様のほとんどは、駅への送 迎、ないしは駐車場があり、電車の本数が多い君津駅を利用していると思いま す。

上総湊駅には日東交通上総湊出張所の跡地スペースがあり、佐貫町駅には旧 パチンコ店を壊せば、駐車場として使えるスペースができると思います。 ぜひ整備を検討いただきたいです。

回答 (6/13 回答)

市内各駅周辺における駐車場の状況は、ご意見にありますとおり、一時的な 鉄道利用ニーズに対しては、お応えしにくい状況と捉えております。

上総湊駅前にあります日東交通旧上総湊出張所の敷地の活用につきまして、 当該企業に今後の意向を伺いましたところ、現状、運行ダイヤ間の待機場とし て使用しているものの、部分的に一般向け駐車場に変更することについては、 今後検討する考えもあるそうです。

佐貫町駅周辺については、以前駅前に民営の一日貸しコインパーキングが1 カ所あったようですが、現在は月極駐車場に変更されているようです。

駅前駐車場の整備は、鉄道の利用環境を整える上で、大変重要であることから、いただきましたご意見は、今後の検討の参考にさせていただきます。

【担当】総務部企画課 0439-80-1229

第20号

意見 タ方に流れている「夕焼け小焼け」のチャイムがなくなると聞きました。 (6/13 受付) 小さい頃からずっと聞いており、チャイムを合図に友達と遊ぶのをやめてお家に帰っていたことを思い出します。 夕方に流れるからこそ、とても穏やかな気持ちになり、今でも大好きなメロディーです。自分の子供にも、同じように味わってほしいです。どうか再度、検討いただきますようお願いします。 回答 第 13 号と同じ

第 21 号

意見(6/29 受付)

退職して初めて市・県民税を個人で納めることになり、インターネットで納付しましたが、システム使用料が加わり、窓口やコンビニで納めるよりも納税者の負担が増えていると思います。市は人的負担が軽減されると思いますが、納税者の軽減負担は微弱です。

本来、システム使用料は市が負担して、その分で浮いた人員を業務過多な部署に廻すべきではないでしょうか。むしろ余った人件費分に相当する納税額を返還してほしいくらいです。

回答 (7/5 回答)

市税の納付をいただきありがとうございます。インターネットで納付いただいたとのことですが、クレジットカードによる納付のことと存じます。

本市においては、納税者の皆様の利便性向上を図るため、市役所や指定している金融機関・コンビニ等窓口での納付に加え、クレジットカード納付、ペイジー、スマートフォンアプリを利用しての納付方法を選択によりご利用いただけます。

ご指摘いただいたとおり、クレジットカードによる納付は、納付金額により、システム使用料を納税者の方にご負担いただいております。この利用料は、クレジットカード納付にかかる費用で、クレジットカード会社へ支払われるものであり、本市の収入になるものではありません。

クレジットカード納付の場合、手元に現金がなくても支払方法に応じて、後払いで納付できること、利用額に応じたポイントサービス等の利益還元が行われることが多いなど、他の納付方法にはない利益が納税者へ発生します。そのため、納付方法としてクレジットカード納付を選択した納税者には、他の納税者との均衡の観点から、システムの利用に係る手数料をご負担いただくこととしています。

【担当】市民部納税課 0439-80-1246

第22号

意見 (6/30 受付)

近所でゴミを燃やしている方が多く、洗濯物に臭いがつくなどとても迷惑しています。

市から回覧板などで周知をお願いします。

回答 (7/4 回答)

お問い合わせいただきました、廃棄物の焼却行為については、法律により一 部の例外を除き、原則として禁止されています。

市ではそのような焼却行為に対し、現地の状況を確認したうえで、焼却の中 止及び廃棄物の適正処理について指導を行っております。

なお、禁止の例外とされた焼却行為であっても、地域の生活環境に支障を与える場合は指導の対象となりますので、焼却行為を確認した際は、市役所環境

保全課までご連絡いただきますようお願いいたします。

市では引き続き、広報誌等により廃棄物の焼却行為の禁止について周知を図ってまいりますので、今後ともご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【担当】市民部環境保全課 0439-80-1273

第23号

意見 (7/4 受付)

先日、大貫海岸でカイトサーフィンを楽しんでいたところ、海岸にいた男女から「ここはカイトサーフィン禁止だ。某団体に断りを入れているのか?」と 高圧的な態度で言われました。

私は「市役所にカイトサーフィンの規制がないことを事前に確認してあります。某団体とも関りがなく、どこかに所属しているわけでもないです。何か問題ありますか。」と聞くと、説明もなく立ち去りました。

この辺りは某団体が独自のルールを公共のビーチに強いているようです。このような勝手ルールが横行している現状を改善していただきたいです。

回答 (7/11 回答)

海面の利用については、漁港や湾口施設のほか、海水浴場などの法令等で規制されている一部の場所を除いては、基本的に誰もが自由に利用できます。

従いましては、内容にある相手方の主張には法的強制力等はございませんが、トラブルに発展する恐れがある場合には、警察へ相談・通報するなどの対応をお願いします。

近年では、様々なマリンレジャーの普及などにより、利用形態が交錯し、利用者間や近隣住民との間でトラブルや事故などが数多く発生しております。 海、浜を安全、安心かつ快適に楽しんでいただくためには、利用する皆様それぞれがモラルを持った行動とマナーを守っていただくことが必要です。海岸管理者や関係団体等と連携し、マナー、モラルの向上に努めてまいります。

【担当】建設経済部商工観光課 0439-80-1291

第 24 号

意見 (7/6 受付)

中央公民館の図書室、閲覧室の空調改善を要望します。

現状では中央公民館2階に空調が効いておらず、大人でも苦しさを感じる暑 さで、図書室で本を選ぶこともままなりません。

夏休みに入り、子どもたちが図書室を利用する機会も増えます。今の状況では熱中症の危険性も高く、大変危険です。

教育委員会による「読書の日」の設定や学校への図書支援員の配置により、 子どもたちは本への親しみを感じていると思います。

公民館の図書室は地域住民にとって身近で馴染み深い公共施設です。市民が 読書の喜びを味わえる魅力的な図書室であるよう、改善していただきますよう お願いします。

回答 (7/8 回答)

中央公民館をご利用される皆様にご不便をおかけしており、大変申し訳ございません。

中央公民館では施設全館対応の空調も使用しておりますが、外気温が高い日には効果が弱いため、図書室及び閲覧室は扇風機も使用して対応している状況です。

施設各部屋へのエアコンを順次設置しており、図書室及び閲覧室について も、今後エアコンの設置を検討してまいりますので、ご理解いただければと存 じます。

【担当】教育部公民館中央公民館 0439-65-2251

第 25 号

意見	上総湊のコメリ前の富津浅間山バスストップ駐車場を整備したにも関わら
(7/7 受付)	ず、なぜ利用できないのでしょうか。
	現地に立て看板などを設置し、理由を明記すべきだと思います。
回答	市では、浅間山運動公園横に、お車でご利用の方及び送迎の方のために、富
(7/21 回答)	津浅間山バスストップ駐車場を整備しております。
	お尋ねのコメリ前につきましては、駐車場を整備しておりません。
	富津浅間山バスストップ駐車場は 24 時間駐車可能となっておりますので、
	バスストップをご利用の際にはそちらをご利用ください。
	【担当】建設経済部建設課 0439-80-1298

