

令和5年2月3日

## バイタルリンク勉強会 事前アンケート集計結果

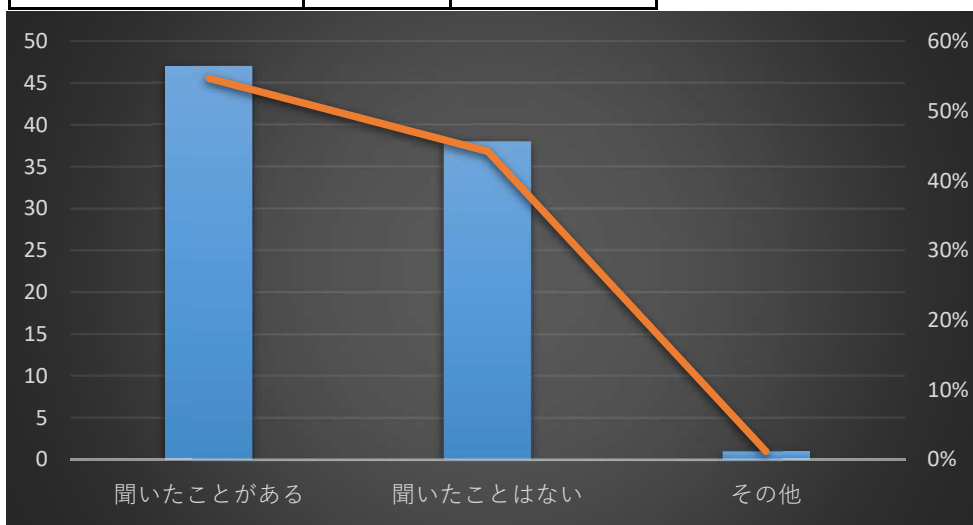
ご協力いただき、誠にありがとうございました。

・ 調査期間	令和5年1月6日～1月25日
・ 調査対象	市内を中心とした医療・介護機関
・ 調査方法	個別郵送、メール、市ホームページへの掲載
・ 送付数	160
・ 回答数	86
・ 回答率	54%

### 問1：出欠についての設問のため割愛

### 問2：「バイタルリンク」について聞いたことがありますか(☑は一つ)

選択肢	回答数	割合
聞いたことがある	47	55%
聞いたことはない	38	44%
その他	1	1%
合計	86	100%

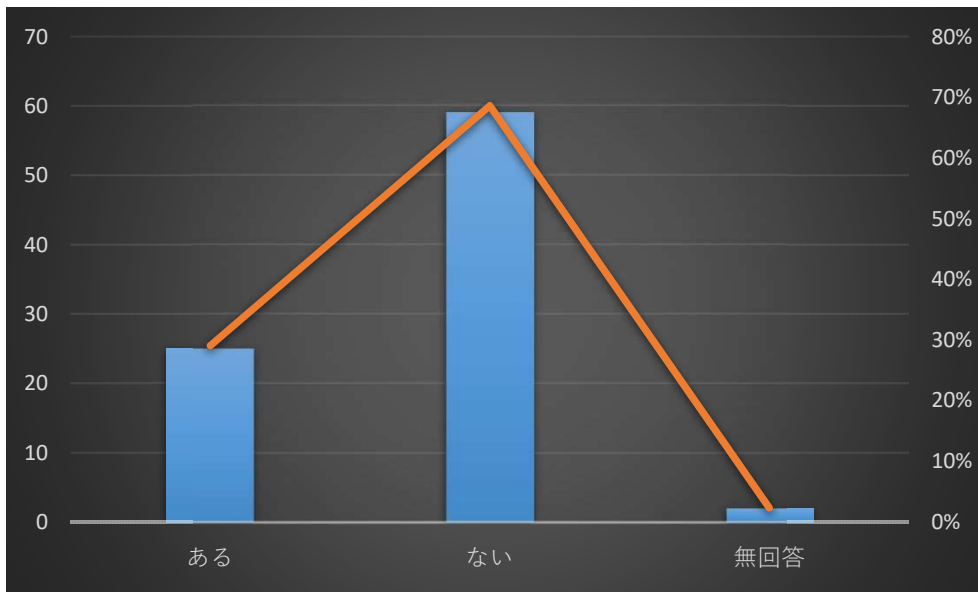


#### ●「その他」のご記載例

- ・ 昨年（令和3年度に君津木更津医師会主催の）研修（説明会）を受講

問3：「千葉県地域生活連携シート」を使用したことがありますか(☑は一つ)

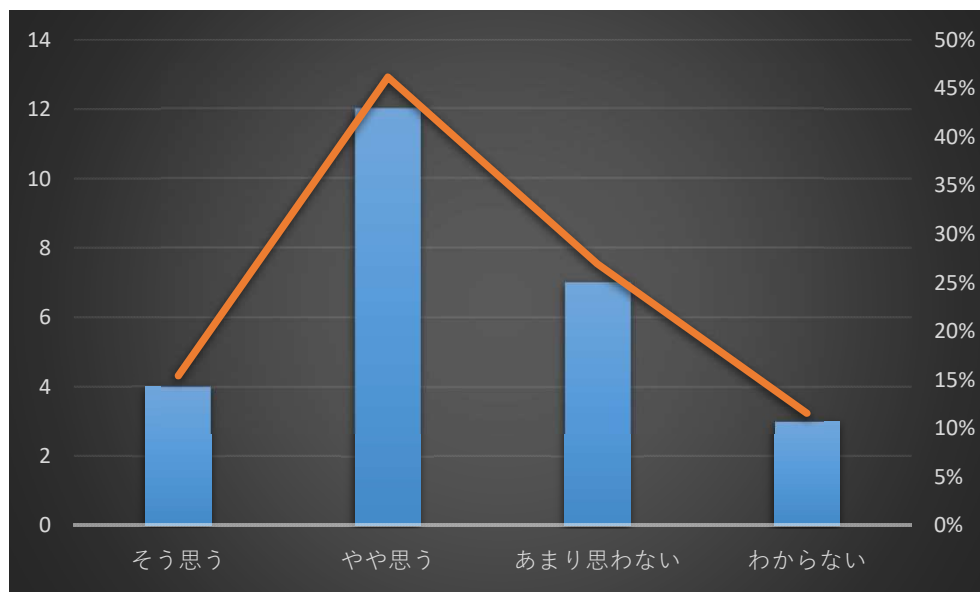
選択肢	回答数	割合
ある	25	29%
ない	59	69%
無回答	2	2%
合計	86	100%



問3 A：千葉県地域生活連携シートを使用したことがある方にお聞きします。

千葉県地域生活連携シートにより、連携がしやすくなったと思いますか(☑は一つ)

選択肢	回答数	割合
そう思う	4	15%
やや思う	12	46%
あまり思わない	7	27%
わからない	3	12%
合計	26	100%



●そう思う理由

- ・入院前の生活状況が把握でき、支援につながる為

●やや思う理由

- ・病名や状態が把握できる
- ・利用者情報がわかり支援に役立つ
- ・双方の情報共有に有益
- ・入院時に持参すると病院からも連携シートを頂くことがあるので病名の確認が出来たりする)
- ・内容の充実
- ・情報伝達が早くできるため

●あまり思わない理由

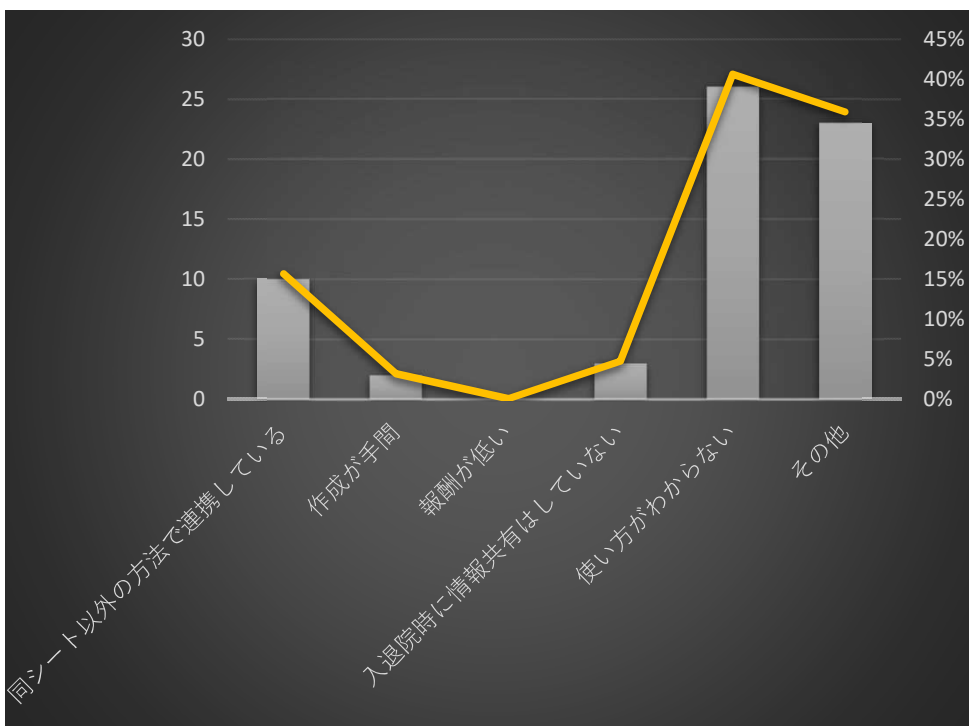
- ・連携されているとは思えない
- ・入退院時は看護サマリーを使用しているため
- ・実際の情報と記載内容との違いが多かったため
- ・情報は介護ソフトに入力するようになった為
- ・B表があまり普及しておらず相互のメリットが…

●わからない理由

- ・直近一年以上使っていない

問3B：千葉県地域生活連携シートを使用したことがない方にお聞きします。  
使用しない理由を教えてください(☑はいくつでも)

選択肢	回答数	割合
同シート以外の方法で連携している	10	16%
作成が手間	2	3%
報酬が低い	0	0%
入退院時に情報共有はしていない	3	5%
使い方がわからない	26	41%
その他	23	36%
合計	64	100%



●地域生活連携シート「以外の方法で連携している」のご記載例

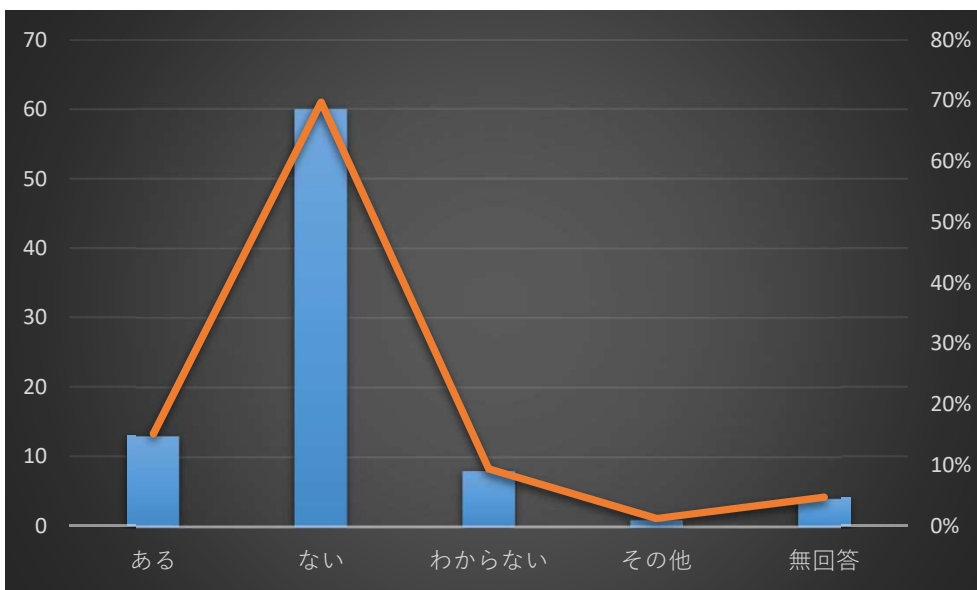
- ・お薬情報としてお薬手帳・薬剤情報
- ・退院時サマリーなど
- ・訪問看護サマリー
- ・アセスメントシート
- ・看護サマリー、診療情報提供書、健康診断書等
- ・看護サマリー等
- ・CMや家族との連結、施術同意書で医師と連携
- ・フェイスシート等
- ・対面にてコミュニケーション

●「その他」のご記載例

- ・見たことがない
- ・使う機会がなかった
- ・ケアマネからの情報として主治医意見書やサマリーが送られることが多い
- ・利用する機会が無い
- ・知らない
- ・連携は必要だがGHには特に報酬等があるようではないので事業所の個別シートを使用している。
- ・退院時に連携シートを頂いたことはありますがこちらで作成したことはありません。ケアマネージャーが提出しています。
- ・シートの用紙をみたことがない
- ・介護関係を行っていない
- ・ケアマネではない為
- ・ケアマネージャーから情報提供としていただいたことはあります

