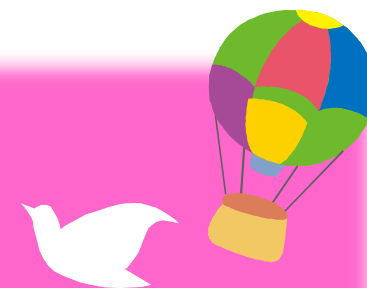


竹岡地区公共交通空白地有償運送事業 の現状とアンケート結果について



NPO法人わだち

令和2年7月22日

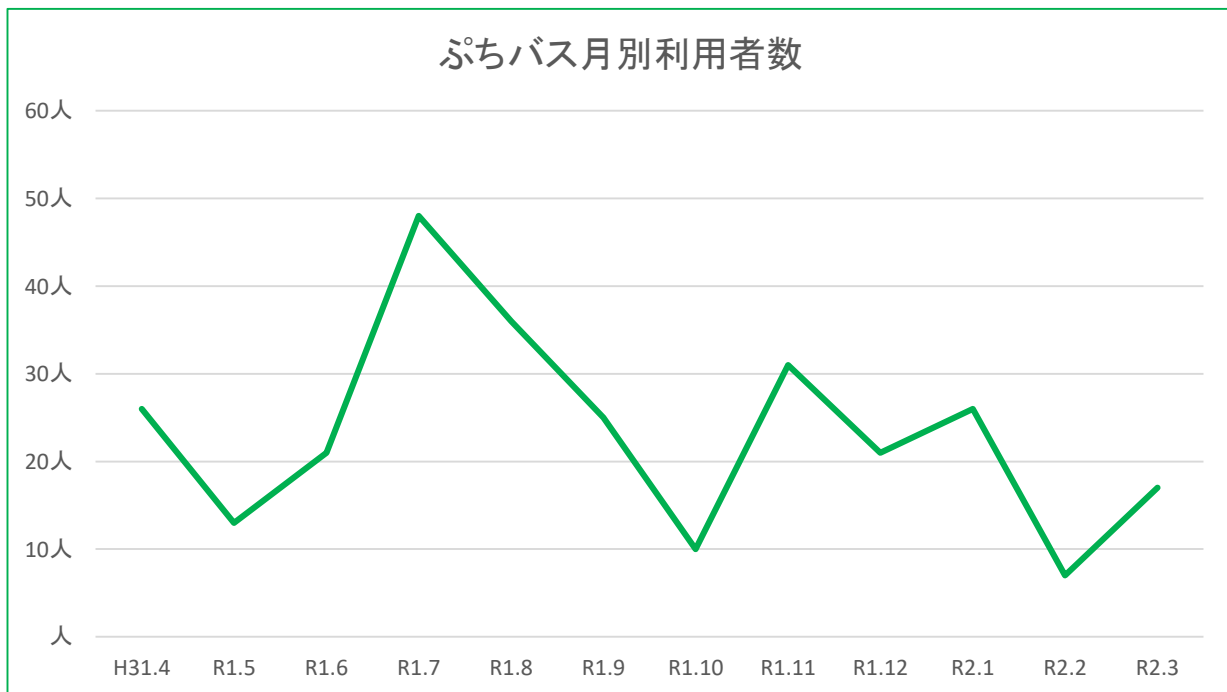


利用者数

- ・平成31年4月から本格運行を開始。
- ・平成31年4月～令和2年3月末までの利用者数は**281人**

運行状況

- ・定時定路線型
- ・毎週月火金の週3回運行
- ・1日往復3.5便
- ・料金は1乗車500円
- ・運行日数 136日
- ・運行回数474回
- ・1運行あたり輸送人員は**0.6人**



令和元年度利用者数

月	人数	月	人数
4月	26人	10月	10人
5月	13人	11月	31人
6月	21人	12月	21人
7月	48人	1月	26人
8月	36人	2月	7人
9月	25人	3月	17人
		計	281人

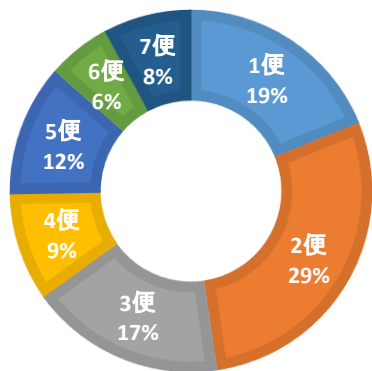


利用動向

	行き先 上総湊駅	上総湊駅 竹岡コセン	竹岡コセン 竹岡コセン	竹岡コセン 上総湊駅	上総湊駅 竹岡コセン	竹岡コセン 竹岡コセン		
出発時刻	8:30	9:30	10:15	11:15	13:00	14:00		
到着時刻	9:05	10:05	10:50	11:50	13:35	14:35		
曜日別利用者数	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第7便	
月曜日	70人 利用割合 15.7%	11人	22人	13人	7人	8人	6人	3人
火曜日	99人 利用割合 18.2%	18人	31人	19人	4人	11人	7人	9人
金曜日	112人 利用割合 21.4%	24人	28人	17人	16人	14人	3人	10人
全体	281人 利用割合 18.9%	53人	81人	49人	27人	33人	16人	22人