第 26 号

意見	富津浅間山バスストップのスロープにはライトがついており、夜でも足元が
(7/12 受付)	見えやすくなっていますが、夏場の夜は大量の虫が寄ってきます。
	夏場の夜だけでもライトを消すことはできないでしょうか。
回答	富津浅間山バスストップ周辺は、夜間になると隣接する店舗および浅間山運
(7/26 回答)	動公園が閉まってしまい、人通りが減少いたします。
	このため、富津浅間山バスストップ利用者の安全・安心を確保するために駐
	車場までの通路に照明を設置しておりますので、防犯上の観点により照明を消
	灯することはできません。ご理解ご協力をお願いいたします。
	【担当】建設経済部建設課 0439-80-1298

第27号

意見 (7/15 受付)

新型コロナワクチンの集団接種について、春先は忙しくて3回目接種の集団接種に行けませんでした。先日ようやく行こうと予約の電話をすると、「現在、富津市では4回目接種の集団接種を実施しており、3回目接種の集団接種は終了しました。」と案内があり、個別接種も2週間以上先になると言われました。4回目接種の集団接種が開催されているにも関わらず、3回目接種の人は対

象外ということに何か理由があるのでしょうか。今後も同じように実施される のであれば、私のようにタイミングがずれてしまった人は集団接種が受けられ なくなってしまいます。

5回目以降の集団接種では、4回目以前の人も接種対象とするよう検討いただきたいです。

回答 (7/21 回答)

まず、新型コロナワクチンに係る5回目追加接種の実施について、現時点では国から示されていませんが、今後5回目追加接種が法律上可能となった場合で、これに係る集団接種を実施するとなったときは、4回目以前の接種の可否について改めて検討します。

また、今回3回目追加接種を受けるにあたり、個別接種協力医療機関にもお問い合わせされたことと存じますが、今後4回目以降の接種が継続された場合、同様に個別接種も検討いただければと存じます。

【担当】健康福祉部健康づくり課新型コロナワクチン接種推進班 0439-32-1430

第 28 号

意見	少し前から、新型コロナウイルス感染者の発表を土曜日、日曜日は実施して
(7/19 受付)	いないと思いますが、最近は過去最高数の感染者が出ていますので、以前のよ
	うに土曜日、日曜日も発表し、注意喚起するべきだと思います。
回答	県内、また本市におきましても、多くの感染者数が発表され、大変心配な状
(7/26 回答)	況が続いております。土曜日、日曜日、祝日の発表につきましては、当面の間
	は翌開庁日に発表することといたしますが、おっしゃるとおり、市民の皆様に
	は、引き続き感染症予防の注意喚起を継続して実施してまいりますので、ご理
	解を賜りますようお願いいたします。
	【担当】健康福祉部健康づくり課 0439-80-1268

第29号

意見	先日、久しぶりに富津岬を訪問したのですが、鉄柱がある見晴台のふもとに
(7/19 受付)	ある駐車場では、マリンジェットをやりに来ている人が、けん引台車や大きな
	車、または椅子等で占有しており、駐車スペースがなく非常に危険な状態でし
	た。
	仕方なく路上に駐車をしましたが、危険かつマナーのないドライバーへの取
	締りの強化をお願いいたします。
回答	このたびは当市観光施設のご利用に際しまして、大変ご不快の念をおかけし
(7/28 回答)	ました。
	富津岬一帯は県立富津公園として千葉県により整備、管理されている都市公
	園でありまして、ご指摘いただきました展望塔付近の第三駐車場の状況につい
	ては、管理を所管する千葉県君津土木事務所に報告し、対策等について要請い

たしました。

また、市といたしましても警察や海上保安署、また水上オートバイ利用者団 体等の関係団体と連携し、施設の利用マナーやルールの啓発に努めてまいりま す。

【担当】建設経済部商工観光課 0439-80-1291

第30号

意見 (7/19 受付)

私の自宅前の道路(赤道)は、大雨が降ると隣接している国道の側溝が雨水をはけず、赤道が冠水して、自宅の敷地まで水が入ってくる状況でした。

市道排水工事の際に施工業者に依頼して、排水工事と同時に施工してもらい、多少は改善しましたが、完全とは言えません。

同時に施工していただいた費用は個人負担しておりますので、負担した分を 行政側に請求し、残りの排水工事を推進していただきたいと思います。

回答 (8/2 回答)

国道からの雨水の流入について、市から千葉県君津土木事務所へ改善の要望 をいたしました。

また、市が施工していた排水整備工事は、既設の側溝の入れ替え工事として 実施し、現在の状態で事業完了となっており、延伸の計画は今のところありま せん。

最後に、個人負担された排水の費用につきましては、申し訳ありませんが市で負担することはできませんので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【担当】建設経済部建設課 0439-80-1298

第31号

意見 (7/25 受付)

大貫小学校体育館裏から踏切にかけての道路に引かれている白線の件でお 願いです。

減速しても道幅が狭く、対面走行はかなり厳しいです。途中にある待避所のような白線スペースがありますが、その先にカーブがあるため、待避したところで対向車が見えません。

どのように走行すればよいのか、提示していただけると助かります。また白 線の見直しをお願いします。

回答 (8/4 回答)

大貫小学校体育館から踏切までの車道幅員及び外側線(白線)につきましては、通過車両の速度を落とすことにより、小中学校の通学路としての安全性を確保するため交通管理者である千葉県警察本部との協議により決定しました。

また、大型車両とすれ違いができるように上下線に1箇所ずつ避難所を設置 しております。設置個所についても千葉県警察本部との協議で決定しました。

なお、歩行者の安全な通行を確保することを目的として最高速度を 30 km以下に制限し、警戒標識等を設置しております。ご理解ご協力をお願い申し上げ

ます。

【担当】建設経済部建設課 0439-80-1302

第 32 号

意見 (8/1 受付)

私の家の前を流れている用水路の土手が崩れそうになっており、数年前に、 区長さん経由で市へ修繕の要望をしていますが、未だに修繕されません。

用水路に土砂が流れ込まないよう、自費で単管パイプを打ち込んで、石膏ボードで壁をつくるなどの対策をしてきましたが、経年劣化で壁が壊れそうです。

崩れてしまってからでは遅いので、早急に確認をお願いしたいです。

回答 (8/15 回答)

ご要望のありました用水路の修繕について、令和2年12月に区から要望書の提出がありました。

当時、職員による現地確認を行い、同年 12 月に「状況を注視しながら、市内の要望状況を踏まえ検討いたします。」という回答を区にいたしました。

その後、現地を確認したところ、修繕が必要と判断いたしました。

現在、工法について検討を行っており、年度内の工事を考えておりますので ご理解ご協力をお願いいたします。

【担当】建設経済部建設課 0439-80-1298

第 33 号

意見 (8/8 受付)