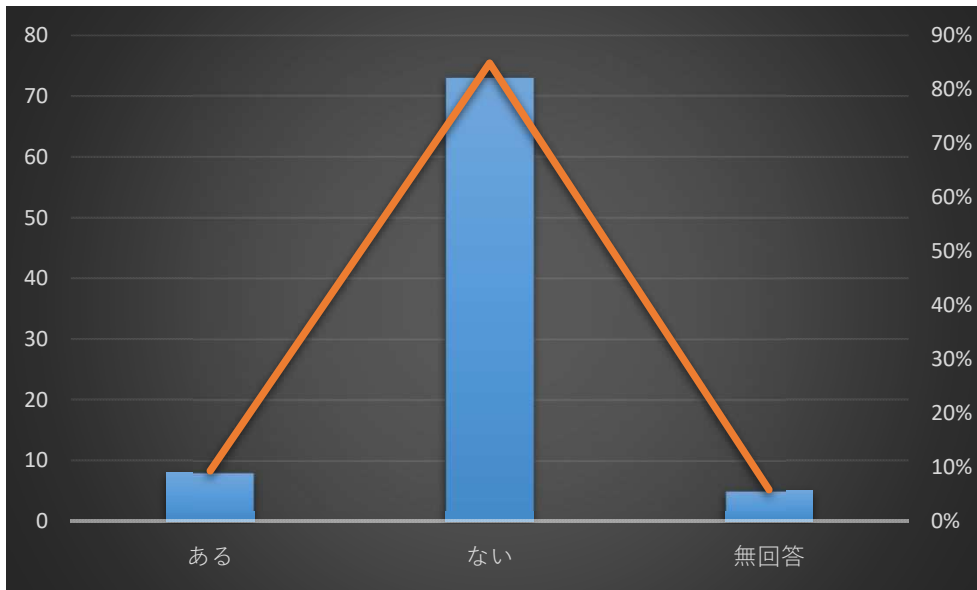
問4：入退院・入退所時の医療または介護報酬(入退院支援加算、退院・退所加算、再入所時栄養連携加算等)を一度でも算定したことがありますか(☑は一つ)

選択肢	回答数	割合
ある	13	15%
ない	60	70%
わからない	8	9%
その他	1	1%
無回答	4	5%
合計	86	100%



問5：「君津圏域医療・介護多職種連携エチケット集※」を使用したことがありますか  
 (☑は一つ) ※木更津市、君津市、富津市及び袖ヶ浦市で医療と介護の関係者が  
 スムーズに連携するために作成したツール

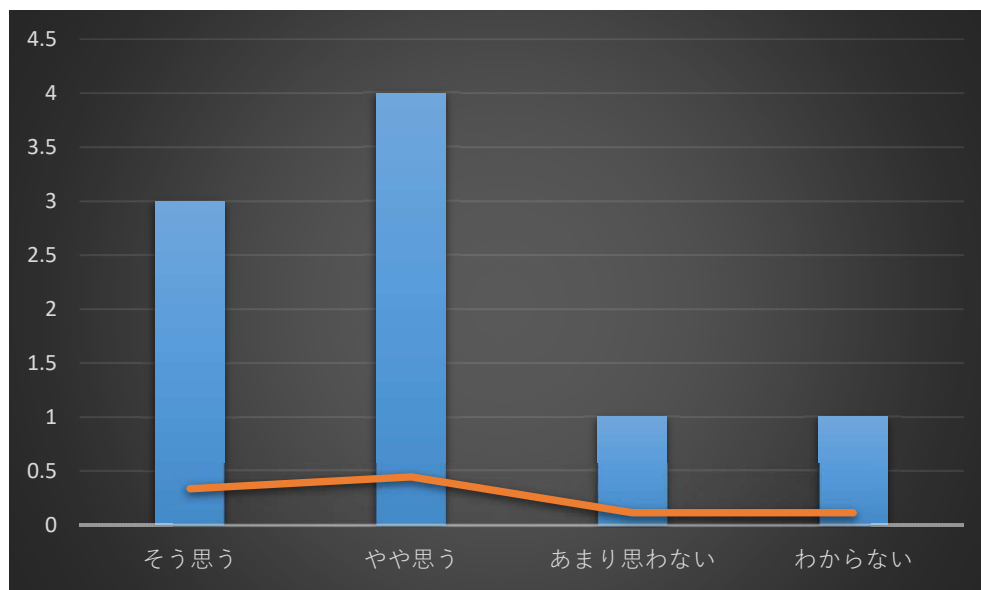
選択肢	回答数	割合
ある	8	9%
ない	73	85%
無回答	5	6%
合計	86	100%



問5 A：エチケット集を使用したことがある方にお聞きします。

エチケット集により、連携がしやすくなったと思いますか(☑は一つ)

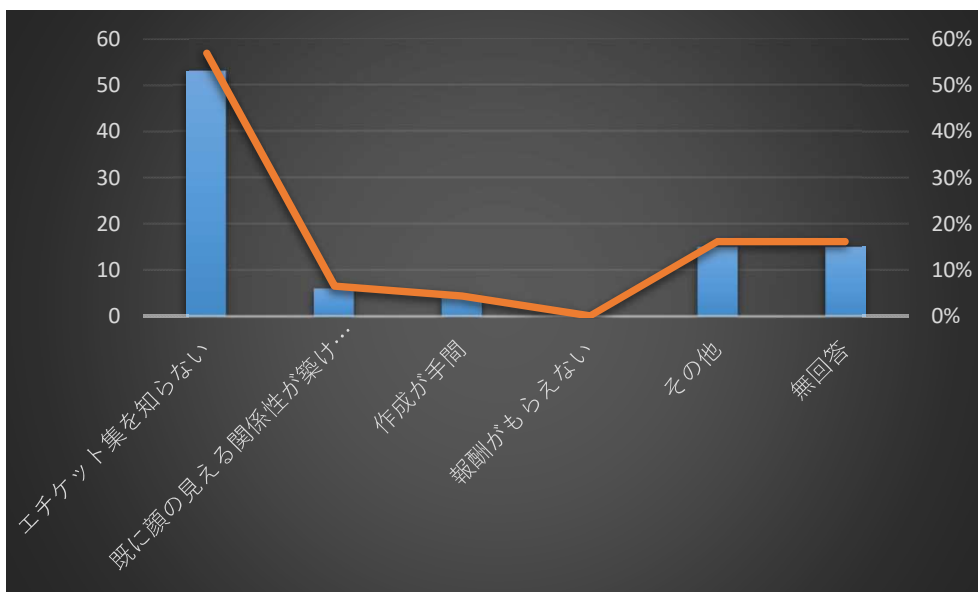
選択肢	回答数	割合
そう思う	3	33%
やや思う	4	44%
あまり思わない	1	11%
わからない	1	11%
合計	9	100%



- ・ 担当者は変更になっている事があるがどの部署が担当するのかわかるので良い

問5 B：エチケット集を使用したことがない方にお聞きします。  
使用しない理由を教えてください(☑はいくつでも)

選択肢	回答数	割合
エチケット集を知らない	53	57%
既に顔の見える関係性が築けている	6	6%
作成が手間	4	4%
報酬がもらえない	0	0%
その他	15	16%
無回答	15	16%
合計	93	100%



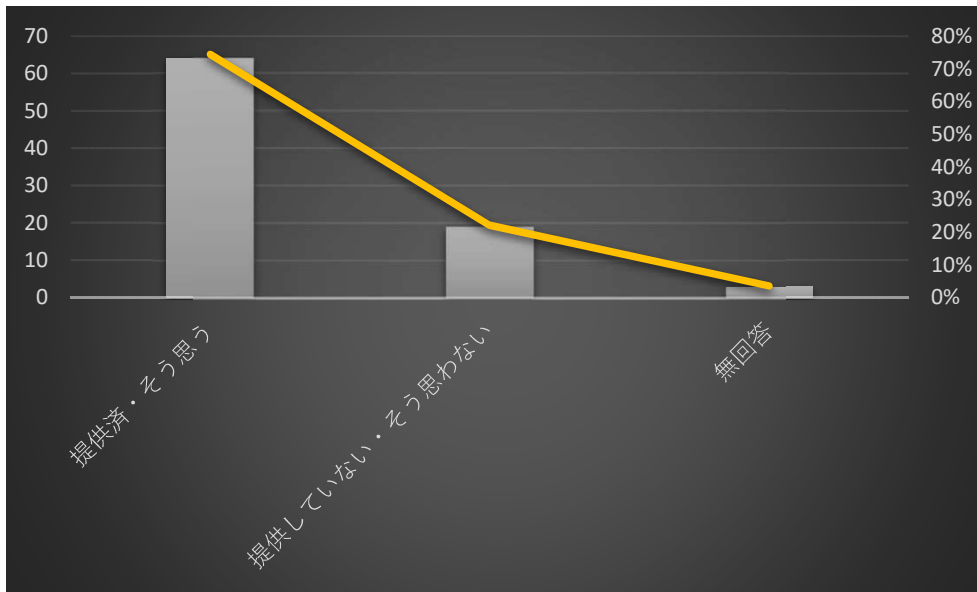
●「その他」のご記載例

- ・ 配属し間もないため
- ・ 訪問看護で使用する形式ではない？
- ・ 知らなかった
- ・ 機会がなかった
- ・ 今まで使用の機会がなかった。人員の関係で在宅など今は行っていないため。
- ・ この機会をきっかけにはじめて知った
- ・ 独自の書式を作成している
- ・ 今まで求められたことがあったから
- ・ ケアマネではない為



問6：在宅(訪問診療、訪問・通所サービス等)サービスを提供されている・提供したい  
 と思いますか(☑は一つ)

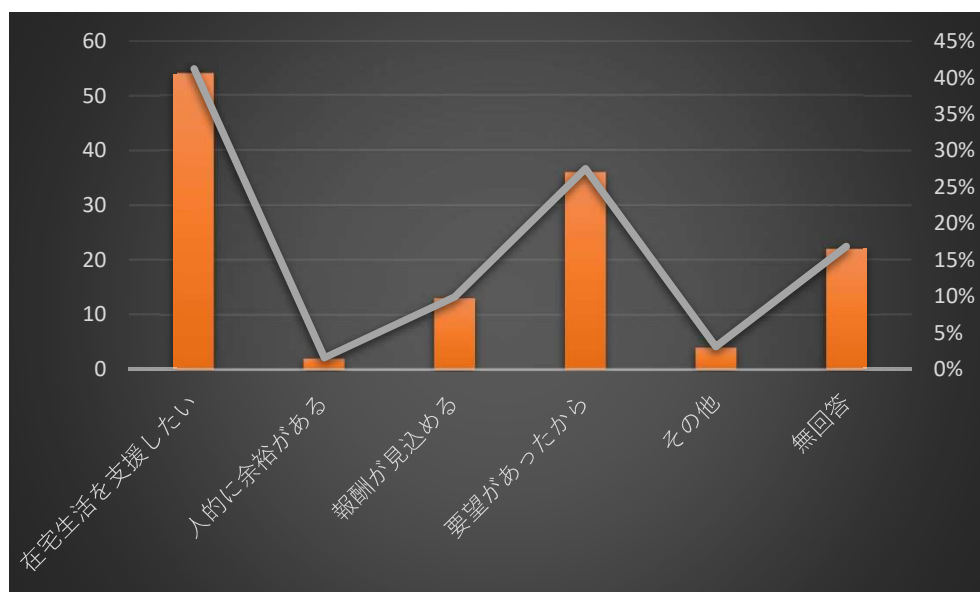
選択肢	回答数	割合
提供済・そう思う	64	74%
提供していない・そう思わない	19	22%
無回答	3	3%
合計	86	100%



問6 A：在宅サービスを提供済・提供したいと思う方にお聞きします。

その理由は何ですか(☑はいくつでも)

選択肢	回答数	割合
在宅生活を支援したい	54	41%
人的に余裕がある	2	2%
報酬が見込める	13	10%
要望があったから	36	27%
その他	4	3%
無回答	22	17%
合計	131	100%