便別利用者割合

■1便 ■2便 ■3便 ■4便 ■5便 ■6便 ■7便



上り便 167人
下り便 114人
往復利用率 68.3%

午前便 (1-4便) 210人 74.7%
午後便 (5-7便) 71人 25.3%

アンケート調査概要



ぶちバスに関する地域住民の移動ニーズ把握等を目的として、アンケート調査を実施した。

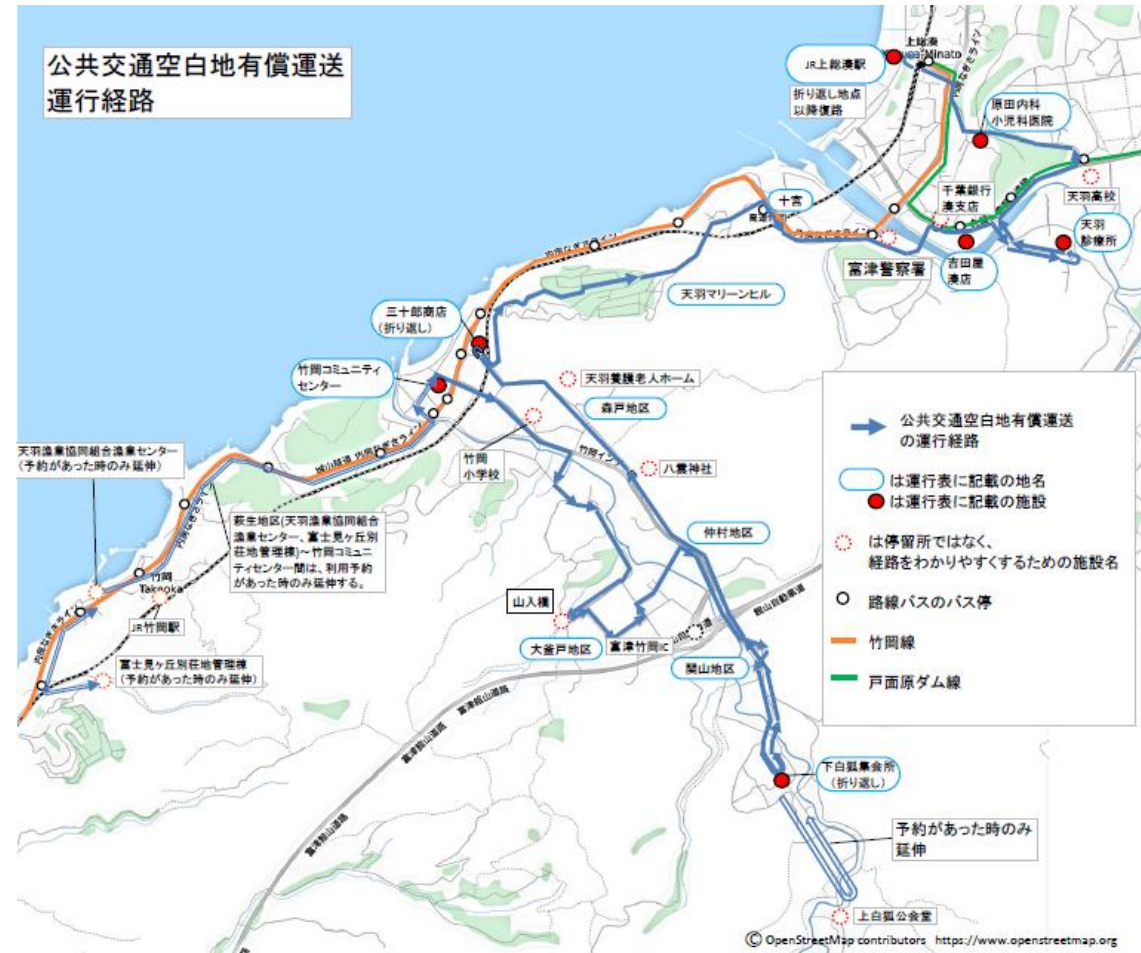
○調査対象地域
・竹岡地区全域

○調査期間
・令和元年1月8日～1月31日

○調査方法及び配布数、実施期間
 (1)未利用者へは、各区を通じ配布・回収
 (2)利用者へは、わだちにより直接配布・回収
 ※アンケート調査票は、未利用者向けと利用者向けに分けて作成した