住民税が高くなるほど、人口減少が加速すると思います。事業を経営していますが、木更津市との差が大きく開いています。

次に、街路や道路が汚く、草が伸びている箇所が多いと思います。もう少し 街をきれいにすることで人口増加の助けになると思います。

5年ほど前に埼玉県から帰ってきましたが、街の景観が雲泥の差だと感じています。

これ以上、働く世代のやる気を削らないように、富津市を堂々と自慢できる 街にしてもらいたいです。

回答

はじめに、①住民税について、お答えいたします。

(8/22 回答)

住民税は、地方税法と各市町村の条例の規定により計算し課税されます。御 意見を頂戴し確認しましたところ、富津市と木更津市の住民税の計算方法に違 いはありませんでした。

次に、②市域全般の街路の除草につきましては、地元自治会等のご協力も得ながら実施しています。ただし、交通に支障がある場合には、お手数ですが建設課までご連絡ください。なお、私有地の雑草等により道路に支障がある場合は、土地の所有者へ、除草の依頼を実施しています。

次に、③環境美化につきましては、空き地に雑草等が繁茂し、そのまま放置 されますと環境美化だけでなく火災や犯罪、事故等の発生原因になってしまう ことから、本市では、「富津市まちをきれいにする条例」に基づき、土地の所有 者へ、雑草等の刈り取りの指導をしています。

【担当】

・住民税に関すること 市民部課税課 0439-80-1241

・街路の除草に関すること 建設経済部建設課 0439-80-1298

・環境美化に関すること 市民部環境保全課 0439-80-1274

第 35 号

意見(9/12 受付)

私は他県から移住してきた者ですが、富津市は市で運営するトレーニング施 設がないため、運動不足になっている高齢者などが多いと思います。

簡単な器具を置いてあるトレーニング施設があれば、高齢者の交流の場にもなり、皆が元気で生活できると思います。

ぜひご検討ください。

回答

富津市に移住いただきありがとうございます。

(9/16 回答)

さて、富津市には社会体育施設として富津市総合社会体育館がございます。 体育館にはトレーニングルームがあり、フリーウェイトや油圧式マシーン、ランニングマシーンを使って運動することができます。個人での運動もできます し、1カ月分の定期券を購入することで、その人に合わせたトレーニングメニューを指導者が作成します。

詳しくは体育館へ直接お問い合わせください。

また、生涯学習課では様々な生涯学習関連事業を紹介している情報誌を作成 し、健康や趣味のための講座などをご案内しています。この他、市民会館では 健康スクールやポールウォーキング教室などが開催されています。

情報誌を送付いたしますので、ぜひご活用ください。

【担当】教育部生涯学習課 0439-80-1344

再意見 (10/6 受付)

ご説明の富津市社会体育館のトレーニングルームは存じておりますが、自宅から車で45分ほどかかるため、容易に通える距離ではありません。

今年度の施政方針の「健幸都市」の項目でも健康づくりの推進がうたわれ、 所信表明の中でも「市民の体力と運動意欲の向上を図ってまいります」と述べ られています。

具体案として、上総湊にある市民会館で12畳ほどの空きスペースがあれば、 富津市総合社会体育館のように数台のマシーンを設置し、トレーナー1名を配 置し運営できないでしょうか。

富津市が「住んでよかったと実感できるまち、住みたいまち」となるよう今 一度ご検討をお願いします。

再回答

富津市を移住先として選んでいただき大変感謝しております。

(10/11 回答) できる限り市民の皆様のご要望に応えられるよう努めておりますが、ご自宅から富津市総合社会体育館まで、車で45分かかるとのことでご不便をおかけ

して申し訳ございません。

ご提案いただきました市民会館にトレーニング施設を設置する件につきましては、管理体制や費用などの面で、困難な状況ではありますが、他の自治体での事例等も参考にしながら調査研究してまいります。

以前紹介させていただきましたが、市民会館では、健康増進や趣味のための 教室などが複数開講されています。交流の場という観点からもそちらの活用も ご検討ください。

詳細などにつきましては、先日送付いたしました情報誌に記載している各お 問い合わせ先へご確認くださいますようお願いします。

【担当】教育部生涯学習課 0439-80-1344

第36号

意見 (9/20 受付)

来年は、関東大震災の発災後100年の節目の年となります。

南房総の地域も、関東大震災では、土地が隆起し、大きな被害が出たと聞きます。すでに館山市などでは、関東大震災の災害碑や慰霊碑を国土地理院の「自然災害伝承碑」に登録し、県民や市民に見える化し、災害への備えに活かす活動をされていると聞きます。

是非、富津市においても、関東大震災の発災後 100 年の節目となる来年の 9 月 1 日までに、市内に残る災害の教訓を伝える碑やモニュメントなどの遺構を国土地理院の関東地方測量部へ申請し、地図への登録を進めてもらえないでしょうか。

回答

(9/27回答)

ご意見のありました国土地理院の「自然災害伝承碑」への登録については、 災害碑を国土地理院の地理院地図に掲載することで、過去の自然災害の教訓を 地域の方々に伝え、災害を学ぶきっかけになるなど、防災啓発の効果が期待で き、結果的に地域の防災力の向上にも繋がるものと考えますので、当市に存在 する災害碑についても、「自然災害伝承碑」への登録を検討してまいります。

【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266

第37号

意見(10/11 受付)

市ホームページが以前より見やすく、わかりやすくなりました。市役所を訪れたときも職員の方の対応がとても丁寧で、昔より格段に良くなっていることを感じました。

そんな中で公共施設の予約システムについて、かなりの不便さがあり、改善をお願いしたいです。今回テニスコートを予約するとき、他の人が利用中はログインできない、まして仮パスワードを変更したいだけなのにログインできないことがとても不便でした。

以前、バドミントンをするときも、予約をしてくれた友人が不便だと言って いました。

	他の人が予約していても、空いてる日を閲覧できる、登録変更できるよう改
	善をしてほしいです。
回答	当システムにつきましては、利用者 ID は1つにつき1名のみログインがで
(10/17 回答)	きることから、同じ ID で二重にログインしない限りはログインすることがで
	きます。また、ログインの有無を問わず、施設の空き状況などはどなたでも確
	認していただけるようになっております。
	この回答は、投稿者様の文面から推測させていただいております。詳細な状
	況を教えていただけるとより明確な回答ができると考えますので、再度ご連絡
	いただけると幸いです。
	実際にご利用いただく方からのご意見は、今後の利便性向上の検討に非常に
	参考になります。これからもご意見等ございましたらご連絡ください。
	【担当】建設経済部都市政策課 0439-80-1317