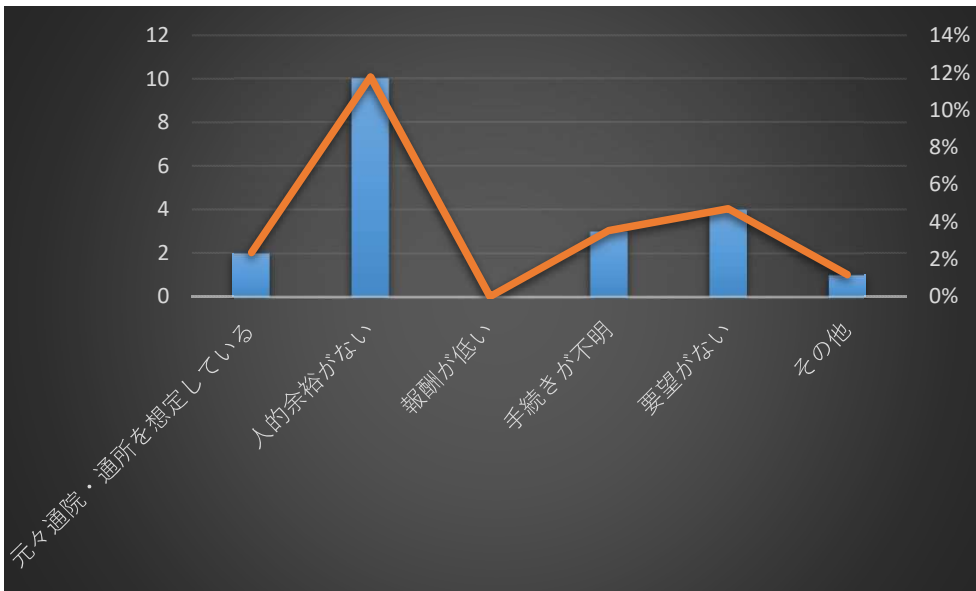


●「その他」のご記載例

- ・入院は短く入所施設もいっぱいもしくは経済的に入れない人が多く、やるしかない
- ・必要性がある
- ・GHにとってもデイサービスが交流になる為と考えたので
- ・通院困難な方を支援したい

問6 B：在宅サービスを提供していない・提供したいと思わない方等にお聞きします。  
その理由は何ですか(☑はいくつでも)

選択肢	回答数	割合
元々通院・通所を想定している	2	2%
人的余裕がない	10	12%
報酬が低い	0	0%
手続きが不明	3	4%
要望がない	4	5%
その他	1	1%
無回答	67	79%
合計	85	100%

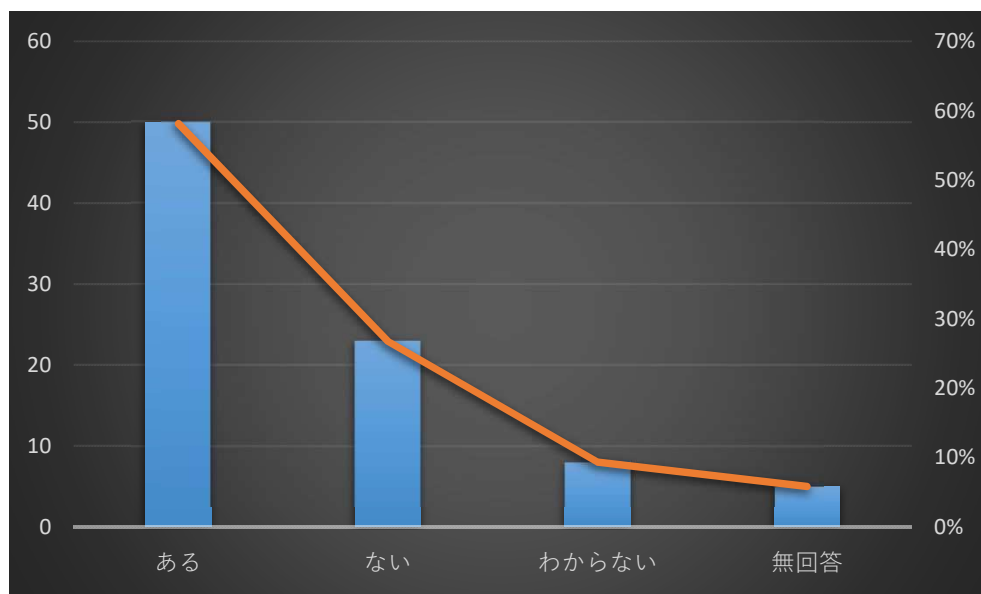


●「その他」のご記載例

- ・ 包括支援センター所属
- ・ 同法人で行っている
- ・ 在宅と同じように訪問したり、相談に乗ることはあるが、人的余裕がないことと、コロナ禍で外来患者が増えてしまったため、管理料をいただき在宅を行うまでの十分なサービスが提供できない。月1回、週1回と決まった訪問もできないため患者さんにとってはもちろん、他業種の方々にも責任が果たせないため
- ・ 居宅介護支援事業。提供を行っているため

問7：身寄りのない方への対応について、苦労したことはありますか(☑は一つ)

選択肢	回答数	割合
ある	50	58%
ない	23	27%
わからない	8	9%
無回答	5	6%
合計	86	100%

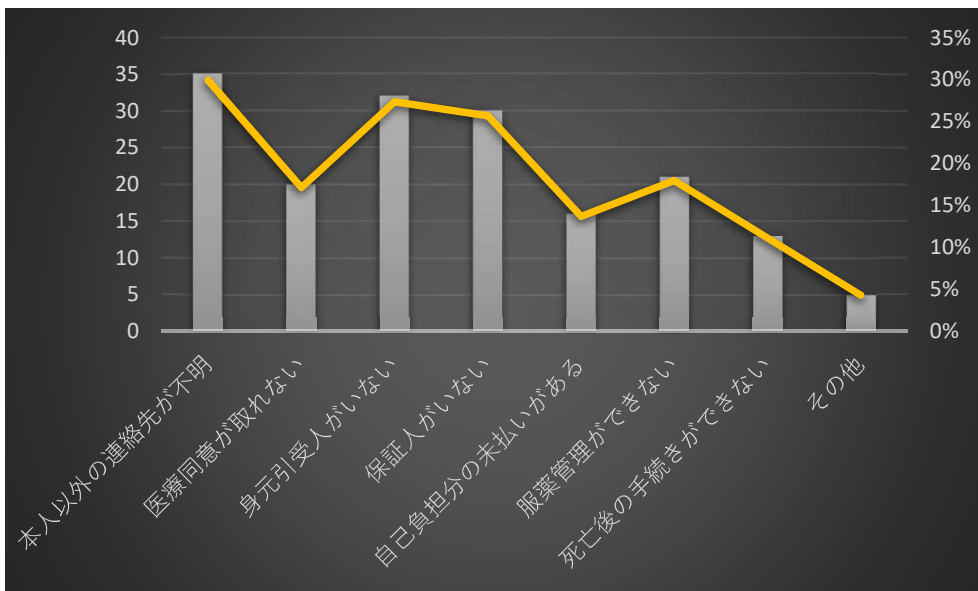


●ご記載例

- ・身寄りがありますが、認知症の方が一人で来て、一般的な会話は出来るのですが1日に何度も来たりして困ったことが何人もいます。  
その時は地域包括支援センターに連絡すると対応してくださり、何度も相談したりお世話になっています。  
今までたまたま「身寄りのない方」で対応困難がなかっただけで、いつあってもおかしくありません。

問7A：身寄りのない方への対応に苦労したことがある方にお聞きします。  
その内容は何ですか(☑はいくつでも)

選択肢	回答数	割合
本人以外の連絡先が不明	35	30%
医療同意が取れない	20	17%
身元引受人がない	32	27%
保証人がいない	30	26%
自己負担分の未払いがある	16	14%
服薬管理ができない	21	18%
死亡後の手続きができない	13	11%
その他	5	4%
合計	117	100%

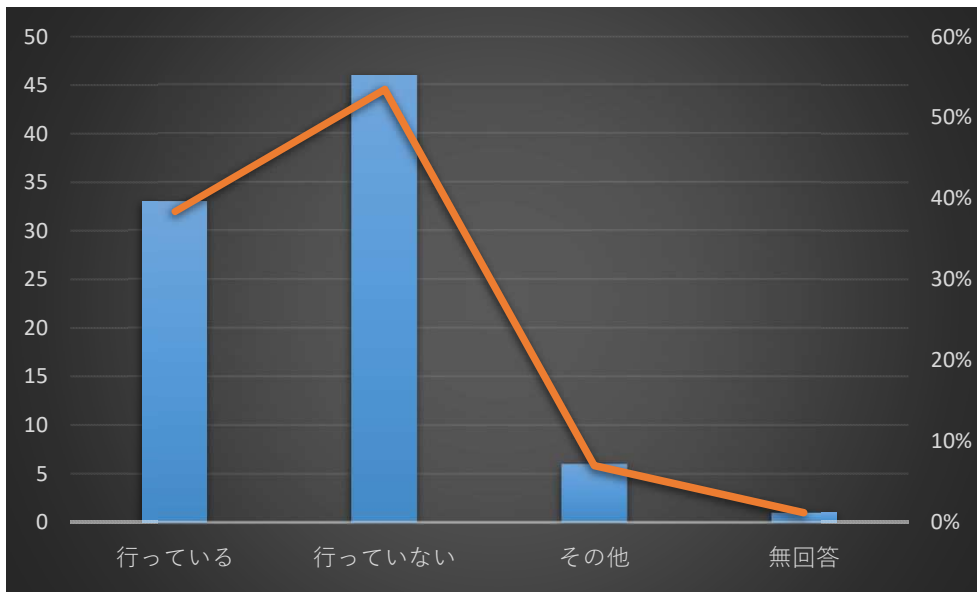


●「その他」のご記載例

- ・ 緊急時の対応
- ・ 本人以外の連絡先が不明な時点ですべて暗礁に乗り上げる
- ・ 遠い親戚だと関わりたくないという人がいた
- ・ 入所後に生活保護の申請を行うこと
- ・ 緊急時の連絡策がない

問8：コロナ陽性者の診療、サービス提供等の対応を行っていますか(いずれかに)

選択肢	回答数	割合
行っている	33	38%
行っていない	46	53%
その他	6	7%
無回答	1	1%
合計	86	100%

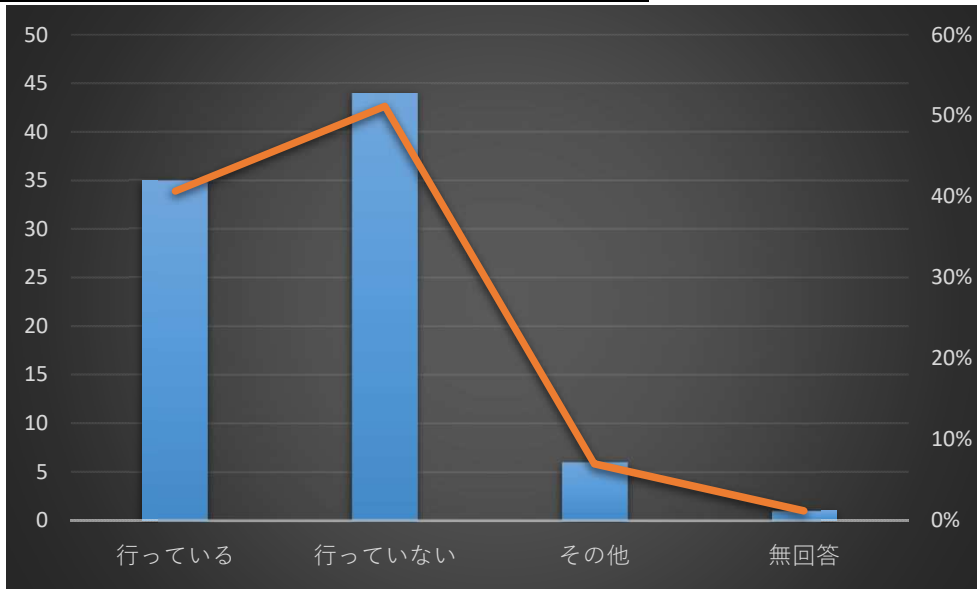


●「その他」のご記載例

- ・ 対面以外の方法で実施
- ・ 家族対応の状況や病状によって
- ・ 今まで陽性者が出ていない
- ・ グループホームなので陽性者があれば対応します
- ・ 入所中の方に限って
- ・ 状況に応じて

問9：コロナ濃厚接触者の診療、サービス提供等の対応を行っていますか(☑は一つ)