○配布・回収状況

	未利用者	利用者
配布数	635件	23件
回答数	121件	8件
回答率	19.1%	34.8%

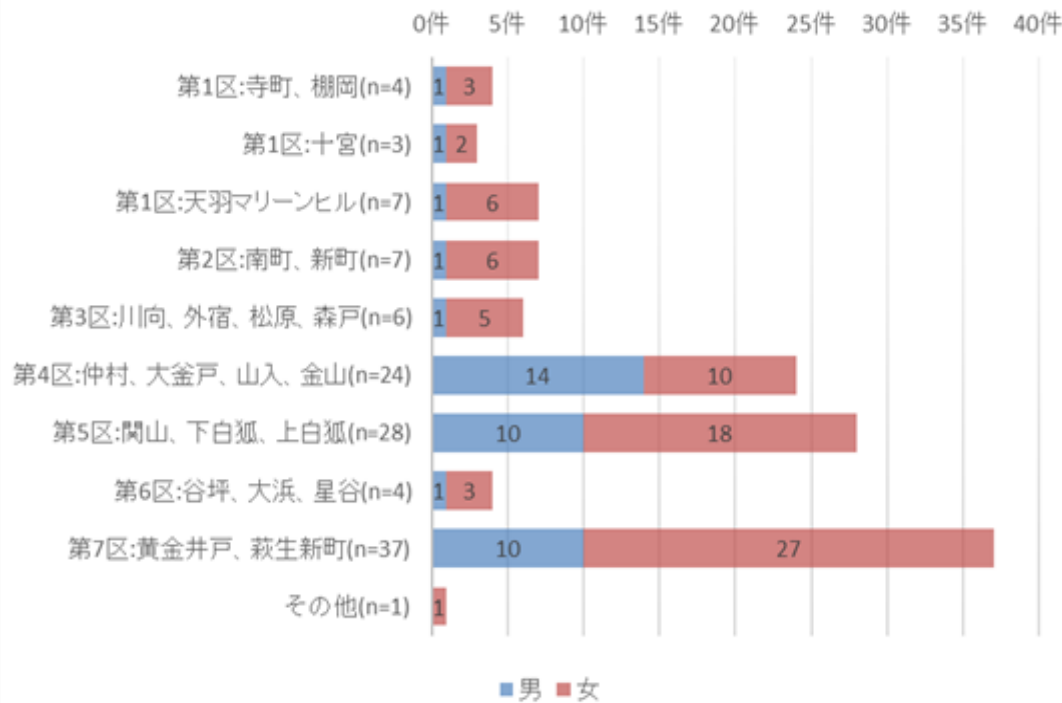


※利用者については標本数が少なく、回答者の特定を避けるため、集計においては利用者属性等を省略した。

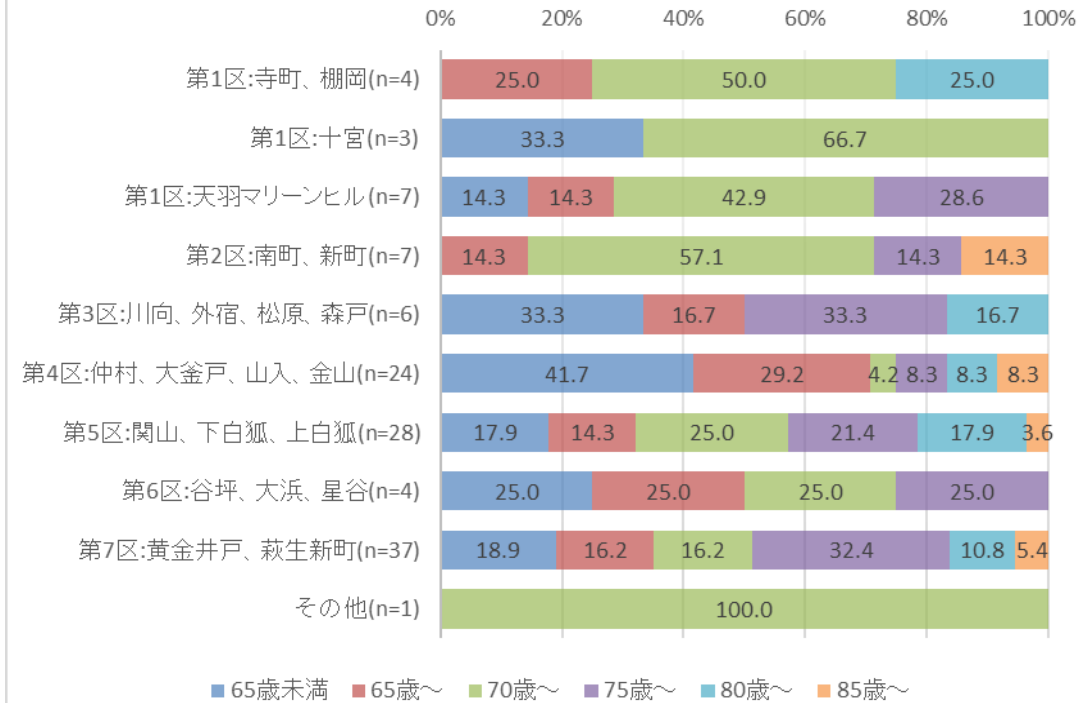
【未利用者】回答者の属性



【地区別回答者の性別及び件数】



【地区別回答者の年齢】

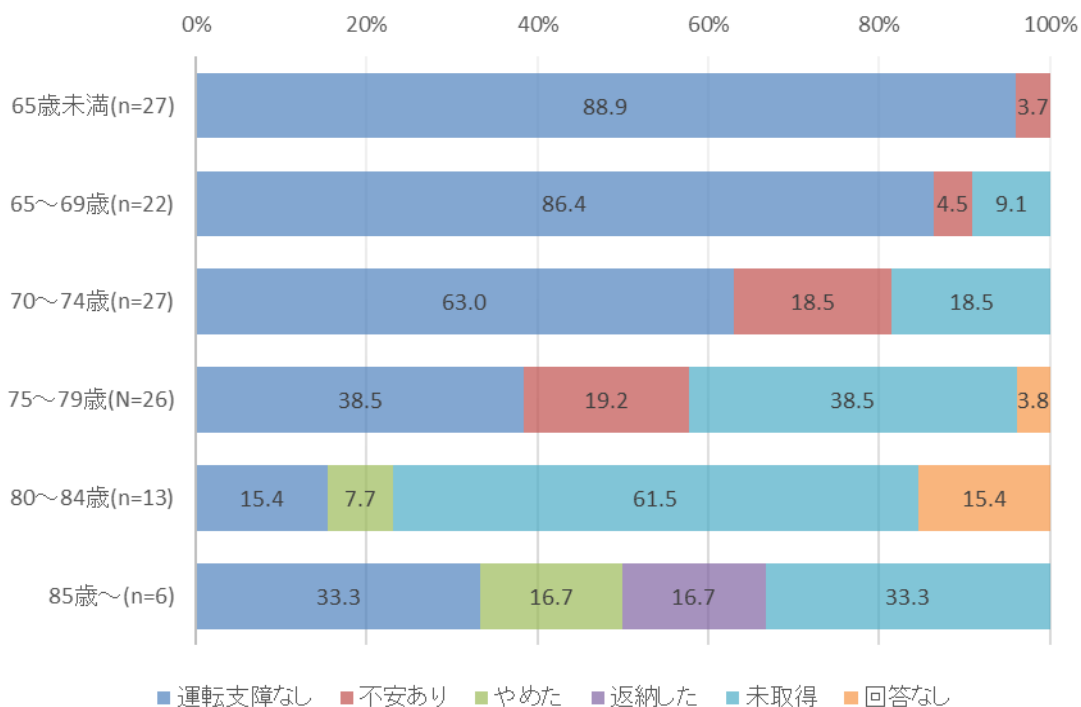


- ・地区別では、第4区(中村、大釜戸、山入、金山)、第5区(関山、下白狐、上白狐)、第7区(黄金井戸、萩生新町)の回答者が多かった。
- ・全体的に女性の回答者が多かった。
- ・地区によりやや偏りはあるものの、概ね各年齢層からまんべんなく回答を得た。

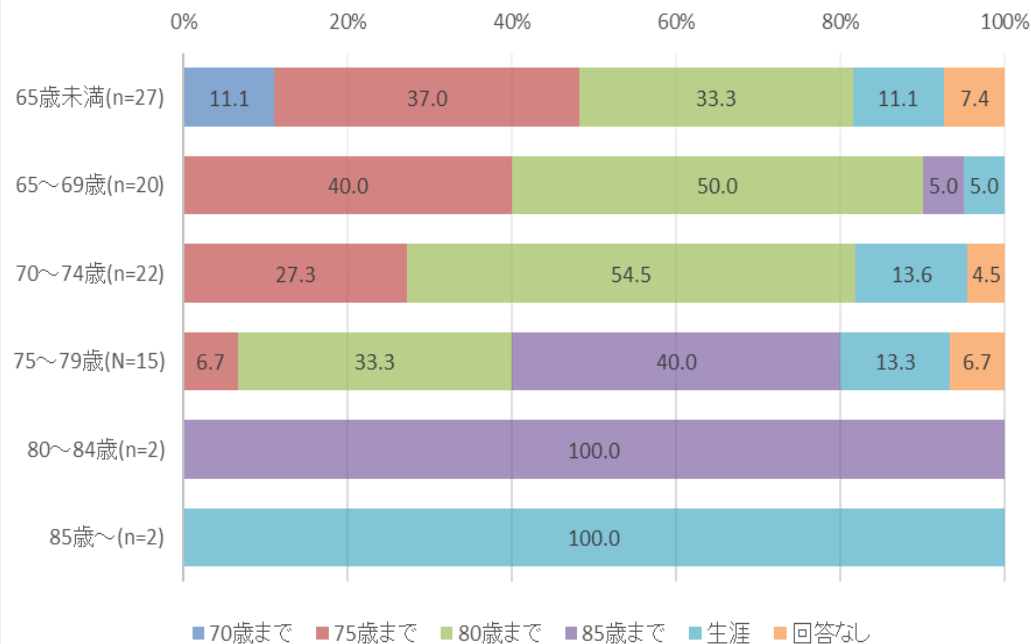
【未利用者】年齢別運転の状況



【年齢別運転の状況】



【何歳まで運転しようと思うか】 (運転していると回答した88名)