第 38 号

意見	地元の回覧で富教富市第294号を見ました。
(10/12 受付)	市民会館が新型コロワクチン接種の集団接種会場となるため使用不可との
	内容が記載されていましたが、集団接種は市役所のみで実施するのではないで
	しょうか。
回答	この度は、市民会館のご利用に際し、ご不便をおかけしており、大変申し訳
(10/21 回答)	ございません。
	ご覧になられた地区の回覧の内容につきましては、当時、市として集団接種
	の日程等の詳細が確定しておらず、事前に会場の確保が必要となることから、
	緊急的に周知させていただきました。
	なお、今後の市民会館における集団接種は11月5日・19日に実施する予定
	です。
	また、11月以降の市民会館の利用につきましては、集団接種の実施日とその
	前日を除きご利用いただけますが、11 月から 12 月にかけて館内の空調設備改
	修工事を実施いたしますので、詳細については市民会館へお問い合わせいただ
	きますようお願い申し上げます。
	【担当】教育部市民会館 0439-67-3112

第 39 号

意見	大堀第2公園の雑草がかなり伸びているため、歩くのが困難な状況です。
(10/21 受付)	自宅から一番近い公園で子どもを遊ばせたいので、除草をお願いできないで
	しょうか。
回答	ご意見の内容につきまして、市が公園の維持管理を委託している業者に確認
(10/25 回答)	しましたところ、10月18日に園内の草刈りを実施したことを確認いたしまし
	た。

今後も、利用される皆様が気持ちよく遊んでいただけるよう、維持管理に努めてまいります。

【担当】建設経済部都市政策課 0439-80-1317

第 40 号

意見 (10/26 受付) 右

私はマイナンバーカードの制度ができてすぐにカードをつくりましたが、現 在、作成者には2万円のポイントなどがもらえる制度があると思います。

私のように、すでにカードを取得済みの人にはポイント等は付与されないのでしょうか。

回答 (10/27 回答)

マイナポイントについては、すでにマイナンバーカードを取得されている方も対象となります。市民課または天羽行政センターの窓口で申込みができます。

マイナポイントの申込みの際は①マイナンバーカード、②4桁の暗証番号 (利用者証明用電子証明書パスワード)、③マイナポイントを付与する決済サービスのカード、④公金受取口座の登録を希望する場合は、本人名義の金融機関名・支店名・口座番号がわかるものを持参し、ご本人様がご来庁ください。また、現在、マイナンバーカード取得促進キャンペーンを実施しており、すでにカードを取得されている投稿者様もキャンペーンの対象となります。

ご不明な点がございましたら、市民課へお問い合わせください。

【担当】市民部市民課 0439-80-1253

第 41 号

意見 (10/31 受付)

富津市 LINE 公式アカウントで色々なことがすぐにわかり、読み直しもできるため、とても重宝しております。

しかし、先日「シェイクアウト訓練」の連絡がありましたが、シェイクアウトという言葉がわからずインターネットで検索して理解しました。

私の知識不足なのかと思い、友人とのグループメールに問い合わせたところ、20人のうち8割が知りませんでした。

このような言葉を使う場合は、カッコ書きで (一斉防災訓練)など、誰にでもわかりやすく案内していただきたいと思います。

回答 (11/7 回答)

ご意見をいただきましたメール配信時におけるわかりやすい用語をしたご 案内については、投稿者様がおっしゃるとおり「シェイクアウト訓練」だけで は、どのような訓練であるのか市民の皆様に伝わらないということを理解いた しました。

今後は、「シェイクアウト訓練(一斉防災訓練)とは、指定された日時に、地震から身を守るための3つの安全行動『まずひくく・あたまをまもり・うごかない』を約1分間行っていただく訓練で、個人・家庭・地域等でどこでもできる訓練です。」というように、配信いたします。

また、各種の情報をメール等で配信する際には、誰にでもわかりやすい言葉 や表現でお知らせするよう努めてまいります。

【担当】総務部防災安全課 0439-80-1266

第 42 号

意見(11/18 受付)

①自立支援の診断書に関する手続きをオンラインでできるようにしてもらい たいです。

- ②神戸市のように公共施設等に無料ワイファイを設けてほしいです。
- ③私立大学の附属幼稚園や学校を誘致してほしいです。附属の学校は全国で人 気があるため、市の人口増加にもつながると思います。
- ④市民ふれあい公園に多くの野良猫がいます。ぜひ市で保護していただきたいです。

回答 (11/30 回答)

はじめに、①自立支援の診断書及びその手続きについて、お答えいたします。 自立支援の診断書及びその手続きに係るオンライン化の質問につきましては、 自立支援医療費(精神通院)支給認定の実施主体は千葉県が設置する精神保健 福祉センターですので、市民からの意見として報告いたします。

次に、②インターネットの無料ワイファイにつきまして、市では、「富津市フリースポットワイファイ」として、ワイファイに対応した通信機器等からインターネットにアクセスできる環境を市民の皆さんに開放し、自由に使っていただけるエリアとして、市役所本庁舎、市民会館、総合社会体育館、市民ふれあい公園管理事務所、富士見グリーンテニス管理事務所の5か所に公衆無線LANを設置しております。今後については、施設所管課と連携し、市民の皆さんのニーズに合うフリースポットの拡充について、検討してまいります。

次に、③幼稚園等の誘致につきましては、現在のところ教育委員会としましては考えてはおりませんが、今後の参考にさせていただきたいと思います。

最後に、④野良猫等の保護につきまして、当市においても、特定の飼い主がいない猫たちに関する対応には苦慮しているところであり、保健所やボランティア団体の皆様と連携し、状況に応じた適切な飼育方法の指導や対応に取り組んでおります。市民ふれあい公園及び小糸川漁港の猫につきましては、昨年度に引き続き、ボランティア団体にご協力いただき、不妊去勢手術や適切な給餌の管理などの保護活動に取り組んでいただいていることを確認しております。不妊去勢手術を終えた猫たちは、その目印として耳の先端を桜の花びらのようにV字にカットされることから「さくらねこ」と呼ばれ、一代限りの命を全うします。さくらねこを見かけましたら、どうぞ温かい気持ちで見守っていただけると幸いです。市では引き続き、保健所やボランティア団体等と連携し、動物の正しい飼育方法等についての指導や啓発に取り組んでまいります。

①自立支援の診断書及びその手続きに関すること

【担当】健康福祉部福祉の窓口課 0439-80-1260

②インターネットの無料ワイファイに関すること

【担当】総務部資産経営課 0439-80-1693

③幼稚園等の誘致に関すること

【担当】教育部学校教育課 0439-80-1338

④野良猫等の保護に関すること

【担当】市民部環境保全課 0439-80-1273

【担当】総務部秘書広報課 0439-80-1225

第 43 号

意見 (11/21 受付) (11/21 受付) います。 ただし、メールの文章に常識外れの違和感があります。 メールなどの通信手段は、送信者、受信者間で時間を共有しない通信手段であるため、「本日」、「昨夜」、「明日」などの相対時間を表現する言葉を使う場合は、かっこ書きで日付などを入れるべきだと思います。 「回答 (11/28 回答) はにでもわかりやすい言葉や表現でお知らせするよう努めてまいります。