選択肢	回答数	割合
行っている	35	41%
行っていない	44	51%
その他	6	7%
無回答	1	1%
合計	86	100%

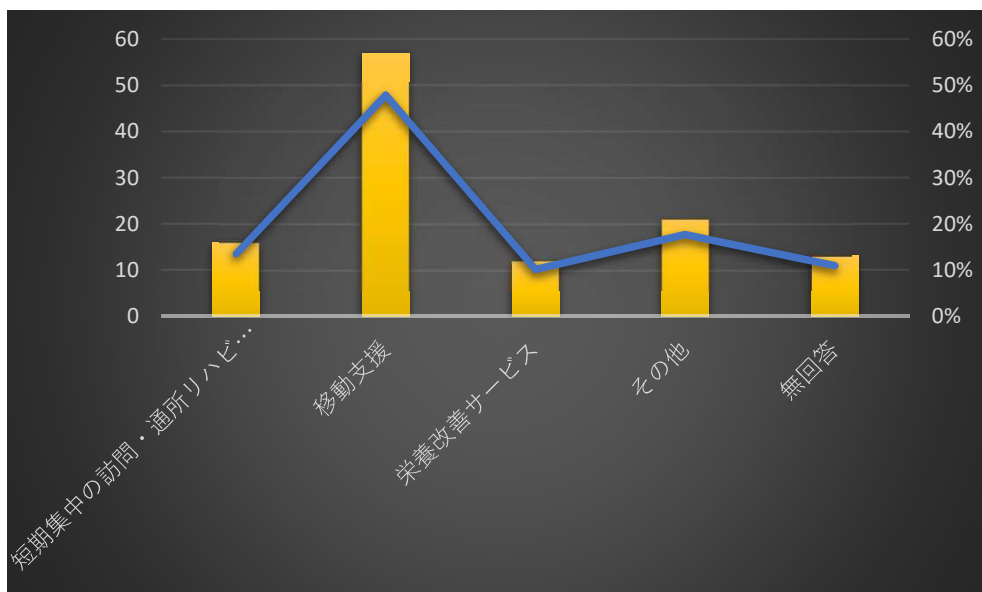


●「その他」のご記載例

- ・ 対面以外の方法で実施
- ・ 場合に応じて対応可
- ・ 状況によって
- ・ 濃厚接触者にあたる方はご家族を含め通所を遠慮されている
- ・ グループホームなので陽性者があれば対応します
- ・ 状況に応じて

問10：富津市に不足しているサービスは何だと思えますか(☑はいくつでも)

選択肢	回答数	割合
短期集中の訪問・通所リハビリサービス	16	13%
移動支援	57	48%
栄養改善サービス	12	10%
その他	21	18%
無回答	13	11%
合計	119	100%



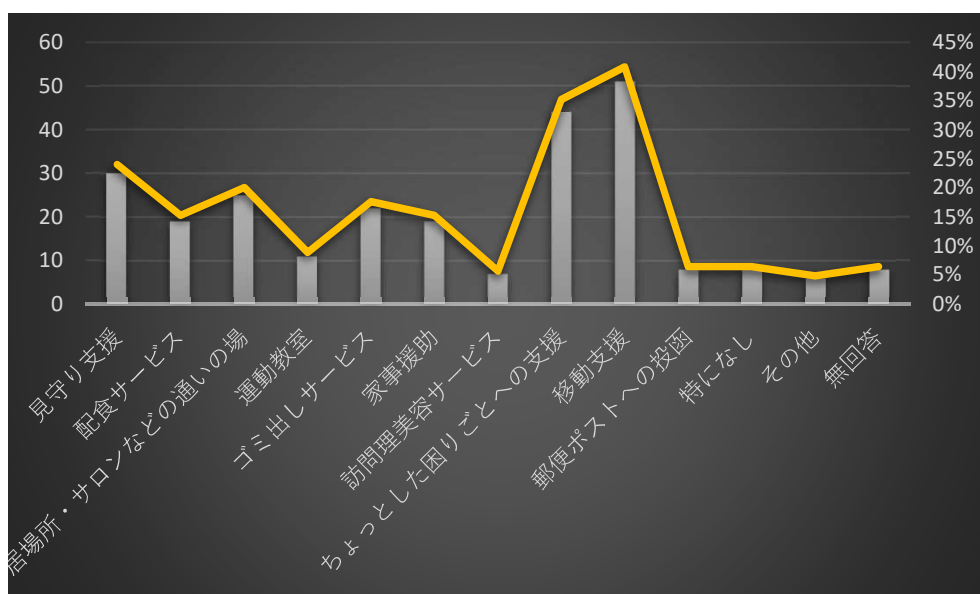
●「その他」のご記載例

- ・ 居宅介護支援
- ・ 訪問介護
- ・ 特養等の施設
- ・ 思いつきません
- ・ 医療機関数、医師数
- ・ 入院ができる病院が少ない
- ・ ケアマネ・ヘルパー不足ですべてにおいて不足している
- ・ 入院できる病院・病院の場合地区ごとにあれば助かる
- ・ 介護タクシー
- ・ 要支援やその予備軍の方の受け皿
- ・ 障害者の方の移動入浴利用者1名のみ
- ・ 独居、身寄りのない方の経済支援
- ・ わからない
- ・ 緊急時の支援・あずかり
- ・ 現状を理解していないので返答できません
- ・ 通いたくなる場所
- ・ 小規模多機能の数
- ・ 特にありません
- ・ 緊急時ショートステイ
- ・ ヘルパー人材の提供
- ・ サービス提供に関する人の人材不足



問11：富津市に不足しているインフォーマルサービスは何だと思いますか(☑はいくつでも)

選択肢	回答数	割合
見守り支援	30	24%
配食サービス	19	15%
居場所・サロンなどの通いの場	25	20%
運動教室	11	9%
ゴミ出しサービス	22	18%
家事援助	19	15%
訪問理美容サービス	7	6%
ちょっとした困りごとへの支援	44	35%
移動支援	51	41%
郵便ポストへの投函	8	6%
特になし	8	6%
その他	6	5%
無回答	8	6%
合計	125	100%

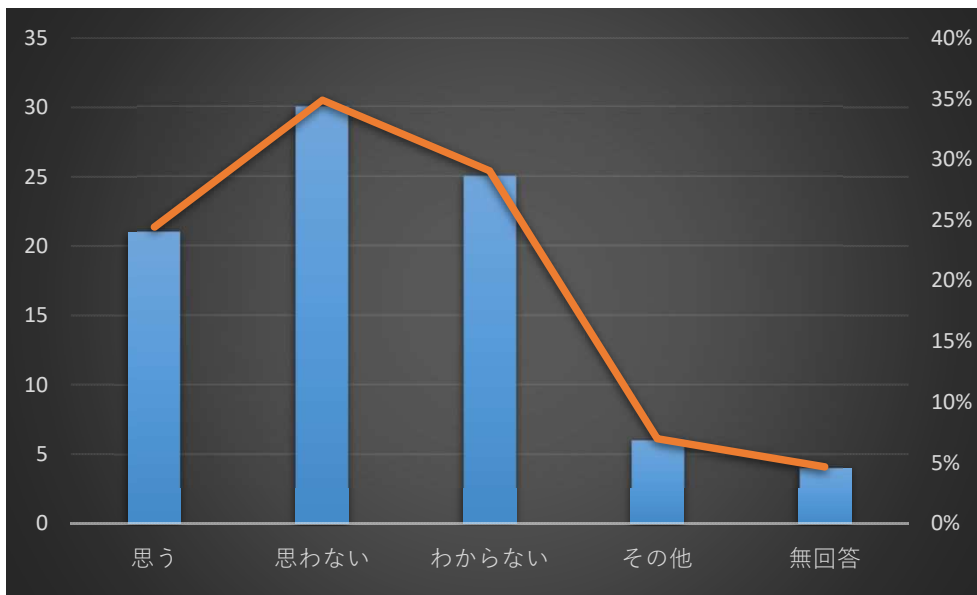


●「その他」のご記載例

- ・現状がわかりませんのでお答えできません
- ・無料送迎を当院でやっていますが車内でポストへの投函を頼まれたり、TVが急に映らなくなった（BSやアナログを押してしまっただけ）と相談されています。
- ・金融機関や行政機関の窓口業務を地域（住んでいる）で行えるシステム
- ・ゴミ出し、通院、院内介助
- ・配食は地元の農家、商店、富津市自前で行うべきだと思います
- ・現状をよくわかっていないので答えられません

**問12：生活援助(利用者様の身体に触れない支援)のみ提供できるヘルパー等が養成された場合、貴事業所にて雇用・受入したいと思いますか(いずれかに☑)**

選択肢	回答数	割合
思う	21	24%
思わない	30	35%
わからない	25	29%
その他	6	7%
無回答	4	5%
合計	86	100%



**●生活援助のみ提供できるヘルパー等を雇用・受入したいと「思う」理由**

- ・ ①家事援助は欠かせないと思っている
- ・ ②生活支援に一般のヘルパーをあてた場合、報酬が難しいので生活援助のみのヘルパー資格の方が出来ればそこで報酬差別化ができるのではないかと考えている
- ・ ヘルパーステーション設立できる
- ・ ニーズが高い
- ・ ヘルパー事業所が人手不足でサービスを受けてもらえない事がある為、生活援助のみのヘルパーがいれば人手不足が多少は緩和出来ると思われる
- ・ ヘルパー不足により業務を縮小しなくてはいけない状況であり要望のある
- ・ 生活援助に出来るだけ答えて支えたいため。
- ・ 人材不足のため
- ・ 需要があると思うから
- ・ ヘルパー人員の減少。支援の範囲も広がる
- ・ サービス向上の為・人手不足なので
- ・ 常に清潔感を保っておくべきだと思う為
- ・ お掃除など家事の専門がいると心強い

- ・常に清潔感を保っておくべきだと思う為

●生活援助のみ提供できるヘルパー等を雇用・受入したいと「思わない」理由

- ・必要がない
- ・内容によってはとても便利だと思うが当方で雇用するとなると話は別になる
- ・今のところ需要がない
- ・小規模の事業所なので身体・生活でヘルパーを分けるのはむづかしいと思う
- ・特に必要ない
- ・体調不良時等臨時的にも援助出来ないのはいかがなものか。信頼関係が成り立たないのでは
- ・医療機関だから
- ・サービス種別が異なる為
- ・既存職員で対応可能なため
- ・身体援助が出来る方がほしい
- ・業種外の為
- ・状況に応じて身体介助も必要になると想定されるから
- ・排泄・入浴介助が主だから
- ・限定されている場合、介護士同士の不満が出る場合がある
- ・入院施設ではない

●生活援助のみ提供できるヘルパー等の雇用・受入が「わからない」理由

- ・雇用はできないと思います
- ・今のところの業務として調剤薬局のみ
- ・(身体に触れない支援の)意味がわからない

●「その他」の理由

- ・包括支援センター
- ・通所で訪問をしてと言われたら思う
- ・訪問看護なのであらたに訪問看護事業を登録する予定が今のところはありませんが  
必要とする方がいらっしゃるならば検討したいと思います。
- ・今後身体ケアも習得するのであれば
- ・対象外にて
- ・検討

問13：現在の情報交換の実情について教えてください

現在・日常の支援時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	69	32%	業務時間外	14	18%	医療機関	56	40%
FAX	52	24%	時間は不問	47	59%	介護機関	67	48%
メール	28	13%	他(業務時間内)	16	20%	他	16	12%
郵送	28	13%	他	3	4%	合計	139	100%
SNS	10	5%	合計	80	100%			
訪問	27	13%						
他	1	0%						
合計	215	100%						