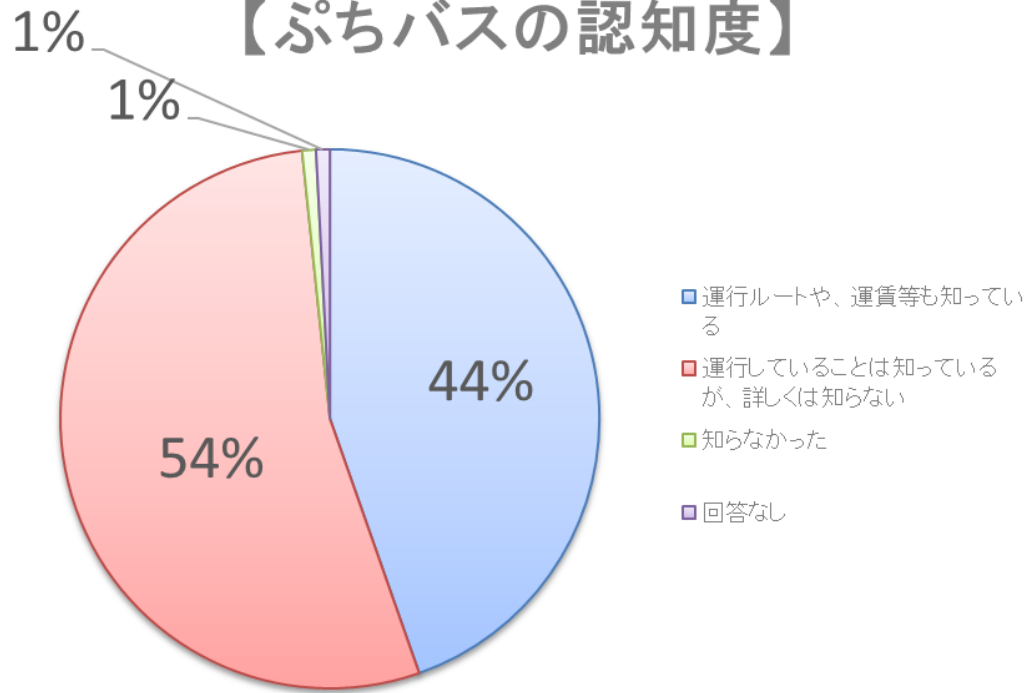


年齢別運転の状況では、70歳未満では、約9割の回答者が「日常的に運転しており、支障がない」と感じている。70～79歳では、約2割の回答者が「運転しているが、やや不安がある」と回答している。80歳以上では、「運転をやめた」、「免許を返納した」、「未取得」の割合が高くなっていく一方で、「日常的に運転しており、支障がない」という回答者も一定数いる。

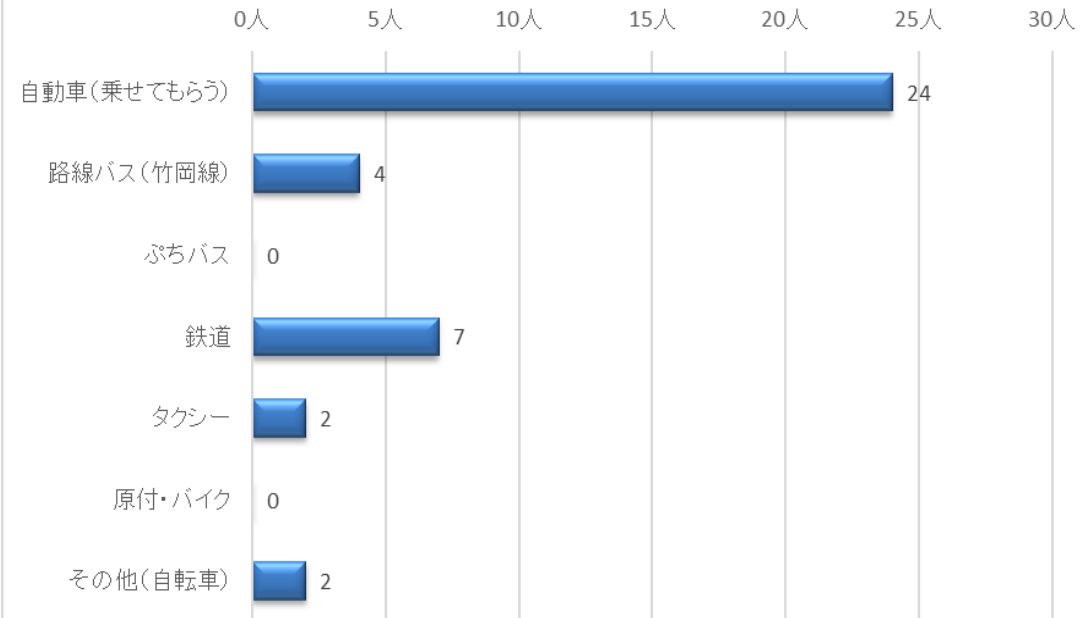
【未利用者】ぶちバスの認知度・ふだんの移動手段



【ぶちバスの認知度】



【ふだんの主な移動手段】※複数回答 (運転していないと回答した32人)