第 44 号

意見	高齢者などの買い物難民をなくすために、イオンモール富津までの路線バス
(11/28 受付)	の本数を増やすなどの対策をしていただきたいです。
回答	市では、「住み続けたい、移住したい」と思う住民満足度の高い魅力的なま
(12/6 回答)	ちづくりをすることが重要と考え、「快適で便利なまち」を目指し、地域の皆
	さんや民間事業者と連携し、公共交通を必要とする人のための様々な取組みを
	進めております。
	令和元年7月から運転免許証を持っていない 65 歳以上の高齢者などを対象
	に、タクシー利用時の運賃の一部を助成する「タクシー運賃助成事業」を開始
	し、多くの方にご利用いただいております。
	また、路線バス「富津市役所・君津駅線」につきましては、令和3年 10 月
	にダイヤ改正が実施され、日中時間帯の一部便で青堀駅での路線バス「イオン
	モール富津線」との接続が改善されるなど利便性向上が図られております。
	いただいたご意見は、運行事業者である日東交通株式会社へもお伝えし、路
	線バスの利便性向上に繋がるよう努めてまいります。
	【担当】総務部企画課 0439-80-1229

第 45 号

意見	市役所1階市民ロビーで、定期的に展覧会などが開催されていますが、室内
(11/29 受付)	の照明が暗く作品が見えにくいです。

	LED 電球に切り替えるなどの対策をお願いしたいです。
回答	ご意見をお寄せいただいた市民ロビーの照明につきましては、自然光を取り
(12/6 回答)	入れる構造となっており、季節、天候や時間帯などによって明るさが変化しま
	す。構造上、照明の明るさに限度があり、絵画等の展示に向く環境とならない
	場合もあることに、ご理解を賜りますようお願いいたします。
	また、照明の LED への改修につきましては庁舎修繕の中長期的な計画の中で
	実施を検討してまいります。
	【担当】総務部資産経営課 0439-32-1603

第 46 号

意見	青堀児童公園付近で家庭ゴミを燃やしている人がいて困っています。
(11/30 受付)	プラゴミの焼いた臭いが近隣に広がっているため、市から指導をお願いした
	いです。
回答	お問い合わせいただきました、廃棄物の焼却行為については、法律により一
(12/12 回答)	部の例外を除き、原則として禁止されています。
	市ではそのような焼却行為に関する通報があった場合、職員が現地に赴き、
	現場の状況を確認したうえで、行為者に対し、焼却の中止及び廃棄物の適正処
	理について指導を行っております。
	また、状況が改善されない場合などは、環境監視指導員が定期的に地域を巡
	回し、焼却行為等を発見した場合は、行為者に対し、繰り返し指導を行うなど
	の対策を図っております。
	誠に恐縮ですが、焼却行為を確認した際は、市役所環境保全課までご一報く
	ださいますよう、お願いいたします。
	【担当】市民部環境保全課 0439-80-1273

第 47 号

意見	広報ふっつを購読している中で、日本語として適切な言葉があるにもかかわ
(11/30 受付)	らず、外来語を使用しているケースが見受けられます。
	日常生活で、英語を使われている方には違和感がないのかもしれませんが、
	そうでない市民の方には、わかりにくいケースもあると思います。
	今後、外来語を使う場合は、大衆が理解できるものなのかを考え、使用を検
	討いただきたいです。
回答	日頃から広報ふっつをご覧いただきありがとうございます。
(12/7 回答)	今回、いただきましたご意見を参考に、広報紙で外来語を使用する場合、新
	しい概念で適切な言い換えの言葉がないものや専門用語などでわかりにくい
	ものなどは、かっこ書きで日本語訳や注釈を入れるなど、工夫してまいります。
	広報紙の作成につきましては、今後とも市民の皆様へ、わかりやすくお知ら
	せするよう努めてまいります。

第 48 号

意見 (12/5 受付)

富津市に 80 歳の両親が住んでいますが、二人とも車がないと買い物、病院 へ行けません。近いうちに運転免許証の返納を予定しているため、とても不安 です。

つきましては、市内の巡回バスについて、学校・病院・イオンモール富津を 通るルートで提案いただきたいです。

回答 (12/7 回答)

市では、高齢化の進展が続く中、ご自身で運転が困難となられた方々にとりまして、公共交通は通院や買い物など基本的な日常生活を送る上で欠かすことができないものであることから、自家用車に依存しなくても生活できる環境の整備は重要な課題という認識のもと、路線バスやタクシーに対する補助などを通じ、その維持確保に努めております。

令和元年7月から運転免許証を持っていない 65 歳以上の高齢者などを対象 に、タクシー利用時の運賃の一部を補助する「タクシー運賃助成事業」を開始 し、多くの方にご利用いただいております。

また、市内路線バスを運行する日東交通株式会社においては、運転免許証自 主返納者に、路線バス運賃が半額となる「ノーカー・サポート優待証」を発行 し、負担軽減を図っております。バス路線再編の可能性なども含め交通利便性 の向上に繋がるよう事業者と協議を続けてまいります。

【担当】総務部企画課 0439-80-1229

第 49 号

意見

(12/7 受付)

富津聖苑は富津市民と君津市民のための身近な火葬場として、きみさらず聖苑ができるまで 29 年間にわたり利用されてきたことは地域の協力があってのことで、感謝しなければならないと思います。

聖苑の跡地利用は今後検討されると思いますが、公園のように市民生活に密着した施設として、市民が集えるような形で活用できれば地元のためになると考えます。

有意義な形で活用されることを願っております。

回答 (12/12 回答)

富津聖苑は平成5年2月に操業を開始してから、令和4年11月30日までの29年間、また、旧火葬場を含めますと62年間の長きにわたり、火葬業務を行ってまいりました。

本郷区、前久保区の地域住民をはじめ、市民の皆様には火葬場の運営に対し、ご理解とご協力を賜りましたこと感謝申し上げます。

運営を終了した富津聖苑につきましては、解体する方向で調整を進めている ところですが、当該地が都市計画法における市街化調整区域であり、用途が制 限されることから、現時点での跡地利用は予定しておりません。

【担当】市民部環境保全課 0439-80-1273

第50号

意見 (12/19 受付)

固定資産の土地の課税について、所有する土地の大きさが一定の大きさ以下の場合、課税していないようですが、課税することで市の財政も良くなるのではないでしょうか。

また、相続されずに放置されている土地や、共有名義の土地は、送付先が特定できずに課税ができないケースがあるため、市で買い上げるなどして管理してほしいです。

回答 (12/22 回答)

土地の課税について、面積要件による非課税や免除の規定はございませんが、地方税法第351条の規定により免税点というものがあります。免税点とは、固定資産の課税標準額の合計が土地30万円未満、家屋20万円未満、償却資産150万円未満である場合には固定資産は課税されません。