●「他」のご記載例

- ・ PC・ほのぼのシステム

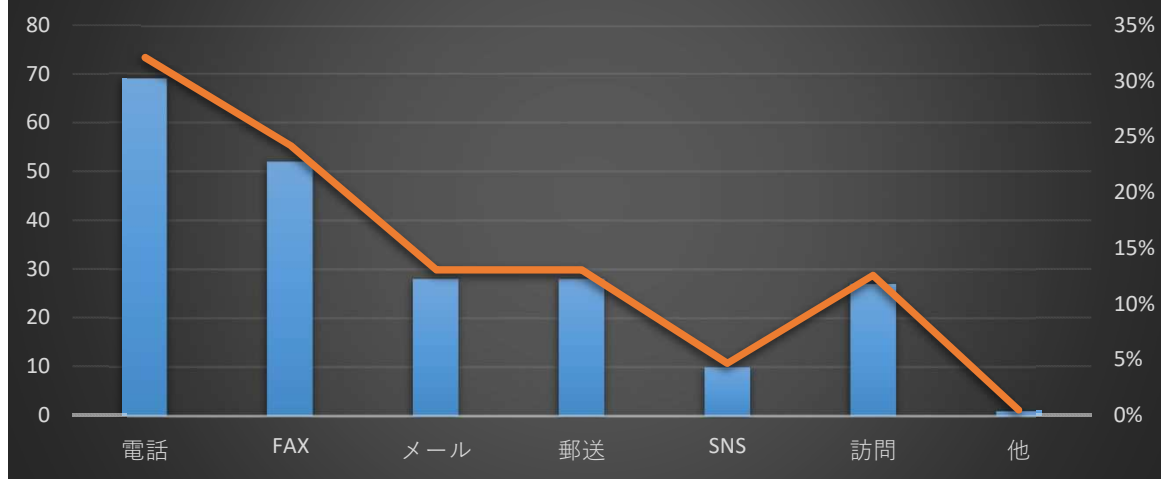
●「他」のご記載例

- ・ 昼休みを使って
- ・ 常時

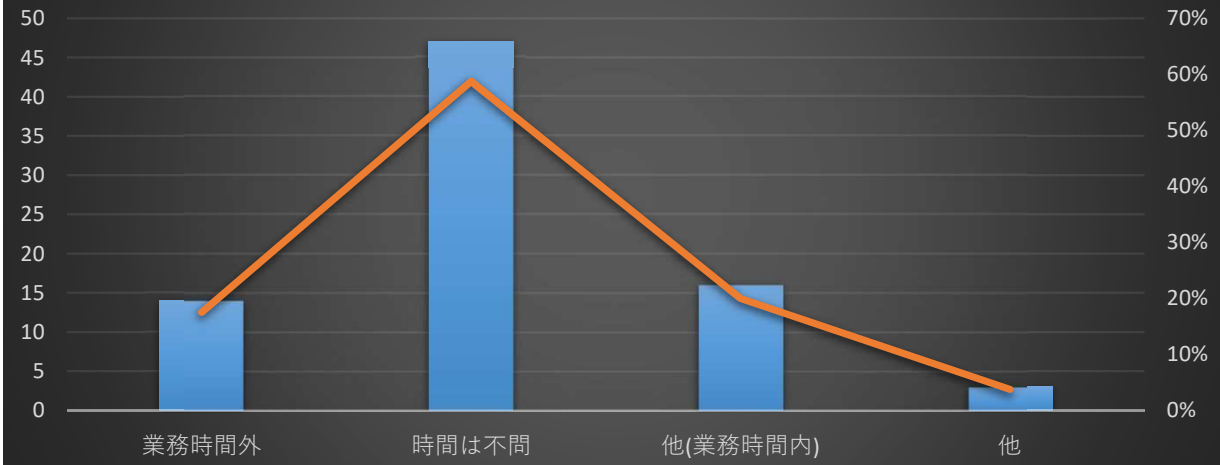
●「他」のご記載例

- ・ ご本人
- ・ 家族・親族等
- ・ 在宅患者
- ・ 行政期間
- ・ ケアマネ
- ・ インフォーマル事業所

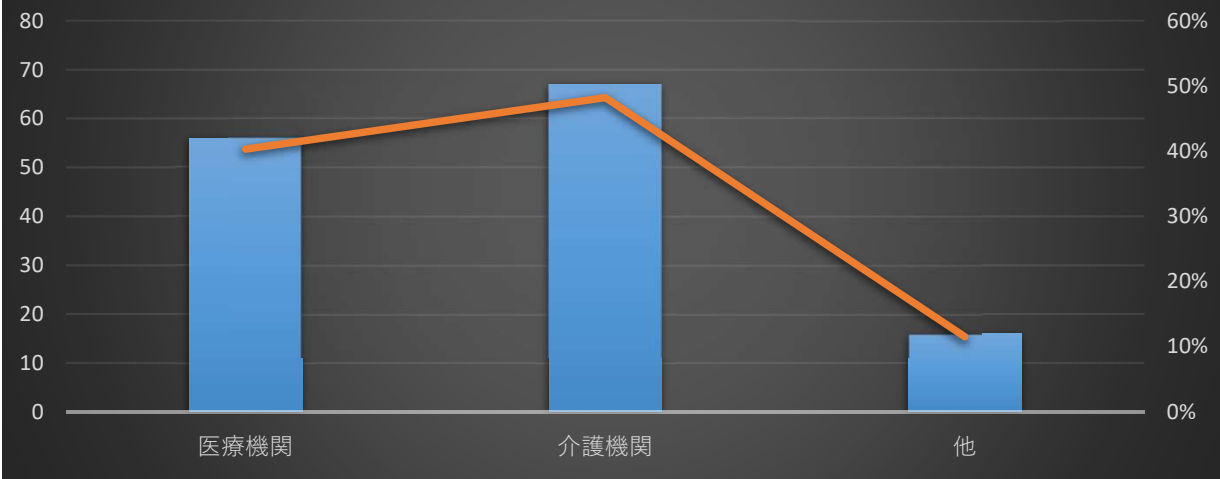
現在・日常の支援時の情報交換：ツール



### 現在・日常の支援時の情報交換：タイミング



### 現在・日常の支援時の情報交換：相手方



現在・緊急時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	68	60%	業務時間外	11	15%	医療機関	58	46%
FAX	12	11%	時間は不問	60	80%	介護機関	54	43%
メール	9	8%	他	4	5%	他	15	12%
郵送	0	0%	合計	75	100%	合計	127	100%
SNS	5	4%						
訪問	20	18%						
他	0	0%						
合計	114	100%						

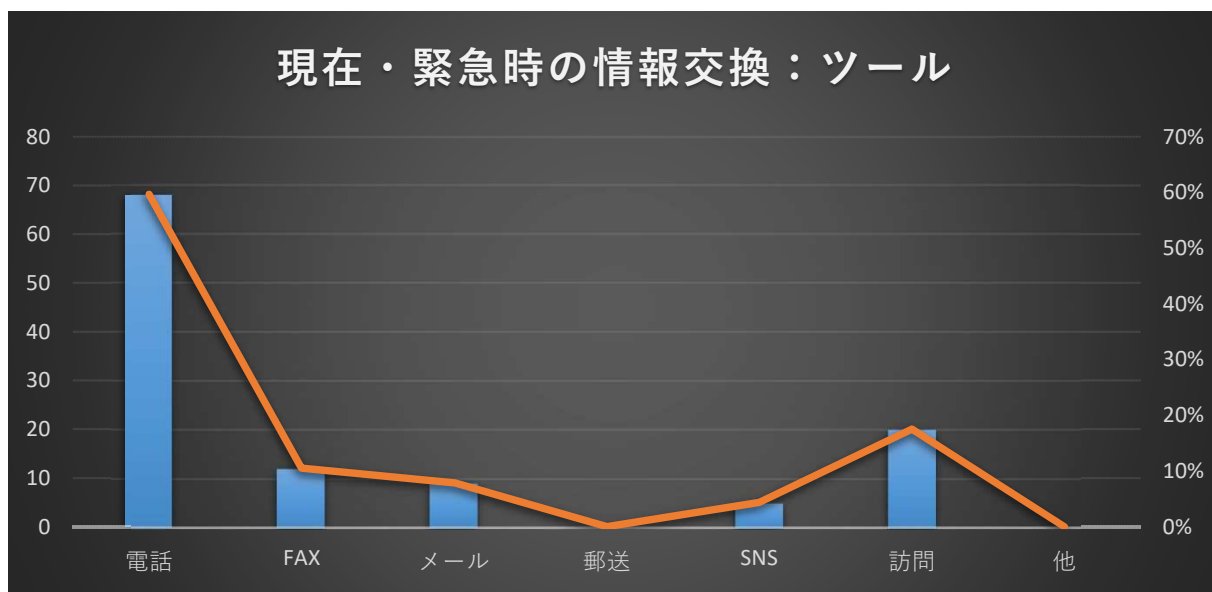
●「他」のご記載例

- ・ 業務時間内
- ・ 常時

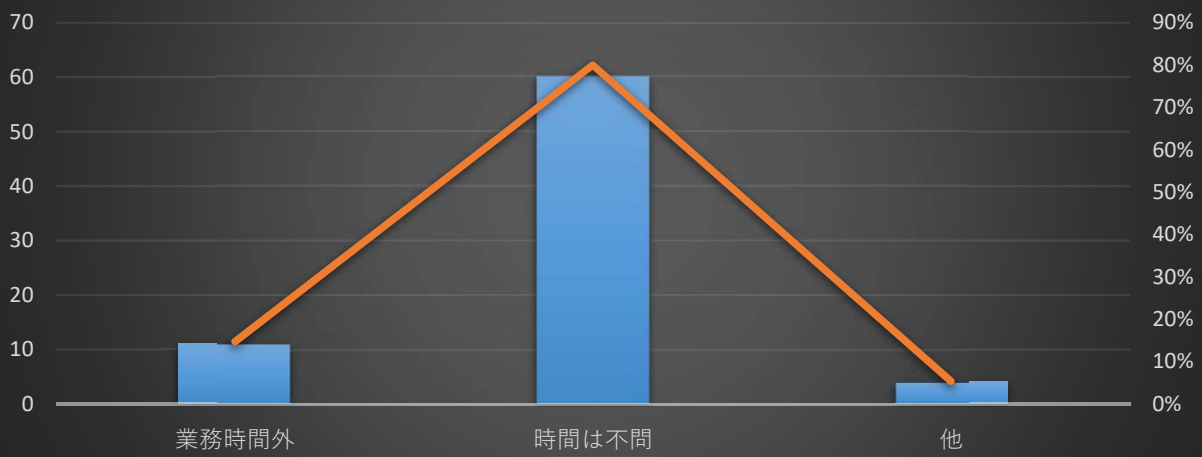
●「他」のご記載例

- ・ ご本人・家族)
- ・ 家族・親族
- ・ 在宅患者
- ・ インフォーマル事業所
- ・ 行政機関
- ・ ケアマネ

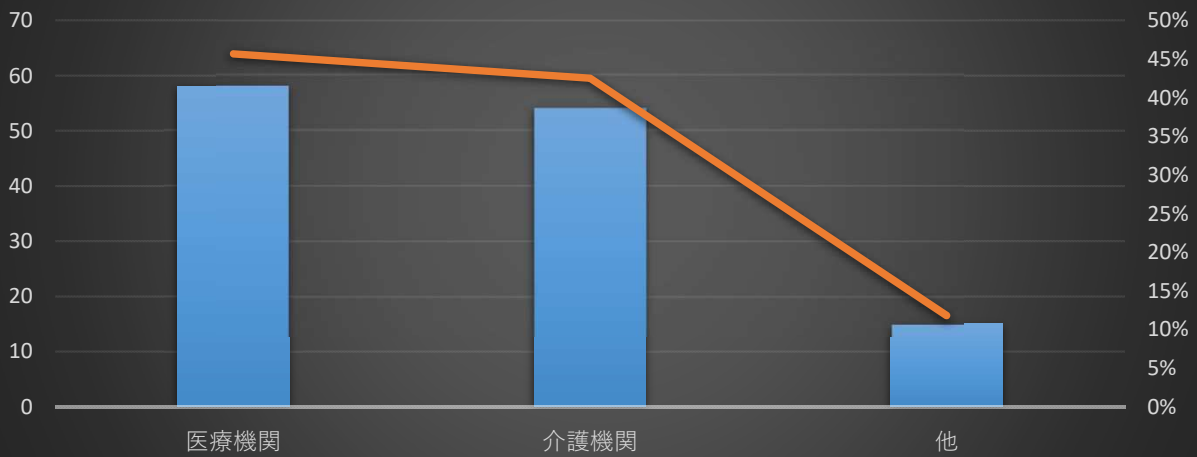
現在・緊急時の情報交換：ツール



### 現在の緊急時の情報交換：タイミング



### 現在の緊急時の情報交換：相手方



入院時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	7	37%	業務時間外	0	0%	医療機関	7	70%
FAX	3	16%	時間は不問	5	83%	介護機関	2	20%
メール	1	5%	他	1	17%	他	1	10%
郵送	1	5%	合計	6	100%	合計	10	100%
SNS	0	0%						
訪問	4	21%						
他	3	16%						
合計	19	100%						