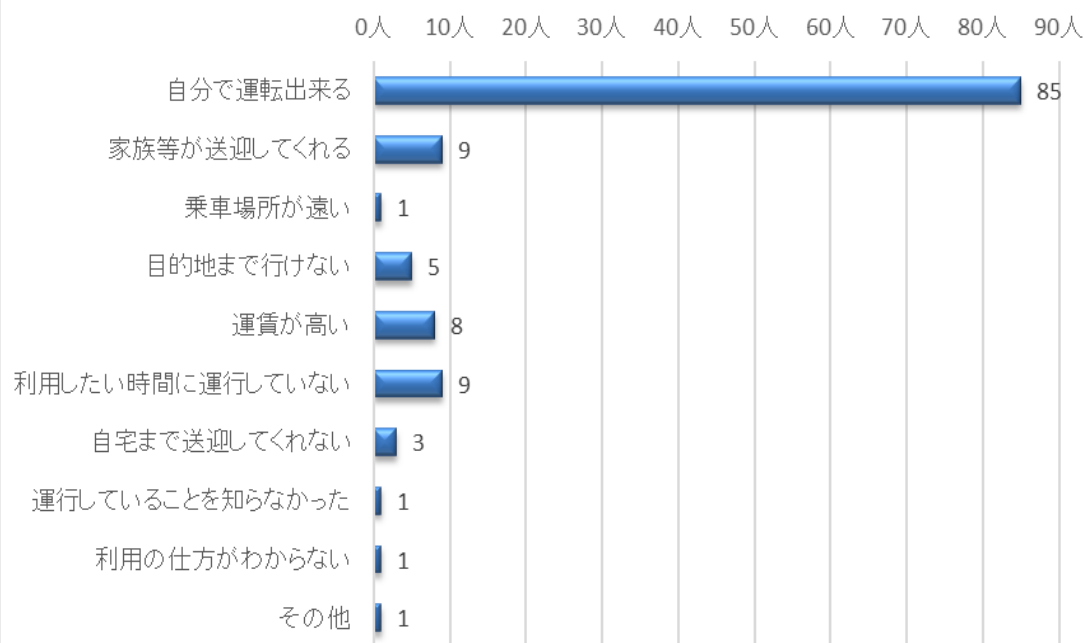


ぶちバスの認知度では、44%が運行ルートや運賃等も知っており、54%が運行していることは知っている。ふだんの主な移動手段では、運転をしていないと回答した32名のうち、24名(75%)が「自動車(乗せてもらう)」。一方で、公共交通機関等で移動している回答者も一定数存在。

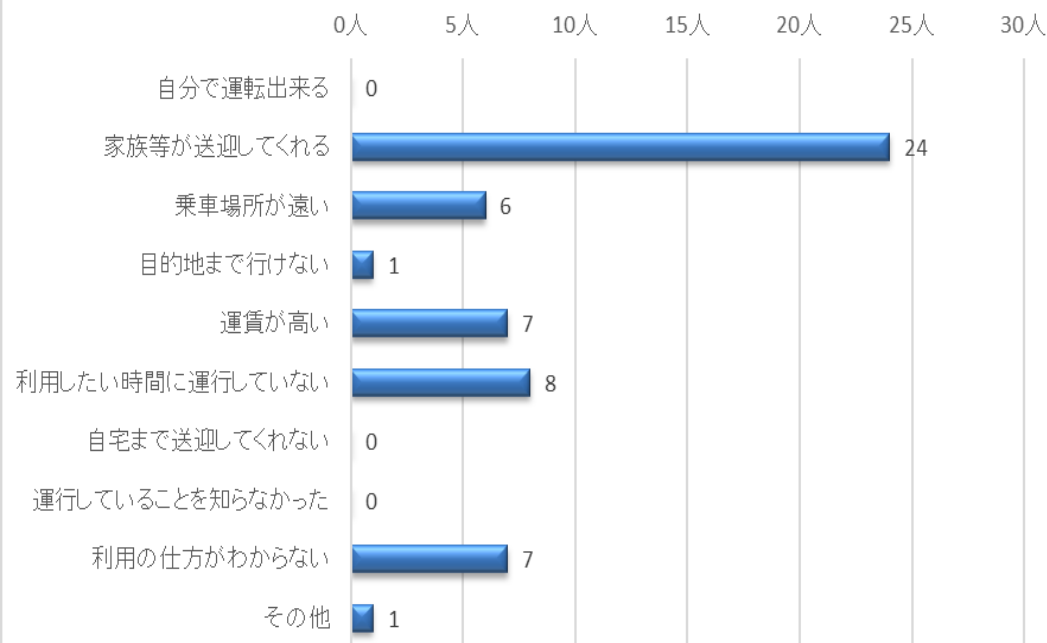
【未利用者】ぷちバスを利用していない理由



【ぷちバスを利用していない理由】※複数回答 (運転していると回答した86名)



【ぷちバスを利用していない理由】※複数回答 (運転していないと回答した32名)



運転していると回答した86名のうち、85名が「自分で運転できる」と回答。

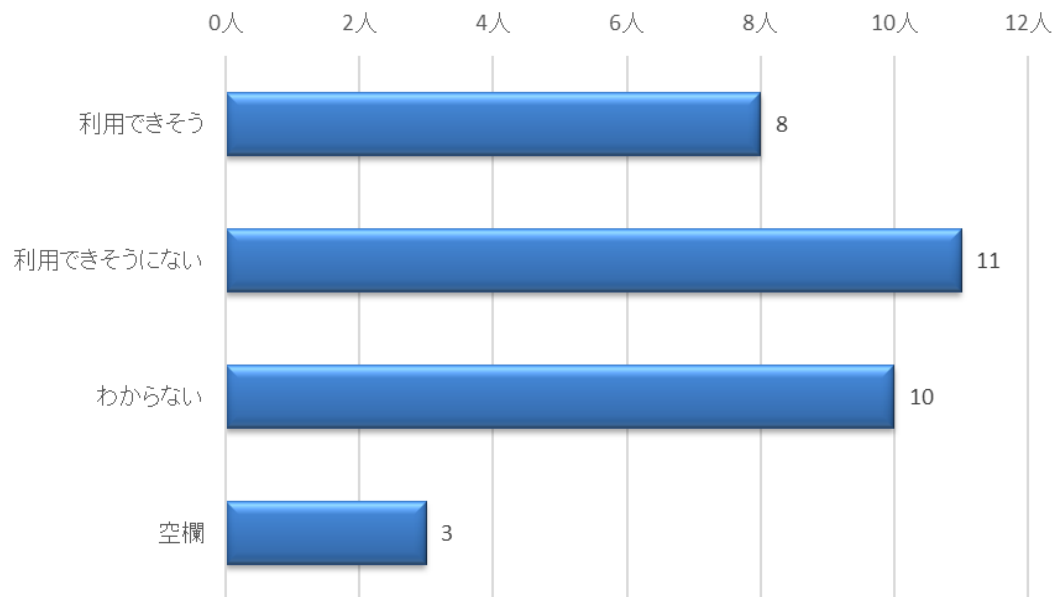
運転していないと回答した32名のうち、24名が「家族等が送迎してくれる」と回答。

他の理由として、「利用したい時間に運行していない」、「運賃が高い」、「利用の仕方が分からない」、「乗車場所が遠い」等が挙げられる。

【未利用者】路線図・時刻表を見てぶちバスを利用できそうか



【路線図・時刻表を見て利用できそうか】 (運転していないと回答した32名)