次に、相続がされていない土地については、所有者がお亡くなりになった際に親族の方に名義変更の手続きを促すとともに、相続人が決まるまでの間、相続人代表者を選任して納税の管理をしていただくように依頼して事務を進めております。前述のとおり免税点未満の方には、納税の通知や課税明細をお送りすることがありませんので、所有者の皆様で自己管理していただく必要があります。今後は周知の方法を検討してまいります。

なお、当該地について、市では、公共事業に必要となる場合等を除いて個人の土地を買い上げるようなことは行いません。また、私人に代わって土地の管理をするようなこともできません。ただし、隣地の草木が繁茂しているので、何とかしてほしいというご相談等にあたっては、環境保全課から土地所有者に対して、当該地を管理されるよう促す旨の文書を送付しております。

不動産相続手続きについては、令和6年4月から義務化されますので、今後 周知を図ってまいります。

【担当】市民部課税課 0439-80-1242

第51号

意見 (1/23 受付) ②市内の公園でごみ拾いやトイレの清掃活動などをされている方はボランティアの方でしょうか。 ③現在、第3子以降の学校給食費無償化事業をしていますが、これを永続的に実施していくまたは第3子以降に限らず無償化を拡大していくことはできないでしょうか。 回答 はじめに、①年代別人口推計につきましては、当市の住民基本台帳年代別人口は、市ホームページの「各課の窓口」⇒「市民課」⇒「住民基本台帳人口」⇒「地区別年齢別」に掲載しておりますので、ご確認ください。

次に、②公園のごみ拾い、清掃活動につきましては、公園によって清掃を実施している団体等が異なりますので、特定の公園がありましたらお問い合わせください。

次に、③第3子以降の学校給食費無償化事業につきましては、千葉県公立学校給食費無償化支援事業補助金を受けて実施しております。今後は、国、県の動向を見て検討してまいりたいと考えております。また、無償化の拡大につきましては、現在、来年度に向け、市単独で学校給食費の保護者負担軽減策について制度設計を検討しております。

【担当】

- ①年代別人口推計に関すること 市民部市民課 0439-80-1260
- ②公園のごみ拾いや清掃活動に関すること 秘書広報課 0439-80-1225
- ③学校給食費無償化事業に関すること 学校教育課 0439-80-1343

第 52 号

意見(1/24 受付)

市役所1階窓口で、企業年金を取得するための現況届を申請した際に、生年月日を西暦表記にしましたが、係の方に「これではいけません。和暦にする必要があります。また、住所表記が〇〇一〇とありますが、正確には〇〇番地〇です。」と言われました。さらに「本日は印鑑を持参しましたか。記載事項を訂正する必要があります。」と言われました。印鑑は持参していない旨を伝えると「相談します。」と言って引っ込んでいきました。しばらくしてから、訂正後の現況届が交付されました。

ここで、申請記載事項が正確であり、確認できる内容であれば、申請者に訂正させるべきではなく、市の方で戸籍法に合致するように訂正してよいのではないでしょうか。

私を含め、ほとんどの市民が、戸籍条例など知らないと思いますので、もう 少し市民に寄り添った対応をお願いしたいです。

回答 (1/30 回答)

この度は、窓口職員の対応で大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳 ございませんでした。

ご指摘いただいたとおり、訂正する趣旨を丁寧に説明し、現況届の訂正及び 訂正印は市の公印で行うべきでございました。対応した者を含め、課内の職員 には厳重に注意し、再度、窓口業務の手順について指導いたしました。

今後このようなことがないよう、窓口業務の手順を課内の職員に周知徹底 し、お客様にご満足いただけるような窓口となるよう努めてまいります。

【担当】市民部市民課 0439-80-1253

第53号

意見 (1/26 受付)

タクシー券の交付を受けていますが、1回の乗車で2枚(1,000円)までしか使えないため不便です。乗車後すぐに700円ほどかかるため、1回の利用で

	使える上限枚数(金額)をなくしてもらいたいです。
回答	タクシー運賃助成事業に関するご意見につきまして、本事業はタクシー運賃
(2/1 回答)	の一部を助成することにより、日常の移動が困難な方がタクシーを利用する際
	の負担軽減を図ることを目的としております。
	いただきましたご意見は今後の検討の参考とさせていただきます。
	【担当】総務部企画課 0439-80-1229

第 54 号

意見	自転車は車両という認識のもと、車道の左側を走行していますが、街路樹の
(1/26 受付)	枝が伸びすぎて車道にはみ出している箇所があります。
	特に危険を感じる箇所は、青木三丁目の片側2車線道路です。ガストからイ
	オンに向かう車線の街路樹は、道路に枝が1m以上出ているものもあり、以前、
	夜間走行時に接触し、転倒しかけました。
	この場所は自動車の交通量も多いため、交通事故を誘発する大変危険な場所
	と感じます。事故が起きる前に、剪定をお願いします。
回答	ご要望のありました街路樹の剪定につきましては、現地を確認し、危険個所
(2/3 回答)	の剪定を行いました。
	今後も他の路線も含め、街路樹の適正な維持管理に努めてまいりますので、
	ご理解ご協力をお願いいたします。
	【担当】建設経済部建設課 0439-80-1298

第 55 号

意見	各自治体の老朽インフラ補修工事は、道路補修工事や水道管更新工事と同じ
(2/6 受付)	仕様発注方式で実施されています。仕様発注方式とは、詳細仕様を確定させた
	工事仕様書を準備して積算で予定価格を策定した上で施工を発注する方式で
	あり、自治体には多大な発注業務負担がかかっています。
	そこで、性能発注方式に切替えれば、自治体の発注業務負担を数分の1にで
	きます。性能発注方式は、要求要件を示す要求水準書を準備して見積書の徴収
	査定で予定価格を策定した上で設計と施工を一括発注するからです。
	性能発注方式こそ、自治体の小規模工事(老朽インフラ補修工事、道路補修
	工事、水道管更新工事)に最適と言えます。
回答	ご意見ありがとうございます。富津市は、工事の発注にあたって、発注体制
(2/17 回答)	や技術力を踏まえ、工事の性格や地域の実情等に応じて、多様な入札契約方式
	の中から適切な入札契約方式を選択して適用しています。
	今後も工事の円滑かつ適切な執行に努めてまいります。
	【担当】総務部財政課 0439-80-1239

意見 (2/14 受付)

君津市までの国道沿いは整備されていますが、富津市に入ると草で荒れている箇所が多くあります。富津市は他地域にはない恵まれた自然・産業・歴史等があり、良い形で後世に受け継いでほしいです。

現状をどのように解決しようとしているのか市の方針を知りたいです。

そのような中で、市民のために頑張ってくださっている健康づくり課職員の 方へ感謝したいと思います。健康診断の結果等を自宅まで説明に来てくださる だけでなく、食事量や栄養・運動に関する講座を実践してくれています。おか げさまで健康を維持できています。今後も継続してほしいと思います。