●「他」のご記載例

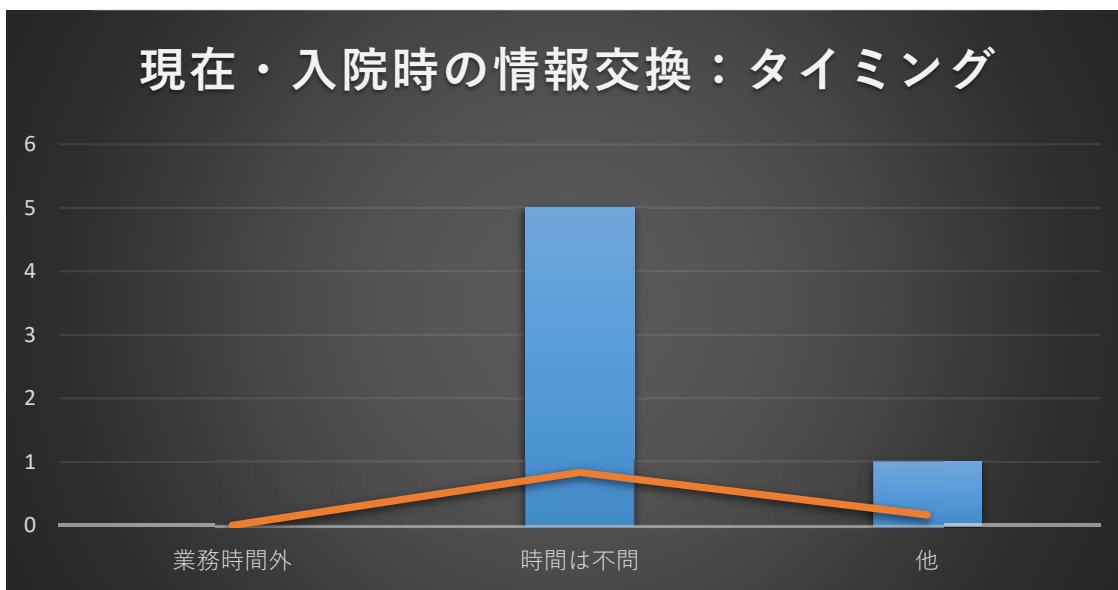
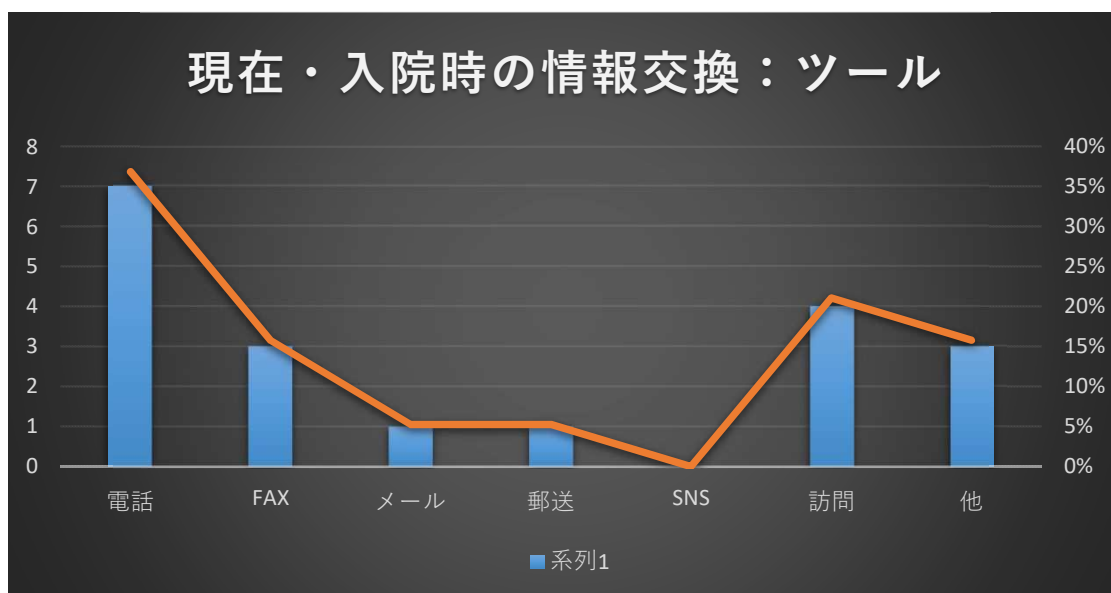
●「他」のご記載例

●「他」のご記載例

・地域生活連携シート

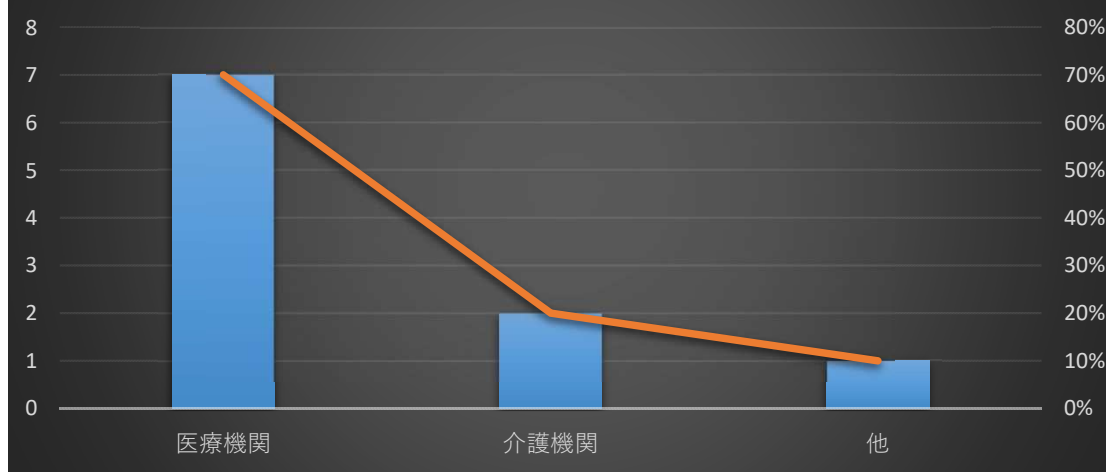
・時間内

・親族等





## 現在・入院時の情報交換：相手方



### 現在・死亡時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	1	-	時間は不問	1	-	医療機関	1	-
						他(ご家族様)	1	-

### 現在・事務的なことの情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	1	-	他(業務時間内)	1	-	医療機関	1	-
FAX	1	-				介護機関	1	-
メール	1	-				他※	1	-

※家族・インフォーマル事業所

### 現在・受診時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	1	-	時間は不問	1	-	医療機関	1	-
訪問	1	-						

### 現在・職場にいない時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	1	-	時間は不問	1	-	医療機関	1	-
メール	1	-				介護機関	1	-

現在・診療情報のやり取りをするときの情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
郵送	1	-	他(診療時間内)	1	-	医療機関	1	-
						介護機関	1	-

問14：理想の情報交換の実情について教えてください

理想・日常の支援時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	40	30%	業務時間外	8	13%	医療機関	49	43%
FAX	22	16%	時間は不問	40	67%	介護機関	55	48%
メール	22	16%	他(業務時間内)	11	18%	他	10	9%
郵送	6	4%	他	1	2%	合計	114	100%
SNS	19	14%	合計	60	100%			
訪問	13	10%						
バイタルリンク	8	6%						
他	4	3%						
合計	134	100%						

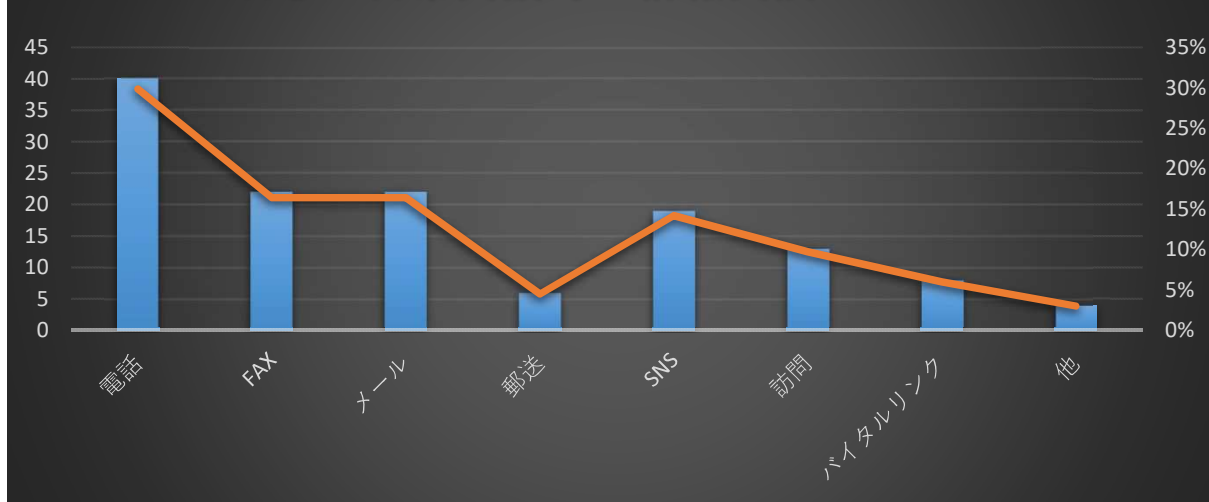
●「他」のご記載例

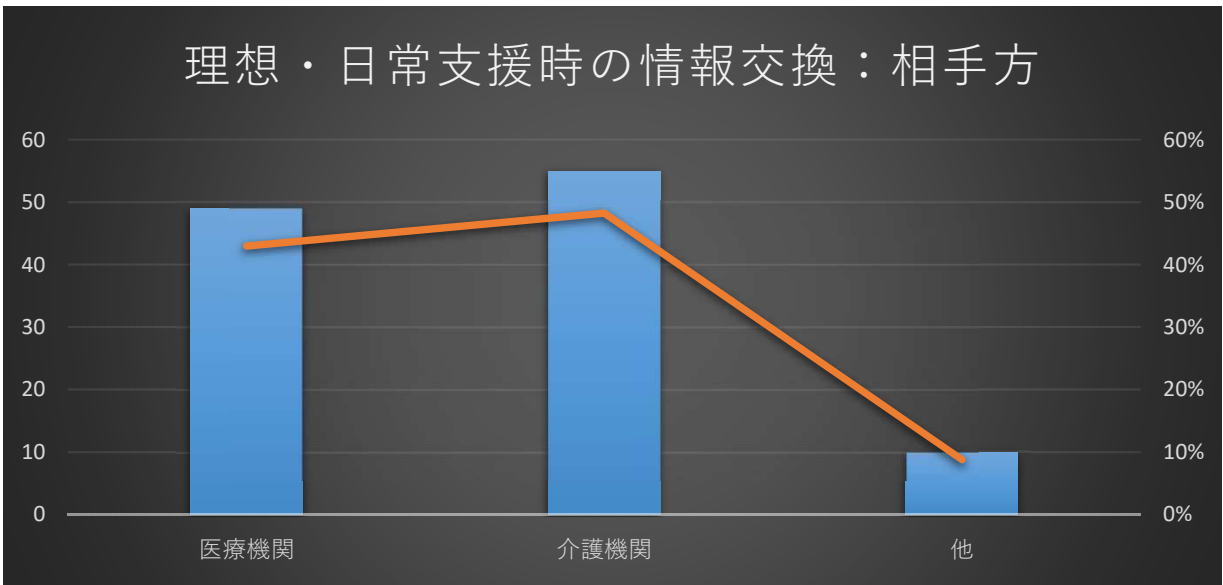
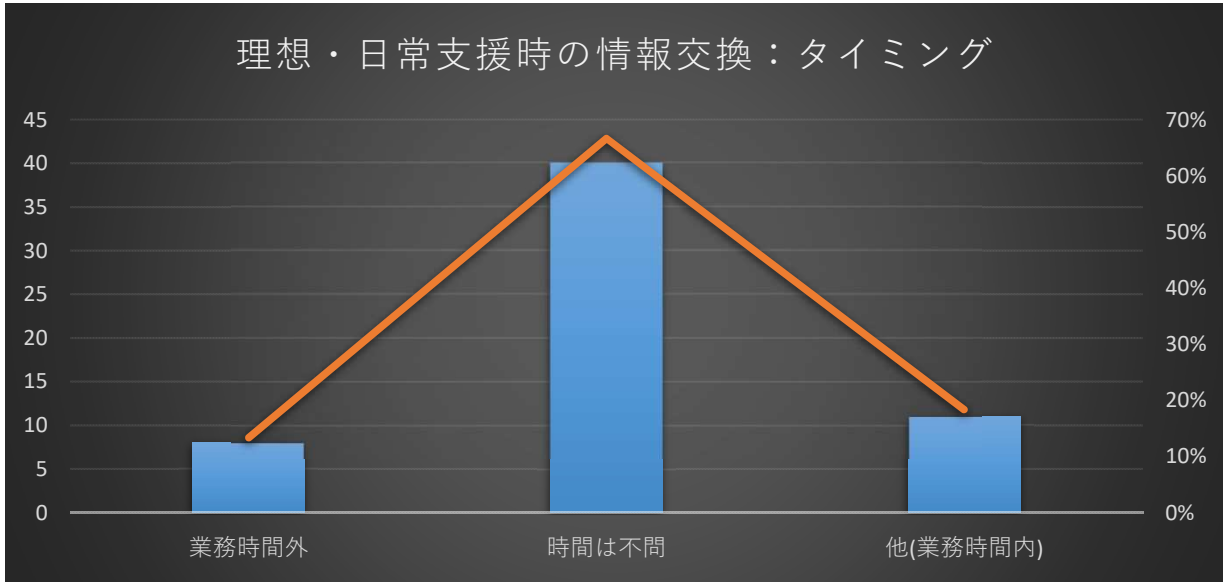
- ・ 情報ツール（市内で使えるもの）
- ・ Zoom等
- ・ “バイタルリンク” と解答したい  
と思いますが、内容の理解が無いため書けませんでした。

●「他」のご記載例

- ・ 本人
- ・ 在宅患者
- ・ 家族
- ・ 行政機関

理想・日常支援時の情報交換：ツール





理想・緊急時の情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
電話	45	34%	業務時間外	9	17%	医療機関	46	40%
FAX	5	4%	時間は不問	42	81%	介護機関	38	33%
メール	10	7%	他	1	2%	他	9	8%
郵送	1	1%	合計	52	100%	合計	93	100%
SNS	9	7%						
訪問	9	7%						
他	3	2%						
合計	82	100%						