ぶちバス わだち 時刻表

平成31年4月1日現在

★(上り) 上総湊行き

主な乗り場・降り場	1便	2便	5便
① 萩生地区(天羽漁業協同組合漁業センター等)※	8:25	9:25	12:55
① 竹岡コミュニティセンター	8:30	9:30	13:00
②③ 大釜戸地区	8:33	9:33	13:03
④ 関山地区	8:35	9:35	13:05
⑤ 下白狐集会所	8:38	9:38	13:08
⑥ 仲村地区	8:40	9:40	13:10
⑦ 森戸地区	8:43	9:43	13:13
⑧ 三十郎商店	8:45	9:45	13:15
⑨ 天羽マリンヒル	8:48	9:48	13:18
⑩ 十宮	8:52	9:52	13:22
⑪⑫ 吉田屋湊店	8:55	9:55	13:25
⑬ 天羽診療所	8:58	9:58	13:28
⑭ 原田内科小児科医院	9:03	10:03	13:33
⑮ 上総湊駅	9:05	10:05	13:35

★(下り) 竹岡・萩生地区行き

主な乗り場・降り場	3便	4便	6便	7便
上総湊駅	10:15	11:15	14:00	14:55
原田内科小児科医院	10:17	11:17	14:02	14:57
天羽診療所	10:22	11:22	14:07	15:02
吉田屋湊店	10:25	11:25	14:10	15:05
十宮	10:28	11:28	14:13	15:08
天羽マリンヒル	10:32	11:32	14:17	15:12
三十郎商店	10:35	11:35	14:20	15:15
森戸地区	10:37	11:37	14:22	15:17
仲村地区	10:40	11:40	14:25	15:20
下白狐集会所	10:42	11:42	14:27	15:22
関山地区	10:45	11:45	14:30	15:25
大釜戸地区	10:47	11:47	14:32	15:27
竹岡コミュニティセンター	10:50	11:50	14:35	15:30
萩生地区(天羽漁業協同組合漁業センター等)※	10:55	11:55	14:40	15:35

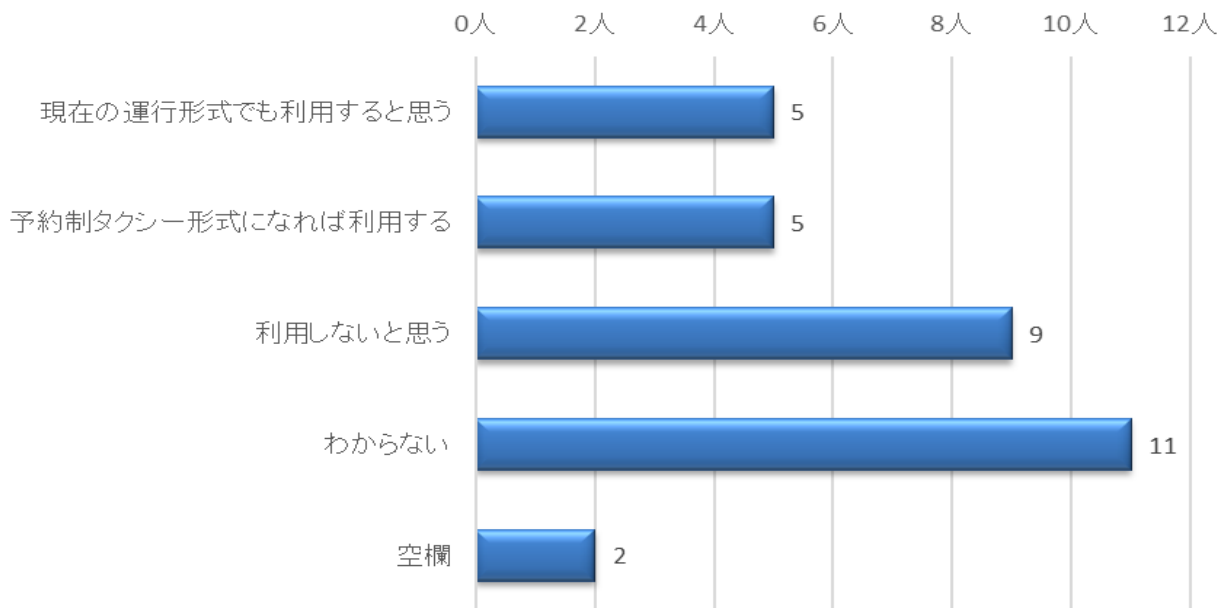
※ ①萩生地区(天羽漁業協同組合漁業センター等)は予約があった時に走ります。

運転していないと回答した32名のうち、
 「利用できそう」が8名(25%)
 「利用できそうにない」が11名(35%)
 「わからない」が10名(31%)
 「空欄」が3名(9%)

【未利用者】今後1～2年以内のぷちバスの利用意向



【今後1～2年以内の利用意向】 (運転していないと回答した32名)



運転していないと回答した32名のうち、

「現在の運行形式でも利用するようになると思う」が5名(16%)

「巡回バスの形式ではなく、予約してタクシーのようになれば利用すると思う」が5名(16%)

「利用しないと思う」が9名(28%)

「わからない・空欄」が13名(40%)

【未利用者】自由意見



【乗車場所に関する意見】

- ・足が悪いのでコミュニティセンターまで歩いて行けない。
- ・歳を取ってから乗り場まで出向いて行かれるか多少不安がある。出来る限り自宅近くの停留所とかを乗り場にして頂いたら助かる。

【運賃に関する意見】

- ・1回利用500円は高すぎる。100円位がいい。
- ・目的地まで行って500円、帰宅のため500円、往復1,000円ということならば、運賃をその半額か、それ以下にしてほしい。年会費を5,000円とか、10,000円にしてみてもいいかがか。

【運行時間に関する意見】

- ・上総湊駅から電車の時間(上り)に合えば利用できる可能性はある。・夜間があるとよい。
- ・夕方(午後)遅いと、遠くへ買い物に行かれる。

【運行形態に関する意見】

- ・予約してタクシーのようになれば将来1人暮らしになったとき利用するかも知れない。
- ・現状では相乗りタクシー方式の方が自由度、料金の面でベターになるのではないか？
- ・巡回バスの存在意義はあるかと思うが、自分自身まだ運転出来るので、1～2年以内では利用しないと思う。将来運転出来なくなったときは大いに助かると思う。ただ、バスが停まるまでの距離行けなくなった時、やはり自宅までの送迎を望む。