次に、佐貫地区などではイノシシが増えており、多くのイノシシが市の檻にかかっています。 2月 16 日に市が実施するイノシシ対策の講習会に参加しますが、これ以上増えないよう対策をしていただきたいです。

回答 (3/2 回答)

はじめに、富津市の現状とその解決方針についてお答えします。

市域全般の街路の除草につきまして、地元自治会等のご協力も得ながら実施しています。ただし、交通に支障がある場合には、お手数ですが建設課までご連絡ください。また、環境美化につきまして、空き地に雑草等が繁茂し、そのまま放置されますと環境美化だけでなく火災や犯罪、事故等の発生原因になってしまうことから、本市では、「富津市まちをきれいにする条例」に基づき、土地の所有者に対し、雑草等の刈り取りの指導を実施しています。

市の将来像については、本市では目指す将来像と、その実現に向けて取り組むべき施策等を市民の皆さんと共有し着実に実行するため、市の総合的かつ計画的なまちづくりの指針となる「富津市みらい構想」を昨年6月に策定しました。本構想において市が目指す10年後の将来像を「誇りと愛着を持てるまちふっつ」とし、その実現に向けて8つの施策テーマを掲げ、施策テーマに沿った基本方針、重点施策を定めました。この基本方針、重点施策を中心に、市民の皆さんと連携・協働しながら各施策、事業を着実に実行し、市が目指す将来像「誇りと愛着を持てるまちふっつ」が実現できるよう全身全霊で市政に取り組んでまいります。

インターネットやスマートフォンなどで市ホームページの閲覧が可能でしたら、「各課の窓口」⇒「企画課」⇒「富津市みらい構想」⇒「富津市みらい構想」 想」に掲載しておりますので、ご覧ください。

次に、保健指導につきまして、職員に対し、温かい励ましの言葉をお寄せいただき、ありがとうございます。多くの市民の皆様が、健やかで心豊かな生活が送れるよう、引き続き尽力してまいりたい所存です。今後も市の各種健診をぜひご活用いただきまして、病気の予防、早期発見に役立てていただけましたら幸いです。

次に、鳥獣対策につきまして、地域にイノシシが出没し、実際に捕獲されているということで大変不安な思いをされているものと存じます。

富津市全体では地域の捕獲従事者の皆さん協力のもと、過去五年間で1万頭

を超えるイノシシを捕獲しておりますが、いまだ被害はなくなりません。

大変心苦しいところではありますが、今後短期間で有害獣がいなくなること は困難であると考えています。これからは有害獣が出没する状況で、被害にあ わないためにどうしていくかということも実践してく必要があると考えてい ます。

2月 16 日の講演でもふれさせていただきましたが、今後はそこに住む地域の皆様に有害獣が出没するということについて認識をもっていただき、自身でも自己防衛を図っていただきつつ、地域間で協力しながら、地域ぐるみで有害獣への対策を図ることで、捕獲効率の強化や被害の減少につながっていくものと考えております。市ではそのような体制づくり(地域ぐるみの対策)の推進をしていきたいと考えています。

【担当】

- ・富津市の現状と解決方針に関すること 総務部秘書広報課 0439-80-1225
- ・保健指導に関すること 健康福祉部健康づくり課 0439-80-1268
- ・鳥獣対策に関すること 建設経済部農林水産課鳥獣対策室 0439-80-1284

第57号

意見 2月13日にマイナンバーカードの受取り及びマイナポイントの申請に市役 (2/16 受付) 所へ行ったところ、窓口職員の対応が不誠実であったため大変不快な思いをし ました。 回答 この度は窓口職員の対応で大変ご不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ご (2/17 回答) ざいませんでした。 対応した者は、マイナポイント申込支援業務の派遣委託先の職員であり、ご 指摘いただいた点について、派遣委託先の責任者及び対応した職員に対し、厳 重に注意し、接遇態度を改めるよう指導しました。 今後このようなことがないよう、再度課内の職員及び派遣職員に庁内の接遇 教育を徹底し、お客様にご満足いただけるような窓口となるよう努めてまいり ます。 【担当】市民部市民課 0439-80-1253

第 58 号~63 号

意見	消防操法大会を中止にしてください。
(2/17, 2/20	団員の中には市外に住んでいる者、小さい子供がいる者も多く、1カ月以上
受付)	の間、仕事終わりに過酷な練習をするなどとてもできません。
	分団内の会議で大会の要員を決める際も、誰からも手があがらず、半強制的
	に手をあげさせて決めたようなものです。
	消防団員とその家族を守るためにも操法大会の中止を検討してください。
回答	はじめに、貴台から開催中止の御意見をいただいた令和5年度富津市消防操

(3/2 回答)

法大会は、2月17日の消防団本部会議において、開催が決定いたしました。 なお、市消防操法大会の開催に関する判断は、富津市消防団の方針として決定 しており、現在のところ悪天候以外の理由で中止になることはありません。

開催決定に至った理由については、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、令和2年度から4年度にかけ開催予定であった市消防操法大会が中止となり、各分団が大会に向けた目標を失うこととなってしまいました。これを来年度も中止とした場合、長年に渡り培ってきた消防操法技術は失われ、団員同士のコミュニケーションや消防団活動への意欲が更に低下する恐れがあり、今後の消防団運営に多大な影響があると判断したためです。

消防団活動や操法大会のあり方に対するご意見は、全国的に問題化されており、県内外の多くの消防団で検討されていることは承知しています。

富津市消防団では、副団長を委員長とし、団本部役員及び全分団長にて構成されている消防団活性化検討委員会の重要課題として、改善に向け慎重に検討してまいります。検討結果につきましては、消防団本部会議の承認を得た場合、速やかに全団員へ周知いたします。

【担当】消防本部消防総務課 0439-88-6401

第64号

意見 (2/24 受付)

木更津市では市役所の庁舎新築にあわせ、木更津駅西口市営駐車場を中心に、市民活動支援センターが入居するビル、月極駐車場を含めた周辺の民有地を巻き込んだ開発を予定しています。富津市でも同じように上総湊駅の入り組んだ土地の再構築を図ることはできないでしょうか。

以前、日東交通旧上総湊出張所用地の活用を提案しましたが、これとあわせて、近隣の駐車場や市が管理する駐車場を含んだ再開発計画を立て、市が中心となって駐車場事業者を誘致することはできないでしょうか。

駐車場がないため君津駅を利用してる人などが地元から乗れるようになり、 内房線の活性化に繋がります。日東交通や JR 東日本とあわせて検討いただき たいと思います。

次に、佐貫町駅前にあるパチンコ店については、ガラスが破られた状態になっていますが、この建物は特定空き家に指定されているのでしょうか。

回答 (3/7 回答)

はじめに、上総湊駅前の市有地につきましては、今後の利活用の予定があるため、ご提案をいただきました駐車場としての利活用は難しい状況です。市が管理する駅前駐車場には空きがあることから、有効活用を検討してまいります。