●「他」のご記載例

- ・バイタルリンク
- ・“バイタルリンク”と  
解答したいと思いますが、  
内容の理解が無いため書けませんでした。

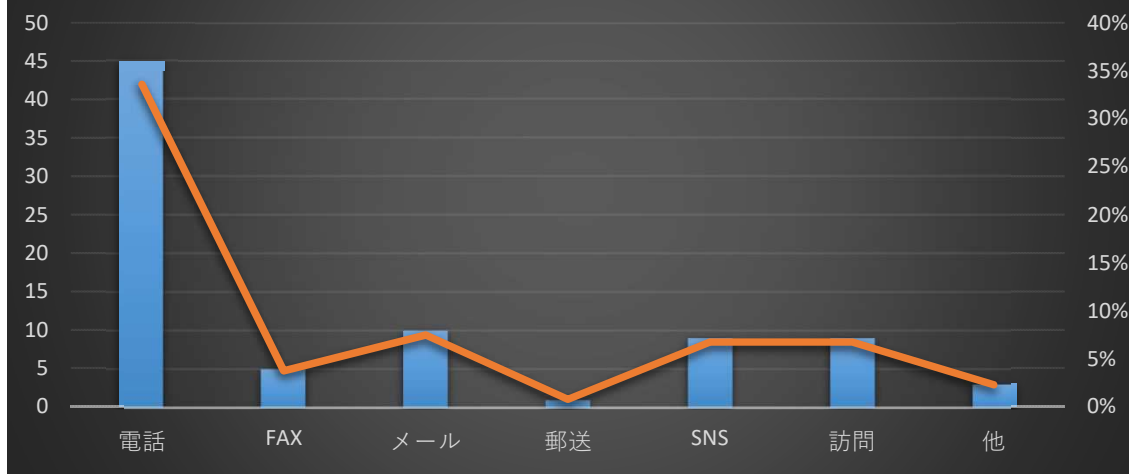
●「他」のご記載例

- ・時間内

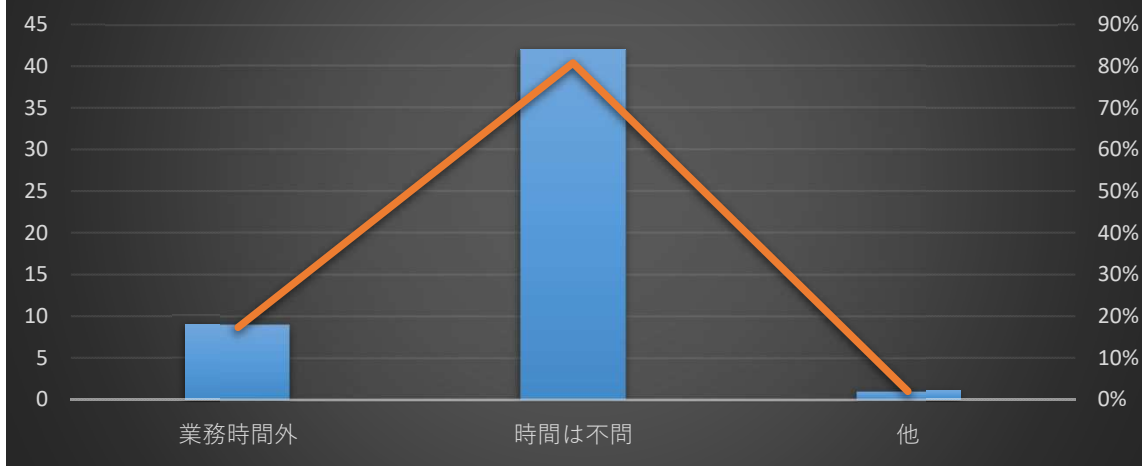
●「他」のご記載例

- ・在宅患者
- ・家族
- ・ケアマネ
- ・救急
- ・行政機関

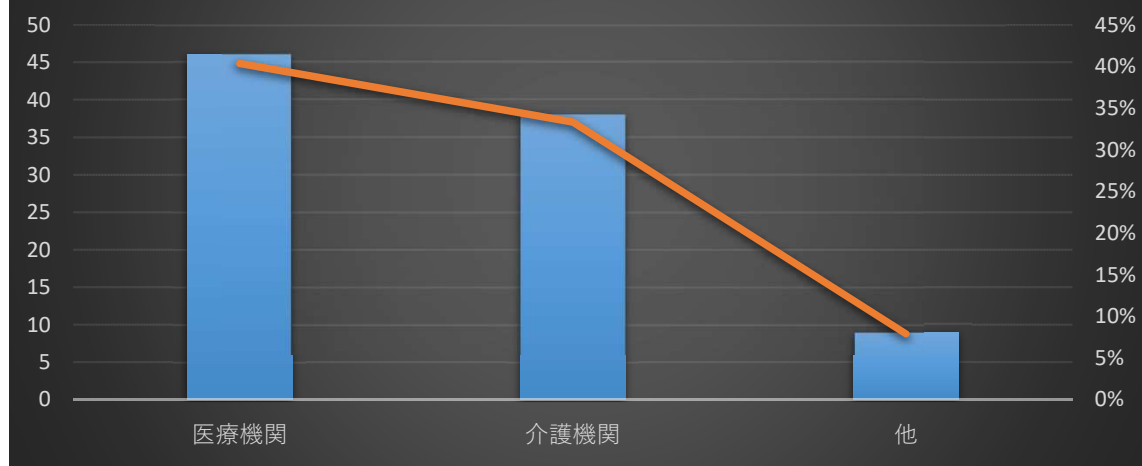
理想・緊急時の情報交換：ツール



### 理想・緊急時の情報交換：タイミング



### 理想・緊急時の情報交換：相手方



#### 理想・看取りの情報交換

ツール			タイミング			相手方		
選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合	選択肢	回答数	割合
他	2	100%	時間は不問	2	100%	医療機関	2	50%
合計	2	100%	合計	2	100%	介護機関	2	50%
						合計	4	100%

#### ●「他」のご記載例

- ・バイタルリンク

**問15：バイタルリンク勉強会で発表者等に聞いてみたいことはありますか(自由記述)**

- ・ 具体的にどのような相談などがやり取りされているのか知りたいです。
- ・ 昨年の説明会では訪問介護はかかわりがうすいと感じました。  
デイサービス、ヘルパー等の日常観察ももり込まれる日がくればと思いました。
- ・ 再度となりますが使い方・活用方法について勉強したい（未利用）
- ・ 利用してみないとわかりません
- ・ 実際の手間費用、受け取る側の通知
- ・ 費用
- ・ 受け取る側の通知
- ・ 木更津市では他のものを使用されてるの？
- ・ 活用しにくいと思われる点
- ・ バイタルリンク活用したことでのメリットはあったか？教えていただきたいです。
- ・ 事業所追加の方法
- ・ 費用面はどこが負担するのか？今後サービス利用が広まった場合も含めて  
どの様になっていくのか？
- ・ 事例（好・失敗・成功）
- ・ 使用による有効性を地域としての今後の運用の方向性について
- ・ 実際に行ってみてここは不便と思うことはあるか？
- ・ 患者さんの登録方法
- ・ 日々の診療の他、雑務に追われ、協力出来ず申し訳ございません
- ・ バイタルリンクの活用によるメリットデメリット、活用準備に伴う期間や金額面について

## 問16：富津市の介護福祉行政全般について、感じていること等がありますか(自由記述)

- ・ タクシーチケットを持っている人は多くいますが、電話をかけてタクシーを利用しようとする、近距離の場合断られたと何人もの人が言っています。  
（券の有無にかかわらず）券をたくさんもらって喜んだが、駅近くの人は原田内科など坂がきつくて、暑い寒いもあり利用したいが、タクシーの対応に悩みがあるようで、当院の受付、又、送迎車内で多くの不満を聞いております。  
券を配った後1人1人へ感想を電話で聞くといいと思います（様子伺い）。
- ・ ソーシャルワーカーからの働きかけが（薬局への）もっとあるとよいと思う。
- ・ いつもありがとうございます。せっかくいろいろな発信をしてくださっているのですが、対象者が定まっていないように思います。包括ケアシステムの構築のためには情報を関係各所に届くようにしたほうがよいのではと思います。
- ・ ヘルパー不足
- ・ ヘルパーの仕事のイメージが変わること、またヘルパーの資格取得手段の場が少ない。あっても遠い。
- ・ 会議でグループワークが多く毎回必要なのですか？
- ・ 医療機関の受診
- ・ 買物等に使用出来る交通機関
- ・ 看護サマリー、フェースシート、個別援助シート、アセスメント等々個人に関する情報がある中で地域生活連携シートを使用するにあたり、他のシートから情報を再度記載しないといけない。何か良い方法があればと思います。（転記するのが手間という趣旨）
- ・ 富津市の高齢化率は37.6%、2050年の全国の高齢化率予測36.9%を超えています。  
日々患者さんと接していると独居が多く年齢の80～90代の方が多くなってきました。  
皆さん口をそろえて“足がない” “買い物、通院が不便”。それが原因で生活しづらくなっている方が多いです。私も今まであまり積極的ではなかったですが、色々なツールなどを取り入れたり、介護・支援サービスの充実が図れるよう、市役所の方々と連携出来たらよいなと感じます。高齢化率を見ても全国予測を上回っている、一歩先行くサービスがあれば介護福祉も充実していくのではないかと思います。
- ・ 過疎高齢化が進んでいるエリアとして移動支援や買い物支援などを先駆的に開拓していきたいと考えている。行政からの支援を希望いたします。
- ・ 行政施設取組等伝える場の減少を感じます。参集またはZoom活用等、様々な方法があると思います。説明会集団指導等、言葉で伝える機会を設けられると良いと思います。
- ・ 今回勉強会に参加できませんがバイタルリンクについて知りたいので資料等頂けるとうれしいです。
- ・ 市担当者が窓口になっている方の緊急時の連絡体制や連携システムの構築
- ・ 往診時にドクターと連絡。訪問マッサージ（医療）を提供。フェースシートを訪問等でCMとやりとりしている。
- ・ いつも丁寧に対応してくださりありがとうございます。今後ともよろしく願申し上げます。
- ・ 行政の介護福祉の理解度の低さ

令和5年2月24日

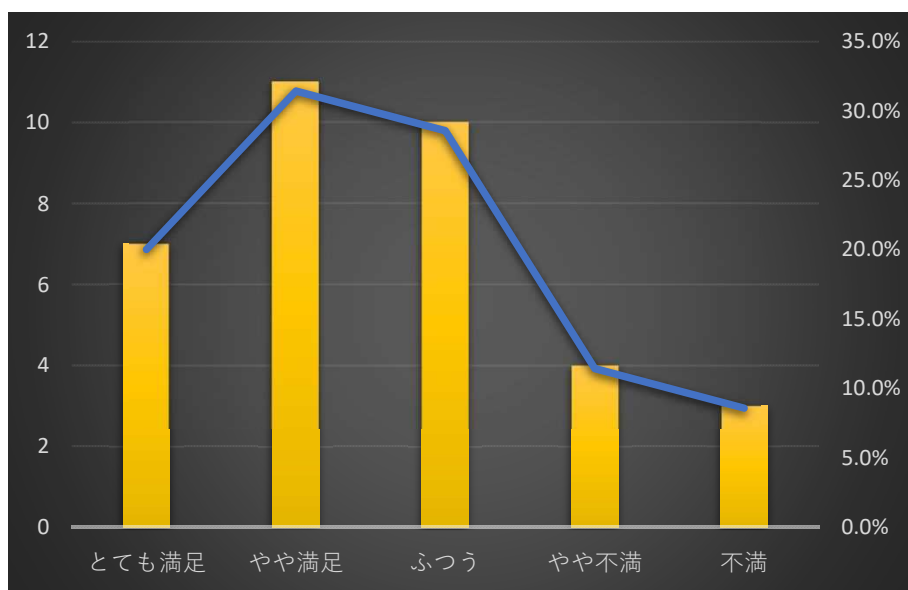
バイタルリンク勉強会 終了後アンケート集計結果

ご協力いただき、誠にありがとうございました。

- ・ 調査期間                    令和5年2月3日～2月10日
- ・ 調査対象                    バイタルリンク勉強会にご参加いただいた方
- ・ 調査方法                    勉強会後にアンケートへの回答を依頼
- ・ 送付数                        55
- ・ 回答数                        36
- ・ 回答率                        65%

問1：本日の勉強会全体の満足度はどうですか？(いずれかに)

選択肢	回答数	割合
とても満足	7	20.0%
やや満足	11	31.4%
ふつう	10	28.6%
やや不満	4	11.4%
不満	3	8.6%
合計	35	100.0%