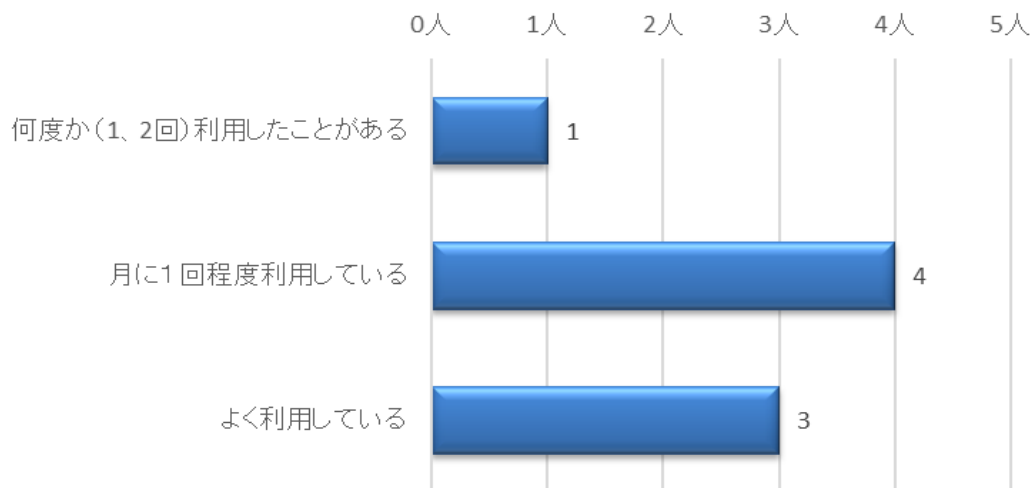
【応援コメント(将来は利用したい等)】

- ・10年後は利用したい。それまで続けて欲しい。・将来的には運転に不安を感じるようになったら利用したい。
- ・地域性を考えると必要なバスだと思う。是非続けてほしい。
- ・まだ運転しているので、登録しようとは思わないが、どこかに出かける時にたまに利用したい。
- ・地域バスは今のところ、一部の利用に限られていますが、近い将来必要になる。持続的に運用するためには安定した財源が必要だが、有償とはいえ限度があるだろう。現在集められている部落費の配分中から手当て出来ないだろうか。
- ・現在、地区外に勤務しているが、退職後は利用したいと思う。運送地区内在住の方(地区外に勤務していない方、自営の方)に時々利用して頂けるようにもっと働きかけてはいいかがか。また、各地区に働きかけてぷちバス利用体験日等を実施してもよいのでは。
- ・近所で吉田屋往復1,000円で請け負っている人がいる。要望のある人は多いのでは。