民有地を含めた再開発計画等は現在予定しておりませんが、駅前駐車場の整備は鉄道の利用環境を整える上で、大変重要であることから、いただきましたご意見は、今後の検討の参考にさせていただきます。

次に、佐貫町駅前のパチンコ店につきましては、特定空家には指定されてお

りませんが、現在、所有者等の調査を進めています。

【担当】

- 上総湊駅前の市有地に関すること 総務部企画課 0439-80-1229
- ・佐貫町駅前のパチンコ店に関すること 建設経済部都市政策課 0439-80-1297

第65号

意見(3/1 受付)

障害者福祉について、子どもが難病になり気づいたのですが、近隣の市は見 舞金などがありますが、富津市にはないのでしょうか。

次に、こども医療助成について、200円でもありがたいですが、無料にして ほしいです。また、高校生まで助成が受けられるようにしてもらいたいです。

回答 (3/15 回答)

はじめに、富津市における難病患者への見舞金の制度につきましては、平成27年3月31日をもって廃止しておりますので何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回はご要望に沿うことはできませんが、当課では難病に関するご相談をお受けしておりますので、お困りのことがございましたらご相談いただければと存じます。

次に、子ども医療費の助成につきましては、千葉県の制度のもと、市独自に所得制限を撤廃し、県の補助対象とならない小学校4年生以上の通院に対しても、市民税所得割非課税世帯は、通院、入院、調剤の全てを無料で、市民税所得割課税世帯は、通院、入院は1回あたり200円、調剤は無料で受診できるよう助成を行っているところです。

近隣市において、子ども医療費の助成対象を 18 歳までに拡充しようとしていることや自己負担額を市民税の課税状況に関わらず無料としていることは認識しておりますが、本市においては、子ども医療費の助成も含め、様々な支援を重層的に行い、切れ目のないきめ細やかな子育て支援が重要と考えております。

なお、子ども医療費の助成につきましては、少子化対策の一つとして、国が取り組むべき課題であると考え、居住する市町村により地域格差が生じることのないよう、18歳までを助成対象とする全国一律の助成制度を確立するよう、引き続き国や県に要望してまいります。

【担当】

- ・難病患者への見舞金に関すること 健康福祉部福祉の窓口課 0439-80-1260
- ・子ども医療費の助成に関すること 健康福祉部子育て支援課 0439-80-1256

意見(3/6 受付)

富津市では、マンホールカードを現在配布していないようなので配布を希望 します。配布の予定はありませんか。

また、小久保ダムではダムカードを現在配布していないようですが、配布を 御検討ください。

回答 (3/15 回答)

はじめに、富津市の公共下水道につきましては、君津富津広域下水道組合が 担当しております。現在、組合ではマンホールカードを作成しておらず、今後 の作成予定もございません。

次に、旧小久保ダムのダムカードにつきましては、作成及び配布はしておりません。また、ご希望に添えず申し訳ございませんが、すでに稼働停止しているなどの理由から、富津市において作成する予定はございません。

【担当】

- ・マンホールカードに関すること 君津富津広域下水道組合管理課 0439-56-1228
- ・旧小久保ダムのダムカードに関すること 総務部資産経営課 0439-80-1213

第67号

意見 (3/7 受付)

カインズホーム富津店とクリエイト SD 青木店の間にある中央分離帯を排除 して、買い物に行く利便性を高めてほしいです。

また、古墳がたくさんあるため、古墳巡りの観光バスを走らせてみてはいかがでしょうか。

回答 (3/24 回答)

はじめに、市道川岸富津公園線の中央分離帯につきまして、当分離帯は千葉 県公安委員会との協議に基づき設置いたしました。要望箇所の中央分離帯を撤 去することは構造上、大変危険になるため撤去はできません。

次に、古墳巡りのツアーにつきましては、市主催の出前講座のメニューの中に「史跡めぐり」があり、市内の古墳群や城跡等の史跡の現地案内・説明を行うものです。市民の皆様からのご要望に応じ、生涯学習バスを利用するなどして実施しております。また、市外在住の皆様であっても、ご要望があれば対応可能です。令和3年度には、県外からのバスツアーによる古墳案内も行った実績があります。

そのほか、公民館主催事業におきまして、月に一度、現地見学によって歴史を学ぶ「歴史探訪講座」もございます。行先等は毎回異なりますが、古墳見学を行う場合もございます。参加方法等につきましては、お手数ですが、直接、市民会館へお問い合わせください。(電話番号:0439-67-3112)

観光分野でも、市内には様々な歴史文化遺産が所在することから、これを観光活用するため、各種メディアへの情報発信や旅行事業者等へのプロモーションを行い、旅行ツアー等の造成に繋げる取組みを行っております。

令和3年には富津市観光協会等と連携し、富津公園の戦争遺構や小久保の弁

天山古墳などを巡る遺跡巡りツアーを実施し、参加された方々からはご好評を いただいたところです。

引き続き、観光 PR や観光協会等と連携したツアーを検討し、更なる観光振興・誘客促進を図ってまいります。

【担当】

- ・市道川岸富津公園線の中央分離帯に関すること 建設経済部建設課 0439-80-1298
- ・古墳巡りツアー (出前講座等) に関すること 教育部生涯学習課 0439-80-1342
- ・古墳巡りツアー (観光) に関すること 建設経済部商工観光課 0439-80-1291

第68号

意見 (3/22 受付)

木更津市では、精神障害者が関わる診察料と薬代を市が肩代わりしてくれます。

木更津市から富津市に引っ越してきたからわかるのですが、富津市にはこの 制度がありませんでした。

私の場合月に3,000円ほどの費用がかかるので、富津市に引っ越してきたことで年間余計に36,000円ほど出費がかさんでいることになります。

今すぐとは言いませんが、他の市の有益な情報を仕入れませんか。

回答 (3/30 回答)

意見をお寄せいただきました富津市における精神障がいのある方への医療費の助成制度につきましては、入院費の助成を実施しておりますが、通院費につきましては、平成27年7月31日をもって廃止しております。何卒、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、今回はご要望に沿うことはできませんが、当課では精神障がいのある 方やその家族からのご相談をお受けしておりますので、お困りのことがござい ましたら、ご相談いただければと存じます。

【担当】健康福祉部福祉の窓口課 0439-80-1260

第69号

意見	富津市女性人材リストについて知らない方が多いと思います。
(3/27 受付)	乳幼児健診や教育・保育施設や学校で保護者へ資料を配布し、周知してほし
	いと思います。
回答	富津市女性人材リストにつきましては、市ホームページにも掲載していると
(3/31 回答)	おり、市の設置する審議会など、施策・方針決定過程の場への女性の登用を進
	めるため作成しているものであり、審議会委員等の人選に役立てているところ
	です。
	ご意見のとおり、富津市女性人材リストについては、周知が行き届いていな

い状況であり、登録者数も少ない状況となっております。

いただいたご意見につきましては、今後、富津市女性人材リストの登録者増加に向けた周知等を行う際の参考とさせていただきます。

【担当】総務部企画課 0439-80-1223