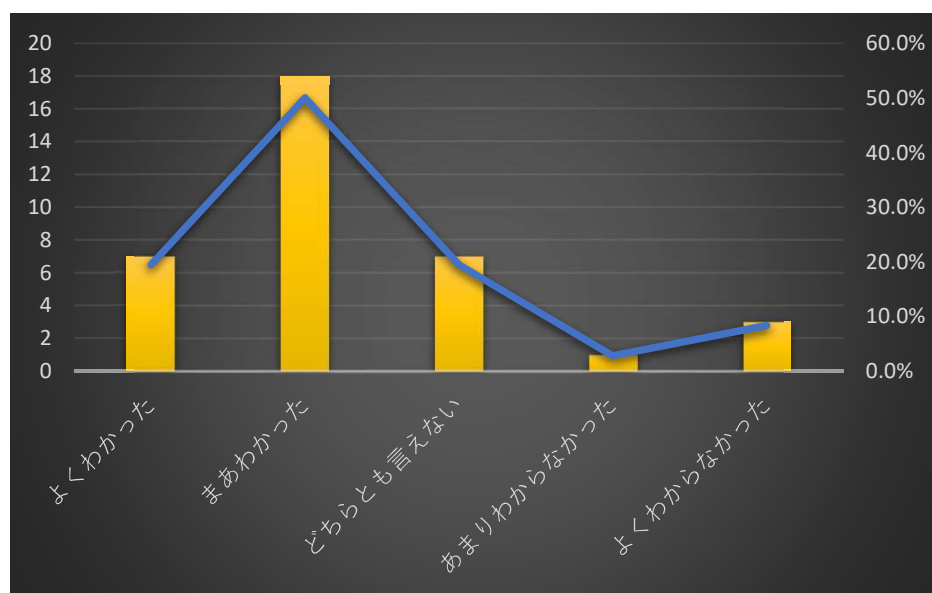


●「その他」のご記載例

- ・ 不満の理由…音声聞こえなかったため何か音がするくらいでした（当方は最大にしていますが原因不明です）
- ・ 不満の理由…資料がなかった

問2：勉強会の内容は理解できましたか？(いずれかに)

選択肢	回答数	割合
よくわかった	7	19.4%
まあわかった	18	50.0%
どちらとも言えない	7	19.4%
あまりわからなかった	1	2.8%
よくわからなかった	3	8.3%
合計	36	100.0%

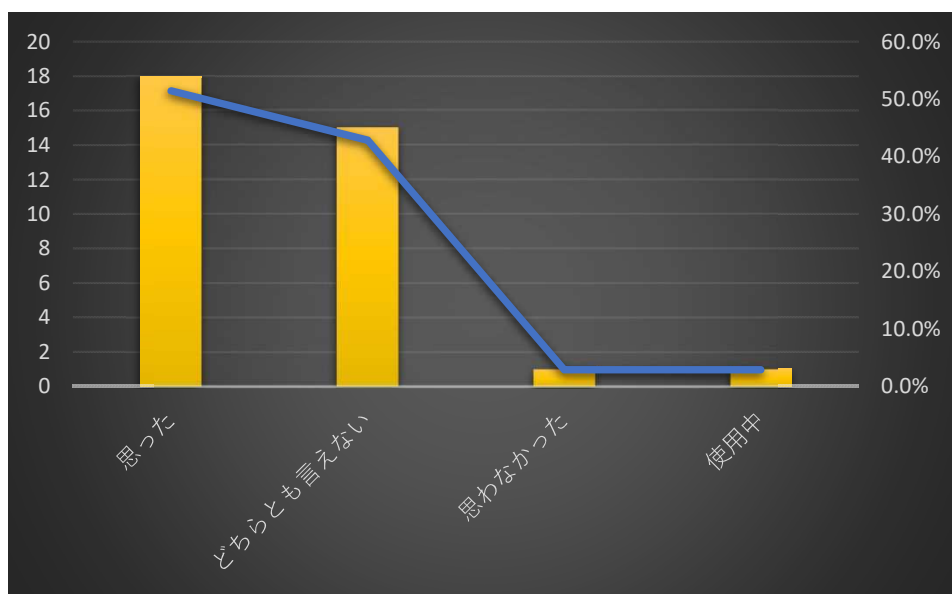


●「その他」のご記載例

- ・ よくわからなかった理由…きこえなかったため

問3：バイタルリンクを活用してみたいと思いませんか？(いずれかに)

選択肢	回答数	割合
思った	18	51.4%
どちらとも言えない	15	42.9%
思わなかった	1	2.9%
使用中	1	2.9%
合計	35	100.0%

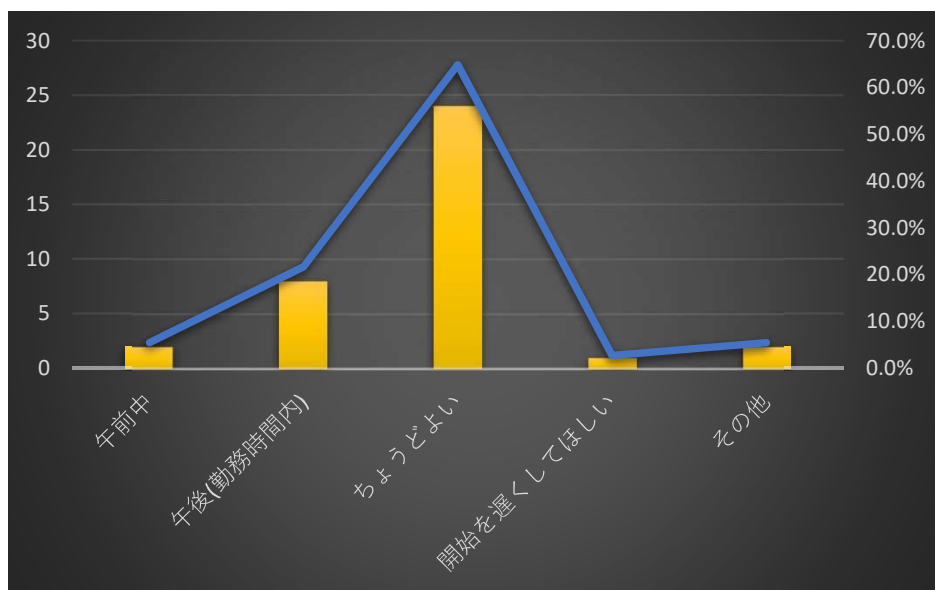


●「その他」のご記載例

- ・ どちらとも言えない理由…内容がわからないため（送付資料のみの判断しかできないため）

問4：会議の開始時間はいかがですか？(いずれかに)

選択肢	回答数	割合
午前中	2	5.4%
午後(勤務時間内)	8	21.6%
ちょうどよい	24	64.9%
開始を遅くしてほしい	1	2.7%
その他	2	5.4%
合計	37	100.0%

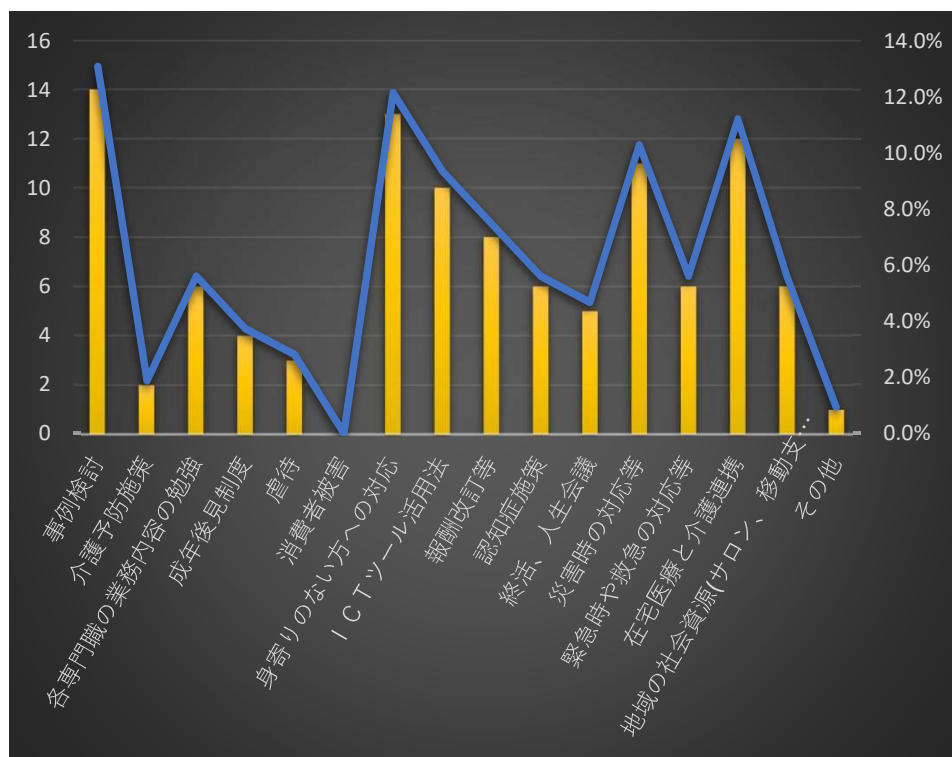


●「その他」のご記載例

- ・ 開始時間を早くしてほしい（17:30頃から開始）
- ・ 19：00頃から開始
- ・ 録画配信にしてほしい少ない人数で勤務しているため勤務時間内は参加が出来ません。ライブ会議は無理ですがせめて講習内容を後で見れたらと思いました。

問5：勉強会・研修会で取り上げてほしいテーマはありますか（はい/いくつかでも）

選択肢	回答数	割合
事例検討	14	13.1%
介護予防施策	2	1.9%
各専門職の業務内容の勉強	6	5.6%
成年後見制度	4	3.7%
虐待	3	2.8%
消費者被害	0	0.0%
身寄りのない方への対応	13	12.1%
I C Tツール活用法	10	9.3%
報酬改訂等	8	7.5%
認知症施策	6	5.6%
終活、人生会議	5	4.7%
災害時の対応等	11	10.3%
緊急時や救急の対応等	6	5.6%
在宅医療と介護連携	12	11.2%
地域の社会資源(サロン、移動支援等)	6	5.6%
その他	1	0.9%
合計	107	100.0%



● 「その他」のご記載例

- ・ BCP

問6：勉強会・研修会で取り上げてほしいテーマはありますか (☑はいくつでも)

- ・ ZOOMでの参加だったが、音声小さく聞こえづらかった。グループワークに関しては、講義が聞こえづらかった事もあり、うまく話し合えなかった
- ・ ハイブリットでの研修会でしたが前半部分のあいさつや説明等顔も見えずZoom参加者には聞き取りにくいものでした帝人の資料もコピーできない事もあり、バイタルリンクのメリットが伝わってきませんでした。
- ・ バイタルリンクは使用してみないと実感がわからない
- ・ 声が小さくて聞き取りづらかった
- ・ 大変申し訳ありませんでしたが音声聞こえず、グループワークは退席しました。手元の資料と画面を見ながらでした。情報管理が心配なのと医療施設などでデータ記入が大変でないかと思いました。
- ・ 多職種の方と話ができることは「進む」と思いました。

- ・ 福祉課は市民の生活状況をもう少しふみ入って把握してほしい

- ・ バイタルリンクの活用を義務化し早めに四市全体が情報共有、連携できるとスムーズなやりとりが出来ると思います。

- ・ バイタルリンクの活用について理解はできたが、福祉や介護、医療等を利用していない患者様が急に入院してきた場合退院する場合の退院調整についてどこに相談したらよいか。富津市としてどこまで老人や障害のある方たちの情報を把握しているのか明確ではないと考えるため、活用がよいかどうかはわからない。

- ・ バイタルリンクは各職種の方々と“顔の見える関係”が構築でき連携には有用だと感じました。利用開始すればまた新たなメリット、デメリットも把握できると思うのでまた勉強会を開いていただきたいです。

- ・ 金曜日はお疲れさまでした。ありがとうございました。

- ・ ZOOMにて音声の不具合を感じました。

- ・ 声が聞こえにくかったズームの段取りに不備があったので次回以降スムーズに受けられるようにしてほしい。

- ・ 無記名かと思いますが天羽歯科医院の村田です。当方だけかもしれませんが音声小さくて小声でささやくほどの音量にしかならず、仕事をしながらということもあり全くわかりませんでした。申し訳ありません。内容が理由ではなく、配信の環境が理由だということをお伝えしたくて記名しました。また、Zoom参加に対して詳しい手順をたくさん同封していただいて助かりました他社の参加でZoom利用が解らないことあったのですが細かく手順を載せていただいたのでとてもZoom参加についてわかりやすかったです。音量に関しては残念でしたが、又同様なことがあれば参加します。ありがとうございました。

- ・ 独居、生活保護、入院後～退院についての対応