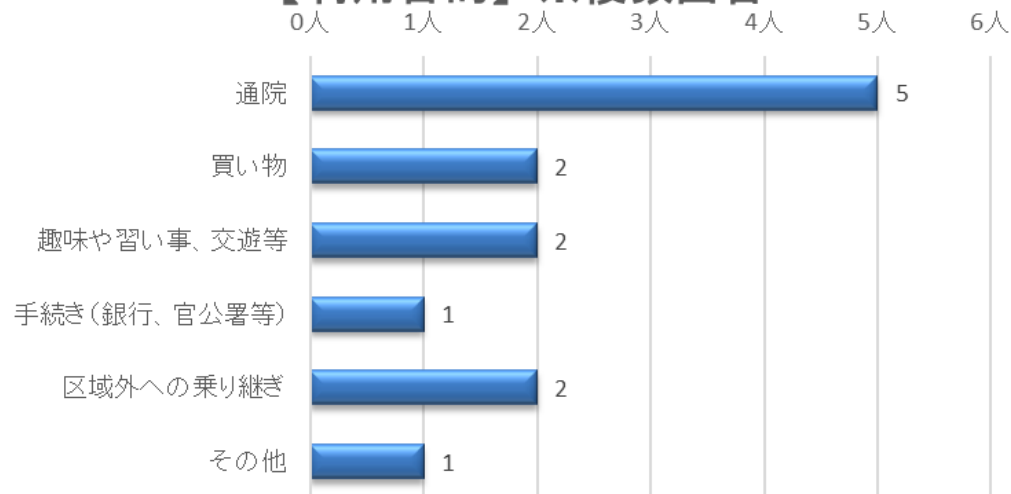
【利用者】ぷちバスの利用頻度・利用目的



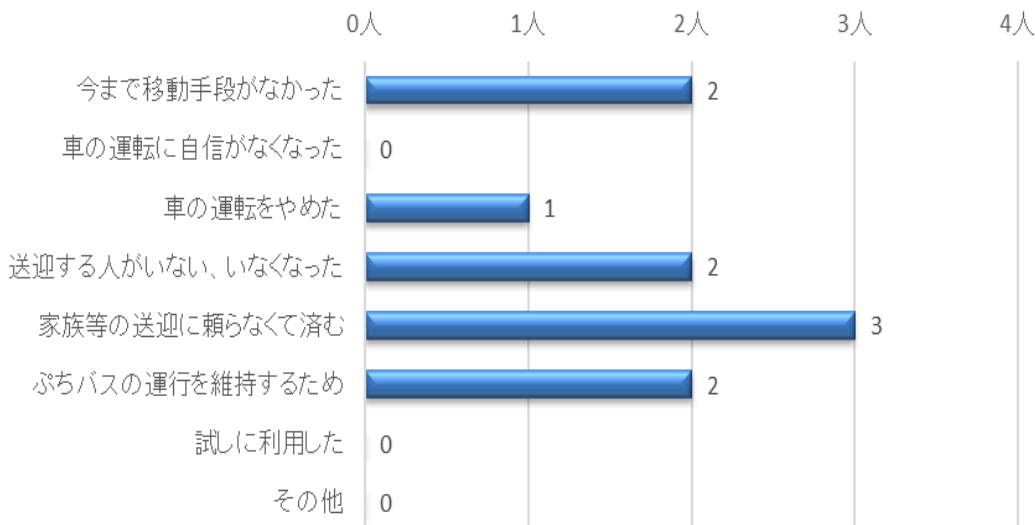
【利用頻度】



【利用目的】 ※複数回答



【利用するようになった理由やきっかけ】 ※複数回答



【利用頻度】

「月に1回程度」が最も多く、次いで、「よく利用している」となっている。

【利用目的】

「通院」が最も多いが、通院以外の目的で利用する方もいる。

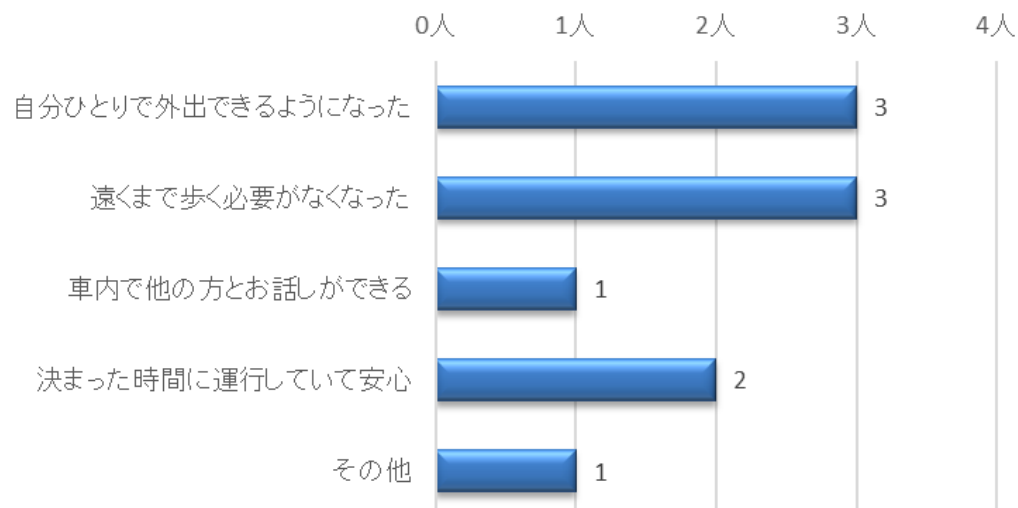
【利用するようになった理由やきっかけ】

「家族等の送迎に頼らなくて済む」が最も多い。

【利用者】ぷちバスのいいと思う点・不便に感じている点



【ぷちバスのいいと思う点】※複数回答



【ぷちバスのいいと思う点】

「自分ひとりで外出できるようになった」、
「遠くまで歩く必要がなくなった」と回答した方が多かった。

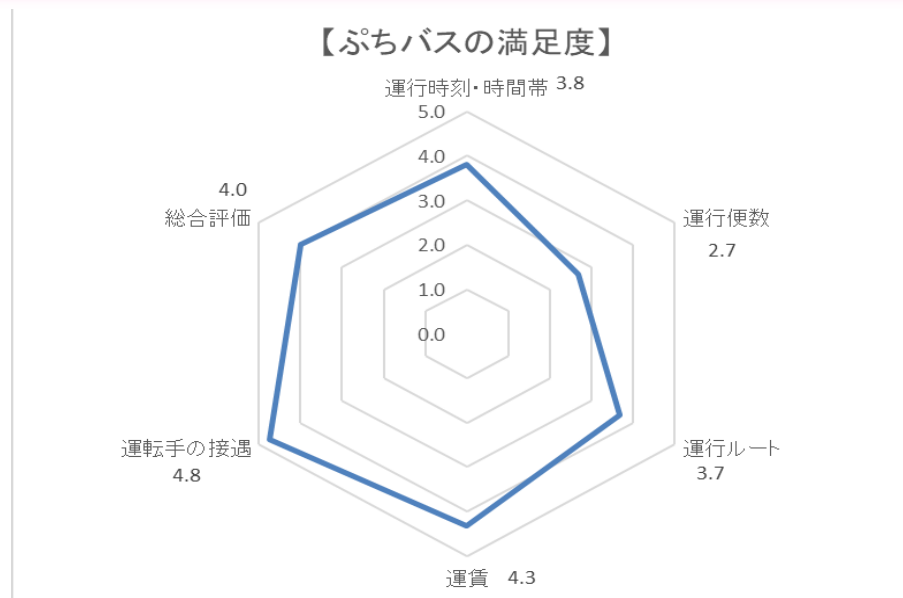
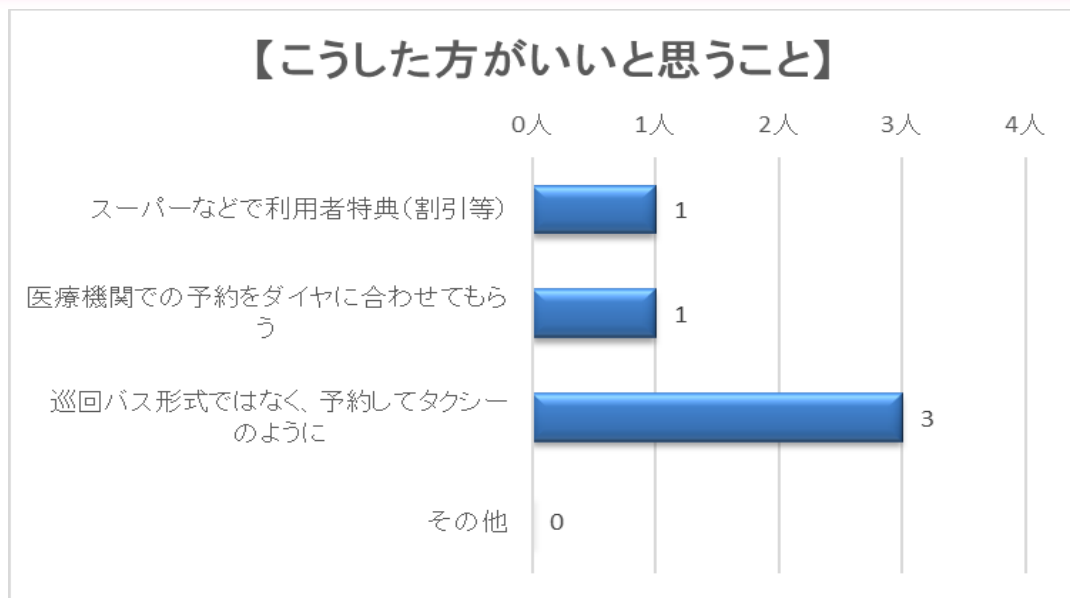
【不便に感じている点】

「最終便の時間が早い」、「便が少ない」、
「土日に運行していない」と回答した方が多かった。

【不便に感じている点】※複数回答



【利用者】こうした方がいいと思うこと・満足度



【こうした方がいいと思うこと】

「巡回バスの形式ではなく、予約してタクシーのようになれば利用すると思う」と回答した方が多かった。

【ぷちバスの満足度】

「運転手の接遇」に対する満足度が最も高く、「運行便数」に対する満足度が最も低い。

【利用者の自由意見】

- ・ぷちバスわだちが運行され大変ありがたい。運行時刻・便数が改善されればもっと便利になり利用が増えるのではないかな。
- ・乗車場所に上総湊の高速バス乗り場があると助かる。
- ・日東交通 (PM3:33湊橋) 昼間のバス時間の本数が少なく、帰りに困っている。